Bibliothèques Universitaires Lyon 1

Rapport d'activité 2024

Université Claude Bernard Lyon 1

LES BU LYON 1 EN CHIFFRES p 5

ÉDITO p 6-7

CONSTRUIRE UNE STRATÉGIE DURABLE
p 8-9

CONNAÎTRE LES BESOINS
p 10-11

2024, ANNÉE LACASSAGNE
p 12-13

ACCUEILLIR LES PUBLICS
p 14-17

FORMER LES ÉTUDIANTS
p 18-19

FOURNIR DE LA DOCUMENTATION
p 20-23

CONSERVER LE PATRIMOINE
p 24-25

ACCOMPAGNER LA RECHERCHE
p 26-27

ANIMER LES CAMPUS
p 28-29

COMMUNIQUER
p 30-31

BUDGET ET PERSONNEL
p 32-33

EN RÉSUMÉ p 34-35

ORGANIGRAMME p 36-37

2024 EN IMAGES p 38-39

LES BU LYON 1 EN 2024

2,266
MILLIONS D'ENTRÉES

BUDGET POUR LA DOCUMENTATION
2,42
MILLIONS D'EUROS

7 554
ÉTUDIANTS FORMÉS À LA DOCUMENTATION

12 246
LIVRES
ACHETÉS EN 2024

17 296 M2
ALLOUÉS AU PUBLIC

23 530
REVUES EN LIGNE

7,57/9
NOTE DE SATISFACTION

70
ÉVÉNEMENTS CULTURELS
SUR PLACE ET À DISTANCE

21 371
HEURES D'OUVERTURE

Isabelle ELEUCHE
Directrice
des BU Lyon 1

La rédaction du bilan d'activité du SCD représente chaque année une belle opportunité de mettre en valeur les actions menées au service des usagers par des personnels engagés et toujours soucieux de se renouveler. Qu'ils soient ici toutes et tous chaleureusement remerciés de leur engagement et de leur soutien sans faille !

Parmi les nombreuses réalisations de l'année, on citera pour commencer quelques actions phares, comme l'inscription résolue dans la stratégie de développement durable de l'Université, qui a conduit les BU à réduire leur impact environnemental et à remporter la médaille d'or du concours CUBE des établissements d'enseignement supérieur, ou la mise en lumière des Carnets de tatouages d'Alexandre Lacassagne, récupérés dans des circonstances rocambolesques, et valorisés à travers une exposition et une conférence relayées nationalement. La question du patrimoine, plus généralement, a été très prégnante cette année, avec l'intégration dans les fonds anciens de la BU des plus de 4 000 ouvrages stockés dans le Musée d'histoire de la médecine et de la pharmacie sur le site de Rockefeller ou la poursuite de la numérisation des collections anciennes, en partenariat avec la Bibliothèque nationale de France.

L'année 2024 a par ailleurs été une année très dense pour l'ensemble des bibliothèques du SCD, qui ont retrouvé une fréquentation quasiment similaire à celle de la période avant COVID. Cette affluence s'explique notamment par les larges horaires d'ouverture des BU, et tout particulièrement des BU Santé, qui sont restées ouvertes tout l'été pour la deuxième année consécutive, au bénéfice des étudiants passant les ECN à l'automne.

ÉDITO

Pour mieux répondre aux attentes de ces nombreux usagers et faire évoluer les services qui leur sont offerts dans une dynamique d'amélioration continue, de nombreuses enquêtes de satisfaction ont été menées dans les différents sites. Ces enquêtes ont entre autres souligné la nécessité d'améliorer l'accès à la documentation, en facilitant l'usage des collections numériques, en valorisant davantage l'offre de livres électroniques, ou en faisant mieux connaître le service de fourniture à la demande de documents absents des collections Lyon 1.

En complément, la formation aux compétences informationnelles a été amenée à évoluer elle aussi, pour répondre aux attentes des enseignants-chercheurs qui font face à une utilisation massive de l'IA par leurs étudiants : les bibliothécaires ont approfondi cette thématique dans leurs séances, en particulier pour en souligner les contraintes et en expliciter les bonnes pratiques et les limites.

Autre pilier des missions des BU, l'accompagnement des chercheurs s'est également renforcé : l'ouverture des publications de l'Université continue de progresser, comme en témoignent les très bons résultats du Baromètre de la Science Ouverte, avec 82,1% d'ouverture, soit 15 points de plus que la moyenne nationale, et la campagne HCERES a été l'occasion de nombreux échanges avec les laboratoires. Des informations très complètes ont pu leur être données sur les frais de publication ou les questions de droit d'auteur, et la visibilité de leurs publications a été améliorée grâce aux chantiers menés dans les bases d'identifiants ou de signalement.

La contribution des BU à l'animation des campus et à leur ouverture sur la cité, par une programmation culturelle et scientifique dynamique et variée, a été l'occasion de mobiliser cette année encore des chercheurs de l'Université aux côtés des bibliothécaires pour proposer expositions, conférences et ateliers qui ont rencontré un grand succès.

Ces réalisations, et bien d'autres encore, témoignent du dynamisme sans cesse renouvelé des BU Lyon 1 au service de toutes les communautés.

Des bibliothèques engagées dans la transition écologique

De l'accueil des publics à la gestion des collections, en passant par la gestion du parc infomatique ou encore l'action culturelle, les bibliothèques s'inscrivent activement dans la stratégie de développement durable et de responsabilité sociétale de l'Université.

Réduction de l'impact environnemental de la BU Sciences

De novembre 2023 à octobre 2024, la BU Sciences a participé au concours national d'économies d'énergie CUBE : différentes actions ont été mises en place en collaboration avec la Direction du Patrimoine pour réduire la consommation énergétique du bâtiment, tout en préservant le confort de travail des étudiants. Les résultats sont très satisfaisants, puisqu'au terme du concours la BU Sciences a réalisé 22,8% d'économies d'énergie (électricité et chauffage) et a réduit de 26,2% ses émissions de CO2 !

Poursuite des actions de sensibilisation

Au total, 23 actions de sensibilisation des étudiants aux enjeux environnementaux ont été organisées en 2024 dans les différentes bibliothèques, de la mise en place d'arbres à tote-bags jusqu'à l'organisation d'ateliers variés (numérique responsable, furoshiki…).

Grâce un financement CVEC, un concours photo sur le thème « Visions d'avenir » a par exemple été organisé début 2024 : les dix photos lauréates ont été exposées d'abord à la BU Gerland puis dans plusieurs bibliothèques, de Lyon Sud à Bourg-en-Bresse.

Plusieurs ateliers de sensibilisation à la réduction des déchets ont également été proposés en 2024 : un stand sur la réduction des déchets à la BU Santé Rockefeller et à la BU Odontologie, un atelier de fabrication d'un déodorant à la BU Lyon Sud, ou encore un atelier de cuisine participative pour limiter le gaspillage alimentaire à la BU Sciences.

Allègement de l'équipement des collections

Diverses expérimentations ont été menées courant 2024 à la BU Education Lyon Croix-Rousse, afin de limiter la plastification des nouvelles acquisitions :

- réduction du nombre de documents couverts
- renforcement des documents non couverts avec des protège-coins et des coiffes
- plastification des code-barres et des cotes des ouvrages non couverts

Comparaison a été faite entre les ouvrages couverts traditionnellement et ceux sans couverture : après un an d'usage environ, il apparaît que les documents non couverts ne sont pas tellement plus abîmés que ceux qui ont été protégés. L'expérimentation se poursuit donc !

13,26
TONNES
ÉQUIVALENT CO2
ÉCONOMISÉES
GRÂCE À LA RÉDUCTION DU PARC INFORMATIQUE

LIRE POUR AGIR

En 2024, les BU Lyon 1 ont renouvelé leur participation au prix Lire pour Agir porté par la Maison de l'Environnement de la Métropole de Lyon, en contribuant à la pré-sélection des titres adultes et en organisant différents événements de valorisation des ouvrages.

Concernant le prix adultes, une animation autour des titres sélectionnés a été faite auprès des étudiants courant octobre à la BU Sciences. Une démonstration d'alimentation en direct de Wikipedia (par la wikimédienne en résidence à l'Urfist de Lyon) a également été organisée fin novembre sur les thématiques du prix. Au total, 29 prêts ont été effectués à la BU Sciences sur les titres de la sélection adultes.

La BU Education Lyon Croix-Rousse s'est également impliquée dans la promotion du prix Lire pour Agir jeunesse, dont c'était la 1ère édition, en organisant un atelier de présentation des albums en lice, auquel ont assisté une quinzaine de personnes (étudiants et enseignants). On a comptabilisé déjà 55 prêts au total sur les titres de cette sélection jeunesse : un démarrage prometteur !

Des enquêtes pour mieux connaître les besoins

En 2024, la BU a mené une dizaine d'enquêtes auprès de différents publics, afin de mieux connaître les besoins et pratiques de la communauté universitaire. La grande enquête de satisfaction, administrée fin 2023, a notamment été analysée pour adapter et améliorer encore l'offre de collections et de services.

Une satisfaction toujours très élevée

Avec une note de 7,57/9, la satisfaction générale des nombreux répondants (5 432, un record !) par rapport aux services proposés par la bibliothèque est en hausse par rapport à l'enquête précédente, menée en 2021 (7,51/9).

La satisfaction reste très élevée pour l'ensemble des questions liées à l'accueil, avec une note de 7,58/9, tandis que la note pour les collections et les outils documentaires (7,38/9) continue de progresser par rapport aux années précédentes. La qualité des espaces des bibliothèques est toujours un point fort relevé dans l'enquête, avec une note moyenne de 7,83/9 pour l'ensemble des bibliothèques du réseau.

Les deux questions spécifiques portant sur le bien-être des étudiants ont permis quant à elles d'identifier que la BU est un endroit où les étudiants se sentent bien (7,92/9), et qu'ils trouvent accueillant et convivial (7,85/9).

Des améliorations mises en œuvre

Suite à cette grande enquête et aux nombreux commentaires laissés par les étudiants (1 478 au total), plusieurs actions ont été menées en 2024 :

- amélioration de l'accès à la documentation en ligne depuis le site Web de la BU
- mise en place de bibliothèques éphémères de loisirs dans différentes BU
- prêt de casques anti-bruit
- extension des horaires de la BU Odontologie en période de révisions
- commande de cabines de visioconférence...

Des enquêtes plus ciblées

Tout au long de l'année ont également été conduites différentes enquêtes auprès de populations variées, comme les chercheurs utilisant le site Datacc' et son bulletin de veille, les étudiants de 4ème et 5ème année de médecine préparant l'internat, les utilisateurs des options de cartographie de l'application Affluences, ou encore les étudiants ayant fréquenté les BU Santé Rockefeller et Lyon Sud pendant l'ouverture estivale...

Ce sont au total 11 enquêtes qui ont ainsi été menées courant 2024, sous des formats diversifiés allant du questionnaire en ligne à l'entretien semi-directif, en passant par l'observation des pratiques (pour l'utilisation des équipements inclusifs par exemple).

TÉMOIGNAGES

« Au delà de l'aspect recherche / études, la bibliothèque met en place des espaces (expositions qui changent régulièrement, grainothèque...) qui donnent envie d'y aller et en font un cadre « vivant » et agréable je trouve. Merci pour l'enquête ! »

« La bibliothèque est lieu propice aux apprentissages et aux révisions. J'adore y passer du temps pour réviser le concours. En bref, la BU est essentielle dans le parcours universitaire. »

« Je suis vraiment satisfait de la BU Lyon Sud, pour diverses raisons. Nous pouvons emprunter les collèges ce qui nous évite de devoir tout acheter. L'ouverture l'été était vraiment une super nouvelle pour ceux qui préparent les ecn ! Je suis de Lyon Sud et je tiens beaucoup à cette bibliothèque qui selon moi fait vivre la fac. »

« C'est une très bonne initiative d'avoir installé un « lit » pour se reposer, j'en suis redevable et l'utilise souvent. Tout comme le poste de travail debout avec tabouret debout, ainsi que le fauteuil massant. Que de belles idées pour rendre la BU attractive et varier son travail dans son quotidien ! »

« Les bibliothécaires sont toujours très souriants et très gentils. J'adore la BU Maths. »

2024 : année Lacassagne !

La redécouverte des carnets de tatouages d'Alexandre Lacassagne, que les spécialistes croyaient disparus, a été l'occasion de les présenter au grand public à travers une exposition qui a eu un fort retentissement, avant de les numériser pour assurer leur conservation.

Exposition des carnets de tatouage

Du 2 avril au 29 mai 2024, la BU Santé Rockefeller a présenté l'exposition « Alexandre Lacassagne et le tatouage », organisée en partenariat avec la Faculté de Médecine Lyon Est, l'Ecole Nationale Supérieure de la Police (ENSP) et les Hospices Civils de Lyon (HCL).

Cette exposition rendait hommage à Lacassagne et à son extraordinaire travail de collecte de ces biographies encrées, réalisées en décalquant à l'aide d'une toile transparente plus de 2 000 tatouages sur la peau de 500 individus environ. Les reproductions obtenues ont été collées sur des cartons, classées par thème et documentées en notant au dos le nom de la personne tatouée, son lieu de naissance, sa profession, son niveau d'instruction, quand et où il avait été tatoué, le procédé employé, la description du tatouage et sa localisation.

L'exposition installée à la BU Santé a permis de resituer ces carnets dans le contexte de l'époque, d'évoquer les origines du tatouage et de faire le lien avec l'engouement actuel pour le tattoo, devenu un art à part entière. A l'occasion du vernissage, une performance de tatouage a d'ailleurs été réalisée par une tatoueuse lyonnaise dans l'amphithéâtre Lacassagne (ancien amphi de dissection), à laquelle ont assisté 65 personnes.

Une conférence sur le tatouage, intitulée « Le tatouage post-opératoire : comment aimer son corps après la maladie ? » a également été organisée en écho à cette exposition, avec la participation de deux enseignants-chercheurs de l'Université.

Un rayonnement national

Cette manifestation a eu un fort retentissement médiatique, puisque plusieurs reportages y ont été consacrés dans la presse locale et nationale : dans le journal de France 3 Rhône-Alpes Auvergne, dans le magazine de la santé de France 5 ou encore dans le 28 minutes d'Arte.

Au total ce sont 10 681 personnes qui ont visité l'exposition, parfois venues de tout le territoire.

Vers une numérisation

Une fois l'exposition terminée, les 7 volumes reliés de carnets de tatouage de Lacassagne ont été remis pour restauration et numérisation à la Bibliothèque nationale de France, et seront bientôt consultables sur Gallica, la bibliothèque numérique de la BnF.

Accueillir tous les publics

Avec plus de 2,2 millions d'entrées en 2024, les BU Lyon 1 ont retrouvé un fort niveau de fréquentation et ont poursuivi l'extension de leurs horaires d'ouverture pour répondre aux besoins de tous les publics.

Des BU très fréquentées

L'année 2024 a confirmé le retour à une fréquentation des BU Lyon 1 proche de celle précédant la crise sanitaire : 2 265 968 entrées en 2024 (pour 2 289 380 entrées en 2019), en progression par rapport à 2023 (+3,77%).

La fréquentation globale des 9 bibliothèques du SCD est portée par celles des 3 BU Santé, qui représentent 57% de la fréquentation totale. Cette forte fréquentation est aussi en lien avec le très large calendrier d'ouverture annuel des BU Santé (338 jours d'ouverture en 2024 pour la BU Santé Rockefeller), et une amplitude moyenne hebdomadaire étendue, permettant à 2 des 3 BU Santé de bénéficier du label NoctamBU (91 heures d'ouverture hebdomadaire pour la BU Santé Rockefeller et la BU Lyon Sud).

Extension des horaires de la bibliothèque d'Odontologie

A la fin du second semestre de l'année 2024, la BU Odontologie a expérimenté une ouverture jusqu'à 20h (au lieu de 18h) du lundi au jeudi, du 18 novembre au 20 décembre. Cette extension horaire en période de révisions était demandée régulièrement par les étudiants du site, en particulier lors de l'enquête de satisfaction menée fin 2023.

Sur les 20 jours concernés, 734 étudiants ont été présents entre 18h et 20h. La fréquentation globale de la bibliothèque a bondi de 70% par rapport à l'année précédente à la même période, et les étudiants ont exprimé leur grande satisfaction ainsi que leur souhait que ce dispositif soit pérennisé.

Ouverture estivale

Pour la 2ème année consécutive, les 2 BU Santé (Rockefeller et Lyon Sud) sont restées ouvertes pendant tout l'été, pour accueillir les étudiants préparant par exemple les EDN, rédigeant mémoires et thèses ou préparant des concours. Ce dispositif financé par les facultés de Lyon Est et de Lyon Sud a rencontré cette année encore un vif succès : sur la période de la fermeture administrative (du 26 juillet au 18 août), la BU Santé Rockefeller a été fréquentée en moyenne chaque jour par 858 visiteurs, et la BU Lyon Sud par 253 personnes.

Au mois d'août 2024, on comptabilise au total 33 529 entrées à la BU Santé Rockefeller, et 8 685 à la BU Lyon Sud.

8,1

NOTE DE SATISFACTION GLOBALE POUR L'OUVERTURE ESTIVALE

25

MONITEURS ÉTUDIANTS POUR OUVRIR LES BU DURANT L'ÉTÉ 2024

TÉMOIGNAGES

« J'apprécie grandement la BU Odontologie. L'extension des horaires d'ouverture était une addition très attendue pour ma part. »

« L'extension horaire avant les examens à la BU Odonto, c'est génial. Merci à vous ! »

« Continuez comme ça ! Vous êtes l'une des rares BU de Lyon ouvertes pendant l'été : c'est une bénédiction pour tous les étudiants au-delà de ceux en santé. Merci ! »

« Merci beaucoup d'ouvrir l'été. C'est très important pour nous qui sommes en révisions. Je pense notamment aux étudiants qui n'ont pas accès à d'autres lieux de travail que la BU et auraient pu être pénalisés dans leurs performances. »

« Merci d'avoir ouvert la BU cet été, mon top 1 000 vous doit beaucoup... »

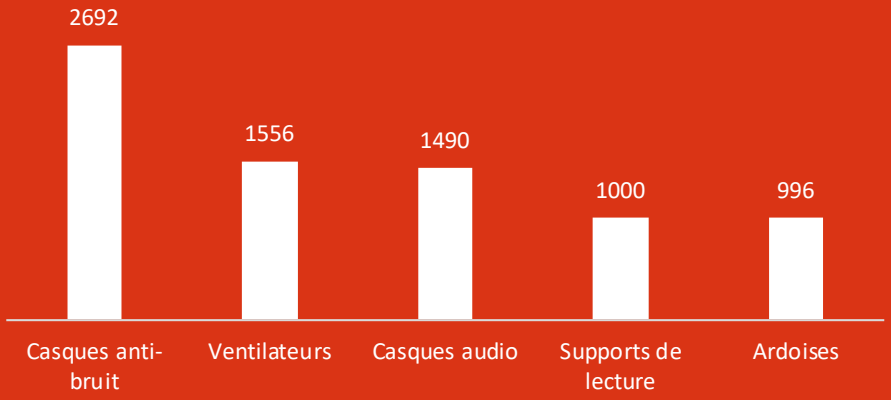
Le prêt de matériels dans les BU

Les BU Lyon 1 proposent aux étudiants le prêt sur place de différents matériels : supports pour documents ou ordinateurs, séparateurs, casques audio ou anti-bruit, chargeurs, ardoises... Ces objets répondent à des besoins variés :

> amélioration de la posture de travail ou du confort de lecture
> confort acoustique (casques anti-bruit)
> confort visuel (lampe « lumière du jour »)
> confort thermique (ventilateurs)
> création d'un espace de travail personnalisé (séparateurs de taille et de format différents)

D'autres matériels s'inscrivent quant à eux dans une optique de développement durable (prêt d'ardoises en remplacement du papier brouillon) ou d'économie circulaire (casques audio, chargeurs et adaptateurs, lecteurs CD / DVD), en évitant aux usagers de les acheter.

Les 5 objets les plus empruntés en 2024 (nombre de prêts)



On constate une utilisation relativement différente de ces équipements selon les pôles : en santé (BU Santé Rockefeller et BU Lyon Sud), ce sont les ventilateurs qui sont de loin les objets plus empruntés, en particulier pendant la période d'ouverture estivale. Les casques anti-bruit sont également très appréciés des étudiants en santé, qui réalisent 78% des emprunts de ces casques.

En sciences, les casques audio sont le matériel le plus emprunté (1008 prêts en 2024 à la BU Sciences). Les ardoises ont aussi beaucoup de succès, car elles permettent aux étudiants de s'entraîner ou de réviser tout au long de l'année.

Dans les BU Education enfin, ce sont les lecteurs de CD/DVD qui sont plébiscités (67 prêts à Croix-Rousse et Saint-Etienne), notamment pour consulter les ressources audiovisuelles proposées.

960

PRÊTS D'ARDOISES EN 2024 À LA BU SCIENCES

30

SUPPORTS DE LECTURE

DISPONIBLES DANS LES 9 BIBLIOTHÈQUES

Former les étudiants

Parmi les missions des bibliothèques figure la formation des étudiants à la recherche documentaire et aux compétences informationnelles. En 2024, la BU Lyon 1 a assuré 1 116 heures de formation aux étudiants, de la première année de licence au doctorat.

Sensibilisation à l'usage de l'intelligence artificielle

2024 s'est caractérisée par l'approfondissement des formations à l'IA dans tous les cursus, avec par exemple :

- un item sur les limites et les bonnes pratiques de l'IA dans les travaux universitaires pour tous les étudiants en sciences et techniques de réadaptation, ainsi qu'un sondage pour connaître leur pratique de l'IA
- une séquence de 20 minutes sur l'intelligence artificielle dans les séminaires des étudiants en sciences de l'éducation
- pour les étudiants en pharmacie : la médiatisation systématique de l'abonnement à Copilot, la sensibilisation aux avantages et limites des IA génératives, et le partage de bonnes pratiques sur intégrité scientifique et IA.

En septembre 2024, la BU a par ailleurs mis en place un atelier de démonstration pour celles et ceux qui veulent commencer à appréhender le sujet de l'intelligence artificielle, intitulé « Les dessous de l'IA ». Au cours de cette séance d'1h30 sont abordés le fonctionnement des IA génératives, leurs principales applications, mais aussi leurs limites.

Proposé exclusivement en distanciel, cet atelier mensuel a rencontré un réel succès, avec 116 inscrits et 87 formés sur les 6 créneaux proposés (soit un taux de présence de 83%) et un taux de satisfaction des participants de 100%.

Des formations adaptées aux étudiants en kinésithérapie déficients visuels

Chaque année, une équipe renforcée (3 formateurs sont systématiquement présents lors des cours) assure pour les étudiants de l'IFMK-DV des séances de formation à la recherche documentaire de 2h30 chacune, en 2ème et 3ème année.

Après un temps commun de présentation théorique, les étudiants sont scindés en 2 groupes, l'un regroupant ceux qui utilisent la synthèse vocale, et l'autre avec ceux qui n'en ont pas besoin. Cette répartition permet aux formateurs de respecter le rythme de chaque groupe pour les exercices, d'autant que les étudiants utilisant la synthèse vocale ont besoin de davantage de calme autour d'eux pour bien suivre la formation.

Les différents supports de cours fournis aux étudiants, en particulier les tutoriels PubMed et Zotero, sont évidemment conçus de façon à être lisibles par les outils de synthèse vocale.

TÉMOIGNAGES

« Le contenu de cet atelier sur l'IA était très intéressant et en lien avec nos questionnements en tant qu'enseignant et citoyen. »

Participant à l'atelier « Les dessous de l'IA »

« J'apprécie l'inclusion de l'IA dans la formation (outil nécessaire surtout dans le futur plus que quelque chose à bannir absolument), le contenu ciblé à notre formation globale et la prise en compte de ce que l'on sait déjà. »

Etudiant en M2 Biologie du cancer

« La formation permet de s'adapter au site malgré le handicap. Le nombre d'intervenants est suffisant pour avoir le temps de débloquer chaque étudiant quand il y a besoin. »

Etudiant à l'IFMK-DV

« Grande interaction avec la bibliothécaire qui a pris le temps de répondre à nos questions. Le slido juste après la vidéo permet de mettre en application directe ce qu'on a vu et donne un dynamisme au cours.»

Etudiante en L3 Génétique

Fournir de la documentation pour l'enseignement et la recherche

Les BU Lyon 1 mettent à disposition de la communauté universitaire d'importantes collections imprimées et électroniques dans les disciplines enseignées à l'Université, pour favoriser la réussite étudiante et soutenir la recherche.

Davantage de ebooks pour les étudiants

Au total 135 837 titres de livres électroniques sont proposés via le catalogue de la BU, qu'il s'agisse des acquisitions et abonnements de la bibliothèque ou de titres disponibles en licence nationale ou en open access et jugés particulièrement intéressants. Cela représente une hausse du nombre de titres de près de 5% par rapport à 2023.

En 2024, 131 ebooks ont été achetés spécifiquement (au titre à titre) pour les étudiants : 19 en éducation, 84 en santé et 28 en sciences, pour une dépense moyenne de 93€ par titre.

Afin de les faire connaître des étudiants, plusieurs actions de valorisation ont été conduites tout au long de l'année, comme l'intégration de ebooks dans le carrousel des nouveautés du site Web de la BU, la matérialisation de ces documents électroniques dans les rayonnages via des QR codes, ou encore des publications hebdomadaires sur le compte Instagram de la bibliothèque : 73 ebooks ont ainsi été valorisés en 2024. Sur 49 ebooks valorisés pour lesquels des statistiques sont disponibles, on constate que 39 ont fait l'objet d'un nombre de consultations accru suite à leur promotion via le carrousel ou Instagram, avec une hausse moyenne de 179% des consultations.

Un accès facilité aux articles en ligne

Depuis 2022, la BU Lyon 1 fait partie des établissements pilotes pour le déploiement de Click & Read, une extension de navigateur conçue par l'Inist-CNRS pour accéder facilement à la documentation disponible en ligne. Cette collaboration s'est poursuivie en 2024, avec la promotion active de cet outil auprès de la communauté universitaire. Le fonctionnement de Click & Read est simple : l'extension parcourt la page Internet visitée à la recherche d'identifiants documentaires (DOI, PMID, PII), puis ajoute un lien vers le texte intégral si la ressource est disponible, que ce soit via les abonnements de l'établissement ou en libre accès.

Click & Read couvre désormais les collections de plus de 60 établissements partenaires. Depuis la sortie de l'extension en 2021, elle a été installée plus de 40 000 fois (dont 16 000 en 2024) et compte 17 000 utilisateurs réguliers.

En 2024, les utilisateurs Lyon 1 ont consulté 73 514 articles via Click & Read. Sur ce total, la source Lyon 1 (abonnements courants souscrits par l'Université) a fourni 25 377 articles, soit 35% de l'ensemble des articles consultés. Le reste des consultations provient d'Unpaywall (30%), ISTEX ou PANIST (20%), ou encore des abonnements des autres établissements de tutelle.

La BU Lyon 1 au service de la communauté nationale

Les missions du consortium Couperin reposent largement sur les forces qui lui sont apportées par les établissements membres : négociateurs qui concluent des accords avec les éditeurs scientifiques, et dans certains cas portage de groupements de commandes nationaux. La BU Lyon 1 est engagée dans ces deux types d'activités puisqu'elle prend en charge, et ce de longue date, les négociations avec deux éditeurs spécialisés dans l'un des domaines phares de l'université, celui de la chimie : ACS et RSC.

Depuis une vingtaine d'années, la BU Lyon 1 porte la négociation avec l'American Chemical Society au nom de la communauté de l'enseignement supérieur et de la recherche. L'Université prend également en charge le marché permettant la mise en place du groupement de commandes national pluriannuel, la BU gérant chaque année la facturation auprès de l'éditeur, puis la refacturation aux établissements adhérents. Ce groupement de commandes est l'une des conditions posées par l'éditeur à la conclusion d'un accord national, ce qui explique la prise en charge de cette mission.

L'année 2024 a été particulièrement dense, avec la mise en place d'un nouvel accord pour la période 2024-2026 après l'échec de la précédente négociation, les exigences de l'éditeur étant inacceptables face au cadrage défini par Couperin. Suite à d'âpres négociations, un accord commercial a été trouvé avec ACS : il s'agit d'un accord dit « global » ou « transformant », c'est-à-dire un accord en lecture et en publication comportant un important volet science ouverte (ACS Read and Green Agreement). Cet accord est d'autant plus marquant qu'il s'agit du premier accord de ce type conclu par ACS avec un consortium.

La BU Lyon 1 assure également une négociation avec la Royal Society of Chemistry. Pour cet éditeur, après de longues discussions, un accord avantageux a pu être conclu en décembre 2024 pour la période 2025-2027. Cet accord comporte lui aussi un volet publication avec un lot de « vouchers » négocié au niveau consortial ainsi qu'une remise sur l'ensemble des APC.

Dans une période où les négociations se complexifient, où les publications prennent le pas sur les abonnements en lecture, et où les questions techniques et juridiques (stratégie de rétention des droits, utilisation de l'intelligence artificielle, fouille de textes, choix des licences) prennent de plus en plus d'importance, cette participation aux activités du consortium Couperin permet d'avoir une meilleure connaissance des mécanismes et des stratégies des éditeurs, et par rebond, de pouvoir expliquer de manière plus concrète aux enseignants-chercheurs les enjeux importants qui se cachent derrière chaque publication scientifique.

16,29 €
DÉPENSE DOCUMENTAIRE PAR ÉTUDIANT

23 530
REVUES EN LIGNE

1 948 530
CONSULTATIONS DE RESSOURCES EN LIGNE

Les externes et leur BU

Les externes, c'est-à-dire les étudiants en 4ème, 5ème et 6ème année de médecine, constituent la part du public qui fréquente le plus assidûment les bibliothèques de Santé Rockefeller et Lyon Sud. Afin de mieux connaître leurs pratiques documentaires et leurs attentes, une enquête qualitative a été menée au printemps 2024.

Une 2ème maison

La vie des externes est entièrement tournée vers la préparation du concours ouvrant l'accès à l'internat et qui, depuis 2024, se déroule en deux temps au cours de la 6ème année : EDN en octobre et ECOS en mai. Tout est subordonné à cet objectif qui règle l'existence des externes et organise leur emploi du temps selon une discipline monastique. La BU joue un rôle central dans ce dispositif puisqu'elle offre des conditions propices au travail : son atmosphère silencieuse, son amplitude horaire étendue et l'abondance de ses collections en font un lieu plébiscité par les enquêtés, lieu où certains déclarent passer la majeure partie de leur vie pendant un an, voire plus.

La lutte des places

Généralement présents dès l'ouverture de la bibliothèque, les externes ont des attentes spécifiques par rapport aux places de travail. Chacun a ses propres critères de choix – face à un mur, en bout de rangée, etc. – voire une place fétiche qu'il occupe des mois durant. La place idéale est celle qui garantit le meilleur isolement sonore et visuel possible.

S'ils déplorent parfois le manque de places ou le bruit excessif, la BU est perçue très positivement car elle permet la mise en place d'une routine sécurisante, essentielle à la préparation du concours : son environnement familier sert de cadre au rituel qui s'y déroule chaque jour immuablement (place choisie, activités planifiées) et ses occupants – amis, camarades de promotion ou simples connaissances – sont la garantie d'une convivialité qui rend plus acceptable la charge de travail.

Des collèges avant tout

Parmi les collections dédiées à la préparation du concours, les externes recherchent particulièrement les référentiels des collèges (abrégés en « collèges ») écrits pour chaque spécialité médicale par des collectifs d'auteurs et qui tiennent lieu d'ouvrages officiels couvrant l'intégralité du programme. Ces livres extrêmement prisés sont utilisés selon deux modalités : la consultation sur place est de loin l'usage le plus répandu. Les externes se précipitent à l'ouverture sur le ou les « collèges » recherchés et les conservent par devers eux la journée durant. Quand ils sont empruntés, les référentiels le sont surtout à l'occasion de stages (la BU ne pouvant alors plus être fréquentée) ou pour s'assurer d'avoir toujours un exemplaire à disposition.

Ces ouvrages concentrent la quasi-totalité des usages. Les autres collections sont très peu citées par les externes, alors même que les statistiques de prêt montrent que d'autres types de documents sont très sollicités.

D'autres lieux de travail

Le travail à la BU ne s'impose pas toujours comme une évidence : plusieurs externes ont évoqué la dimension traumatisante de la bibliothèque, parfois associée à la 1ère année qui leur a unanimement laissé de très mauvais souvenirs. Pour certains, venir à la BU, c'est en fait y revenir après un, deux ou trois ans d'interruption post-PACES.

Même endurcis et remis de leur première année, les externes éprouvent de temps à autre le besoin de faire une pause et de quitter temporairement les BU Lyon 1 : ils fréquentent alors d'autres bibliothèques, parfois plus proches, moins saturées ou simplement moins anxiogènes pour eux (où ils échappent au regard de leurs pairs).

Une satisfaction… exigeante

La perception des BU Rockefeller et Lyon Sud par les externes est très positive. Tous soulignent le caractère complet des collections, la qualité des services et des espaces ou encore la disponibilité du personnel. Ils n'en expriment pas moins différents besoins : plus de silence, plus de collèges, plus de places… Ces demandes sont principalement d'ordre quantitatif et rares sont les nouveautés vraiment revendiquées.

Parmi ces dernières, c'est la climatisation qui est le plus souvent citée : les étudiants sont très reconnaissants pour l'ouverture des BU en période estivale mais ils regrettent la chaleur étouffante qui empêche d'en profiter pleinement. Cette question synthétise la relation des externes aux BU, entre gratitude et exigence.

Conserver le patrimoine

Les fonds anciens des BU Lyon 1 (antérieurs à 1920), issus de la création de l'Université de Lyon en 1986, sont stockés dans un magasin de conservation dédié à la BU Sciences. Ils sont valorisés tout au long de l'année et progressivement numérisés.

Intégration des ouvrages du Musée d'histoire de la médecine et de la pharmacie

A l'occasion de la réflexion sur la réouverture du Musée d'histoire de la médecine et de la pharmacie, l'Université a décidé de confier à la BU les collections documentaires jusqu'alors stockées dans le musée. La 1ère étape a donc consisté à évaluer l'importance de ce fonds qui n'avait jamais été intégralement inventorié : 4 259 documents ont été recensés, dont 2 753 antérieurs à 1920. Le livre le plus ancien est une édition lyonnaise : « Illustrium poetarum flores » de Filippo Beroaldo de 1509.

Pour accueillir ces collections, un gros travail a été fait dans le magasin de conservation de la BU Sciences : 940 mètres linéaires ont été refoulés pour faire de la place aux 1 400 volumes transférés. Parallèlement, un chantier de signalement de ces ouvrages a été entrepris : 1 232 documents ont déjà été catalogués en 2024.

Alerte aux livres verts

Suite à l'alerte des autorités demandant la vérification de la présence dans les collections des bibliothèques de reliures contenant du vert de Paris, un pigment synthétique composé d'acétoarsénite de cuivre (arsenic) utilisé sur les reliures d'ouvrages du XIXème siècle, un recensement a été fait dans les collections des BU Lyon 1 : 131 documents ont été repérés comme possiblement suspects dans les fonds anciens de la BU Sciences et de la BU Maths.

Des analyses spectrométriques ont alors été réalisées par deux chercheurs de l'Université sur 25 ouvrages du XVIIIème et XIXème siècle dont la couleur verte pouvait laisser supposer que leur couverture puisse contenir de l'arsenic. Après analyse par fluorescence X (XRF) portable, seuls 2 ouvrages ont révélé contenir de l'arsenic et ont été isolés.

Valorisation des collections patrimoniales

Les fonds anciens bénéficient tout au long de l'année d'une valorisation via des expositions ou des publications en ligne. On peut citer en 2024 :

> les expositions sur Alexandre Lacassagne et le tatouage et sur l'histoire de l'innovation médicale à la BU Santé Rockefeller

> la publication de 11 articles sur le blog Interfaces / Livres anciens (en 2024, les billets de ce blog ont enregistré 31 923 visites)

> la présentation d'un livre ancien numérisé chaque mois sur le site Web de la BU et les réseaux sociaux

AVIS AU LECTEUR
PRECI
COURS D'OPERATION

Accompagner la recherche

La bibliothèque accompagne les chercheurs tout au long du cycle de la recherche, de la fourniture de documentation à la publication de leurs résultats, en passant par la gestion des données, des identifiants ou encore la valorisation de leurs travaux.

Progression de l'accès ouvert

La BU poursuit ses initiatives en faveur de la science ouverte à travers différents financements en 2024 :

- signature du protocole de soutien Couperin 2024-2028 et financement de Peer Community In, DOAJ et SPARC Europe
- création d'un budget dédié à la science ouverte à la BU Maths, avec le soutien à Koala, MathOA, SciPost, Episciences et ArXiv

En parallèle de ce soutien financier, la BU oeuvre au quotidien pour faciliter l'utilisation de l'archive ouverte HAL par les chercheurs : aide au recensement de la production scientifique des laboratoires, accompagnement au dépôt, création de collections, assistance par mail...

Le taux de dépôt dans HAL des publications Lyon 1 s'établit à 47% en 2024 et le taux de texte intégral s'élève à 36,35%, en progression de près de deux points par rapport à l'an dernier.

Aide à la publication

En 2024, la très grande majorité des questions reçues par le Département Services à la Recherche concerne les frais de publication ou les questions de droit d'auteurs liées à la publication.

Afin de permettre aux chercheurs de trouver plus facilement des réponses sur ces questions, le site Web d'information sur les frais de publication en accès ouvert a été mis à jour en 2024, pour les près de 3 000 revues concernées.

Fourniture de documents à la demande

Le service de fourniture de documents a reçu 670 demandes de chercheurs Lyon 1 en 2024, en hausse de 8% par rapport à 2023 : 44 nouveaux chercheurs (issus de 26 laboratoires différents) ont fait appel à ce service.

Sur ces 670 demandes de documents, seules 28 n'ont pas pu être satisfaites (dont 10 cartes géologiques turques). Le problème de la langue (documents disponibles uniquement en chinois notamment) ou le refus de prêt par les établissements susceptibles de fournir sont les deux autres principaux motifs des demandes non satisfaites. Le taux de satisfaction des demandes reste très élevé : 95,82 %.

72% des demandes sont des articles de périodiques (92% sont des périodiques étrangers) ; les demandes d'ouvrages représentent 13% du total (80% ouvrages étrangers), 10% sont des scans de chapitres. Les thèses représentent pour leur part 5% de l'ensemble des demandes.

A noter que 24% de ces demandes peuvent être satisfaites grâce aux collections Lyon 1 ou aux ressources disponibles en Open Access.

53 112

PUBLICATIONS EN TEXTE INTÉGRAL

DANS HAL LYON 1

EN 2024

Carte blanche à Valérie Martinez

FORMER LES DOCTORANTS

La bibliothèque assure la responsabilité pédagogique et organisationnelle de deux formations doctorales :

- *Recherche documentaire pour la thèse (2 sessions de 7 heures en présentiel + 3 heures de travail personnel)*
- *Introduction à la Science Ouverte (1 session de 7 heures en présentiel + 3 heures de travail personnel).*

Pour la première fois en 2024, l'équipe de formation a utilisé un jeu sérieux, « Ouvrons la science », prêté par l'INSA, pour introduire de manière ludique les principaux concepts de la science ouverte (voie verte, voie dorée, voie diamant, peer-review...). Ce jeu a été un tel succès qu'il a été décidé de l'adapter au contexte Lyon 1 pour pouvoir l'utiliser à différentes occasions.

Le format des deux formations doctorales tel qu'il a été défini en 2024 a montré ses preuves : le nombre de participants à ces formations a fortement augmenté par rapport à 2023, puisque 45 doctorants ont été formés en 2024 (contre 27 en 2023, pour le même nombre d'heures).

Animer les campus

La programmation culturelle des BU Lyon 1 a pour objectifs de participer à la diffusion de l'information scientifique et technique, de valoriser les ressources documentaires et plus largement d'inscrire l'Université dans une dynamique d'ouverture sur la cité. En 2024, ce sont ainsi 70 événements qui ont été proposés, sur place ou à distance.

Participation à la diffusion des savoirs

La BU travaille en étroite collaboration avec les chercheurs afin de proposer tout au long de l'année une programmation culturelle riche et diversifée. En 2024, cela représente :

- 59 événements de culture scientifique et technique
- 49 chercheurs et doctorants ayant collaboré à leur réalisation
- 39 415 participants aux événements de culture scientifique

Les chercheurs se sont particulièrement investis dans les visites guidées de l'exposition de la Fête de la Science (7 visites suivies par 234 personnes), l'animation d'ateliers ou l'intervention dans des conférences-débats.

Un escape game pour les étudiants

La BU a bénéficié d'un financement CVEC pour organiser, à l'occasion de la 8ème édition des Nuits de la lecture, un escape game à la BU Sciences. Par équipe (de 2 à 5 personnes) les étudiants devaient résoudre une enquête sur la thématique du Voyage dans la Lune. Le scénario du jeu a été créé sur mesure par le prestataire autour de l'univers steampunk, un genre littéraire issu de la science-fiction qui s'inspire des œuvres de Jules Verne ou de Conan Doyle.

52 équipes ont participé à cet escape game, soit au total 206 étudiants, dont la plupart étaient venus avec une tenue ou des accessoires steampunk...

Des manifestations variées sur les campus

Différents autres événements ont également été organisés au cours de l'année :

- le Festival Science et Manga, consacré en 2024 au chat, à la BU Sciences (avec des ateliers et la projection d'un film)
- 2 ateliers autour de la littérature jeunesse à la BU Education Lyon Croix-Rousse : en février sur le schéma corporel et les cinq sens, et en mars sur le thème de la germination dans les albums jeunesse
- une rencontre avec Pétronille Rostagnat sur le campus Rockefeller, dans le cadre du Festival Quais du Polar
- une exposition sur l'innovation médicale (à travers des objets et des ouvrages anciens) à l'occasion des Journées Européennes du Patrimoine, à la BU Santé Rockefeller, en collaboration avec le Musée d'histoire de la médecine et de la pharmacie et le Droguier.

3
CONFÉRENCES SCIENTIFIQUES EN 2024

40 598
PARTICIPANTS AUX ÉVÉNEMENTS CULTURELS

Ateliers scolaires pour la Fête de la Science
(photographie Eric Le Roux)

UNE FÊTE DE LA SCIENCE… ÉLECTRIQUE !

A l'occasion de la Fête de la Science 2024, une exposition intitulée « Ampère en continu… » a été organisée par la bibliothèque universitaire et le Musée Ampère, en prélude au 250ème anniversaire de la naissance d'André-Marie Ampère, né à Lyon le 20 janvier 1775.

Cette exposition proposait de plonger dans la vie de ce scientifique de génie qui a révolutionné l'électricité et dont les intuitions ont inspiré nombre de ses successeurs, en présentant à la fois l'homme et ses découvertes.

Pour inaugurer l'exposition, le Clubelek de l'INSA a réalisé une démonstration musicale spectaculaire, à partir de bobines Tesla qui réagissent à des fréquences et génèrent en rythme des arcs électriques, en fonction des ondes sonores pour chacune des notes.

Une conférence-débat a également été organisée sur l'électricité de demain. L'exposition sur Ampère a été clôturée le 30 janvier 2025 en présence d'Alain Aspect, prix Nobel de physique.

Communiquer

Faire connaître les ressources et services proposés par les bibliothèques à la communauté universitaire repose sur une communication à la fois en présentiel (interventions lors des temps d'accueil des nouveaux étudiants et personnels) et en ligne, via un site Web efficace et accessible, et une présence régulière sur les réseaux sociaux.

Participation à la semaine d'intégration

Nouvelle formule pour l'édition 2024 de l'accueil des nouveaux étudiants à l'Université : la BU a fait son grand retour dans les amphis de rentrée, et le traditionnel escape game a été remplacé par un village festif sur chaque campus, lors duquel les étudiants pouvaient découvrir les différents services.

D'une durée de 10 à 20mn, les interventions en amphi permettent de présenter rapidement aux nouveaux arrivants les horaires de leur bibliothèque, les différents types d'espaces proposés, les ressources documentaires sur place et en ligne, ainsi que la programmation culturelle à venir.

Au total ont bénéficié d'une présentation de la BU :

- 1 236 étudiants en PASS inscrits à la Faculté Lyon Est (2 amphis)
- environ 600 étudiants en PASS inscrits à la Faculté Lyon Sud (1 amphi)
- environ 150 étudiants en 1ère année de STAPS (4 amphis)
- environ 1 300 étudiants en Sciences (9 amphis)
- 1 145 étudiants en Education (14 amphis)

Amélioration de l'accès à la documentation en ligne

Un travail de fond a été mené au printemps 2024 pour simplifier l'accès à la documentation en ligne et améliorer sa visibilité sur le site Web de la BU. Avant l'été ont pu être mises en œuvre différentes solutions pour faciliter l'accès à ces ressources encore peu visibles pour nombre d'étudiants : une arborescence simplifiée, des pages Explorer par thème enrichies et surtout une nouvelle page Bibliothèque en ligne, qui présente les ressources via une liste alphabétique simple et accessible.

Le succès semble au rendez-vous : après moins de 6 mois d'existence, cette page se hisse déjà dans le top 5 des pages les plus consultées en 2024.

Vers un site Web plus vertueux

En 2024, une attention particulière a été portée au site Web de la BU, afin de limiter au maximum son impact environnemental (diminution, allègement ou compression des images notamment). Le souci de sobriété numérique rejoint l'objectif d'accessibilité des pages (légendage des photos, suppression des pictos…), poursuivi tout au long de l'année, avec par exemple la refonte complète des pages destinées aux étudiants déficients visuels.

7 475
ABONNÉS

3 531
ABONNÉS

631
ABONNÉS

LA BU SUR LINKEDIN

En 2024, la BU Lyon 1 a été active sur 3 principaux réseaux sociaux : Facebook, Instagram et LinkedIn (pour des raisons déontologiques, le compte X de la BU a été abandonné en janvier 2024). Au total, on comptabilise 623 publications pour l'année.

Nouveauté de l'année 2024 : la création en janvier de la page LinkedIn des Bibliothèques de l'Université Claude Bernard Lyon 1, qui a conquis progressivement un public universitaire et professionnel, avec un peu plus de 600 abonnés en fin d'année. Sur ce réseau, 115 posts ont été publiés en 2024, générant 106 577 vues des contenus proposés. On relève un taux d'engagement (nombre d'interactions / nombre d'abonnés) de 9,6%.

La publication la plus populaire de 2024 est celle présentant les arbres à tote-bags, un dispositif lié au développement durable mis en place dans différentes bibliothèques : elle a généré 148 réactions et 23 republications.

Budget et personnel

En 2024, les BU Lyon 1 ont disposé d'un budget de 4,8 millions d'euros, consacré majoritairement à l'achat de documentation pour les étudiants et les chercheurs, et à l'ouverture des 9 bibliothèques du réseau.

Un budget documentaire en baisse

En 2024, le budet total des BU Lyon s'élève à 4 878 672 euros, dont 2 023 217 euros sont consacrés à des groupements de commande nationaux.

Sur ce budget, 2,42 millions d'euros sont dédiés à l'achat de documentation, en légère baisse (-3,59%) par rapport à l'année précédente. La documentation électronique représente toujours une part majoritaire des dépenses avec 1,93 millions d'euros, là aussi en baisse (-3,5%) par rapport à 2023.

A noter qu'en 2024 plus de 94 000 euros ont été consacrés à la conservation et à la numérisation des collections scientifiques et patrmoniales.

Le coût de l'ouverture des BU

Une part significative du budget a été cette année encore destinée à assurer l'ouverture et le bon fonctionnement des différentes bibliothèques du réseau. Les 80 étudiants salariés, présents en soirée, le week-end et en période estivale, ont effectué 23 209 heures de travail en 2024, pour un coût total de 425 192 euros, permettant de maintenir les BU Lyon 1 parmi les plus ouvertes de France.

Aux heures de moniteurs étudiants s'ajoute un budget de 190 000 euros de prestations de gardiennage, nécessaires pour les ouvertures tardives, en week-end ou en fermeture administrative, ou encore pour les opérations de filtrage mises en place ponctuellement (pour prioriser l'accès des étudiants Lyon 1 à leurs bibliothèques).

Enfin, les dépenses de ménage restent à un niveau élevé : elles se montent à 210 221 euros pour la BU Sciences en 2024.

Des financements CVEC pour la vie étudiante

En 2024, plusieurs financements CVEC, obtenus suite à deux appels à projets, ont permis de continuer à améliorer les conditions d'accueil des étudiants dans les bibliothèques :

- création de ludothèques à la BU Sciences et à la BU Education Lyon Croix-Rousse (11 000 euros)
- installation de cabines de visioconférence à la BU Santé Rockefeller et à la BU Sciences (39 000 euros)
- achat de jeux collaboratifs (puzzles, jeux d'échecs) pour les bibliothèques excentrées (5 000 euros)
- mise à disposition d'équipements inclusifs dans l'ensemble des bibliothèques : fauteuils acoustiques, casques, séparateurs... (19 000 euros)

2,85M€
DE BUDGET
HORS GROUPEMENTS
DE COMMANDE

89%
DES AGENTS ONT SUIVI UNE FORMATION
EN 2024

LA FORMATION DES PERSONNELS

En 2024, les personnels des bibliothèques ont suivi 384 sessions de formation, pour une durée totale de 2 504 heures, soit une moyenne de 24 heures par agent. La grande majorité des formations suivies est liée au poste occupé, que ce soit au moment de la prise de poste (26% des formations) ou pour approfondir des compétences (69%).

Après les formations bibliothéconomiques classiques (115 stages), l'intelligence artificielle est la thématique la plus représentée de l'année 2024 : 80 sessions de formations pour un total de 189 heures, dont la moitié en formation interne. De façon générale, une grande attention est portée aux sujets émergents (IA, handicap, développement durable…) afin de préserver le meilleur niveau de service possible.

Se confirme aussi une tendance relevée en 2023 : le format court des formations, puisque la moitié des formations suivies en 2024 ont duré moins d'une journée.

Le budget de la formation continue des BU Lyon1 s'est élevé à 18 535 euros en 2024.

En résumé

Budget 2024 : part des dépenses documentaires	67%
Budget 2024 : exécution du budget documentaire	100,38 %
Acquisitions documentaires ouvrages	288 626,37 €
Acquisitions documentaires revues papier	50 906,74 €
Acquisitions documentaires électroniques	1 347 992,42 € (hors Elsevier Freedom Collection)
Acquisitions documentaires niveau étudiants	32,57%
Acquisitions documentaires niveau recherche	67,43%
Actions de numérisation	2 957 thèses de santé
Catalogue informatisé	370 244 notices de documents UCBL dans le SUDOC, dont 90 456 sont des UNICAS
Moyenne de jours d'ouverture pour les 3 bibliothèques têtes de réseau (La Doua, Rockefeller, Croix-Rousse)	299 jours (311 La Doua, 338 Rockefeller, 248 Croix-Rousse)
Nombre d'heures de formation dispensées	1 116 heures de formation
Nombre d'étudiants formés	7 554 étudiants formés
Nombre d'entrées	2 265 968 entrées
Nombre de prêts	158 151 prêts
Consultation d'articles de revues (articles vus ou téléchargés)	998 664 articles

Consultation du portail documentaire, des bases de données et des e-books	**Portail documentaire : visites**	547 342
	Bases de données : requêtes	978 251
	E-books et autres contenus : documents vus ou téléchargés	1 018 139
Actions de sensibilisation (visites, ateliers BU, actions de sensibilisation envers les enseignants-chercheurs et les étudiants…)	47 visites / 548 visiteurs 70 événements sur place et à distance (dont 47 ateliers, 5 expositions et 3 conférences) 40 598 participants	
Agents	92 agents (= 86,4 ETPT) : 29 agents de catégorie A / 31 agents de catégorie B / 32 agents de catégorie C + 80 moniteurs étudiants (= 14,44 ETPT)	
Formation des personnels	2 504 heures (24 heures en moyenne par agent)	

Organigramme

Organigramme au 31/12/2024

DIRECTION

Isabelle ELEUCHE, Directrice du SCD
Isabelle BONTEMPS, Directrice-adjointe, chargée de la Communication

RESSOURCES

Agnès ROBAT, directrice administrative
Cathy BERTHET, Adjointe

SYSTEME D'INFORMATION DOCUMENTAIRE

François-Xavier BOFFY, chef de département

David JOUVE, adjoint Pôle Informatique / Logiciels
Dominique GIROD, adjointe Pôle Signalement

SERVICES AUX PUBLICS

Christelle CHEVAL, cheffe de département

Anne GOURHANT, adjointe Education
Natalia LECLERC, adjointe Sciences
Anne-Charlotte PIVOT, adjointe Santé

COLLECTIONS

Lydie DUCOLOMB, cheffe de département

Charlène CRITON, adjointe Périodiques et Documentation électronique
Frédéric DURAND, adjoint Sciences
Véronique REYNARD, adjointe Education
David SORET, adjoint Santé

SERVICES A LA RECHERCHE

Delphine RICHE, cheffe de département

Karine DELVERT, adjointe Pôle Données et Documentation
Lauriane PILLET, adjointe Pôle Publications

MISSIONS

Développement durable

François-Xavier BOFFY
Isabelle BONTEMPS

Inclusion / Qualité / Formation continue

Anne-Christine COLLET

Indicateurs et enquêtes

Chloé MONIN

Programmation culturelle / Fonds anciens

Livia RAPATEL

2024 en images

> Nuits de la Lecture à la BU Sciences, janvier 2024

> Aelier Ré-Créations à la BU Croix-Rousse, mars 2024

> BARCamp à la BU Sciences, mars 2024

> Festival Science et Manga à la BU Sciences, mars 2024

> Rencontre avec Pétronille Rostagnat,
avril 2024

> Carte blanche à Valérie Martinez,
mai 2024

> Journées Européennes du Patrimoine,
septembre 2024

> Exposition Ampère à la BU Sciences,
octobre-décembre 2024

SERVICE COMMUN DE LA DOCUMENTATION
UNIVERSITE CLAUDE BERNARD LYON 1
20, avenue Gaston Berger
69622 Villeurbanne cedex
04 72 43 28 30

www.portaildoc.univ-lyon1.fr