

# RAPPORT D'ACTIVITÉ 2016



**ACCOMPAGNER  
CRÉER  
PARTAGER**

+

+

+

+

+

+



# SOMMAIRE

LE MOT DE LA DIRECTRICE p. 4



LES BU LYON 1 EN CHIFFRES p. 5



DES BU À L'ÉCOUTE DE LEURS PUBLICS p. 6



UN LEARNING LAB À LA BU SCIENCES p. 8



LES SERVICES p. 10



LES COLLECTIONS p. 14



LA MISSION RECHERCHE p. 18



LA PROGRAMMATION CULTURELLE DES BU p. 20



LA COMMUNICATION p. 23



BUDGET ET PERSONNEL p. 24



EN RÉSUMÉ p. 26



ORGANIGRAMME p. 27



Isabelle ELEUCHE,  
Directrice des BU Lyon 1



## LE MOT DE LA DIRECTRICE

La rédaction du bilan d'activités est, année après année, l'occasion de mesurer le chemin parcouru et l'implication sans faille des équipes dans l'avancement des projets du SCD. Bien loin de se reposer sur ses lauriers, le personnel du SCD a eu à cœur de s'investir dans de nouvelles actions au service des usagers, toujours plus nombreux à venir dans les bibliothèques de Lyon 1. Qu'ils en soient chaleureusement remerciés !

Soulignons ici ce qui fait la force indéniable des bibliothèques de l'Université Claude Bernard Lyon 1 : une démarche qualité complètement intégrée aux pratiques, qui permet de réaliser des actions d'amélioration continue, dans le développement de nouveaux services comme dans l'accueil quotidien des usagers.

Action phare de l'année, des extensions d'horaires d'ouverture de trois des neuf bibliothèques du réseau ont été mises en œuvre dès la rentrée de septembre, confortant la place des BU Lyon 1 parmi les BU les plus ouvertes de France. Bénéficiant du soutien renouvelé de la gouvernance de l'Université, les BU ont également pu s'appuyer sur les subventions du Plan ministériel « Bibliothèques ouvertes + ». Cette belle réussite a été rendue possible par la mobilisation de toutes les énergies, depuis le recrutement et la formation des étudiants venant en renfort des bibliothécaires jusqu'à la communication auprès des usagers lyonnais des horaires étendus et de la disponibilité des places assises.

Autre action très fédératrice, le déploiement de l'enquête de satisfaction Libqual, administrée avec une grande énergie par des bibliothécaires très mobilisés sur le terrain, qui a permis de recueillir le niveau de satisfaction des usagers des bibliothèques. La progression de la note globale attribuée au SCD exprime une vraie reconnaissance des usagers devant la qualité des collections, des espaces et des services offerts par les bibliothécaires.

Nouvel axe de développement, la reconfiguration de certains espaces de travail a été initiée afin de mieux répondre à l'évolution des pratiques des utilisateurs : 2016 a ainsi vu la création d'un Learning Lab à la BU Sciences. Ce projet innovant, soutenu par la gouvernance, témoigne du souhait des BU Lyon 1 de s'inscrire au cœur des nouvelles pratiques pédagogiques et de participer activement aux évolutions des modalités de travail au sein de l'Université.

Cette même énergie se retrouve dans les actions engagées en soutien de la Recherche, aux côtés des enseignants-chercheurs, dans le développement et la valorisation des collections au plus près des besoins, tout comme dans la richesse de la programmation culturelle, que vous retrouverez au fil des pages. Bonne lecture !

# LES BU LYON 1 EN CHIFFRES



**9 051**  
LIVRES  
ACHETÉS EN 2016

**9**

**BIBLIOTHÈQUES**  
EN SCIENCES, SANTÉ  
ET ÉDUCATION



**10 359**  
REVUES EN LIGNE



**5 118**  
ÉTUDIANTS FORMÉS  
À LA RECHERCHE  
DOCUMENTAIRE

**107**  
ÉVÉNEMENTS  
CULTURELS



**7,13 /9**  
DES USAGERS LARGEMENT  
SATISFAITS DE LEUR BU



## DES BU À L'ÉCOUTE DE LEURS PUBLICS

Au printemps 2016, les BU Lyon 1 ont mené une vaste enquête de satisfaction pour mieux connaître les besoins en matière de ressources et services documentaires de la communauté universitaire.

### **Des usagers globalement très satisfaits de leur BU**

Plus de 5000 personnes (étudiants, enseignants, personnels) ont répondu à cette enquête et évalué ainsi les 9 bibliothèques du réseau.

Le profil des répondants reflète assez fidèlement la composition de la communauté universitaire: 62% d'étudiants en Licence, 33% d'étudiants en Master ou Doctorat, 3% d'enseignants-chercheurs et 2% de personnels. Parmi les étudiants, la diversité des filières est également bien représentée: biologie (17% des répondants), médecine (16,5%), PACES (9%), enseignement et pédagogie (8,9%), mathématiques-informatique (7,8%), chimie (6,8%), pharmacie (6,7%), sciences de l'ingénieur (6,2%).

La note de satisfaction globale est en nette progression par rapport à 2012 (date de la dernière enquête): 7,13 / 9 (contre 6,76 / 9 en 2012), ce qui est très positif et marque la réelle progression qualitative des différents services offerts.

Ont été particulièrement salués le confort des espaces de travail (notamment à la BU Sciences, à la BU Santé Rockefeller et à la BU Education Lyon Croix-Rousse), la disponibilité du personnel, les horaires d'ouverture, la pertinence des collections, ou encore la variété de la programmation culturelle des bibliothèques.

### **Des modalités renouvelées de collecte des informations**

Cette enquête a été l'occasion d'aller à la rencontre du public des BU Lyon 1 sous des formes variées, qui ont permis de recueillir l'avis général des usagers, par des cafés proposés dans les différentes bibliothèques, des interactions avec le robot de téléprésence, ou encore des échanges en sortie d'amphis ou de restaurant universitaire par exemple.

La «Nuit à la BU», organisée le 10 mai à la BU Sciences pour récompenser le site ayant le plus répondu à l'enquête, a également été une expérience exceptionnelle pour mieux connaître les modalités de travail des étudiants. Tout au long de la nuit, leurs pratiques ont ainsi été observées : fréquentation stabilisée à 20% entre minuit et 4h, présence d'étudiants de Licence majoritairement, ambiance studieuse, peu d'utilisation de la documentation sur place... Les étudiants présents durant cette nuit ont montré un réel enthousiasme pour cet événement, même s'ils reconnaissent qu'ils n'auraient besoin d'une ouverture nocturne des BU que ponctuellement, en période de révisions.

## Des actions pour répondre aux besoins

Grâce à cette vaste enquête, deux demandes récurrentes dans l'ensemble des BU Lyon 1, quelles que soient les catégories d'utilisateurs, ont pu être identifiées :

- bénéficier de bibliothèques encore plus largement ouvertes
- disposer d'outils plus ergonomiques pour utiliser les ressources des BU (espaces, collections)

Dès 2016, un certain nombre d'actions ont donc été mises en place pour répondre à ces attentes. Sur la question des horaires tout d'abord: deux bibliothèques ont ouvert le dimanche toute la journée à partir de septembre (BU Sciences et BU Santé Rockefeller), et une bibliothèque est ouverte en continu le samedi depuis la rentrée également (BU Lyon Sud).

Par ailleurs, un site Web adapté aux smartphones et proposant de nouveaux services (réservation de salles, fréquentation en temps réel...) a été mis en ligne au mois de juin.

## Une démarche d'amélioration continue

Les nombreux commentaires recueillis (1 783 au total) sont très riches et ont permis de définir des axes d'amélioration à poursuivre en 2017 et 2018. D'autres actions sont donc prévues dès 2017 : adaptation des horaires aux besoins des étudiants (BU Education de Bourg-en-Bresse, BU Gerland, BU Education Lyon Croix-Rousse), augmentation du nombre d'espaces de travail réservables, simplification de l'accès aux ressources documentaires, travaux...

Au-delà de cette enquête de grande envergure, les BU Lyon 1 sollicitent leur public tout au long de l'année (questionnaires, entretiens, focus group, sondages...) pour adapter aux mieux les services rendus aux besoins de la communauté universitaire.



# UN LEARNING LAB À LA BU SCIENCES

## FOCUS 1

### Un nouvel équipement

Afin de favoriser au maximum le travail collaboratif, les interactions et la créativité, le Learning Lab (installé au rez-de-chaussée de la BU Sciences) a été équipé d'un mobilier modulable, confortable et original. Chaises et tables sont en effet sur roulettes, permettant de diversifier les configurations de la salle au gré des besoins.

Un mur écritoire est disponible sur tout un pan de la salle, et différents équipements numériques interactifs ont été mis en place: boîtiers d'expression (ActivExpression), dispositif de partage d'affichage (Clickshare), vidéoprojecteur...

La capacité du Learning Lab, initialement ouvert avec 15 places, a rapidement été augmentée à 19 à la demande des enseignants, maximum possible compte tenu des locaux.

## FOCUS 2

### Accompagner étudiants et enseignants

Cette salle est à la disposition de la communauté Lyon 1: chercheurs pour des travaux spécifiques, enseignants avec des classes, étudiants à partir du master, ou encore services de l'Université ayant besoin d'un espace pour du brainstorming ou du design thinking par exemple.

Mis en place avec le soutien du service ICAP, le Learning Lab de la BU Sciences est accessible de 8h à 19h en semaine, et de 10h à 17h le samedi. Un accompagnement personnalisé aux différentes ressources est également proposé, et une évaluation de l'utilisation de la salle est faite systématiquement, afin de la faire évoluer en fonction des besoins des utilisateurs.

## FOCUS 3

### Un service plébiscité

Le Learning Lab a reçu plus de 500 utilisateurs dès ses 7 premiers mois de fonctionnement (d'avril à décembre 2016, hors mois d'été). La répartition des différents types de public utilisant cet espace est très homogène: étudiants (30,5%), enseignants-chercheurs (36%) et services de l'université (32%).

Les questionnaires d'utilisation permettent par ailleurs de mieux connaître les usages du Learning Lab : majoritairement utilisé pour des travaux participatifs en groupe, le Learning Lab est apprécié pour l'ambiance de travail différente qu'il propose, qui favorise les échanges et l'interactivité. L'usage étudiant représente la deuxième activité la plus forte au Learning Lab (27%), avant l'utilisation par des enseignants pour des TD basés sur de la pédagogie active (18%).

A noter que le Learning Lab accueille aussi depuis son ouverture la conférence de rédaction hebdomadaire du journal étudiant CQFD.



**19**  
PLACES  
ASSISES



**500**  
UTILISATEURS  
ENTRE AVRIL  
ET DÉCEMBRE

**36%**

DES RÉSERVATIONS  
FAITES PAR DES  
ENSEIGNANTS  
CHERCHEURS

**30 891**  
EUROS  
DE BUDGET



Les BU Lyon 1 sont très largement ouvertes (90h / semaine à la BU Sciences, 91h / semaine à la BU Santé Rockefeller) et très fréquentées (2,1 millions d'entrées au total en 2016). De nombreux services y sont proposés, notamment pour favoriser l'autonomie des étudiants (accompagnement dans l'usage des services ou des ressources, formation, développement d'outils en ligne...).

## LES SERVICES DES BU LYON 1

### FOCUS 1

#### Des bibliothèques ouvertes 7 jours sur 7

Deux des BU Lyon 1 sont ouvertes 7 jours sur 7 depuis la rentrée 2016: la BU Sciences et la BU Santé Rockefeller ouvrent en effet le dimanche de 10h à 20h, grâce au Plan Bibliothèques Ouvertes +. La BU Lyon Sud, très fréquentée, a également bénéficié d'extensions horaires: depuis septembre 2016, elle est ouverte dès 8h en semaine ainsi que le samedi de 10h à 20h.

Sur les 4 derniers mois de l'année 2016, les ouvertures du samedi et du dimanche ont rapidement trouvé leur public: les taux d'occupation des deux bibliothèques concernées n'ont pas tardé à atteindre 70% le dimanche fin 2016. L'ouverture du dimanche à la BU Sciences rencontre un succès tout particulier.

Au total, à la rentrée 2016, les BU Lyon 1 ont ainsi proposé 25 heures d'ouverture hebdomadaire supplémentaires, ce qui a eu un impact fort sur le nombre d'entrées dans les bibliothèques, en hausse globale de près de 50%.

### FOCUS 2

#### Formation des étudiants à la recherche documentaire

Depuis de nombreuses années, les BU Lyon 1 s'investissent dans la formation des étudiants à la recherche documentaire, afin de favoriser leur autonomie pour acquérir une méthodologie de recherche efficace. Les effectifs formés sont stables entre 2015 et 2016 (+1%), dépassant les 5 000 personnes formées par les équipes des BU Lyon 1.

Au total, 1347 heures de formation ont été assurées en 2016 dans les cursus (Licence et Master) et 190 heures en-dehors des cursus de formation (en hausse de 35%).

Le souci d'amélioration continue et l'attention portée à l'ajustement des formations aux besoins des usagers ont amené l'équipe des formateurs de la BU à introduire des éléments de pédagogie active (carte mentale, quizz, battle deck) dans un bon tiers des formations de novembre-décembre 2016, à la grande satisfaction des étudiants concernés.

### FOCUS 3

#### Des services étendus dans les BU Education

La fusion des catalogues Education, Sciences et Santé a permis d'enrichir l'offre de services proposée dans les BU Education. Au-delà du catalogue unique, qui améliore significativement la lisibilité des collections, les lecteurs ont désormais accès à des services en ligne pour la prolongation et la réservation des documents, et sont donc davantage autonomes dans la gestion de leurs prêts.

Le service de préavis et de communication par SMS pour les réservations et les retards, étendu aux collections d'Education, est également un service extrêmement apprécié.



**178**  
RENDEZ-VOUS AVEC  
UN BIBLIOTHÉCAIRE

**37%**  
DES PC PORTABLES  
PRÊTES À DES  
ÉTUDIANTS DE  
1ÈRE ANNÉE

**5 118**  
ÉTUDIANTS  
FORMÉS À LA  
RECHERCHE  
DOCUMENTAIRE



**190H**  
D'ATELIERS  
DE FORMATION  
(HORS CURSUS)

# LE DÉVELOPPEMENT DES SERVICES EN LIGNE

## + Réservation de salles

Après une phase d'expérimentation très concluante (700h cumulées de réservation de salles sur les 3 BU offrant ce service de septembre à décembre 2016), il a été décidé à compter du 6 décembre 2016 d'étendre largement le service de réservation d'espaces de travail à distance via l'application Affluences.

A la BU Sciences, la totalité des salles (soit 55 salles de groupe et carrels individuels ou doubles) sont réservables en ligne.

A la BU Santé Rockefeller, 13 salles sont soumises à réservation.

A la BU Education Lyon Croix-Rousse enfin, les 4 salles disponibles sont réservables via l'application.

Ainsi, depuis le 6 décembre 2016, les usagers des BU Lyon1 disposent potentiellement de plus de 6 000 heures de travail en groupe réservables chaque semaine.

## + Renseignement en ligne

379 questions ont été posées via le service de Renseignement en Ligne en 2016, soit une sensible augmentation par rapport à 2015 (345).

Les questions d'ordre pratique ou technique (demandes sur les conditions de prêt ou d'inscription, demandes concernant la documentation, questions sur d'éventuels recrutements dans les BU, recherche de salles de travail ou de réunion...) prédominent toujours largement, représentant plus de la moitié du total.

97% des utilisateurs se disent satisfaits du délai de réponse (48 heures), et 88% estiment que la réponse qu'ils ont reçue correspondait à leurs attentes.

## + Tutoriels

Depuis plusieurs années, le service Formation des BU Lyon 1 développe une offre croissante d'outils d'autoformation, disponibles sur le site Web de la bibliothèque.

Ces tutoriels portent à la fois sur la maîtrise des différentes bases de données et sur la gestion bibliographique; certains proposent également de véritables parcours guidés de la recherche documentaire, en Sciences ou en Santé.

Accessibles via le site Web de la BU (rubrique Se former), sur Spiral ou encore sur la chaîne Youtube de l'Université, ces dispositifs d'autoformation sont de plus en plus consultés (3 634 vues pour la vidéo sur l'installation de Zotero par exemple) et permettent notamment d'intégrer des séquences de pédagogie inversée dans les formations en présentiel.



# UN NOUVEAU SITE WEB

Le 10 juin 2016, la BU a mis en ligne un nouveau site Web, plus visuel, et adapté aux nouveaux usages des étudiants. Une arborescence simplifiée facilite ainsi la consultation du site de la bibliothèque sur smartphones et tablettes.

Une page d'accueil plus dynamique, proposant des actualités et un agenda, permet de mieux visualiser l'ensemble des activités (ateliers, manifestations culturelles...) proposées dans les différentes BU. En complément, des articles, régulièrement renouvelés eux aussi, mettent en avant des services ou des collections spécifiques.

Les outils d'auto-formation, qui étaient largement méconnus, ont été valorisés par la création d'une rubrique « Se former ».

Enfin, des accès par profil (étudiant en Sciences / Santé / Education / Doctorant / Enseignant-Chercheur) aux ressources de la bibliothèque ont été mis en place.



**5**  
**BU LYON 1**  
**DISPONIBLES**  
**SUR**  
**AFFLUENCES**

**1 608 183**  
**CONSULTATIONS**  
**DES PAGES**  
DU SITE WEB DE LA BU



## **FOCUS**

### Un dispositif pour connaître le taux d'affluence à la BU

Depuis 2015, la société Affluences propose aux bibliothèques une application permettant aux usagers de connaître le taux d'occupation en temps réel dans leur bibliothèque, ainsi que les prévisions d'affluence sur la journée. La mesure se fait grâce à des boîtiers de comptage des passages installés aux entrées des BU, tandis qu'un algorithme prenant en compte de nombreux paramètres permet d'établir des prévisions.

Les BU Lyon 1 se sont rapidement intéressées à cette solution, à la fois comme service aux étudiants et comme une piste de réponse aux situations de saturation connues dans certaines BU.

Depuis le 1er mars 2016, 5 bibliothèques sont ainsi présentes dans Affluences : la BU Sciences, la BU Santé Rockefeller, la BU Education Lyon Croix-Rousse, la BU Lyon Sud et la bibliothèque d'Odontologie.

Cette application a été plébiscitée par les étudiants lors de sa mise en place, en leur permettant d'organiser plus efficacement leur temps de travail à la BU.

Les BU Lyon 1 mettent à disposition de la communauté universitaire d'importantes collections dans les disciplines enseignées à l'Université (livres, thèses et mémoires, revues, bases de données), dans un double objectif: accompagner l'enseignement et soutenir la recherche.

## LES COLLECTIONS

+

### FOCUS 1

#### Le catalogue unique

2016 a été l'année de la fusion des catalogues des BU Education et des BU Sciences et Santé, afin d'optimiser la collaboration dans le réseau et d'élargir la visibilité sur les ressources documentaires des 3 filières. Suite à une opération informatique de grande ampleur (plusieurs dizaines de milliers de vérifications et d'harmonisations des données), 65 000 titres ont été versés fin mai 2016 dans la base qui en comptait déjà 320 000, avec seulement 0.1% d'erreurs de traitement, corrigées manuellement les jours suivants. A la rentrée 2016-2017, le réseau des BU Lyon 1 a ainsi pu offrir à son public un catalogue étendu, favorisant l'interdisciplinarité, et ce sans presque aucune répercussion sur l'ouverture au public (6 demi-journées de fermeture seulement dans les BU Education).

+

### FOCUS 2

#### Le développement des ebooks

En 2016, les BU Lyon 1 ont consacré près de 110 000 euros à l'acquisition pérenne de livres électroniques ; cela a permis de proposer à la communauté universitaire l'accès à un nombre croissant de titres en ligne (ebooks Wiley, Elsevier, Dawson, L'Harmathèque, E-library, Techniques de l'ingénieur, ENI...).

A cette hausse du nombre de titres accessibles correspond naturellement une augmentation de l'usage de ce type de documentation: on comptabilise ainsi 163 721 consultations de documents en texte intégral (pdf ou html) en 2016, soit 11% des consultations totales de ressources en ligne (alors que les ebooks représentent 4% du budget de documentation électronique). Parmi les titres les plus consultés figurent en tête les titres du bouquet E-library (54 982 consultations) ou les traités EM Premium (49 147 consultations).

+



**1,9 M €**  
DE DÉPENSES  
DE DOCUMENTATION  
ÉLECTRONIQUE

**901 308**  
ARTICLES  
TÉLÉCHARGÉS

**9 051**  
OUVRAGES  
ACQUIS



## Revue : Physique



## Revue : Chimie



18,17€

DÉPENSE  
DOCUMENTAIRE  
PAR ÉTUDIANT

323



THÈSES  
DE DOCTORAT  
DÉPOSÉES À LABU

227

TÉLÉCHARGEMENTS  
D'ARTICLES PAR  
ENSEIGNANT-  
CHERCHEUR

# PORTRAIT DE L'EMPRUNTEUR

## + En Sciences

L'emprunteur-type en Sciences est un étudiant en Licence (40% des prêts), inscrit en biologie (12,5% des documents empruntés). En toute logique arrive donc en tête des emprunts à la BU Sciences le titre «Enzymologie et applications», prêté 132 fois en 2016.

Parmi les filières qui empruntent beaucoup on relève aussi les mathématiques (10,7% des prêts en BU Sciences) ou encore la physique (9,4% des prêts).

Globalement, le recul des prêts des étudiants de master continue sur toutes les bibliothèques, alors qu'ils étaient encore les premiers emprunteurs des BU Sciences en 2014, sans doute au profit de l'usage de la documentation électronique.

## + En Santé

Les emprunts dans les trois BU Santé sont majoritairement le fait d'étudiant de 2ème cycle, à 56%. Ainsi, 40% des prêts de la BU Santé Rockefeller concernent les ouvrages de préparation à l'ECN.

L'ouvrage «Rhumatologie», des Référentiels des Collèges Elsevier Masson, totalise à lui seul 297 emprunts en 2016 (BU Santé Rockefeller + BU Lyon Sud). Cette collection est d'ailleurs largement prédominante dans la liste des titres les plus empruntés.

A noter toutefois que les étudiants en 1er cycle empruntent davantage que les années précédentes: +31% par rapport à 2015.

## + En Education

Dans les BU Education, l'emprunteur type est un étudiant de niveau Master qui prépare l'un des concours de l'enseignement.

Durant son année de Master 1, il emprunte massivement des annales de concours pour se préparer aux épreuves d'admissibilité et d'admission; les enseignements, centrés autour de la pédagogie et de la didactique, et les stages en établissement scolaire, imposent aussi d'emprunter des documents sur les disciplines enseignées, des manuels, mais aussi des livres jeunesse utilisés pour enrichir et élargir les notions transmises en classe.

A quoi reconnaît-on un lecteur des BU Education ? Il a un très gros sac, rempli de documents !



# DES PRÊTS EN HAUSSE

Pour la première fois depuis 5 ans, les prêts sont en hausse : +4% dans les 9 bibliothèques du réseau en 2016.

En BU Sciences, la hausse des prêts est le fait des étudiants de Licence (+4,65 points entre 2015 et 2016) : on peut y voir l'effet de l'explosion des effectifs en Licence à la rentrée 2016, ou de l'élargissement des horaires d'ouverture de la BU Sciences. La hausse est particulièrement importante en informatique et sciences de l'ingénieur, ainsi qu'en langues et économie-gestion. En BU Santé, l'augmentation des emprunts témoigne de l'attractivité de la BU réhabilitée, qui attire autant pour ses espaces de travail que pour les collections mises à disposition.

Les 3 BU Education enfin continuent d'avoir une forte activité de prêt, puisqu'elles représentent 44% du total des prêts des BU.



472

REVUES  
IMPRIMÉES  
DANS LE PCP  
CHIMIE

2 216

DOCUMENTS  
RÉSERVÉS



264 810  
PRÊTS  
DANS  
LES 9 BU

## FOCUS

### Le Plan de conservation partagée des périodiques en chimie

En 2016, le SCD a piloté la mise en place d'un Plan national de conservation partagée des périodiques en chimie. Le projet, qui s'inscrit dans une forme de complémentarité avec le PCP Médecine en Île-de-France, associe 10 établissements partenaires (parmi lesquels le CTLES, Paris Sud, Strasbourg, Aix-Marseille...).

Il s'agit, en mettant en œuvre ce plan de conservation partagée de chimie, de rationaliser les politiques de conservation de l'imprimé et d'organiser les désherbages afin d'éviter les éliminations non concertées. Le corpus, constitué de 471 titres, s'appuie sur les revues de chimie acquises en licence nationale dans le cadre du programme ISTECH (Royal Society of Chemistry, American Chemical Society, Elsevier, Springer, Wiley).

A l'occasion de ce projet a été élaborée une cartographie des unités de recherche et des Labex ayant une activité de recherche en rapport avec la chimie. L'indexation des différentes structures de recherche pourra être mise en lien avec celle des revues composant le corpus.

La Mission Recherche, mise en place en 2014 pour améliorer la collaboration avec les chercheurs et leur proposer des services et des ressources adaptés à leurs besoins spécifiques, propose différents dispositifs personnalisés d'accompagnement des chercheurs et des doctorants.

## LA MISSION RECHERCHE

+

### FOCUS 1

#### Le dépôt des thèses en ligne

Début 2016, la BU a mis en place un nouveau service de dépôt en ligne, inscrit dans le circuit de traitement des thèses de doctorat de l'Université. Elaboré en collaboration avec le service des études doctorales de l'Université, ce service en ligne vise à simplifier l'opération de dépôt pour les doctorants, à s'assurer que la BU dispose de toutes les informations nécessaires au traitement de la thèse (catalogage national), et à garantir au service des études doctorales le respect de la procédure administrative de soutenance.

L'un des objectifs majeurs est aussi que 100% des thèses soutenues à Lyon 1 soient déposées en ligne, alors qu'il n'y avait environ que 65% à 70% des thèses effectivement déposées les années précédentes.

En 2016, 462 thèses de doctorat ont été mises en ligne et signalées par la BU.

+

### FOCUS 2

#### Un accompagnement renforcé des doctorants

Sous la forme d'ateliers thématiques, les BU Lyon 1 proposent depuis plusieurs années aux doctorants et aux enseignants-chercheurs un accompagnement dans l'utilisation des logiciels de gestion de références bibliographiques. Cette offre a été enrichie au début de l'année 2016 par la mise en place d'ateliers dédiés au dépôt de thèse; d'une durée de 2 heures, cet atelier permet de faire le point sur les étapes pratiques du dépôt mais également sur des aspects liés au contenu (droit d'auteur) et à la diffusion des travaux (embargo, confidentialité).

La Mission Recherche a par ailleurs été sollicitée par l'Université de Lyon pour proposer un module de formation de 12h sur les outils de l'information scientifique et technique, destiné aux doctorants de la COMUE; 12 doctorants ont été formés dans ce cadre en 2016.

+

+

### FOCUS 3

#### Un BARCamp en BU Santé

Le BARCamp (Bienvenue à la Recherche sur le Campus) permet à un ou plusieurs doctorants de présenter leur travail de recherche au public de la bibliothèque, sous la forme la plus attrayante et la plus interactive possible, en une dizaine de minutes. Lieu et horaire sont choisis pour permettre une visibilité et une fréquentation les plus larges possibles.

Nouveauté 2016, un BARCamp a été organisé en santé, sur le domaine Rockefeller. Chacune des 3 éditions de l'année (un BARCamp en Santé Rockefeller, deux à la BU Sciences) a rassemblé une soixantaine de personnes.

Les retours du public et des doctorants sont très positifs : vrai temps d'échanges pour les étudiants découvrant le travail de recherche, ce sont aussi des moments privilégiés pour les doctorants pour mettre en valeur leur travail et leur parcours.

+



**70**  
DOCTORANTS  
FORMÉS AU  
DÉPÔT DE  
THÈSE

**3**

**BARCAMP**



**71%**

**DU BUDGET  
DOCUMENTATION  
CONSCRÉ À LA  
RECHERCHE**

La programmation culturelle des BU Lyon 1, riche et variée, vise à valoriser les ressources documentaires, à participer à la diffusion de l'information scientifique et technique et à inscrire les bibliothèques dans une dynamique d'ouverture de l'Université sur la cité. Elle connaît une fréquentation importante, en hausse régulière depuis plusieurs années.

## LA PROGRAMMATION CULTURELLE DES BU

+

### FOCUS 1

#### Electromania !

A l'occasion de la Fête de la Science 2016, une équipe de spécialistes de littérature française et d'histoire des sciences a élaboré en collaboration avec la BU Lyon1 le projet « Electromania », sur les usages et les représentations de l'électricité du XVIIIe au XXe siècle.

Ce projet ambitieux et transdisciplinaire a bénéficié de multiples collaborations : ANR Anticipation, UMR IHRIM, ILM, ESPE Lyon1, Laboratoire S2HEP de l'Université Lyon1, Musée d'Histoire de la médecine et de la pharmacie Lyon1, Bibliothèque Diderot de Lyon, Université Lyon 2, ENS de Lyon, UdL, Académie des Sciences et des Belles Lettres de Lyon, Ecole Emile Cohl, ENSSAT, ou encore CLIVRA (association lyonnaise Steampunk).

Au total, 11 manifestations et 65 ateliers ont été proposés sur trois sites : la BU Sciences, la BU Education Lyon Croix-Rousse et la BU Education de Saint Etienne.

+

### FOCUS 2

#### Festival Science et Manga: une savoureuse édition consacrée à la cuisine et à la chimie

La 7ème édition du Festival Science et Manga, qui s'est tenue du 2 février au 9 mars 2016, avait comme thématique la cuisine et la chimie. L'exposition a été conçue en collaboration avec des chimistes de l'Université, en particulier Lorraine Christ et David Gueyrard. Sept manifestations (exposition, conférences, démonstrations) ont été organisées lors de ce Festival, et les 9 ateliers proposés, autour de la cuisine moléculaire notamment, ont rencontré un vif succès.

+

+

### FOCUS 3

#### Des expositions tout au long de l'année

Diverses expositions ont été présentées courant 2016 dans les différentes BU de Lyon 1. Les BU Education (Lyon, Saint-Etienne, Bourg-en-Bresse) ont ainsi accueilli 5 expositions (sur l'école maternelle, la laïcité, ou encore des travaux d'étudiants de l'école Emile Cohl par exemple).

La BU Sciences a quant à elle proposé en juin 2016 une exposition sur l'accélérateur Cockcroft-Walton, conçue en collaboration avec Gérard Panczer et Françoise Langlois. Cette exposition a été reliée à des ateliers BARCamp qui ont permis de présenter les travaux de recherche de deux doctorants sur le sujet de l'accélération des particules.

+



**11**  
EXPOSITIONS



**2 649**  
PARTICIPANTS  
AUX MANIFESTATIONS  
CULTURELLES



**6**  
CONFÉRENCES

# LA VALORISATION DES FONDS ANCIENS

## + Signalement :

Le catalogage du fonds ancien a été poursuivi: 165 documents du fonds ISPB ont ainsi été traités, et les 84 documents du fonds Itard numérisés en 2015 ont été catalogués.

De nombreuses corrections et mises à jour ont par ailleurs été effectuées dans les catalogues locaux et nationaux, afin d'améliorer la visibilité des collections patrimoniales de l'Université.

## + Numérisation :

105 ouvrages de mathématiques (des XVIe, XVIIIe et XIXe siècles), appartenant au fonds Itard, ont été numérisés en 2016, avec le soutien financier de la BnF et de l'Institut Camille Jordan.

Un corpus de 510 thèses de médecine (soit 54 448 pages au total) a également été numérisé par la BnF.

Ces documents sont désormais consultables dans Gallica.

## + Restauration :

9 ouvrages du fonds ancien ont été restaurés en 2016, parmi lesquels:

- Dictionnaire oeconomique contenant divers moyens d'augmenter son bien, et même sa santé, de Noël Chomel (1709)

- Nouveaux éléments d'histoire naturelle : contenant la zoologie, la botanique, la minéralogie et la géologie, d'Antoine Salacroix (1836)

- Nevrographia universalis, de Raimond Vieussens (1775)

## + Plan d'urgence :

En 2016 a été initiée l'élaboration d'un Plan d'urgence pour le sauvetage des collections en cas de sinistre.

Plusieurs actions ont été menées dans ce cadre, notamment:

- un repérage des espaces de stockage potentiels

- l'acquisition de kits d'urgence inondation

- la rédaction de consignes sécurité des documents

- la mise en place d'un circuit d'alerte

## + Editorialisation:

Tout au long de l'année, des articles ont été publiés en partenariat avec des chercheurs de l'Université pour valoriser les fonds anciens.

Ainsi un billet a été publié chaque mois sur le blog Interfaces / Livres anciens.

En 2016 les billets du blog ont totalisé 207 950 visites, soit une augmentation de plus de 76% par rapport à 2015 (117 670 visites).

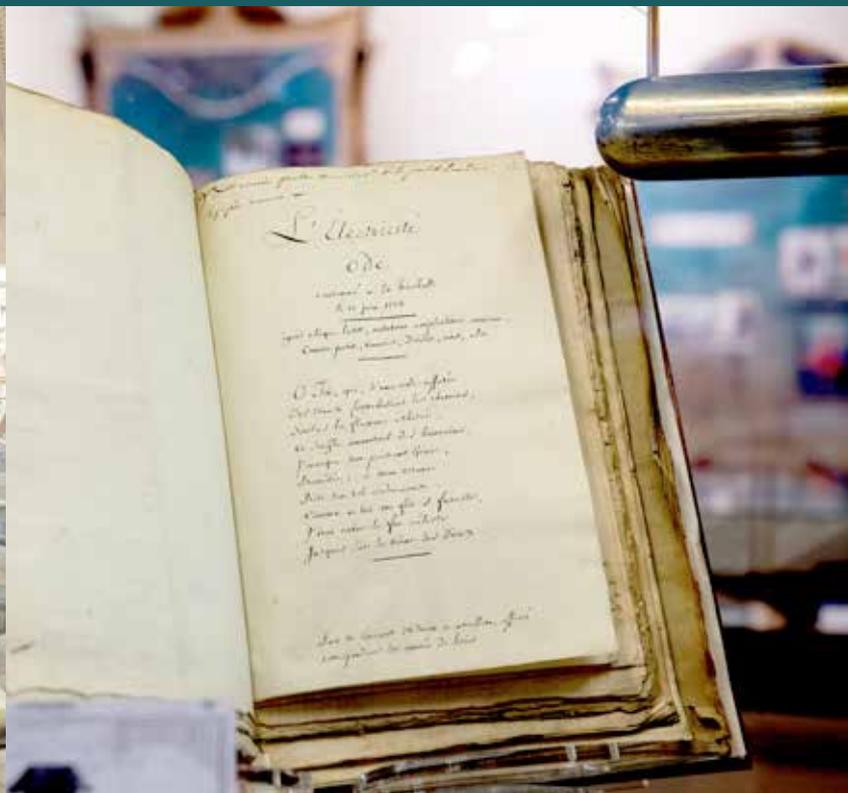
## + Expositions :

Plusieurs expositions ont permis de présenter au public des ouvrages du fonds anciens:

- Cuisine et chimie (Festival Science et Manga)»

- La Big Science à Lyon: l'accélérateur Cockcroft-Walton

- Electromania



# LA COMMUNICATION

En 2016, la communication des BU Lyon 1 s'est articulée autour de deux axes forts:

- l'enquête de satisfaction menée en début d'année (multiplication d'opérations de communication pour obtenir le plus grand nombre possible de répondants) puis sa restitution à l'automne (mise en place de kakémonos dans les 9 bibliothèques),
- une campagne de valorisation des prêts («Emprunter c'est réussir») conduite à la rentrée universitaire pour encourager les étudiants à emprunter.

La BU a par ailleurs pris une part active à l'accueil des nouveaux arrivants organisé par l'Université : intervention dans 5 amphis lors de la rentrée de la Faculté des Sciences et Techniques, et participation à la traditionnelle Journée des étudiants.

La BU continue à être présente très régulièrement au sein de différentes instances de la vie universitaire: GTVE (Groupe de travail de la vie étudiante), Comité de vie étudiante du site Rockefeller ou Comité de vie étudiante de la Faculté des Sciences et Techniques.



**583**  
ÉTUDIANTS  
SUR LE  
STAND  
DE LA BU  
ALAJDE

**71**

**VIDÉOS**  
SUR LA PLAYLIST  
BU LYON 1  
DE LA CHAÎNE  
YOUTUBE DE  
L'UNIVERSITÉ



## **FOCUS**

### La BU sur les réseaux sociaux

La BU Lyon 1 poursuit son activité régulière sur les réseaux sociaux, qui sont un canal privilégié de diffusion de l'information sur l'activité des BU auprès des étudiants et du grand public.

Au 31/12/2016, la BU Lyon sur les réseaux sociaux c'est :

- 4 389 mentions J'aime sur la page Facebook
- 1 051 abonnés Twitter, 1 964 tweets
- 71 vidéos sur la playlist BU Lyon 1 de la chaîne Youtube de l'Université
- 19 tableaux Pinterest, 304 épingles, 44 abonnés

En 2016, les BU Lyon 1 ont disposé d'un budget en très léger recul par rapport à l'année précédente, mais ont bénéficié de financements spécifiques octroyés pour des actions innovantes ou pour l'élargissement des horaires d'ouverture des bibliothèques.

## BUDGET ET PERSONNEL

+

### FOCUS 1

#### Un budget majoritairement dédié à la documentation

En 2016, les BU ont disposé d'un budget total de 4 567 420 euros; outre l'acquisition de documentation, ce budget est dédié au bon fonctionnement des bibliothèques, et permet notamment d'assurer une amplitude horaire large grâce aux 50 étudiants salariés qui ont été employés en 2016.

A noter que la BU a obtenu également cette année un financement spécifique pour l'ouverture du Learning Lab de la BU Sciences et la création d'une salle d'anatomie à la BU Santé Rockefeller (ouverture en janvier 2017).

+

### FOCUS 2

#### Une formation soutenue des personnels

2016 aura été une année particulièrement riche pour la formation des personnels, puisque 99% des agents du SCD ont suivi une formation; la formation «Accompagnement au changement», obligatoire pour tous les agents y compris les personnels contractuels, influe naturellement sur ce chiffre. En dehors de cette formation, les stages ont porté sur les collections (134 stages), les différents outils professionnels (99), la recherche documentaire (46), les services aux chercheurs (27) ou encore la préparation aux concours (18).

Avec une moyenne de 5,4 jours de formation par agent en 2016, le SCD marque sa volonté d'accompagner au mieux les personnels dans les évolutions professionnelles et le développement de compétences nouvelles.

+



158

PERSONNELS  
SUR LES  
9 SITES



4,5 M€  
DE BUDGET

78%

DU BUDGET  
CONSCRÉ À LA  
DOCUMENTATION





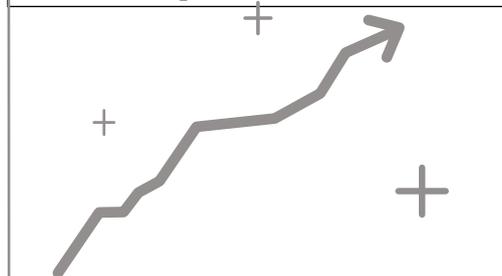
**60 153 €**  
POUR LES  
ESPACES  
INNOVANTS  
DES BU

**5,4**  
JOURS  
DE FORMATION  
CONTINUE  
PAR AGENT

**19**  
AGENTS  
SOLLICITÉS  
C O M M E  
EXPERTS (JURYS,  
FORMATIONS,  
PUBLICATION)

# EN RÉSUMÉ

Budget 2016 : part des dépenses documentaires au SCD	78%	
Budget 2016 : exécution du budget documentaire	102%	
Acquisitions documentaires ouvrages	389 537 €	
Acquisitions documentaires périodiques papier	414 833 €	
Acquisitions documentaires électronique	1 167 677 €	
Acquisitions documentaires niveau étudiants	29%	
Acquisitions documentaires niveau recherche	71%	
Actions de numérisation	6 700 documents soit 158 Go	
Catalogues informatisés Horizon et Loris	315 332 notices de documents UCBL dans le SU-DOC	
Moyenne de jours d'ouverture pour les 3 bibliothèques têtes de réseau (La Doua, Rockefeller, Croix-Rousse)	278 jours	
Nombre d'heures de formation dispensées	1 348 heures	
Nombre d'étudiants formés	5 118	
Nombre d'entrées	2 116 279	
Nombre de prêts	264 810	
Consultation d'articles de périodiques (articles téléchargés)	901 308	
Consultation du portail documentaire, des bases de données et des e-books	Portail documentaire : visites	640 871
	Bases de données : sessions	83 924
	Bases de données : requêtes	136 219
	Bases de données et e-books : documents téléchargés	175 782
Actions de sensibilisation et de valorisation (visites, ateliers...)	42 visites / 429 visiteurs 107 évènements (dont 81 ateliers, 11 expositions et 6 conférences) / 2 649 participants	
Agents	108 agents + 50 étudiants salariés (=9 ETP) 30 agents de catégorie A / 31 agents de catégorie B / 47 agents de catégorie C	
Formation des personnels (heures)	3 497 heures	
Taux d'encadrement (nombre de postes de cadres / nombre de personnes du SCD)	15 encadrants soit 15,6%	



# ORGANIGRAMME

*Organigramme général au 31/12/2016*

## DIRECTION

Isabelle ELEUCHE, Directrice du SCD

Isabelle BONTEMPS, Directrice-adjointe, chargée de la Communication

## RESSOURCES

Christophe GRANDJEAN, Directeur administratif

Mireille DELCROIX, Adjointe

## SYSTÈME D'INFORMATION DOCUMENTAIRE

François-Xavier BOFFY, Chef de département

David JOUVE, Adjoint

## SERVICES AU PUBLIC

Sophie KLOPP, Chef de département

Juliette ABRIC, Adjointe Education

Lydie DUCOLOMB, Adjointe Sciences

Marie-Jo MALAGOLA, Adjointe Santé

Chantal JONNEAUX, Adjointe Formation des usagers

## COLLECTIONS

Amanda CRUGUEL, Chef de département

Thierry BLEUX, Adjoint Périodiques et Documentation électronique

Clémentine PAILHES, Adjointe Sciences

David SORET, Adjoint Santé

Sylvie THEVENOT, Adjointe Education

## MISSIONS

*Indicateurs / Mission Recherche*  
Christelle CHEVAL

*Qualité / Formation continue*  
Anne-Christine COLLET

*Programmation culturelle / Fonds anciens*  
Livia RAPATEL

# SERVICE COMMUN DE LA DOCUMENTATION UNIVERSITÉ CLAUDE BERNARD LYON 1

20 avenue Gaston Berger  
69622 Villeurbanne cedex  
04 72 43 28 30

[www.portaildoc.univ-lyon1.fr](http://www.portaildoc.univ-lyon1.fr)



 [www.facebook.com/bibliotheque.universitaire.lyon1](https://www.facebook.com/bibliotheque.universitaire.lyon1)

 [www.youtube.com/UnivLyon1](https://www.youtube.com/UnivLyon1)

 <https://twitter.com/BULyon1>

