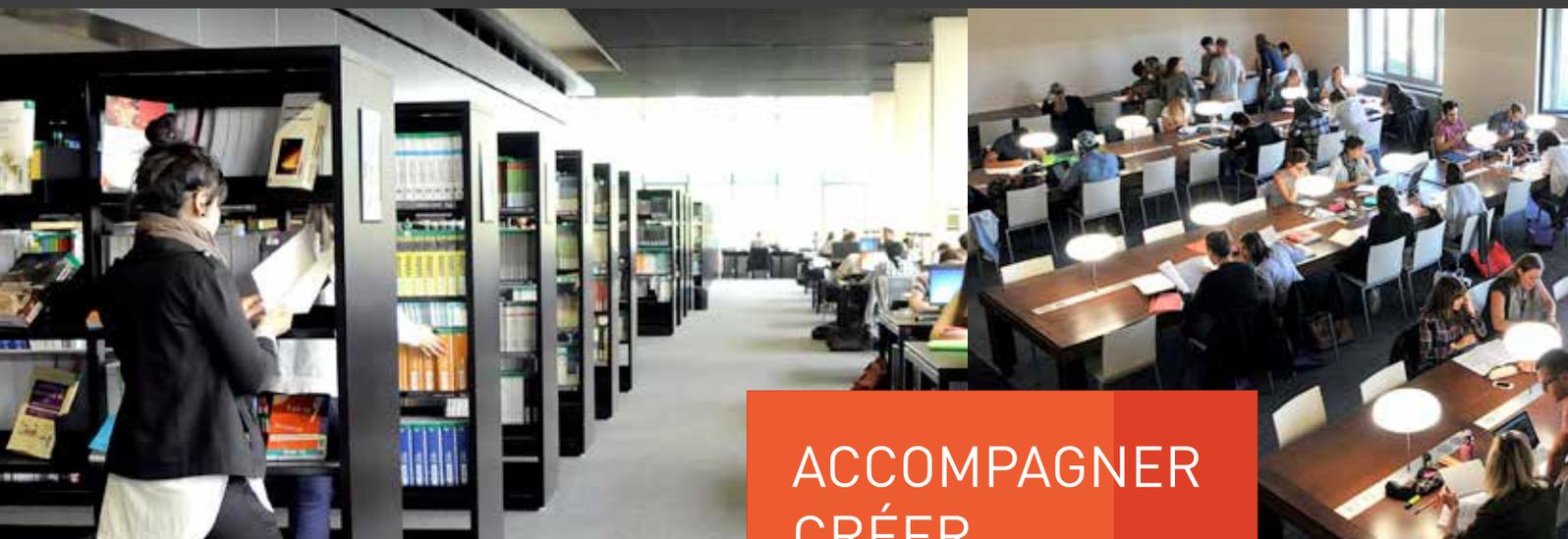


RAPPORT D'ACTIVITÉ 2017



ACCOMPAGNER
CRÉER
PARTAGER



SOMMAIRE

LE MOT DE LA DIRECTRICE *p. 4*



LES BU LYON 1 EN CHIFFRES *p. 5*



LA SALLE D'ANATOMIE *p. 6*



DES HORAIRES LARGES ET ADAPTÉS *p. 8*



LES SERVICES *p. 10*



LES COLLECTIONS *p. 14*



ACCOMPAGNER ET VALORISER LA RECHERCHE *p. 18*



LA PROGRAMMATION CULTURELLE DES BU *p. 20*



LA COMMUNICATION *p. 23*



BUDGET ET PERSONNEL *p. 24*



2017 EN IMAGES *p. 26*



EN RÉSUMÉ *p. 28*



ORGANIGRAMME *p. 29*



LE MOT DE LA DIRECTRICE

L'année 2017 a encore une fois été particulièrement chargée et riche en projets de toutes sortes pour les bibliothèques du SCD. Il faut ici en remercier très sincèrement l'ensemble des équipes sur les différents sites, qui font preuve d'un investissement sans faille au quotidien, au service de tous les usagers, et qui se forment, chaque année, pour toujours mieux répondre à leurs besoins !

A l'heure du bilan, il convient cette année encore de souligner l'impact positif de la démarche qualité déployée depuis de nombreuses années maintenant : la prise de fonctions des personnels nouvellement nommés en est facilitée, le fonctionnement du SCD lui-même bénéficie d'une plus grande fluidité, et les pistes d'amélioration définies à chaque audit permettent la recherche collaborative de solutions, l'accompagnement des agents et leur montée en compétences grâce à la formation continue.

Comme à l'accoutumée, il serait difficile de lister ici l'ensemble des projets menés à bien en 2017. Quelques grands axes se dessinent toutefois : Une attention toute particulière portée au soutien à la pédagogie et au cadre de vie des étudiants : en témoignent de nombreuses actions, comme le développement des formations, qui a permis d'augmenter le nombre d'étudiants formés à la recherche documentaire et à l'utilisation des ressources, à l'aide de méthodes pédagogiques innovantes et participatives ; la mise à disposition d'une salle d'anatomie en BU Santé, dont la conception a été menée en étroite collaboration avec le tutorat étudiant, qui a contribué de manière originale à l'assimilation de cette discipline via de nouveaux matériels, renforçant ainsi les liens entre bibliothèques et formation. Enfin, les horaires d'ouverture des BU Lyon 1, qui continuent d'être parmi les plus étendus de France et participent à l'amélioration de la vie étudiante, ont été récompensés par l'obtention du label NoctamBU+ en 2017.

Axe majeur de l'action des BU, le soutien à la recherche a pris différentes voies cette année, grâce à un partenariat renforcé avec la Commission Recherche, les enseignants-chercheurs et les laboratoires : il a permis un accompagnement au plus près des chercheurs, dont les besoins sont désormais mieux connus grâce à la tenue d'enquêtes, ainsi que le développement

Isabelle ELEUCHE,
Directrice des BU Lyon 1



des projets collaboratifs menés notamment dans le cadre du dispositif CollEx, qui ont amené à concevoir différemment l'engagement de la bibliothèque au service des projets de recherche ; de nouvelles propositions de valorisation des publications Lyon 1 ont également pu se faire jour grâce au travail préparatoire mené pour l'ouverture du portail HAL.

La valorisation a également été une action phare de l'année 2017 : valorisation des e-books en particulier, et plus largement valorisation des collections sous toutes leurs formes, via un outil de découverte des ressources, dont le travail préparatoire au déploiement a débuté au second semestre ; valorisation des services des bibliothèques, qui ont gagné de nouveaux emprunteurs ; valorisation locale avec une programmation culturelle toujours aussi riche, mais renouvelée cette année, par l'invitation de Youtubeurs à animer des débats au sein des bibliothèques ; valorisation internationale enfin, avec l'inscription dans le réseau mondial Worldshare, pour mieux faire connaître la richesse des collections de l'Université.

En définitive, une bibliothèque résolument inscrite dans les pratiques actuelles de ses chercheurs et de ses étudiants, et qui rayonne largement au-delà !

Bonne lecture !

LES BU LYON 1 EN CHIFFRES



13 244
LIVRES
ACHETÉS EN 2017

9
BIBLIOTHÈQUES
EN SCIENCES, SANTÉ
ET ÉDUCATION



24 027
REVUES EN LIGNE



5 357
ÉTUDIANTS FORMÉS
À LA RECHERCHE
DOCUMENTAIRE

56
ÉVÉNEMENTS
CULTURELS

541
RÉSERVATIONS DE
MODÈLES ANATOMIQUES





OUVERTURE D'UNE SALLE D'ANATOMIE

L'étude de l'anatomie humaine est un des éléments majeurs de la formation des étudiants en santé. Mais cette discipline, totalement nouvelle pour les PACES notamment, est particulièrement difficile à appréhender. Regrouper toutes les ressources nécessaires à l'apprentissage de l'anatomie, c'est donc l'objectif de cette salle innovante ouverte à la BU Santé Rockefeller depuis janvier 2017.

Des ressources complémentaires pour faciliter l'apprentissage de l'anatomie

Cette nouvelle salle met à disposition des étudiants Lyon 1 un ensemble très complet de ressources en anatomie :

- 29 modèles et 2 squelettes grandeur nature, qui couvrent l'ensemble des parties du corps humain (ces modèles sont fabriqués à partir de moulages en plastique résistant, avec une reproduction fidèle des détails)
- des atlas de référence récents à consulter sur place
- 4 planches anatomiques sur le cœur humain, le système nerveux, les muscles et le squelette
- un atlas électronique en 3D: Visible Body, pour tester l'anatomie en 3D, visionner plus de 4 000 structures anatomiques, naviguer par vue régionale ou système corporel, découvrir les structures couche par couche de la tête aux pieds
- une sélection de ressources en ligne sur l'anatomie, notamment le projet Anatomie 3D de Lyon 1, consultables sur un poste informatique à écran tactile disponible dans la salle

Pour répondre au mieux aux besoins des étudiants, les ressources de la salle d'anatomie ont été choisies en étroite collaboration avec le tutorat : les tutrices chargées de l'anatomie ont ainsi participé à la sélection des ressources achetées, afin que les modèles proposés soient les plus adaptés aux PACES.

Une salle facilement et largement accessible

La réservation des modèles anatomiques se fait en ligne ou via une application pour smartphone, ce qui favorise l'autonomie des étudiants et leur permet d'utiliser ces différentes ressources de façon très souple.

La salle est par ailleurs accessible 7/7 aux horaires d'ouverture de la BU Santé Rockefeller (8h-22h en semaine, 9h-20h le samedi, 10h-20h le dimanche), soit 91 heures par semaine.

Des étudiants enthousiastes

Mise en place à la demande des étudiants (lors d'une enquête, près d'un tiers des étudiants de santé indiquaient en effet qu'une salle de ce type serait pour eux un service prioritaire), cette salle a très vite rencontré son public.

Si les planches semblent encore modérément utilisées, les modèles anatomiques connaissent un vrai

succès, avec 541 réservations pour l'année 2017. Les crânes arrivent en tête des réservations (127 consultations), suivis par le cœur (62), le torse (45), la colonne vertébrale (30) ou le cerveau (25).

Interrogés quelques mois après l'ouverture de la salle, les étudiants en PACES plébiscitent à la fois les modèles, le confort de la salle, et son utilité indéniable pour les aider à comprendre l'anatomie :

« La salle d'anatomie, c'est bien, on y est au calme. C'est surtout les modèles qui nous intéressent, on y va quand on a besoin de toucher. C'est un plus d'avoir aussi les livres et les logiciels. »

« On est en première année, on ne comprend pas. On prend le buste, on l'ouvre et on comprend tout ! ».

Un projet au service de la réussite étudiante

Sollicités eux aussi pour une première évaluation de la salle d'anatomie, les tuteurs confirment que « les modèles proposés sont cohérents avec le programme d'anatomie des trois premières années de médecine » et que « la représentation en 3D et la manipulation sont importants pour concrétiser des notions abstraites ». Ils ajoutent que les « livres présents dans la salle » (atlas, manuels) sont « très complémentaires » des modèles et des ressources 3D.

Tout au long de l'année, les tuteurs utilisent régulièrement la salle d'anatomie pour leurs séances d'accompagnement de petits groupes, car les expériences de manipulation restent fondamentales pour l'apprentissage de cette discipline.



Les BU Lyon 1 sont très largement ouvertes (90h / semaine à la BU Sciences, 91h / semaine à la BU Santé Rockefeller) et très fréquentées (2,2 millions d'entrées au total en 2017), grâce à des efforts constants pour adapter les horaires d'ouverture aux besoins des étudiants sur chaque campus.

DES HORAIRES LARGES ET ADAPTÉS

FOCUS 1

La labellisation NoctamBU+

En 2017, 3 BU Lyon 1 ont obtenu le label NoctamBU+. Ce label, attribué par le Ministère de l'Enseignement supérieur et de la Recherche, distingue les bibliothèques qui sont ouvertes au moins 63h par semaine sur 245 jours dans l'année minimum.

C'est le cas de la BU Santé Rockefeller, de la BU Sciences de la Doua et de la BU Lyon Sud, qui sont ouvertes de 8h à 22h toute la semaine, mais également le samedi jusqu'à 20h et le dimanche (BU Sciences et BU Santé Rockefeller).

FOCUS 2

Ouverture de la BU Sciences à Noël

Les établissements de l'Université de Lyon s'étant accordés pour assurer à tour de rôle l'ouverture de deux bibliothèques sur la période des vacances de Noël, l'Université Lyon 1 a organisé pour la première fois l'ouverture de la BU Sciences de la Doua du 26 au 29 décembre 2017, de 9h à 18h. Ayant finalement été la seule bibliothèque universitaire ouverte à cette période, la BU Sciences a connu une fréquentation très importante sur ces quatre journées (2 200 entrées par jour en moyenne), ce qui confirme le fort besoin des étudiants de pouvoir travailler en bibliothèque à cette période de l'année. En attestent également les nombreux témoignages de satisfaction qui ont pu être recueillis, d'autant plus qu'un accueil convivial avait été mis en place à cette occasion.

FOCUS 3

Des horaires adaptés dans toutes les bibliothèques

Suite aux enquêtes de satisfaction menées en 2016, deux bibliothèques ont vu leurs horaires modifiés en septembre 2017, pour mieux répondre aux besoins des étudiants du site:

- la BU Education Lyon Croix-Rousse est désormais ouverte le lundi matin dès 9h, et ferme à 12h (au lieu de 11h45) le samedi matin. Au total, cette bibliothèque est ouverte 1h45 de plus depuis la rentrée 2017.
- la BU de Gerland ouvre jusqu'à 19h du lundi au jeudi (au lieu de 17h). Ce redéploiement des horaires (même amplitude globale) répond à la demande d'ouverture plus tardive exprimée par les étudiants, et s'est traduite dès septembre par une augmentation de la fréquentation de la BU de 24%.



3

BIBLIOTHÈQUES
NOCTAMBU+



8 828
ENTRÉES

À LA BU SCIENCES
DU 26 AU 29/12



90 226€
POUR LES
EXTENSIONS
HORAIRES

LES SERVICES DES BU LYON 1

FOCUS 1

Des espaces modernisés

L'année 2017 a vu la poursuite de la modernisation des équipements des bibliothèques, pour répondre aux besoins des étudiants :

- Réfection de la salle informatique de la BU Odontologie, et équipement en prises électriques de toutes les tables de la salle de lecture
- Insonorisation et installation d'un matériel audiovisuel dans les salles de travail en groupe de la BU Sciences et de la BU Santé Rockefeller
- Acquisition d'un vidéo-projecteur interactif pour le Learning Lab de la BU Sciences

FOCUS 2

Davantage d'étudiants formés à la recherche documentaire...

Avec 5 357 étudiants formés à la recherche documentaire pour un total de 1 278 heures, l'activité de formation des BU Lyon 1 se caractérise en 2017 par une légère augmentation des effectifs formés. Cette progression est essentiellement liée à l'évolution de la nouvelle maquette d'enseignement établie par l'Université pour 2 cursus : l'Internat des médecins généralistes, qui met désormais essentiellement l'accent sur la pratique en hôpital, et l'UE Recherche documentaire des L1 Sciences, pour laquelle toutefois l'augmentation importante des effectifs a nécessité une compression des heures de formation.

A noter également une évolution positive par rapport à 2016 du côté des BU Education avec la reprise de l'accueil des M1 sur le site de Croix Rousse, et la mise en place d'une formation dispensée dans le cadre des UE Séminaires pour 50 étudiants du site de Bourg-en-Bresse.

FOCUS 3

... par des méthodes pédagogiques plus actives

Plus de la moitié des formations dispensées par la BU en 2017 ont en effet introduit des pratiques pédagogiques innovantes : utilisation d'outils collaboratifs en ligne, séquences interactives, reformulation ludique des contenus pour une meilleure consolidation des connaissances, implication renforcée des participants... Ces nouveaux dispositifs sont particulièrement appréciés des étudiants, qui estiment qu'ils rendent ces formations plus efficaces.



298
RÉPONSES
DONNÉES VIA LE
SERVICE DE
RENSEIGNEMENTS
EN LIGNE

31 751
RÉSERVATIONS
DE SALLES
À LA BU SCIENCES

5 357
ÉTUDIANTS
FORMÉS À LA
RECHERCHE
DOCUMENTAIRE




167H
D'ATELIERS
DE FORMATION
(HORS CURSUS)

UN SERVICE PERSONNALISÉ : VOTRE BIBLIOTHÉCAIRE SUR RENDEZ-VOUS

+ Des rendez-vous en hausse

Créé en 2010, ce service s'adressait à l'origine en priorité aux enseignants-chercheurs et aux étudiants de niveau Master-Doctorat. L'objectif est d'apporter à ces publics une aide personnalisée dans leurs recherches documentaires. La demande de rendez-vous est faite en ligne, et un bibliothécaire y répond sous 48h pour fixer une date de rendez-vous.

Depuis l'ouverture du service, les chiffres sont en constante augmentation, mais la hausse du nombre de rendez-vous est particulièrement remarquable pour 2017 : 203 rendez-vous ont ainsi été assurés (contre 178 en 2016).

La moyenne mensuelle (hors mois d'août) en 2017 augmente de 2 rendez-vous par rapport à 2016, passant de 16 à plus de 18 rendez-vous par mois.

+ Un service assuré dans les 3 pôles

En 2017, la proportion de rendez-vous entre les 3 pôles reste sensiblement équivalente à celle des années précédentes :

- 147 rendez-vous réalisés en Santé, soit 71% de l'activité du service
- 8 en Sciences, soit 4% de l'activité
- 53 dans les BU Education, soit 25% de l'activité

On relève cette année l'augmentation des demandes en maïeutique : de 3 à 13 rendez-vous, qui ont eu lieu pour la plupart à la BU Lyon Sud.

Une vingtaine de bibliothécaires sont mobilisés sur les 3 sites (4 en sciences, 10 en santé, 5 en éducation) pour assurer ces rendez-vous, qui durent en moyenne entre 1 heure 30 et 2 heures.

+ L'utilisateur-type : un étudiant de médecine en début de thèse

Les utilisateurs de ce service sont très majoritairement des étudiants en médecine (65%), suivis par les étudiants en sciences et techniques de réadaptation (10% des rendez-vous). Ce sont à 67% des étudiants de 3ème cycle (internes, doctorants) qui sollicitent des rendez-vous. Même si la proportion des enseignants-chercheurs à utiliser ce service reste faible (4%), elle semble connaître cette année un léger frémissement.

Les demandes concernent principalement l'aide à la recherche documentaire (111 demandes), mais de plus en plus aussi la gestion des références bibliographiques (32). Quant aux demandes de vérification de bibliographie (10 en 2017), elles restent propres aux étudiants en thèse d'odontologie.



RELANCE DE LA FOURNITURE DE DOCUMENTS

Depuis février 2017, les BU Lyon 1 sont membres de WorldShare ILL, un réseau de fourniture de documents impliquant 10 163 bibliothèques à travers le monde, dans 63 pays.

Les BU Lyon 1 ont souhaité intégrer ce réseau mondial à la fois pour partager de façon plus efficace leurs collections avec les bibliothèques du monde entier, et pour mieux répondre aux besoins documentaires de la communauté universitaire en démultipliant les points d'accès à la documentation scientifique.

Le volet international de l'activité PEB (Prêt entre Bibliothèques) s'est donc notablement accru en 2017 : 627 demandes internationales ont été reçues en 2017, soit une augmentation de 945% par rapport à l'année passée (60 demandes en 2016). Cette participation à WorldShare profite majoritairement à la BU Santé Rockefeller, qui a réceptionné, en 2017, 75% des demandes internationales émanant de ce réseau.



39 464 €
DE RECETTES
DE PRÊT ENTRE
BIBLIOTHÈQUES

100

EMPRUNTEURS
DE PC PORTABLES



FOCUS

Le prêt de PC portables dans les BU Lyon 1

Le service de prêt de PC portables aux étudiants existe à la BU Sciences depuis octobre 2010. En 2017, il a bénéficié à 81 étudiants de Licence, essentiellement en L1 (46%) ou en L3 (35%), principalement inscrits dans les filières scientifiques (89% d'étudiants de PCSI, Maths Info ou SVT). Comme les années précédentes, on note une forte proportion d'étudiants étrangers parmi les emprunteurs (48%). La demande pour ce service est extrêmement importante, et l'ensemble des PC disponibles a été prêté dès octobre pour toute l'année universitaire.

A la BU Santé Rockefeller, ce service a été introduit en 2015, avec un parc de 19 PC portables qui ont tous été empruntés. Le profil des utilisateurs de ce service est très varié: en dehors de la 2ème année, tous les niveaux d'études sont représentés de la 1ère à la 6e année, de même que toutes les disciplines de santé avec, comme l'an passé, une part importante pour la filière Sciences et Techniques de Réadaptation (37% du total). Contrairement à la BU Sciences, sur les 19 emprunteurs, seuls 4 ne sont pas de nationalité française.

Les BU Lyon 1 mettent à disposition de la communauté universitaire d'importantes collections dans les disciplines enseignées à l'Université (livres, thèses et mémoires, revues, bases de données), dans un double objectif : favoriser la réussite étudiante et soutenir la recherche.

DES COLLECTIONS POUR L'ENSEIGNEMENT ET LA RECHERCHE

FOCUS 1

Des e-books de plus en plus consultés

Entre 2016 et 2017 le nombre de téléchargements d'e-books figurant dans les collections des BU Lyon 1 a augmenté de 40%. Cette hausse s'explique en partie par l'élargissement de l'offre de manuels en ligne, mais pas seulement. En effet, des titres maintenus à l'identique en 2017 enregistrent eux aussi une forte hausse des consultations :

- + 40% pour la plateforme Techniques de l'Ingénieur, l'encyclopédie électronique de référence pour les sciences appliquées
- + 25% pour les ouvrages de préparation à l'ECN de la e-library
- + 31% pour les traités de l'Encyclopédie médico-chirurgicale
- + 13% pour les e-books en informatique ENI

FOCUS 2

Enquête « Vos revues, votre avis »

En septembre 2017, la BU a réalisé une enquête auprès des chercheurs de l'UCBL sur leur utilisation des revues scientifiques. Cette « enquête flash » consistait en deux questions, volontairement très simples : « Quelles sont les 3 revues que vous consultez ? » et « Quelles sont les 3 revues où vous publiez ? ». Il en ressort que les abonnements souscrits par l'UCBL offrent un accès complet à 2/3 des 343 titres cités comme revues de consultation et/ou de publication. Seuls 17% des titres cités ne sont pas du tout accessibles via nos abonnements : parmi les grands absents, les publications de l'IEEE, auxquelles l'Université ne peut pas souscrire en raison d'une politique tarifaire inabordable pour la majorité des établissements français.

Soumise à de nouvelles restrictions budgétaires, la BU a dû procéder fin 2017 à des désabonnements de revues. Cette enquête a permis de pondérer par une approche plus qualitative les critères quantitatifs traditionnellement retenus (nombre de téléchargements, coût par téléchargement...) et de vérifier, au besoin directement auprès des chercheurs, que les désabonnements envisagés ne seraient pas préjudiciables à la Recherche de l'UCBL.



1,85 M€
DE DÉPENSES
DE DOCUMENTATION
ÉLECTRONIQUE

1,1 M
ARTICLES
ET E-BOOKS
TÉLÉCHARGÉS

13 244
OUVRAGES
ACQUIS



Revue : Physique



15,05€

DÉPENSE
DOCUMENTAIRE
PAR ÉTUDIANT

6 665 

ABONNEMENTS
À DES REVUES

168

RÉPONSES DE
CHERCHEURS
À L'ENQUÊTE
«VOS REVUES,
VOTRE AVIS»



Revue : Chimie

MOINS DE PRÊTS, MAIS DAVANTAGE D'EMPRUNTEURS

+ Une évolution des usages

2017 est marquée par un léger recul des prêts (-5%) dans les BU Lyon 1.

Cette baisse des emprunts n'est pas le symptôme d'une désaffection des étudiants pour la bibliothèque mais traduit plutôt l'évolution de leurs pratiques d'apprentissage et de leurs usages de la documentation.

Première explication : l'élargissement des horaires d'ouverture favorise la consultation des livres sur place. Ainsi l'étudiant, qui peut désormais étudier dans sa bibliothèque jusqu'à 22h en semaine et jusqu'à 20h le week-end, n'a plus besoin d'emporter les livres chez lui.

Seconde tendance : les étudiants se tournent de plus en plus

vers les livres électroniques, dont la consultation a bondi de 40% entre 2016 et 2017. Autre observation qui semble corroborer ce déplacement des usages vers le support électronique : dans les disciplines où l'offre de manuels numériques est quasi inexistante (principalement les sciences humaines et sociales), le nombre d'emprunts se maintient au même niveau que 2016. C'est notamment le cas pour les collections de STAPS à la BU Sciences et les fonds de préparation aux métiers de l'enseignement des 3 BU Education.

+ Des emprunteurs au profil diversifié

En 2017, les emprunteurs sont un peu plus nombreux qu'en 2016 (+10%) et leur profil semble se modifier. La hiérarchie des différents

types d'emprunteurs reste globalement inchangée par rapport aux années précédentes : les étudiants de licence et de master en constituent la majorité (respectivement 36 et 35% des emprunteurs en 2017). Viennent ensuite les lecteurs extérieurs à Lyon 1 (16%), les enseignants-chercheurs (7%) et enfin les doctorants (6%).

Cependant, face à la baisse significative des étudiants de licence dans la part des emprunteurs (-20%), les lecteurs extérieurs à Lyon 1 sont eux 2 fois plus nombreux à emprunter des ouvrages en 2017. Les doctorants semblent également avoir retrouvé le chemin des rayonnages de la BU ; ils sont ainsi 3,5 fois plus nombreux à emprunter qu'en 2016.



SUCCÈS DES COLLECTIONS NUMÉRISÉES

Depuis plusieurs années, les BU Lyon 1 ont une activité soutenue de mise à disposition de collections numériques, afin d'élargir l'accès à la production scientifique de l'Université. En 2017, ce sont ainsi 1 240 nouveaux documents qui ont été mis en ligne: 137 mémoires, 589 thèses d'exercice, 403 thèses de doctorat ou encore 104 documents anciens (provenant du fonds Itard)... Cela représente au total plus de 184 000 pages numérisées.

Ces documents numérisés sont très largement consultés, ainsi qu'en témoignent les statistiques obtenues entre août et décembre 2017:

- 121 893 consultations de mémoires (orthophonie, kinésithérapie, maïeutique...)
- 199 495 consultations de thèses (thèses de doctorat et thèses d'exercice)

L'analyse des statistiques de connexion montre par ailleurs que ces documents sont beaucoup consultés à l'étranger (forte proportion de consultations depuis les Etats-Unis ou l'Afrique du nord) et qu'ils contribuent au rayonnement scientifique international de l'Université.



771 380
CONSULTATIONS
DE THÈSES ET
MÉMOIRES
NUMÉRIQUES

3 520
DOCUMENTS
RÉSERVÉS



252 047
PRÊTS
DANS LES 9 BU

FOCUS

CollEx, un dispositif national au service de la Recherche

CADIST en Chimie et Pharmacie jusqu'en 2016, la BU Lyon 1 a été désignée en 2017 bibliothèque associée CollEx pour le domaine de la chimie, au terme d'un appel à manifestation d'intérêt du Ministère de l'Enseignement supérieur et de la Recherche. L'objectif est de faciliter l'identification et l'appropriation par les chercheurs d'ensembles documentaires, en fédérant les acteurs de l'information scientifique et technique pour améliorer les services existants.

Au sein de ce réseau documentaire d'excellence, la BU Lyon 1 a vocation à proposer aux équipes de chercheurs des services documentaires s'appuyant sur ses collections en chimie et pharmacie, également labellisées fonds d'excellence au niveau national. Afin de compléter et valoriser ces collections de Recherche, constituées depuis les années 1980, la BU Lyon 1 recevra une dotation annuelle du Groupement d'intérêt scientifique CollEx-Persée.

Depuis plusieurs années, la Mission Recherche propose différents dispositifs personnalisés d'accompagnement des chercheurs et des doctorants, de l'aide au dépôt de la thèse jusqu'à la valorisation des travaux de recherche.

ACCOMPAGNER ET VALORISER LA RECHERCHE

FOCUS 1

Un dialogue renforcé avec les chercheurs

Le Guichet Unique Chercheurs permet aux enseignants-chercheurs de solliciter directement la bibliothèque via le site web, sur toutes les questions documentaires. Ce service a connu un net accroissement de son activité : 63 questions ont été traitées en 2017, contre 35 en 2016.

Par ailleurs, les manifestations organisées avec la COMUE dans le cadre de l'open access week rencontrent elles aussi un succès croissant. Une soixantaine de personnes (doctorants, chercheurs, professionnels de l'IST) ont ainsi assisté à la journée d'études « L'Open Access révélateur de synergies locales ».

Enfin, une nouvelle instance d'échanges avec les chercheurs, la Commission Documentation Recherche, a été initiée à l'automne 2017 pour favoriser un dialogue entre chercheurs et bibliothécaires autour des problématiques d'accès à la documentation, et plus globalement sur les enjeux liés à l'information scientifique et technique.

FOCUS 2

Poursuite de l'accompagnement des doctorants

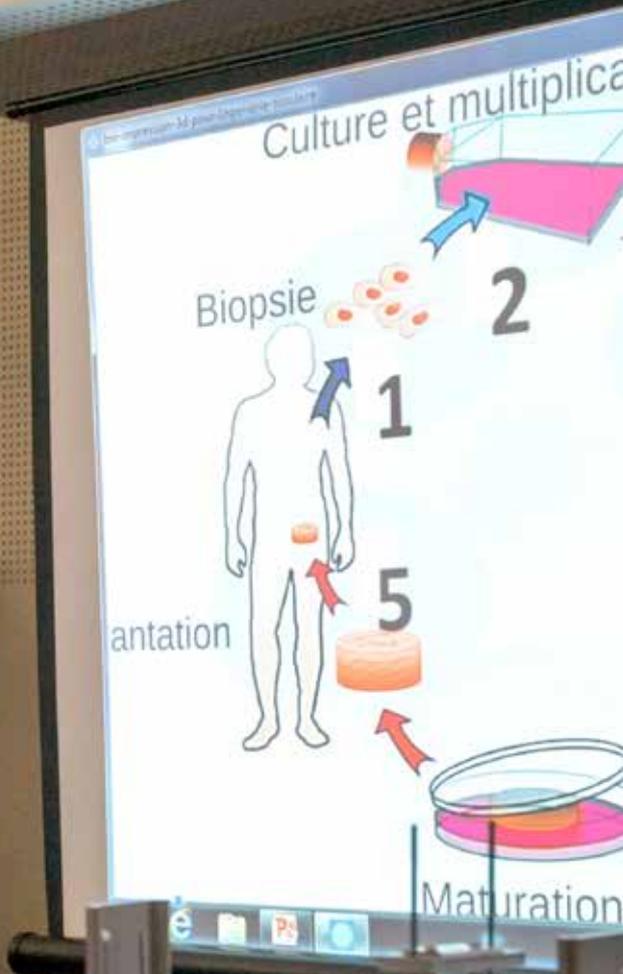
L'offre d'ateliers proposée par les BU Lyon 1 a été adaptée en 2017, avec l'expérimentation de nouveaux contenus : sensibilisation à la gestion des données de la recherche, ateliers comparatifs sur les logiciels de gestion des références bibliographiques (Zotero vs Mendeley) ou sur les bases de données bibliographiques (Web of Science vs Scopus)...

Deux nouvelles sessions du module de formation des doctorants (15h) ont également eu lieu en 2017 et ont permis à 21 doctorants de faire un point complet sur leurs compétences informationnelles : bases de données bibliographiques et méthodologie de recherche, veille, outils de gestion de références bibliographiques, droit d'auteur appliqué à la thèse ou encore open science et données de recherche.

FOCUS 3

De nouveaux ateliers BARCamp

Chacune des 4 éditions de l'année 2017 (deux Barcamps à la BU Santé Rockefeller, deux à la BU Sciences de la Doua) a rassemblé de 30 à 50 personnes. Nouveauté : les BARCamps organisés en BU Santé ont été thématiques, le premier à l'occasion de l'inauguration de la salle d'anatomie, le deuxième en pharmacie, en lien avec le don d'ouvrages du professeur Locher.



346

PARTICIPANTS
AUX ATELIERS
RECHERCHE

4

BARCAMP



71%

DU BUDGET
DOCUMENTATION
CONSACRÉ À LA
RECHERCHE

La programmation culturelle des BU Lyon 1, riche et variée, vise à valoriser les ressources documentaires, à participer à la diffusion de l'information scientifique et technique et à inscrire les bibliothèques dans une dynamique d'ouverture de l'Université sur la cité. Elle connaît une fréquentation importante, en hausse régulière depuis plusieurs années.

LA PROGRAMMATION CULTURELLE DES BU

FOCUS 1

L'anatomie, de Vésale à la 3D

Du 10 octobre 2017 au 6 janvier 2018, la BU Lyon 1 a proposé dans 3 bibliothèques (BU Sciences, BU Santé Rockefeller, BU Education de Saint-Etienne) un parcours anatomique pour découvrir cette discipline et son enseignement, de la Renaissance à aujourd'hui. L'exposition présentait des ouvrages exceptionnels conservés dans les collections patrimoniales de la BU, en particulier le chef d'oeuvre de Vésale : *De humani corporis fabrica*, qui révolutionna l'enseignement de l'anatomie au XVIème siècle.

A cette occasion, la BU Sciences a accueilli la plus grande imprimante 3D de France, qui a imprimé un écorché à taille réelle (1,60m) : l'impression, rendue possible grâce à la collaboration de Tobeca, de la plateforme 3d. FAB et du service ICAP, a débuté le 3 octobre et s'est achevée en décembre, soit au total 660 heures d'impression !

FOCUS 2

Festival Science et Manga : Demain, les robots ?

La 8ème édition du Festival Science et Manga, qui s'est tenue du 14 février au 1er avril 2017, était consacrée aux robots, qui sont de plus en plus présents dans nos sociétés. Cette édition a été réalisée en collaboration avec plusieurs chercheurs de l'UCBL, de CPE et de l'INSA, ainsi qu'avec différentes entreprises (Awabot, Hoomano, Roboticia). Elle a permis de faire découvrir les modèles de robots utilisés dans les laboratoires par les étudiants et les chercheurs, mais aussi de montrer des exemplaires issus de collections particulières.

Le Festival a été ponctué d'ateliers robotiques (présentation de Baxter, de Pepper) et d'une conférence-débat intitulée «Les robots au travail : oeuvrer avec les hommes ou à leur place ?». Autant d'occasions de réfléchir à la place croissante de ces robots dans notre quotidien...

FOCUS 3

UtoBib

UtoBib (rencontre entre enseignant-chercheurs et youtubeurs) est une nouvelle manifestation mise en place en 2017 : le principe est de faire dialoguer universitaires et youtubeurs, pour parler de science autrement. Le premier rendez-vous a été organisé le 30 novembre 2017 sur le thème «Comment parler d'anatomie sans se prendre la tête ?». C'est la question à laquelle ont essayé de répondre Patrice Thiriet, pionnier de l'enseignement de l'anatomie en 3D, François Morel, médecin youtubeur, et Juliette Tresanini, actrice et youtubeuse. 45 personnes ont assisté à ce 1er UtoBib, qui était également diffusé en direct sur la chaîne Youtube de l'Université.



7
EXPOSITIONS




40 413
PARTICIPANTS
AUX MANIFESTATIONS
CULTURELLES


6
CONFÉRENCES

LA VALORISATION DES FONDS ANCIENS

+ Numérisation

Deux chantiers de numérisation ont été conduits en 2017, en partenariat avec la BnF :

- la poursuite de la numérisation des thèses de médecine lyonnaises : en 2017 a été numérisé un corpus de 376 thèses de médecine, soit 33 032 pages

- numérisation du Cabinet de curiosités d'Albert Seba interprété par Antoine Jean Coquebert de Montbret au XIX^{ème} siècle : 13 volumes soit 4 178 pages et 1 382 planches comportant des annotations manuscrites

+ Plan d'urgence

L'élaboration d'un Plan d'urgence pour le sauvetage des collections en cas de sinistre s'est poursuivie en 2017, avec la rédaction de différents documents :

- consignes d'intervention sur les documents par type de sinistre (dégât des eaux, incendie, moisissures)

- consignes de prévention destinées au personnel

- liste de prestataires à contacter en cas de sinistre

- liste des acteurs locaux à solliciter en cas de besoin

- proposition de circuit d'alerte

- centralisation des plans de la BU Sciences

Différents matériels ont par ailleurs été acquis (caisses, surchaussures, gants, buvards...) pour parer à toute éventualité.

+ Expositions

Deux expositions ont permis de valoriser les ouvrages patrimoniaux :

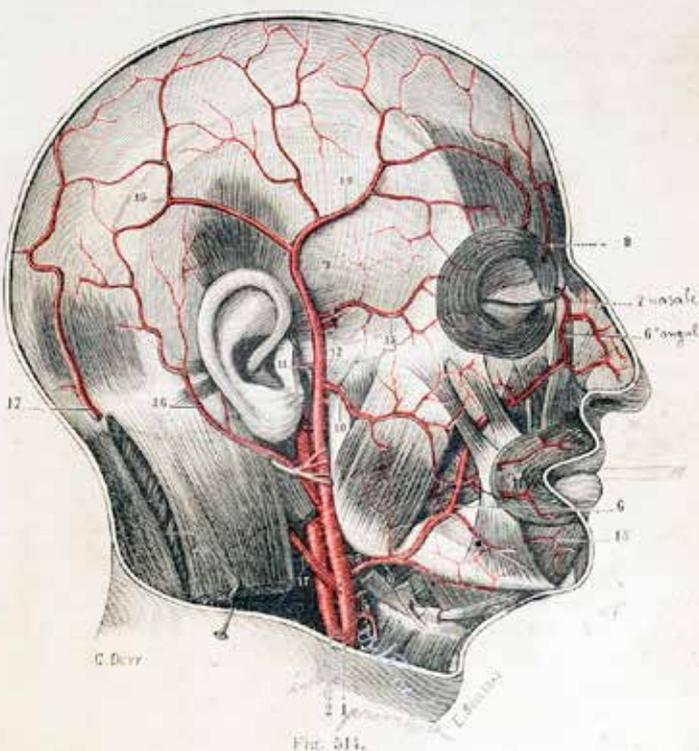
- Trésors et curiosités du fonds d'histoire de la pharmacie : présentée à la BU Santé Rockefeller du 25 avril au 24 mai, cette exposition montrait les ouvrages les plus remarquables du Centre de Documentation Pharmaceutique de l'ISPB, en particulier les *Oeuvres charitables* de Philibert Guybert et plusieurs pharmacopées.

- L'anatomie de Vésale à la 3D : cette exposition a permis de présenter au public fréquentant la BU Sciences et la BU Santé Rockefeller des ouvrages exceptionnels du XVI^{ème} et du XVII^{ème} siècles, conservés dans les fonds anciens de la BU.

+ Editorialisation

Chaque mois ont été publiés des articles sur le blog Interfaces / Livres anciens, en partenariat avec des chercheurs de l'Université, pour valoriser et faire connaître les collections patrimoniales.

En 2017, les billets du blog ont totalisé 96 128 visites. L'un des articles publiés en 2017, «Pierre Bertholon, l'abbé électrique» figure d'ailleurs en tête des billets les plus consultés. Il est intéressant de noter enfin que les Etats-Unis se positionnent juste derrière la France pour le nombre de pages du blog consultées.



LA COMMUNICATION

En 2017, la communication de la BU a privilégié deux axes: la valorisation de la salle d'anatomie et le renforcement de la présence sur les réseaux sociaux :

- La promotion de la salle d'anatomie, ouverte à la BU Santé Rockefeller en janvier, s'est déclinée de différentes façons : organisation d'une inauguration officielle (par le vice-président chargé de la formation), information sur le site Web de la BU et de l'Université, relai sur les réseaux sociaux... Le travail sur ce projet, mené en collaboration avec des bibliothécaires stagiaires de l'Enssib, a également fait l'objet d'un article publié dans la version en ligne du *Bulletin des Bibliothèques de France*.

- Suite à la campagne de communication «J'aime ma BU» lancée par l'Université en début d'année, un compte Instagram a été créé pour la BU en février, afin de relayer les photos prises par les étudiants, et de valoriser différemment l'activité de la bibliothèque. Une nouvelle playlist Youtube, intitulée «Les Tutos de la BU» a également été créée, pour rendre davantage visibles les différents tutoriels vidéos d'autoformation.



559
ÉTUDIANTS
SUR LE
STAND
DE LA BU
ALAJDE

97
VIDÉOS

SUR LA PLAYLIST
BU LYON 1
DE LA CHAÎNE
YOUTUBE DE
L'UNIVERSITÉ



FOCUS

La BU sur les réseaux sociaux

La BU Lyon 1 poursuit son activité régulière sur les réseaux sociaux, qui sont un canal privilégié de diffusion de l'information sur l'activité des BU auprès des étudiants et du grand public.

Au 31/12/2017, la BU Lyon 1 sur les réseaux sociaux c'est :

- 4 951 mentions J'aime sur la page Facebook
- 1 265 abonnés Twitter, 2 580 tweets
- 97 vidéos sur la playlist BU Lyon 1 / 10 vidéos sur la playlist Les Tutos de la BU
- 19 tableaux Pinterest, 323 épingles, 49 abonnés
- 68 publications sur Instagram, 133 abonnés

BUDGET ET PERSONNEL

FOCUS 1

Un budget dédié à la documentation et à l'accueil

Le SCD a disposé en 2017 d'un budget total d'un peu plus de 4 844 000 euros (dont 1,6 millions consacrés à des groupements de commandes). Outre l'acquisition de documentation sur tout support, ce budget est consacré au bon fonctionnement des neuf bibliothèques : il permet notamment d'assurer une amplitude horaire large grâce aux 85 étudiants salariés qui ont été employés en 2017. A noter que le SCD a obtenu en 2017 des financements spécifiques pour favoriser la réussite étudiante et améliorer l'accueil des étudiants, ainsi que pour le renouvellement de sa certification ISO 9001.

FOCUS 2

Une formation des personnels adaptée

Chaque année le SCD s'efforce de former le plus grand nombre d'agents pour qu'ils acquièrent les compétences nécessaires aux évolutions de leur métier et aux besoins des usagers, dans un souci de cohésion et de projet de service. En 2017, quatre thématiques ont fait l'objet d'un programme de formation continue plus approfondi (formations intra organisées spécifiquement pour le SCD) : la valorisation des collections, la maîtrise de la nouvelle norme ISO 9001-2015 (dans le cadre de la certification qualité), les méthodes de focus group et l'utilisation de la base de données PubMed. Les questions liées à la sécurité et aux services à la recherche ont également donné lieu à des stages réguliers tout au long de l'année. Au total, ce sont 108 agents qui ont suivi une formation en 2017, ce qui représente 2 924 heures de formation.



191
PERSONNELS
SUR LES
9 SITES



3,2 M€
DE BUDGET
HORS GROUPEMENTS
DE COMMANDE

78%
DU BUDGET
CONSCRÉ À LA
DOCUMENTATION





100,4%
TAUX
D'EXÉCUTION
DES DÉPENSES

27
HEURES
DE FORMATION
CONTINUE
PAR AGENT

20
AGENTS
SOLLICITÉS
COMME
EXPERTS (JURYS,
FORMATIONS,
PUBLICATION)

2017 EN IMAGES



JANVIER Inauguration de la salle d'anatomie, BU Santé Rockefeller



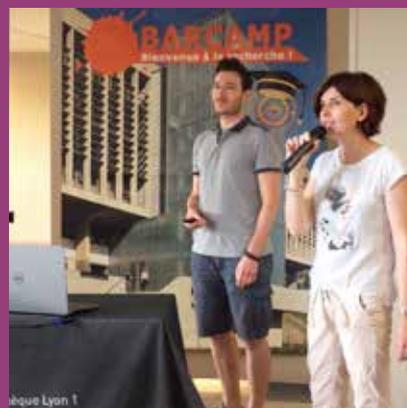
FEVRIER Campagne de communication suite à l'enquête de satisfaction



MARS Festival Science et Manga «Demain, les robots?», BU Sciences



AVRIL Quais du polar, BU Sciences



MAI BARCamp, BU Sciences.



JUIN Participation à la Fête des Sports de l'Université



JUILLET Remise en peinture des carrels, BU Sciences



AOÛT Réfection de la salle informatique, BU Odontologie.



SEPTEMBRE Extension des horaires, BU Education Lyon Croix-Rousse



OCTOBRE «L'anatomie, de Vésale à la 3D», BU Sciences



NOVEMBRE 1ère rencontre UtoBib, BU Sciences



DECEMBRE Ouverture pendant les congés de Noël, BU Sciences

EN RÉSUMÉ

Budget 2017 : part des dépenses documentaires au SCD	78%	
Budget 2017 : exécution du budget documentaire	102%	
Acquisitions documentaires ouvrages	349 680 €	
Acquisitions documentaires périodiques papier	376 724 €	
Acquisitions documentaires électroniques	1 096 812 €	
Acquisitions documentaires niveau étudiants	29%	
Acquisitions documentaires niveau recherche	71%	
Actions de numérisation	8 014 documents soit 365 Go	
Catalogue informatisé Horizon	337 194 notices de documents UCBL dans le SUDOC , dont 59 965 unicas	
Moyenne de jours d'ouverture pour les 3 bibliothèques têtes de réseau (La Doua, Rockefeller, Croix-Rousse)	285 jours	
Nombre d'heures de formation dispensées	1 278 heures	
Nombre d'étudiants formés	5 357	
Nombre d'entrées	2 179 789	
Nombre de prêts	252 047	
Consultation d'articles de périodiques (articles téléchargés)	750 775	
Consultation du portail documentaire, des bases de données et des e-books	Portail documentaire : visites	1 583 946
	Bases de données : sessions	92 452
	Bases de données : requêtes	347 944
	Bases de données et e-books : documents téléchargés	410 206
Actions de sensibilisation et de valorisation (visites, ateliers...)	27 visites / 615 visiteurs 56 évènements (dont 38 ateliers, 7 expositions et 6 conférences) / 40 413 participants	
Agents	106 agents + 85 étudiants salariés (=11 ETP) 28 agents de catégorie A / 31 agents de catégorie B / 30 agents de catégorie C	
Formation des personnels (heures)	2 924 heures	

ORGANIGRAMME

Organigramme général au 31/12/2017

DIRECTION

Isabelle ELEUCHE, Directrice du SCD

Isabelle BONTEMPS, Directrice-adjointe, chargée de la Communication

RESSOURCES

Pascale PATRIARCA, Directrice administrative

Carole TROLLIARD, Adjointe

SYSTÈME D'INFORMATION DOCUMENTAIRE

François-Xavier BOFFY, Chef de département

David JOUVE, Adjoint

SERVICES AU PUBLIC

Lydie DUCOLOMB, Chef de département

Cindy COURDIER, Adjointe Sciences

**Françoise FONTAINE-MARTINELLI, Adjointe
Education**

Marie-Jo MALAGOLA, Adjointe Santé

**Chantal JONNEAUX, Adjointe Formation des
usagers**

COLLECTIONS

Amanda CRUGUEL, Chef de département

**Thierry BLEUX, Adjoint Périodiques et
Documentation électronique**

Clémentine PAILHES, Adjointe Sciences

David SORET, Adjoint Santé

Sylvie THEVENOT, Adjointe Education

MISSIONS

Mission Recherche
Christelle CHEVAL

Qualité / Formation continue
Anne-Christine COLLET

Indicateurs / Prospective / ColLEx
Sophie KLOPP

Programmation culturelle / Fonds anciens
Livia RAPATEL

SERVICE COMMUN DE LA DOCUMENTATION
UNIVERSITÉ CLAUDE BERNARD LYON 1

20 avenue Gaston Berger
69622 Villeurbanne cedex
04 72 43 28 30

www.portaildoc.univ-lyon1.fr



 www.facebook.com/bibliotheque.universitaire.lyon1

 www.youtube.com/UnivLyon1

 <https://twitter.com/BULyon1>

