

# RAPPORT D'ACTIVITÉ 2018



ACCOMPAGNER  
CRÉER  
PARTAGER





# SOMMAIRE

LE MOT DE LA DIRECTRICE p. 4



LES BU LYON 1 EN CHIFFRES p. 5



CERTIFICATION QUALITÉ CONFIRMÉE ! p. 6



UN NOUVEAU MOTEUR DE RECHERCHE p. 8



LES SERVICES p. 10



LES COLLECTIONS p. 14



ACCOMPAGNER ET VALORISER LA RECHERCHE p. 18



LA PROGRAMMATION CULTURELLE DES BU p. 20



LA COMMUNICATION p. 23



BUDGET ET LE PERSONNEL p. 24



2018 EN IMAGES p. 26



EN RÉSUMÉ p. 28



ORGANIGRAMME p. 29



# LE MOT DE LA DIRECTRICE

L'année 2018 a encore été une année active et intense pour chacune des bibliothèques du SCD. Que soient remerciées ici l'ensemble des équipes, dont l'engagement sans faille au quotidien permet d'accueillir et d'accompagner tous les usagers, étudiants ou enseignants-chercheurs, de mettre à leur disposition la documentation sous toutes ses formes, et de leur fournir un environnement adapté et des animations culturelles de qualité. Leur grande réactivité et leur mobilisation au service de la communauté universitaire doivent également être soulignées : en témoigne l'ouverture exceptionnelle de la BU Santé à Noël, organisée en moins d'une semaine, pour accompagner les étudiants à l'occasion du report du concours PACES.

Le bilan d'activités est comme à l'accoutumée l'occasion de mettre en exergue l'ensemble des actions menées au cours de l'année et qui concourent à faire des BU Lyon 1 des bibliothèques plébiscitées par leurs usagers. On n'en retiendra ici que quelques-unes. On peut citer bien évidemment le renouvellement de la certification ISO 9 001 à l'été : les BU Lyon1 restent aujourd'hui les seules BU françaises certifiées qualité, et ce depuis 2015, ce qui confirme l'engagement de chacun au service de l'amélioration continue, depuis le recueil attentif des besoins des usagers jusqu'à l'évaluation des services spécifiques mis en place.

Le maître mot de l'année aura peut-être été celui de l'ouverture : ouverture d'une troisième bibliothèque le dimanche, à Lyon sud, en préfiguration de l'extension des locaux du site, ouverture aux reconfigurations d'espace, à Gerland, pour faciliter le travail en groupe au sein de mini learning-labs, ouverture aux demandes des étudiants, avec la nouvelle grande enquête de satisfaction menée à l'automne grâce aux équipes investies et engagés auprès de leurs usagers...

La mise en œuvre de Sherlock, le moteur de recherche des BU, en est également un bel exemple, rendu possible par la mobilisation de toutes les énergies : il permet aujourd'hui de rendre plus visibles les collections des BU et de faciliter leur accès, notamment pour la documentation électronique, qui a connu un regain d'utilisation dès l'ouverture du service.

Isabelle ELEUCHE,  
Directrice des BU Lyon 1



L'ouverture du portail HAL Lyon 1 est, dans un tout autre domaine, celui de la recherche, une belle réussite et une action phare de l'année : le signalement et le dépôt en accès libre des publications de l'Université concourent au développement de la science ouverte, que les BU ont à cœur d'encourager et d'accompagner. Plusieurs actions de sensibilisation et d'accompagnement ont ainsi été menées, en synergie avec les laboratoires de l'université, qui ont permis d'envisager de nouvelles formes de collaboration, par exemple dans le cadre des appels à projet CollEx.

Cette même énergie se retrouve dans l'ensemble des actions menées au plus près des usagers, pour s'inscrire résolument dans les pratiques actuelles des chercheurs et des étudiants et rayonner le plus largement possible !

Je vous en souhaite une bonne découverte !

# LES BU LYON 1 EN CHIFFRES



13 448  
LIVRES  
ACHETÉS EN 2018

9  
BIBLIOTHÈQUES  
EN SCIENCES, SANTÉ  
ET ÉDUCATION



22 792  
REVUES EN LIGNE



5 684  
ÉTUDIANTS FORMÉS  
À LA RECHERCHE  
DOCUMENTAIRE

52  
ÉVÉNEMENTS  
CULTURELS

34 848  
RECHERCHES DANS SHERLOCK

*ENTRE SEPTEMBRE ET DÉCEMBRE 2018*





## CERTIFICATION QUALITÉ CONFIRMÉE !

Premières et seules bibliothèques universitaires en France à être certifiées qualité ISO 9001 depuis 2015, les BU Lyon 1 ont de nouveau obtenu en juillet 2018 ce label jusqu'en 2021. Ce renouvellement de la certification valide une dynamique engagée depuis près de 15 ans, qui va bien au-delà de l'accueil des publics.

### La poursuite d'une démarche qualité orientée usagers

Depuis longtemps, l'accueil est une priorité pour les équipes des BU Lyon 1 : cela se traduit notamment par une formation générale et systématique des personnels à l'accueil, et par la création d'un Référentiel qualité accueil pour tous les agents en service public, qui permet d'assurer le même niveau de service dans l'ensemble des 9 bibliothèques du réseau.

Dans le cadre de la certification ISO 9001-2015, l'écoute et le recueil systématique des besoins des usagers ont volontairement été placés au centre du Système de management de la qualité. Participation aux instances de la vie étudiante, commissions documentation recherche, enquêtes régulières auprès des publics... sont autant d'opportunités de dialogue qui permettent de prendre en compte au mieux les besoins de la communauté universitaire dans la conception ou l'adaptation des services proposés par les bibliothèques.

L'audit de certification de juin 2018, conduit par l'AFNOR, confirme que les BU Lyon 1 répondent aux exigences de satisfaction des usagers et de performance de leur organisation. Il a notamment été relevé que l'ensemble du personnel est particulièrement attentif à la relation au public, et que des propositions diverses et performantes de services sont régulièrement mises en œuvre pour satisfaire les besoins de la communauté universitaire.

### Une montée en compétences des équipes

La certification est aussi une reconnaissance forte de l'implication des équipes au sein des bibliothèques, au service de leurs missions et de la satisfaction de l'utilisateur. Elle a permis une véritable montée en compétences de chacun et l'appropriation de modalités de travail efficaces ainsi que leur transmission ; elle a également renforcé la culture de l'évaluation, nécessaire au renouvellement des services, afin de répondre au plus près à l'évolution des besoins de l'ensemble des usagers.

Les principales activités et missions des BU ont ainsi été traduites en « processus » (accueillir, former, fournir de la documentation,...), pour lesquels ont été mis en place des indicateurs de suivi et de performance. L'évaluation passe également par la capacité à mener des audits en interne : 6 agents du SCD ont été formés à cette fonction, et assurent régulièrement des audits pour confirmer le bon fonctionnement du service et faire des propositions d'amélioration.

## Une grande enquête de satisfaction

La mesure de la satisfaction étant au coeur d'un système qualité, les BU Lyon 1 ont réalisé (pour la 6ème fois) une grande enquête de satisfaction, du 12 novembre au 8 décembre 2018. Elle a recueilli 4 661 réponses et 1 447 commentaires !

Les étudiants représentent 94,18% des répondants : 61% sont en licence, 37% en master et 2% en doctorat. Les différentes filières de l'Université Claude Bernard Lyon 1 sont par ailleurs toutes représentées, avec un bon équilibre entre Sciences (41%) et Santé (43%).

Les répondants ont attribué aux BU Lyon 1 la note globale de 7,3/9, en progression par rapport à l'enquête précédente. Les étudiants sont particulièrement satisfaits de l'accueil par le personnel, des conditions de travail dans les différentes bibliothèques ou encore de la facilité de l'accès aux collections.

Les réponses ainsi que les nombreux commentaires vont être analysés courant 2019, afin de continuer à améliorer les services proposés et de répondre toujours mieux aux attentes des étudiants.



# UN NOUVEAU MOTEUR DE RECHERCHE

## FOCUS 1

### Bienvenue à Sherlock !

Après plusieurs mois de tests en interne et auprès de différentes catégories d'utilisateurs, Sherlock a été mis en ligne le 11 septembre 2018 et a ainsi remplacé les différents catalogues existants. Volontairement ergonomique et intuitif, ce nouveau moteur de recherche, qui se présente sous la forme d'une barre de recherche à la Google, a été doté d'une identité graphique épurée et humoristique, destinée à inviter au clic.

Interroger Sherlock, c'est chercher dans l'ensemble des ressources accessibles à la communauté Lyon 1 (documentation imprimée ou en texte intégral en ligne), ce qui simplifie les recherches !

## FOCUS 2

### Améliorer l'accès aux ressources électroniques

L'objectif affiché de Sherlock est aussi d'améliorer l'accès à la documentation électronique, en particulier aux e-books, jusqu'ici encore largement méconnus de la population étudiante.

Dès les premiers mois de fonctionnement de Sherlock (septembre-décembre 2018), les statistiques semblent concluantes. En effet, alors que la consultation de la documentation en ligne accusait une tendance à la baisse, les téléchargements ont augmenté sur les quatre derniers mois de l'année: +14% pour les revues en ligne et +23% pour les ebooks.

## FOCUS 3

### Valoriser l'open access

Le choix a également été fait d'inclure dans Sherlock les ressources disponibles en open access, notamment grâce à l'intégration de l'extension de navigateur Unpaywall et de plusieurs sources d'archives ouvertes (ArXiv, Erudit, OpenEdition, Persée, Project Euclid, SciELO...). Cela permet d'une part d'accroître la visibilité des publications en open access, et d'autre part, plus largement, de promouvoir l'open science, ce qui est un axe stratégique fort des BU Lyon 1.



21  
TESTS  
UTILISATEURS



PLUS DE  
100 MILLIONS  
DE RÉFÉRENCES



137  
BASES EN  
OPEN ACCESS

Les BU Lyon 1 accueillent les étudiants 7 jours sur 7 dans des locaux adaptés à leurs usages, et les forment activement à la méthodologie de recherche documentaire afin de favoriser leur autonomie.

## LES SERVICES DES BU LYON 1

### FOCUS 1

#### Des horaires encore élargis

Suite à une demande forte des étudiants, les horaires de la BU Lyon Sud ont de nouveau été étendus fin 2018 : depuis mi-novembre, la BU Lyon Sud est en effet la 3e bibliothèque de Lyon 1 ouverte le dimanche, de 10h à 20h, toute l'année universitaire. Cette extension horaire était attendue, et d'autant plus nécessaire dans un contexte de travaux, le dimanche étant l'un des seuls jours de silence sur le chantier.

Cette ouverture dominicale a été possible grâce à différents soutiens financiers (Plan Bibliothèques Ouvertes +, Université, Faculté Lyon Sud).

### FOCUS 2

#### De nouveaux espaces de travail collaboratif

Deux mini Learning Labs ont été mis en place à la BU Gerland, pour permettre aux étudiants du site de travailler en groupe de façon plus souple. Les deux salles (l'une de 6 places, l'autre de 8 places) sont équipées chacune d'un mur écritoire, d'un écran, d'un pupitre et de mobilier modulable (chaises et tables sur roulettes), afin de favoriser le travail collaboratif et les échanges entre les participants. Ces deux petits Learning Labs, installés courant juin, ont rapidement conquis les étudiants.

Pour répondre à la demande toujours croissante d'espaces de travail en groupe, la BU Odontologie s'est elle aussi dotée à la rentrée d'une salle de travail en groupe (pouvant accueillir jusqu'à 8 personnes), réservable via l'application Affluences.

### FOCUS 3

#### Un accompagnement personnalisé

Le service de Renseignement en ligne (REL), qui fête ses 10 ans en 2018, a traité 289 questions, provenant très majoritairement des étudiants de Lyon 1. Ces questions portent sur l'aide à la recherche documentaire (36%), une demande d'information pratique ou technique (52%) ou un accompagnement pour la documentation électronique (12%).

138 rendez-vous avec un bibliothécaire ont également été sollicités, offrant un service personnalisé à des étudiants en santé (96% des demandes) pour leurs recherches bibliographiques principalement.



289

RÉPONSES  
DONNÉES VIA LE  
SERVICE DE  
RENSEIGNEMENT  
EN LIGNE

36

SALLES DE  
TRAVAIL  
EN GROUPE  
DANS LES 9 BU

5 684

ETUDIANTS  
FORMÉS À LA  
RECHERCHE  
DOCUMENTAIRE



160H

D'ATELIERS  
DE FORMATION  
(HORS CURSUS)

# FORMATION DES ÉTUDIANTS : UNE ACTIVITÉ ACCRUE EN 2018

## + Des formations en hausse

En 2018, la BU a formé 5 684 étudiants, pour un total de 1 415 heures de formation, réparties en 795 séances (cours ou atelier).

Par rapport à 2017, cela constitue une hausse de 7,2% du nombre d'étudiants formés et une augmentation de 10,5% du nombre des séances de formation.

Cette activité renforcée s'explique par l'augmentation du nombre d'interventions dans certains cursus d'une part (participation à 9 séminaires à l'Espé, au lieu de 5 en 2017 par exemple), et par la sollicitation des enseignants pour former de nouveaux étudiants d'autre part.

## + De nouvelles formations

En 2018, la BU a été amenée à former aux compétences

informationnelles de plusieurs nouvelles catégories d'étudiants.

Des étudiants de Polytech ont par exemple bénéficié pour la première fois de l'intervention de la BU (étudiants en 4<sup>e</sup> année en Informatique et en 5<sup>e</sup> année en Mécanique), spécifiquement sur les problématiques de gestion des références bibliographiques et de droit d'auteur.

La BU a également été sollicitée pour former à la recherche documentaire les étudiants du DIU d'Etudes de la Sexualité Humaine (promotions de 30 étudiants environ).

## + Des méthodes de pédagogie active

Afin de favoriser l'interactivité dans les formations et améliorer les apprentissages, le service Formation de la BU a déployé depuis 2016 des

méthodes de pédagogie active. D'abord introduites de façon expérimentale, ces nouvelles méthodes se sont révélées concluantes et ont peu à peu été déployées dans la grande majorité des séances.

Jeux de piste, quizz, post-its virtuels... permettent à la fois de maintenir l'attention des étudiants, de les rendre plus actifs pendant la formation, et de consolider les apprentissages. Les questionnaires d'évaluation confirment d'ailleurs clairement l'intérêt des étudiants pour ces méthodes pédagogiques innovantes, qui les aident réellement à s'approprier les différentes notions.

C'est sans nul doute un des éléments qui explique que le taux de satisfaction global des étudiants ayant suivi une formation dispensée par la BU reste très élevé (95% de satisfaction exprimée).



# LEARNING LAB : OBJECTIF ATTEINT !

Ouvert en avril 2016, le Learning Lab de la BU Sciences a confirmé en 2018 qu'il répond à un réel besoin pour les étudiants : ouvert 6 jours sur 7 (du lundi au samedi), il a en effet accueilli 1 696 utilisateurs, majoritairement étudiants. Si les enseignants-chercheurs de Lyon 1 sont un peu moins nombreux en proportion à utiliser cet espace, c'est que les étudiants de master le plébiscitent pour leurs travaux de groupe ou la préparation d'oraux par exemple.

L'équipement proposé au Learning Lab est particulièrement adapté à des séances collaboratives ou à l'expérimentation de nouvelles méthodes de travail : plus de la moitié des utilisateurs se servent du système de partage d'écran (ClickShare) et la quasi totalité utilise le matériel d'écriture modulable (mur écritoire, ardoises mobiles...). Le taux de satisfaction des usagers de cet espace s'élève à 92% pour 2017/2018.



210  
RÉSERVATIONS  
DU LEARNING LAB

137

EMPRUNTEURS  
DE PC PORTABLES



## FOCUS

### Extension du service de prêt de PC portables

Depuis 2010, les BU Lyon 1 prêtent des PC portables à l'année aux étudiants qui en ont besoin. Afin de répondre à la demande croissante des étudiants, un projet d'extension du service de prêt de PC portables a été mené en 2018 : le volume du parc informatique a ainsi été progressivement augmenté, pour atteindre un nombre total de 145 machines début 2019. Le prêt de ces PC s'est fait en deux temps : 90 machines ont été prêtées en octobre 2018, et 47 autres PC ont été prêtés début décembre.

Le prêt de ces PC portables, qui s'effectue à la BU Sciences et à la BU Santé Rockefeller, bénéficie majoritairement aux étudiants de L1 (51% en Sciences et 31,6% en Santé). Toutes les filières d'études sont représentées, avec une part un peu plus significative d'étudiants en Physique-Chimie-Sciences de l'ingénieur (36% des emprunteurs en Science) et en Sciences et Techniques de Réadaptation (37% des emprunteurs en Santé).

Les BU Lyon 1 mettent à disposition de la communauté universitaire d'importantes collections dans les disciplines enseignées à l'Université (livres, thèses et mémoires, revues, bases de données), dans un double objectif : favoriser la réussite étudiante et soutenir la recherche.

## DES COLLECTIONS POUR L'ENSEIGNEMENT ET LA RECHERCHE

### FOCUS 1

#### Une large part de documentation électronique

En 2018, les ressources en ligne continuent à représenter la grande majorité des collections proposées par la BU Lyon 1 :

- 5 180 revues en ligne pour un montant de 1 498 000 €
- 121 000 € consacrés à l'achat de ebooks (en chimie, santé ou sciences de l'ingénieur)
- 14 bases de données pour un montant de 176 804 € (Web of Science, SciFinder, plateformes d'entraînement aux ECN, Reaxys, Vocabale...)

Cette documentation en ligne est très consultée par la communauté universitaire : 792 094 téléchargements d'articles ont été comptabilisés en 2018 et 222 944 ebooks ont été téléchargés. Sans surprise, c'est la Freedom Collection d'Elsevier qui est la plus utilisée, avec plus de 391 860 articles téléchargés.

### FOCUS 2

#### Renforcement des collections des BU Education

Fin 2017 a été lancée une enquête sur les collections des BU Education, qui a montré une bonne satisfaction générale (84% des répondants satisfaits à très satisfaits) mais qui a permis de dégager également certains points d'amélioration.

Différentes actions ont donc été mises en œuvre en 2018 :

- Le rapprochement des fonds documentaires adulte et jeunesse dans les BU de Bourg et Saint-Etienne pour un accès facilité aux documentaires jeunesse
- La valorisation du fonds de recherche Aspasia, encore méconnu
- L'augmentation du nombre d'exemplaires mis à disposition pour les titres les plus demandés et l'abonnement à des plateformes de livres numériques qui proposent de nombreux titres en didactique et sciences de l'éducation, CAIRN et ScholarVox.



**1,8 M€**  
DE DÉPENSES  
DE DOCUMENTATION  
ÉLECTRONIQUE

**1,03 M**  
ARTICLES  
ET E-BOOKS  
TÉLÉCHARGÉS

**13 448**  
OUVRAGES  
ACQUIS



## Revue : Physique



## Revue : Chimie



15,03€

DÉPENSE  
DOCUMENTAIRE  
PAR ÉTUDIANT



183

ARTICLES  
TÉLÉCHARGÉS  
PAR ENSEIGNANT  
CHERCHEUR

# SOUTIEN À LA SCIENCE OUVERTE

## + Un engagement fort de l'Université

Rejoignant les universités de recherche intensive françaises déjà membres de ces programmes, l'UCBL adhère désormais à SPARC Europe (Scholarly Publishing and Academic Resources Coalition), qui assure un rôle de promoteur de la science ouverte, ainsi qu'au DOAJ (Directory of Open Access Journals), qui, en plus de signaler et d'évaluer les revues en accès ouvert, travaille également avec les éditeurs afin de permettre la création de revues de qualité en open access.

## + Abonnements à des revues en open access

Dans le cadre du plan national de soutien à l'édition scientifique française, la BU Lyon 1 participe aux groupements nationaux pour les abonnements à EDP Sciences et OpenEdition Freemium for Journal.

Le premier permet le maintien d'une offre de revues majoritairement francophones en sciences et santé, tout en facilitant la publication d'articles en open access dans ces revues, sans frais supplémentaires pour les auteurs.

Le second programme permet quant à lui de financer la bascule de 160 revues en Sciences Humaines et Sociales diffusées dans un modèle d'Open Access sans barrière mobile.

## + Vers d'autres modèles économiques pour l'édition scientifique

En 2018, une part du budget documentaire a été investie dans le soutien financier à des modèles innovants de publication en accès ouvert. La BU Lyon 1 fait ainsi partie de la cinquantaine de bibliothèques qui ont soutenu en 2018 une opération originale de financement participatif, le

projet OpenEdition Books Select, qui permettra de libérer et de diffuser en accès ouvert des ouvrages scientifiques en langue française.

L'Institut Camille Jordan, par le biais de la bibliothèque de Mathématiques, a souhaité contribuer financièrement aux projets du Centre Mersenne, qui développe des services d'édition en libre-accès diamant (publication et consultation sans coût pour le lecteur ou l'auteur) reposant sur une plateforme numérique de diffusion de publications scientifiques.

Pour dégager des financements, une part du budget de la BU précédemment consacrée aux abonnements a donc été réorientée vers ces initiatives en faveur de la science ouverte.



# LA VALORISATION DE LA PRODUCTION SCIENTIFIQUE DE L'UNIVERSITÉ

En 2018, la BU Lyon 1 a poursuivi son activité soutenue de mise à disposition en ligne de la production scientifique de l'Université.

Ce sont 1 289 documents qui ont ainsi été mis en ligne, dont 192 mémoires, 668 thèses d'exercice (en médecine, pharmacie et odontologie), ou encore 392 thèses de doctorat. Ces documents numérisés restent très largement consultés : 924 573 consultations au total en 2018. Lorsqu'ils sont numérisés, les ouvrages du fonds ancien génèrent également une très forte consultation : plus de 43 200 connexions ont été comptabilisées en 2018, confirmant la visibilité nationale et internationale du patrimoine de l'Université.

Afin de consolider l'accès à ces collections numérisées, la BU Lyon 1 a conduit en 2018 un projet d'archivage pérenne des thèses de santé, qui sera déployé en 2019 et pourra s'étendre à d'autres types de documents scientifiques.



**791 680**  
CONSULTATIONS  
DE THÈSES ET  
MÉMOIRES  
NUMÉRIQUES

**3 872**  
DOCUMENTS  
RÉSERVÉS



**234 891**  
**PRÊTS**  
DANS LES 9 BU

## FOCUS

### Une politique documentaire à l'écoute des usagers

Chaque année, les BU Lyon 1 reçoivent des centaines de suggestions d'achats ; dans la grande majorité des cas, ces propositions donnent lieu à l'achat du livre demandé (sauf si l'ouvrage est déjà présent à la bibliothèque ou indisponible en librairie).

La BU Santé Rockefeller a par exemple reçu en 2018 plus de 130 demandes, dont un peu plus de 110 ont abouti. Près de 40% de ces demandes émanent des étudiants de l'Institut des Sciences et Techniques de Réadaptation. Dans ce cas, les suggestions d'achat permettent de répondre au mieux aux besoins d'un public à la recherche d'une documentation rare voire absente de la BU car relevant de domaines occupant une place restreinte dans les enseignements dispensés à Lyon 1 (psychologie, sciences humaines et sociales). Ces demandes contribuent donc à enrichir des collections déjà quasi exhaustives dans les domaines scientifiques stricto sensu, dans le sens d'une place plus grande accordée à des disciplines jusque-là moins représentées mais innervant de plus en plus les enseignements et la recherche en STR.

Depuis plusieurs années, la Mission Recherche accompagne chercheurs et doctorants, de l'aide au dépôt de la thèse jusqu'à la valorisation des travaux de recherche. En 2018, elle a franchi un cap dans la diffusion des publications des chercheurs en ouvrant une archive institutionnelle.

## ACCOMPAGNER ET VALORISER LA RECHERCHE

### FOCUS 1

#### Ouverture de l'archive institutionnelle de l'Université HAL Lyon 1

Le début de l'année 2018 a été marqué par le lancement officiel du portail HAL Lyon 1. Destinée à conserver, valoriser et diffuser la production scientifique des chercheurs de l'Université Claude Bernard Lyon 1, cette archive ouverte contribue à augmenter la visibilité des publications des chercheurs, mais aussi à promouvoir l'open science.

Un travail d'accompagnement des chercheurs dans la prise en main des fonctionnalités de HAL s'est déroulé tout au long de l'année, sous forme d'ateliers ou d'interventions dans une trentaine de laboratoires.

Fin 2018, on comptabilise 58 099 références et 18 537 documents en texte intégral dans le portail HAL Lyon 1.

### FOCUS 2

#### Des services pour les chercheurs

Réunie à deux reprises en 2018, la Commission Documentation Recherche est une instance destinée à dialoguer avec les chercheurs sur leurs préoccupations en lien avec la documentation (abonnement/désabonnement à des revues ou bouquets de revues, évolutions du service de Fourniture de documents, accompagnement au dépôt dans HAL, négociations nationales sur la documentation électronique...).

La BU Lyon 1 s'est aussi investie dans la réponse à l'appel à projets Collex-Persée (axe Services aux chercheurs), pour une proposition autour de la gestion des données de recherche en chimie-physique. Le projet DATAACC, lauréat de la 2ème vague des appels à projets 2018, vise la mise en œuvre d'un dispositif complet d'accompagnement des chercheurs en physique et en chimie dans la gestion de leurs données de recherche. Son déploiement démarrera en février 2019.

### FOCUS 3

#### Des ateliers BARCamp pour valoriser la recherche

En 2018, la diversification des lieux des manifestations et des partenariats s'est poursuivie : après un BARCamp en BU Santé en janvier, un atelier a été organisé pour la 1ère fois dans le bâtiment Braconnier qui abrite la bibliothèque de recherche en mathématiques.

Un BARcamp consacré au développement durable a eu lieu en avril à la BU Sciences. Enfin, la Mission Egalité-Diversité a soutenu l'organisation d'un BARCamp sur le genre à la BU Education Lyon Croix-Rousse en novembre.



# BARCAMP



BIENVENUE À LA RECHERCHE !



76 636

DÉPÔTS SUR  
HAL LYON 1  
FIN 2018

4

BARCAMPS



28

LABORATOIRES  
DISPOSENT D'UNE  
COLLECTION DANS  
HAL LYON 1

La programmation culturelle des BU Lyon 1, riche et variée, vise à valoriser les ressources documentaires, à participer à la diffusion de l'information scientifique et technique et à inscrire les bibliothèques dans une dynamique d'ouverture de l'Université sur la cité.

## LA PROGRAMMATION CULTURELLE DES BU

### FOCUS 1

#### Les plantes, un monde en mouvement

Dans le cadre de la Fête de la Science, la BU Lyon1 a proposé, en partenariat avec le LEHNA, l'Herbier, le CeReSe et la Plateforme Serre et chambres climatiques, une découverte de l'univers fascinant des plantes. Les planches et les modèles pédagogiques du XIXème siècle utilisés pour l'enseignement présentés à la BU Sciences soulignaient l'importance des parts d'herbiers pour la recherche. L'exposition montrait également la diversité et la complexité d'un monde végétal en perpétuelle évolution, en donnant à observer quelques-unes des multiples interactions hommes-plantes et leurs conséquences sur l'environnement.

Différents ouvrages précieux de botanique figuraient dans l'exposition, parmi lesquels le *De historia stirpium commentarii insignes* (Commentaires remarquables sur l'histoire des plantes) de Leonhart Fuchs de 1542.

### FOCUS 2

#### Festival Science et Manga : La tête dans les étoiles

La 9ème édition du Festival Science et Manga, élaborée en partenariat avec l'Observatoire de Lyon, la Bibliothèque Diderot de Lyon et l'ANR anticipation, était dédiée à l'astronomie et à l'espace.

L'exposition « La tête dans les étoiles » proposait une traversée du système solaire et se prolongeait vers une l'exploration scientifique et imaginaire du Cosmos.

Elle mêlait des instruments du passé : la petite lunette méridienne, la théodolite ou encore la boussole d'inclinaison aux instruments d'aujourd'hui comme Muse ou encore NISP qui équipera le satellite Euclid en 2021 pour aller cartographier l'univers.

Les objets scientifiques étaient accompagnés d'ouvrages anciens sur le sujet : Galilée, Kepler, Copernic, et bien sûr de nombreux mangas sur le voyage dans l'espace.

### FOCUS 3

#### La Nuit de la Lecture

En 2018, la BU a participé pour la 1ère fois à la Nuit de la lecture, une manifestation nationale organisée par le Ministère de la Culture, à laquelle s'associent les bibliothèques universitaires pour promouvoir le livre et la lecture auprès de tous les publics.

Des « Lectures à la brune » ont donc été organisées le 20 janvier à la BU Sciences : onze étudiants ont ainsi lu à haute voix un texte qu'ils avaient choisi, après un entraînement à la lecture à voix haute animé par Claire Truche, directrice de la Nième compagnie et responsable de la programmation du Théâtre Astrée.



7

EXPOSITIONS



30 698

PARTICIPANTS  
AUX MANIFESTATIONS  
CULTURELLES



6

CONFÉRENCES

# LA VALORISATION DES FONDS ANCIENS

## + Numérisation

La BU Lyon 1 poursuit ses chantiers de numérisation des collections patrimoniales :

- Dans le cadre de la convention Pôle associé, un corpus de 71 volumes de physique et de chimie a été numérisé avec le soutien de la BnF.

- La BU a par ailleurs répondu à l'appel à projet COLLEX, en proposant de reconstituer l'environnement scientifique de l'herbier de Roland Bonaparte, dont la numérisation intégrale est en cours dans le cadre du programme nationale-ReColNat. Ce projet de numérisation porte sur la digitalisation et la diffusion de 151 volumes de la bibliothèque de botanique de Roland Bonaparte.

## + Conservation

Afin d'assurer une bonne conservation des fonds anciens de l'Université, un travail de rationalisation a été conduit dans les magasins de conservation :

retrait des ouvrages postérieurs à 1920, mise à jour de la signalétique, inventaire...

La mise en oeuvre d'un Plan d'urgence pour le sauvetage des collections en cas de sinistre s'est également poursuivie en 2018, avec la validation des procédures d'évacuation par les services de sécurité et l'établissement d'une liste des 150 documents à sauver prioritairement.

## + Expositions

En 2018, deux expositions ont permis de valoriser les ouvrages patrimoniaux :

- L'exposition « La tête dans les étoiles » présentée lors du Festival Science et Manga a été l'occasion de sortir des réserves : *De stella nova in pede serpentarii* de Kepler (1606), *Discours sur les différentes figures des astres* de Pierre-Louis Moreau de Maupertuis (1742) et le fameux *Astronomia instaurata* de Copernic (1617).

- L'exposition « Les plantes, un monde en mouvement » organisée à l'occasion de la Fête de la Science a quant à elle permis de présenter quelques ouvrages précieux de botanique parmi lesquels le *De historia stirpium commentarii insignes* (commentaires remarquables sur l'histoire des plantes) de Leonhart Fuchs. Cet ouvrage de 1542 renferme plus de 500 gravures sur bois, magnifiques par leur précision et leur finesse, représentant des plantes pour la plupart médicinales, originaires d'Allemagne ou du Nouveau monde.

## + Editorialisation

En écho à ces différentes manifestations et afin de valoriser les documents patrimoniaux, des billets ont été publiés chaque mois sur le blog Interfaces / Livres anciens, en partenariat avec des chercheurs de l'Université.



# LA COMMUNICATION

En 2018, la communication de la BU a poursuivi deux axes complémentaires : la communication auprès des étudiants et l'information des chercheurs.

La semaine d'intégration organisée par l'Université a constitué une belle opportunité pour toucher davantage de primo-arrivants et pour communiquer de façon un peu plus offensive. En complément de cet accueil institutionnel, un parcours ludique a été proposé aux étudiants en STAPS (non concernés par la semaine d'intégration), pour les sensibiliser aux ressources offertes par la bibliothèque. Enfin, comme chaque année, la BU a tenu un stand lors de la Journée des Etudiants, afin de présenter les services documentaires aux étudiants.

Du côté des chercheurs, l'ouverture du portail HAL Lyon 1 a été l'occasion de communiquer sur les avantages d'une archive ouverte institutionnelle, mais aussi plus largement de valoriser les services et les ressources à destination des chercheurs (vidéos de promotion de l'open access, création d'une page Web pour les chercheurs).

1 505  
ABONNÉS  
SUR  
TWITTER



5 469  
ABONNÉS  
SUR  
FACEBOOK



## FOCUS

### La semaine d'intégration

La BU Lyon 1 a participé activement à la semaine d'intégration mise en place pour la première fois par l'Université lors de la rentrée 2018/2019.

Tout d'abord la BU s'est volontairement investie dans l'Escape Game organisé pour tous les nouveaux étudiants en licence de la FST, afin de démontrer que la bibliothèque est un lieu incontournable sur le campus. Plusieurs étapes du jeu se sont ainsi déroulées à la BU Sciences, puisque les équipes avaient leur QG dans certaines salles de travail en groupe.

Par ailleurs, la BU a animé 6 présentations d'une heure en amphi, auprès des primo-arrivants ; l'objectif était d'une part de rappeler que la BU est un outil essentiel pour la réussite à l'Université, et d'autre part de donner un certain nombre d'informations pratiques (carte de lecteur, horaires, photocopies...) avant les formations à la recherche documentaire de la TR2. Le ton était volontairement ludique et dynamique, afin de donner à ces nouveaux étudiants envie de venir à la bibliothèque.

En 2018, les BU Lyon 1 ont disposé d'un budget d'un peu plus de 4 790 000 euros, majoritairement consacré à l'achat de documentation (76%) et à l'accueil du public (fonctionnement et ouverture élargie des bibliothèques).

## BUDGET ET PERSONNEL

### FOCUS 1

#### Un budget dédié à la documentation et à l'accueil

Le SCD a disposé en 2018 d'un budget total d'un peu plus de 4 790 000 € (dont 1,7 million consacré à des groupements de commandes : ACS et Science). Outre l'acquisition de documentation sur tout support, ce budget est dédié au bon fonctionnement des neuf bibliothèques : il permet notamment d'assurer une amplitude horaire large, grâce aux 18 625 heures effectuées par 97 étudiants salariés.

Le SCD a obtenu en 2018 des financements spécifiques pour favoriser la réussite étudiante et améliorer l'accueil des étudiants, ainsi que pour le maintien de la certification ISO 9001 (passage à la version 2015).

### FOCUS 2

#### Une formation des personnels adaptée

Chaque année le SCD s'efforce de former le plus grand nombre d'agents pour qu'ils acquièrent les compétences nécessaires aux évolutions de leur métier et aux besoins des usagers. En 2018, chaque agent a bénéficié en moyenne de 28h de formation continue (en légère hausse par rapport à 2017). Au total, ce sont ainsi 97 agents qui ont suivi une formation en 2018, ce qui représente 2 760 heures de formation.

La particularité de 2018 réside dans l'accompagnement des 7 agents recrutés en contrat PEC à la rentrée 2018 : ces personnels ont été intégrés au programme d'accueil de l'Université, ce qui leur a permis de mieux comprendre leur environnement de travail (étant pour la plupart assez peu familiers du fonctionnement d'une université), puis ils ont tous suivi la formation «Accueillir en bibliothèque». Tous les agents en contrat PEC ont donc bénéficié d'au moins 3 jours de formation.

  
**205**  
PERSONNELS  
SUR LES  
9 SITES

  
**3 M€**  
DE BUDGET  
HORS GROUPEMENTS  
DE COMMANDE

**76%**  
DU BUDGET  
CONSACRÉ À LA  
DOCUMENTATION  




99,31%  
TAUX  
D'EXÉCUTION  
DES DÉPENSES

28  
HEURES  
DE FORMATION  
CONTINUE  
PAR AGENT

20  
AGENTS  
SOLLICITÉS  
COMME EXPERTS  
(JURYS, FORMATIONS,  
PUBLICATIONS)

# 2018 EN IMAGES



**JANVIER** Ouverture officielle de l'archive ouverte HAL Lyon 1



**FEVRIER** Festival Science et Manga «La tête dans les étoiles», BU Sciences



**MARS** Rencontre ACS on campus, BU Sciences



**AVRIL** Rencontre avec Bernard Minier, Quais du polar, BU Sciences



**MAI** BARCamp, BU Maths



**JUIN** Exposition sur la fibromyalgie, BU Santé Rockefeller



**JUILLET** Inventaire du fonds ancien, BU Sciences



**AOÛT** Début des travaux d'extension, BU Lyon Sud



**SEPTEMBRE** Escape Game, semaine d'intégration, BU Sciences



**OCTOBRE** «Les plantes, un monde en mouvement», BU Sciences



**NOVEMBRE** Enquête de satisfaction dans toutes les bibliothèques



**DECEMBRE** BARCamp, BU Education Lyon Croix-Rousse

# EN RÉSUMÉ

Budget 2018 : part des dépenses documentaires au SCD	76,51%	
Budget 2018 : exécution du budget documentaire	99,31%	
Acquisitions documentaires ouvrages	345 976 €	
Acquisitions documentaires périodiques papier	240 680 €	
Acquisitions documentaires électroniques	1 796 655 €	
Acquisitions documentaires niveau étudiants	22%	
Acquisitions documentaires niveau recherche	78%	
Actions de numérisation	1 289 documents soit 10 Go	
Catalogue informatisé Horizon	347 852 notices de documents UCBL dans le SUDOC , dont 61 192 unicas	
Moyenne de jours d'ouverture pour les 3 bibliothèques têtes de réseau (La Doua, Rockefeller, Croix-Rousse)	288 jours	
Nombre d'heures de formation dispensées	1 415 heures	
Nombre d'étudiants formés	5 684	
Nombre d'entrées	2 187 162	
Nombre de prêts	234 891	
Consultation d'articles de périodiques (articles téléchargés)	792 094	
Consultation du portail documentaire, des bases de données et des e-books	Portail documentaire : visites	1 514 687
	Bases de données : sessions	232 657
	Bases de données : requêtes	343 331
	Bases de données et e-books : documents téléchargés	361 556
Actions de sensibilisation et de valorisation (visites, ateliers...)	26 visites / 525 visiteurs 52 événements (dont 32 ateliers, 7 expositions et 6 conférences) / 30 698 participants	
Effectifs	108 agents + 97 étudiants salariés (= 12 ETP) 29 agents de catégorie A / 31 agents de catégorie B / 48 agents de catégorie C	
Formation des personnels	2 760 heures	

# ORGANIGRAMME

*Organigramme général au 31/12/2018*

## DIRECTION

**Isabelle ELEUCHE, Directrice du SCD**

**Isabelle BONTEMPS, Directrice-adjointe, chargée de la Communication**

## RESSOURCES

**Pascale PATRIARCA, Directrice administrative**

**Audrey GENIEYS, Adjointe**

## SYSTÈME D'INFORMATION DOCUMENTAIRE

**François-Xavier BOFFY, Chef de département**

**David JOUVE, Adjoint Pôle Informatique**

**Nuria PASTOR MARTNEZ, Adjointe Pôle**

**Données**

## SERVICES AU PUBLIC

**Lydie DUCOLOMB, Chef de département**

**Cindy COURDIER, Adjointe Sciences**

**Françoise FONTAINE-MARTINELLI, Adjointe**

**Education**

**Marie-Jo MALAGOLA, Adjointe Santé**

**Sylvie THEVENOT, Adjointe Formation des**

**usagers**

## COLLECTIONS

**Amanda CRUGUEL, Chef de département**

**Thierry BLEUX, Adjoint Périodiques et**

**Documentation électronique**

**Clémentine PAILHES, Adjointe Sciences**

**David SORET, Adjoint Santé**

**Véronique REYNARD, Adjointe Education**

## MISSIONS

*Mission Recherche*

**Christelle CHEVAL**

*Qualité / Formation continue*

**Anne-Christine COLLET**

*Indicateurs / Prospective / ColLEx*

**Sophie KLOPP**

*Programmation culturelle / Fonds anciens*

**Livia RAPATEL**





SERVICE COMMUN DE LA DOCUMENTATION  
UNIVERSITÉ CLAUDE BERNARD LYON 1

20 avenue Gaston Berger  
69622 Villeurbanne cedex  
04 72 43 28 30

[www.portaildoc.univ-lyon1.fr](http://www.portaildoc.univ-lyon1.fr)



 [www.facebook.com/bibliotheque.universitaire.lyon1](https://www.facebook.com/bibliotheque.universitaire.lyon1)

 [www.youtube.com/UnivLyon1](https://www.youtube.com/UnivLyon1)

 <https://twitter.com/BULyon1>

