

Service Commun de la Documentation



Lyon 1
Rapport d'activité 2009

TABLE DES MATIERES

INTRODUCTION	1
RESSOURCES.....	2
BUDGET.....	2
RESSOURCES HUMAINES.....	2
ACTIVITE.....	3
LES FLUX	3
LES SERVICES	3
<i>Le portail documentaire de l'UCBL et les co-portails.....</i>	<i>3</i>
<i>Le service de renseignement en ligne (REL).....</i>	<i>4</i>
<i>La formation des usagers</i>	<i>4</i>
<i>Le Prêt entre bibliothèques (PEB).....</i>	<i>4</i>
RESSOURCES DOCUMENTAIRES.....	5
LES ACQUISITIONS ET LA POLITIQUE DOCUMENTAIRE	5
<i>Le pôle Sciences.....</i>	<i>5</i>
<i>Le pôle Santé</i>	<i>5</i>
<i>Les BU de Formation des Maîtres.....</i>	<i>5</i>
LES PERIODIQUES ET LES RESSOURCES ELECTRONIQUES	6
<i>Les abonnements papier</i>	<i>6</i>
<i>Les ressources électroniques</i>	<i>6</i>
<i>Les ressources électroniques et le PRES.....</i>	<i>6</i>
<i>Revue papier / documentation électronique : quel avenir ?.....</i>	<i>6</i>
<i>Négociation et groupements de commandes</i>	<i>7</i>
COMMUNICATION ET CULTURE.....	7
MISSION COMMUNICATION.....	7
MISSION CULTURE	7
L'ABOUTISSEMENT DE DEUX PROJETS IMPORTANTS.....	7
L'INTEGRATION DES BU DE FORMATION DES MAITRES.....	7
LA REOUVERTURE DE LA BU SCIENCES	8
CHIFFRES-CLES DU SCD 2009 (ESGBU 2009)	8

Introduction

La Bibliothèque de l'Université Claude Bernard Lyon 1, Service commun de la Documentation, élabore et met en œuvre la politique documentaire de l'Université.

La Bibliothèque compte 11 unités documentaires dont trois pôles majeurs :

- la BU Santé (Domaine Rockefeller - Lyon 8^{ème})
- la BU Sciences (Domaine de la Doua - Villeurbanne)
- depuis 2009, la BU Formation des maîtres (BUFM) Rhône Croix-Rousse.

2009 fut une année de transition et de changement, marquée non seulement par la réorganisation générale du SCD en mode transversal, la fin des travaux de réhabilitation de la BU Sciences et son ouverture au public en octobre, mais aussi par l'intégration au SCD Lyon 1 des quatre BU de Formation des maîtres (BUFM) de Rhône Croix-Rousse, Rhône La Soie, Ain et Loire.

Ressources

Budget

Taux d'exécution selon résultat exercice:

- Recettes réalisées : 5 277 921, 51 euros
- Dépenses réalisées : 5 232 279, 24 euros
- Solde exercice : 45 642, 27 euros
- Taux d'exécution : 99, 14%

Ressources humaines

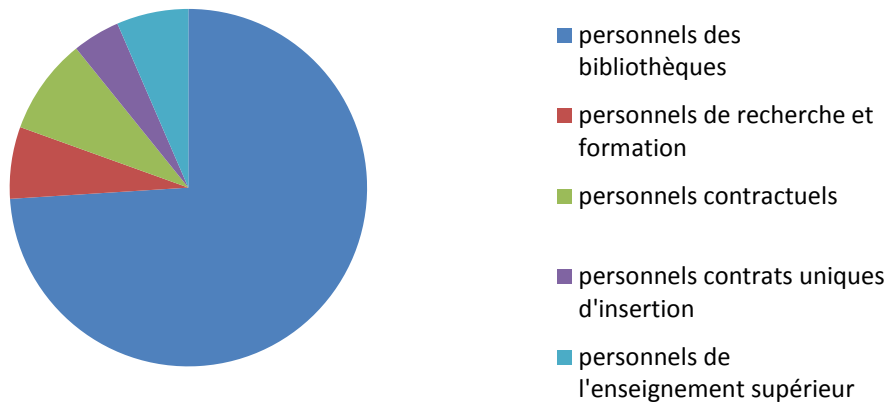
Mouvements des personnels:

- 4 départs en retraite
- 7 mutations
- 13 arrivées
- 3 titularisations

Personnel du SCD:

- 92 personnes au total :
- 68 personnels des bibliothèques
 - 6 personnels de recherche et formation (ITRF)
 - 6 personnels de l'enseignement supérieur (ASU)
 - 8 contractuels
 - 4 contrats uniques d'insertion

Personnel du SCD en 2009



Calcul de l'ETP : 83,6% (date d'observation au 31/12/2009)

Nombre d'étudiants salariés :

- 13 étudiants de septembre à décembre 2008
- 18 étudiants de janvier à juin 2009

Activité

Les flux

En 2009, le SCD Lyon 1 c'est :

- 14 820 lecteurs ;
- 1 153 862 entrées ;
- 364 527 prêts.

	Nombre de lecteurs	Nombre d'entrées	Nombre de prêts
Bibliothèques de Sciences (BU Doua, Gerland et Mathématiques)	5 402	285 882	71 363
Bibliothèques de Santé (BU Rockefeller, Lyon Sud, Laennec et Odontologie)	5 706	703 867	82 926
Bibliothèques de Formation des Maîtres (BU Rhône Croix-Rousse, Rhône La Soie, Loire et Ain)	3 712	164 113	210 238
Total SCD	14 820	1 153 862	364 527

En 2009, les 4 BU de Formation des Maîtres (Rhône Croix-Rousse, Rhône La Soie, Ain et Loire) ont intégré le SCD Lyon 1, composé jusqu'ici des 3 bibliothèques de Sciences et des 4 bibliothèques de Santé.

Pour les bibliothèques de Sciences et de Santé, le nombre de lecteurs et de prêts (+ 2,5 %) et le nombre d'entrées (+ 19,3%) sont globalement en hausse par rapport à 2008. Cette tendance est particulièrement perceptible à la BU Sciences (Doua), dont le nombre d'entrées a augmenté de 107% (+ 112 514 entrées) entre 2008 et 2009 : la réhabilitation de cette bibliothèque et son ouverture au public en octobre 2009 expliquent aisément cette hausse exceptionnelle.

Concernant les BU FM, on constate une baisse de 10% du nombre de lecteurs par rapport à 2008 : cette baisse correspond à la baisse des effectifs d'étudiants et stagiaires en formation à l'IUFM. La baisse des emprunts est proportionnelle à celle des effectifs, alors que la fréquentation ne baisse que de 8,5%. Il faut toutefois noter que la baisse de fréquentation n'est que de 3,7% à la BU FM de la Croix-Rousse, installée dans de nouveaux locaux depuis octobre 2009: ici, l'attrait pour le nouvel équipement compense largement la baisse de fréquentation constatée ailleurs.

Les services

Le portail documentaire de l'UCBL et les co-portails

Le portail documentaire de Lyon 1 et les 2 co-portails (Santé et Chimie-Pharmacie) ont ouvert en janvier 2008 mais de façon incomplète. Depuis 2008, le SCD se consacre à la stabilisation du portail et à la finalisation de certains modules. Parallèlement et afin de faire évoluer le portail documentaire et les deux co-portails, des études ont été menées courant 2009 sur les produits libres, en collaboration avec les HCL et d'autres universités.

D'autre part, les statistiques d'usage du portail de 2008 montraient que les rubriques étaient relativement peu consultées et qu'elles représentaient moins de 30% du total des pages chargées. Face à ces faibles statistiques de

consultation, le SCD a mis en place début 2009 un groupe de travail dont les propositions ont abouti à une modification sensible du sommaire en septembre 2009.

Le service de renseignement en ligne (REL)

Le service est en légère baisse en 2009 avec 210 questions (279 questions en 2008).

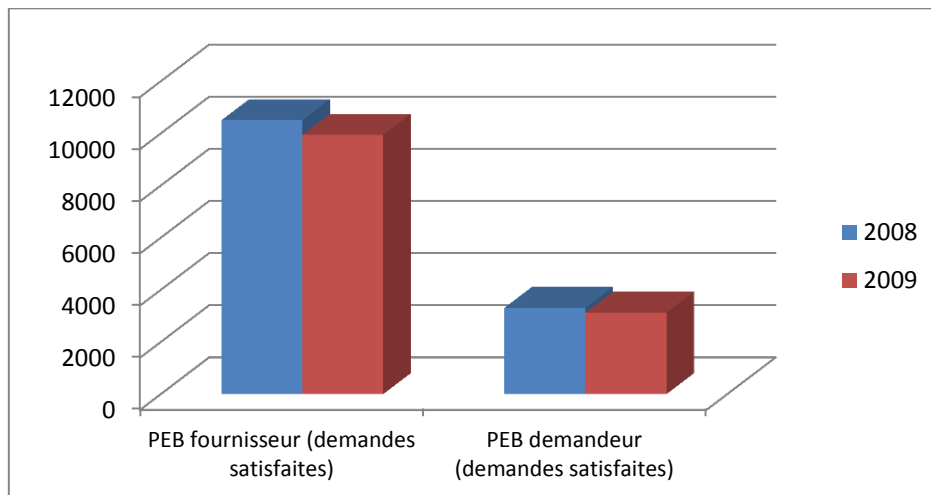
La formation des usagers

En 2009, 2 974 personnes ont été formées au SCD pour un total de 1 232 h.

	Nombre d'heures de formation hors cursus	Nombre de personnes formées hors cursus	Nombre d'heures de formation dans les cursus	Nombre de personnes formées dans les cursus
Bibliothèques de Sciences (BU Doua)	0	0	821	1381
Bibliothèques de Santé (BU Rockefeller, Laennec, Lyon Sud et Odontologie)	242,5	581	144,5	872
Bibliothèques de Formation des Maîtres (BU Rhône Croix-Rousse et Loire)	2	20	22	120
Total SCD	244,5	601	987,5	2373

Le Prêt entre bibliothèques (PEB)

En 2009, le SCD a émis 3 126 demandes de documents et en a satisfaites 9945.



Ressources documentaires

Les acquisitions et la politique documentaire

Accroissements documentaires en 2009

	Nombre d'ouvrages (volumes)	Nombre de périodiques papiers (abonnements)	Dépenses (ouvrages)	Dépenses (périodiques papiers)
Bibliothèques de Sciences (BU Doua, Gerland et Mathématiques)	5 695	417	202 484	531 521
Bibliothèques de Santé (BU Rockefeller, Lyon Sud, Laennec et Odontologie)	5 086	538	171 506	593 533
Bibliothèques de Formation des Maîtres (BU Rhône Croix-Rousse, Rhône La Soie, Loire et Ain)	7 659	422	145 852	35 375
CADIST (Chimie et Pharmacie)	386	321	40 740	753 971
Total SCD	18 826	1 698	560 582	1 914 400

Le pôle Sciences

A la suite du désherbage massif intervenu au printemps 2009, l'accent a été mis sur le rachat d'exemplaires pour le niveau étudiant, notamment L1 dans le cadre du plan réussite licence.

De plus, l'année 2009 a été en grande partie consacrée au tri intellectuel et physique des collections en magasin en vue du déménagement dans la BU réhabilitée : 5000 ouvrages ont été pilonnés, 300 ouvrages ont été transférés de la Bibliothèque générale dans les espaces scientifiques, 55 000 exemplaires ont été rééquipés et transférés en septembre 2009 dans les 6 pôles scientifiques. A cela s'ajoutent le désherbage des cassettes vidéo de Quartier libre et la création d'un fonds de DVD, au succès immédiat.

Le pôle Santé

La priorité des acquisitions a été donnée aux collections destinées aux étudiants de PCEM1, à la collection internat (préparation à l'ECN) et au développement du fonds ISTR.

Des commissions documentaires, menées entre mars et juillet 2009, ont permis de faire le point sur la documentation pour les étudiants dans le cadre de la fusion très récente des UFR de médecine, et de présenter les actions de formation spécifiques à la BU Santé. Par ailleurs, des propositions d'abonnements à des titres de périodiques ont été retenues et sont devenues effectives début 2010.

Une grande partie de l'année a également été consacrée au désherbage des magasins et du libre-accès de Rockefeller.

Les BU de Formation des Maîtres

Face à la réforme de la formation des maîtres et aux incertitudes qui l'accompagnent jusqu'à présent, la politique documentaire n'a pas été revue en 2009, mais elle fera l'objet d'une réflexion à partir de la rentrée 2010, lors de la mise en œuvre des masters. L'année 2010 verra la fin de la formation des enseignants sur le modèle éprouvé, année de préparation au concours et année de stage: la gageure pour les BUFM sera d'assurer durant un semestre un

service « ancien modèle » tout en anticipant la construction du service et l'évolution de la politique documentaire pour répondre à la formation « maîtrisée ».

Les périodiques et les ressources électroniques

Les abonnements papier

La hausse du coût des revues a pu être endiguée en pratiquant des suppressions (75 titres en 2009). La collection papier se compose majoritairement de titres étrangers (76,2%). Les périodiques CADIST, globalement plus chers que les autres titres, sont un obstacle à de substantielles économies : ils représentent en 2009 plus de 52% du budget total des périodiques papier.

Les ressources électroniques

	Prix TTC	Part HCL
PERIODIQUES ELECTRONIQUES	350 542, 17 €	56 425, 62 €
ENCYCLOPEDIES, E-BOOKS	117 913, 98 €	853, 65 €
BASES DE DONNEES	119 005, 82 €	
TOTAL RESSOURCES ELECTRONIQUES	587 461, 97 €	57 279, 27 €

L'utilisation des ressources en ligne est en hausse en 2009 (+5,3%) avec 905 068 articles téléchargés (coût moyen d'un article téléchargé : 1, 94 EUR). Toutefois, 16% des revues en ligne payantes ne sont jamais consultées. Le modèle économique actuel imposé par les éditeurs (achat d'un package de x titres) et fondé sur le coût des abonnements papier empêche les établissements d'élaborer de véritables plans de développement des collections. L'accès distant aux ressources en ligne, proposé depuis fin 2008 aux étudiants, enseignants-chercheurs et personnels de Lyon 1, est largement plébiscité.

Les ressources électroniques et le PRES

Lyon 1 et 19 autres établissements constituent le PRES de Lyon. En 2005 et 2006, des études de mutualisation de ressources en ligne avaient été menées, mais n'avaient pas abouti car les sommes réclamées par les éditeurs étaient exorbitantes. En 2009, un nouveau recensement des ressources en ligne possédées par les établissements du PRES a eu lieu, et en début d'année 2010, une étude sur les ressources susceptibles d'être mutualisées sera lancée. La mutualisation de ressources pourrait permettre à Lyon 1 d'avoir accès à des ressources généralistes, diversifiant et élargissant ainsi l'offre.

Revue papier / documentation électronique : quel avenir ?

Sur les 4 313 titres en ligne auxquels est abonnée l'Université Claude Bernard Lyon 1 moins de la moitié sont réellement consultés et utilisés. Les revues papier sont peu ou pas consultées. Parmi les revues électroniques payantes offertes par le SCD à ses usagers, 95 % font partie d'offres incluses dans des groupements de commandes. Le coût des abonnements papier et en ligne est en constante augmentation (environ 8% par an) et le budget du SCD ne peut absorber cette inflation. Pour se libérer du modèle économique actuel et disposer d'une offre de revues en accord avec les disciplines enseignées à Lyon 1, le SCD souhaite entreprendre un travail avec les enseignants-chercheurs. Ce travail débutera en 2010 : un élève conservateur de l'ENSSIB sera chargé de mener une enquête auprès des enseignants-chercheurs afin de déterminer quel(s) usage(s) ces derniers ont des revues papier et des revues en ligne. Parallèlement, un comparatif sur 3 ans (2007-2009) fondé sur les statistiques d'usage sera élaboré.

Négociation et groupements de commandes

Lyon 1 partage certaines ressources, comme Pascal ou SciFinder, avec d'autres établissements lyonnais (INSA, CPE) et collabore étroitement avec les HCL (Hospices Civils de Lyon) qui participent au financement de 6 ressources en ligne.

Par ailleurs, afin d'acquérir dans les meilleures conditions et aux tarifs les plus intéressants la documentation en ligne, le SCD participe activement à Couperin (Consortium Universitaire des Périodiques Numériques). Après avoir porté pendant 4 ans deux groupements de commande (ACS et Wiley), le SCD est désormais porteur d'un seul groupement de commandes, ACS (American Chemical Society), qui compte 54 membres et est valable de 2009 à 2011. En 2009, l'Université Claude Bernard Lyon 1 a payé la facture du GC ACS qui s'est élevée à plus d'un million de dollars (soit 725 299 EUR HT, soit 867 447 EUR TTC + 7 315 EUR de frais de gestion).

Communication et culture

Mission Communication

La BU Sciences a ouvert en octobre 2009 après 2 ans de travaux de réhabilitation. Pendant ces deux années, les étudiants ont fréquenté la BU Provisoire ou se sont tournés vers les autres BU. Il était donc important de communiquer sur cette réouverture. Le SCD a notamment lancé deux campagnes d'affichage : la première pour informer de la réouverture, la seconde pour préciser les services auxquels allaient avoir accès les étudiants, les enseignants et le personnel de Lyon 1 dans la nouvelle BU Sciences.

Mission culture

Le SCD Lyon 1 organise plusieurs actions de sensibilisation (visites, ateliers...) et manifestations culturelles. Ces dernières ont pour but d'amener les étudiants à interroger des concepts scientifiques à travers diverses expériences intellectuelles et artistiques. Le SCD a ainsi organisé 4 conférences-débats (Ondes et champs, Epidémies, Transmettre les sciences 1 et 2) : filmés et disponibles sur le portail documentaire, ces débats font partie des « débats du campus » depuis 2006, en collaboration avec le groupe Diffusion scientifique et technique de l'Université.

Par ailleurs, le SCD a organisé des expositions (comme « Philosophie et médecine »), des lectures en partenariat avec des associations (Théâtre Astrée, Avanza...), mais aussi des rassemblements comme la Fête de la science, événement national auquel a participé le SCD en 2009 à travers une exposition et une conférence. D'une manière générale, la Fête de la Science a eu moins de succès que l'année précédente (124 personnes ont visité l'exposition lors de la première semaine de la Fête de la Sciences en 2009, contre 300 personnes en 2008).

L'aboutissement de deux projets importants

L'intégration des BU de Formation des Maîtres

2009 est la première année de fonctionnement des BUFM comme bibliothèques intégrées. Si l'intégration au SCD s'est faite d'un point de vue administratif (intégration du Département Ressources), l'organisation des BUFM pré-intégration perdure (maintien du SIGB Loris, circuit d'acquisition et de traitement distinct, suivi des congés des agents...). L'appartenance à l'IUFM demeure prégnante et, hormis les 3 agents « département BUFM », l'ensemble des équipes vit peu l'intégration. Une culture commune est en cours d'élaboration, mais n'est pas achevée. De plus, l'incertitude face à l'avenir ne permet pas de construire des projets transversaux et il demeure difficile dans ce

contexte de construire un réel projet de service intégré au SCD, alors même que l'intégration est ressentie comme une garantie de pérennité du service.

L'année 2009 marque aussi l'aboutissement du chantier de la nouvelle bibliothèque pour le site de la Croix-Rousse, qui a ouvert début octobre dans un espace complètement aménagé.

La réouverture de la BU Sciences

L'année 2009 a été dominée par la dernière phase de travaux de la BU Sciences et la préparation de son ouverture : choix de mobiliers, déménagements, conception de la charte graphique et de la signalétique.

Dans le même temps, afin de procéder aux derniers travaux dans les locaux, la BU Provisoire a dû quitter le rez-de-chaussée de la BU Sciences et déménager dans des structures modulaires. Cette structure nouvelle, encore réduite par rapport à la précédente, a vu le nombre de places disponibles réduites de façon drastique, ce qui a entraîné une chute de la fréquentation spectaculaire.

Le personnel a pu emménager avant l'été dans ses nouveaux bureaux afin de préparer la réouverture au public le 5 octobre. La fin des travaux a été accueillie avec soulagement par le personnel et les usagers du site, qui ont pris possession des nouveaux locaux entièrement réaménagés et adaptés à leurs usages.

Chiffres-clés du SCD 2009 (ESGBU 2009)

Total recettes 2009		3 656 506 euros
Total dépenses 2009		4 345 136 euros
Nombre d'entrées	BU Sciences	217 692
	BU Santé	426 382
	BU de Formation des Maîtres Rhône Croix-Rousse	60 657
Nombre de prêts	BU Sciences	59 374
	BU Santé	58 601
	BU de Formation des Maîtres Rhône Croix-Rousse	96 187
Catalogue en ligne : nombre de sessions		360 970
Périodiques électroniques : nombre d'articles téléchargés		905 068
Nombre global d'ouvrages du PEB fournisseur		9 945 demandes satisfaites sur 10 436 reçues
Budget documentaire total de l'université		4 456 322 euros