

Bibliothèques Universitaires Lyon 1

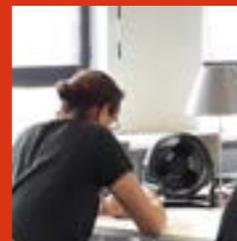
# RAPPORT D'ACTIVITÉ 2023



LES BU LYON 1  
EN CHIFFRES p5

ÉDITO p6-7

VERS DES  
BIBLIOTHÈQUES PLUS  
VERTES p8-9



OUVERTURE  
ESTIVALE DES BU  
p10-11



ACCUEILLIR TOUS  
LES PUBLICS  
p12-17



FOURNIR DE LA  
DOCUMENTATION  
p18-21



CONSERVER LE  
PATRIMOINE  
p22-23



ACCOMPAGNER LA  
RECHERCHE  
p24-25



ANIMER LES CAMPUS  
p26-27



COMMUNIQUER  
p28-29



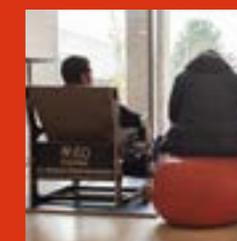
BUDGET  
ET PERSONNEL  
p30-31



EN RÉSUMÉ  
p32-33



ORGANIGRAMME  
p34-35



L'ANNÉE EN IMAGES  
p36-37

## LES BU LYON 1 EN 2023



**2,183**  
MILLIONS  
D'ENTRÉES

BUDGET  
POUR LA  
DOCUMENTATION  
**2,51**  
MILLIONS  
D'EUROS



**8 515**  
ÉTUDIANTS  
FORMÉS À LA  
DOCUMENTATION



**11 154**  
LIVRES  
ACHETÉS EN 2023



**17 296** M<sup>2</sup>  
ALLOUÉS AU PUBLIC



**22 667**  
REVUES  
EN LIGNE



**290**  
THÈSES  
DÉPOSÉES EN TEXTE INTÉGRAL  
SUR HAL



**75**  
ÉVÉNEMENTS  
CULTURELS  
SUR PLACE ET À DISTANCE



**21 470**  
HEURES  
D'OUVERTURE

**Isabelle ELEUCHE**

Directrice  
des BU Lyon 1



L'exercice d'introduction du rapport d'activité du SCD est toujours délicat, au vu des nombreuses actions engagées au cours de l'année, toutes aussi importantes les unes que les autres, et dont il convient de mettre en exergue celles qui paraissent les plus significatives.

Il m'a paru important cette année de souligner que l'ensemble des projets, menés grâce à des équipes mobilisées et investies, se sont déroulés

dans un seul et même objectif : celui d'adapter aux mieux l'offre des BU aux besoins des usagers et de personnaliser leurs services, autant que faire se peut, en fonction des sites et des cursus universitaires.

A ce titre, l'ouverture estivale des bibliothèques de santé est une réussite que l'on peut qualifier d'exemplaire : tout d'abord parce qu'elle a été élaborée et mise en œuvre en un temps record, avec la mobilisation de tous les personnels concernés et des moniteurs étudiants volontaires, ensuite par le succès de l'opération, avec une affluence très importante pour cette période particulière, qui a attiré bien au-delà du site lyonnais, et notamment pendant la fermeture administrative de l'établissement, et enfin par la formidable reconnaissance témoignée par les étudiants de médecine qui ont pu venir réviser pour leurs examens de l'automne.

L'adaptation des services aux besoins universitaires s'est également démontrée dans la formation des usagers aux compétences

# ÉDITO

informationnelles : les bibliothécaires formateurs, toujours plus investis dans le déploiement de pédagogies innovantes, ont choisi d'intégrer en 2023 la question de l'intelligence artificielle dans leurs sessions de formations, toutes disciplines confondues, afin de sensibiliser les étudiants aux enjeux et aux risques de l'utilisation de l'IA dans leurs recherches et travaux universitaires.

Dans le même ordre d'idée, l'entrée de jeux éducatifs dans les collections des bibliothèques d'éducation et leur valorisation dans le cadre d'ateliers spécifiques, ont permis de donner une nouvelle dimension aux pratiques pédagogiques et d'ouvrir ainsi des perspectives originales aux enseignants et futurs enseignants de l'université.

Quant aux activités des bibliothèques dans le cadre de leurs missions d'accompagnement des chercheurs et de diffusion des savoir, elles se sont encore renforcées cette année, en réponse aux attentes des communautés, avec la consolidation de la visibilité des publications scientifiques, l'augmentation du taux d'ouverture des publications Lyon 1 (calculé

dans le Baromètre de la science ouverte), la mise en place d'un accompagnement à la gestion des identifiants, l'amélioration de la qualité des dépôts dans HAL, l'élargissement de l'offre de cahiers de laboratoire électronique...

Toujours plus nombreuses enfin, les rencontres, conférences, expositions, ainsi que les ateliers scientifiques, ont contribué à inscrire plus que jamais les bibliothèques dans une dynamique d'ouverture de la science sur la société.

L'année 2023 s'est conclue sur les résultats très positifs de la *Grande enquête des BU*, qui témoignent d'une satisfaction des usagers en constante augmentation depuis plus de 10 ans, bel encouragement s'il en est pour l'ensemble des personnels travaillant au sein des bibliothèques.

# VERS DES BIBLIOTHÈQUES PLUS VERTES

*Fin 2022, la BU s'est dotée d'une Mission Développement Durable, ayant pour objectifs d'une part de sensibiliser la communauté universitaire aux enjeux de la transition écologique, et d'autre part de favoriser des pratiques professionnelles davantage éco-responsables.*

## ..> Une enquête auprès des étudiants

En mars 2023, la BU a mené une enquête en ligne intitulée « La planète, la BU et moi », afin d'évaluer le niveau d'intérêt des étudiants sur les questions environnementales et de mesurer leurs attentes par rapport à la BU sur ces sujets.

523 étudiants ont répondu à cette enquête, majoritairement en licence (49%) ou en master (44%). Pour 87% des répondants, la bibliothèque a un rôle évident d'information des étudiants vis-à-vis du développement durable, pour différentes raisons : fourniture de documentation fiable, forte fréquentation, exemplarité...

## ..> Des actions de sensibilisation

Au total, 17 actions de sensibilisation des étudiants aux enjeux environnementaux ont été organisées en

2023 dans les différentes bibliothèques, de la simple collecte de déchets à valoriser (lunettes ou soutien-gorges par exemple) jusqu'à l'organisation d'un nouveau vide-dressing solidaire au mois de mai.

Parmi les animations marquantes, on peut citer la création d'une grainothèque à la BU Sciences en mars (dans le cadre du Festival Science et Manga consacré aux graines), la participation au prix littéraire Lire pour Agir à la rentrée universitaire, ou encore la mise en place d'animations lors de la Semaine Etudiante de Réduction des Déchets en novembre (clean walk, fresques du climat, atelier furoshiki).

## ..> Réflexion sur les pratiques professionnelles

Une partie de l'activité de la Mission Développement Durable de la BU consiste également à améliorer les pratiques professionnelles dans

le réseau des bibliothèques afin de les rendre davantage éco-responsables.

Du côté de l'équipement des collections, une expérimentation de récupération des puces RFID (à fort impact environnemental) a été menée à la BU Sciences fin 2023, sur des ouvrages destinés au don, afin d'essayer de réutiliser ces puces au lieu de les jeter.

La politique de réduction et de réemploi du parc informatique des BU s'est également poursuivie : en 2023, le parc public de la BU Education Lyon Croix-Rousse a ainsi été réduit de 14 unités, soit un gain de 7,14 tonnes équivalent CO2 lié au fait de ne pas les produire, les acheminer ou les utiliser.

Enfin, les BU se dotent progressivement d'indicateurs pour mesurer et vérifier la réduction de leur empreinte carbone.



**523**  
RÉPONDANTS  
À L'ENQUÊTE EN  
LIGNE



**87%**  
DES RÉPONDANTS  
CONSIDÈRENT QUE  
LA BU A UN RÔLE  
D'INFORMATION  
EN MATIÈRE DE  
DÉVELOPPEMENT  
D U R A B L E



## TÉMOIGNAGES

« La BU est un lieu d'échanges et de rencontres, c'est l'occasion d'informer et de sensibiliser les étudiants à ces questions, comme dans la société en général. La BU est un microcosme de la société, il faut que les enjeux environnementaux soit au coeur de ses engagements. »

conséquent d'étudiants dans un même endroit, elle se doit donc d'être un modèle sur le plan de l'environnement : tri des déchets, consommation raisonnée d'électricité, mise en place de parking vélos aux abords... »

« La BU a un rôle d'information et d'accompagnement des étudiants car c'est le lieu où les étudiants passent le plus de leur temps pour travailler leurs cours ou se détendre, donc c'est l'endroit idéal pour sensibiliser ! A travers des affiches, des ateliers, des expositions éphémères ou même avec la mise en place d'outils pour les déchets, un bac pour récupérer les piles usagées, une machine qui récupère les bouteilles en plastique avec une consigne, etc. »

# OUVERTURE ESTIVALE DES BU

*Suite à la réforme des études de santé, qui a reporté au début de l'automne les examens EDN initialement prévus en juin, les étudiants de santé ont exprimé le souhait que leurs bibliothèques restent ouvertes tout l'été. Une organisation a donc rapidement été trouvée afin de leur assurer de bonnes conditions de révisions avec l'ouverture de deux BU en continu de juin à septembre en horaires élargis.*

## ..> Organisation mise en place

Les échanges avec les composantes de santé (Lyon Est et Lyon Sud) ont démarré en février 2023, et ont été suivies d'une étude de faisabilité pour savoir quel scénario d'ouverture pouvait être raisonnablement proposé.

Il a finalement été décidé d'ouvrir la BU Santé Rockefeller et la BU Lyon Sud de 8h à 20h 7/7 du 10 juin au 10 septembre (avec une fermeture la semaine du 15 août pour le site Rockefeller). Cette ouverture a reposé sur des étudiants salariés et des agents de sécurité pendant la période de fermeture administrative de l'Université (29 juillet au 20 août).

Malgré la complexité de l'organisation de cette ouverture (modification des contrats des étudiants salariés, anticipation des problèmes de

ménage ou de gardiennage, logistique, plannings...), elle a pu être mise en oeuvre dans des délais très contraints.

## ..> Une fréquentation importante

Au total ont été comptabilisées 123 845 entrées dans ces deux bibliothèques entre mi juin et mi septembre (97 0396 à la BU Santé Rockefeller et 26 449 à la BU Lyon Sud).

Le fonctionnement proposé a donc rencontré son public, y compris le week-end (20% de la fréquentation totale).

Les fréquentants ont été principalement des étudiants en médecine, en majorité en 5ème année. Certains sont même venus de Grenoble ou Saint-Etienne pour réviser dans les BU Lyon 1, leurs bibliothèques

étant fermées l'été.

## ..> Forte satisfaction des étudiants

L'enquête menée auprès des étudiants au cours de la période de fermeture administrative a permis d'évaluer l'utilisation des services des BU et la satisfaction des étudiants. Elle a reçu 198 réponses (126 pour la BU Santé Rockefeller, 72 pour la BU Lyon Sud).

La note attribuée aux horaires d'ouverture par exemple s'élève à 9,05/10, confirmant l'adéquation de la proposition aux besoins des étudiants.

Plus d'une centaine d'étudiants a également laissé un commentaire dans le cadre de cette enquête, majoritairement pour remercier la bibliothèque d'être restée ouverte tout l'été et d'avoir ainsi facilité leurs révisions.



## TÉMOIGNAGES

« Un grand MERCI !  
Vraiment on est extrêmement reconnaissants de l'ouverture de la BU cet été pour nous permettre de réviser au mieux nos EDN, ce qui n'est pas le cas dans toutes les facs de France alors vraiment merci +++  
Grand coeur sur vous »

« C'est super cool, franchement un grand merci à vous car j'aurais clairement pas aussi bien bossé cet été sans la BU. Je ne sais pas qui

a eu cette initiative, mais un grand merci et ne changez rien ! »

« Merci d'avoir laissé les BU ouvertes, je vous en suis très reconnaissante car je n'arrive plus à travailler chez moi, donc cela aurait été problématique avec les EDN. »

« C'est très bien que la BU soit ouverte l'été, et les horaires étaient très satisfaisants, ainsi que

l'ouverture le week-end. »

« Merci énormément à l'université Lyon1 pour cette ouverture estivale !! Le confort de travail dans une BU est sans commune mesure ! Mille mercis aux bibliothécaires, aux agents de sécu et au personnel d'entretien pour leur présence ! Merci d'avoir financé cette ouverture je ne sais pas comment j'aurais pu faire autrement !! »

# ACCUEILLIR TOUS LES PUBLICS

En 2023, plus de 2 millions d'entrées ont été comptabilisées dans les 9 BU Lyon 1 (+13,7% par rapport à 2022). Afin de prendre en compte les situations de tous les étudiants et d'améliorer leurs conditions d'étude, des services adaptés ont été mis en place ou développés sur les différents campus.

## ..> Des services personnalisés toujours sollicités

Le service de rendez-vous avec un bibliothécaire, créé en 2011, permet d'accompagner de façon individualisée les étudiants en master (éducation) ou en thèse (santé) : en 2023, 67 rendez-vous ont eu lieu, d'une durée moyenne d'1h30 environ. L'utilité de ce dispositif est réelle puisque 100% des étudiants ayant répondu à l'enquête de satisfaction indiquent que ce rendez-vous a eu un impact plutôt important (40%) ou très important (60%) sur la réalisation de leur travail universitaire.

Des réponses personnalisées aux demandes sont également apportées via le service de Renseignement en Ligne : en 2023, 83 questions ont ainsi été posées à ce service, qui propose une réponse sous 48h sur des sujets de recherche documentaire, des renseignements pratiques (horaires, réservation de salle,

modalités de prêt...) ou l'accès à la documentation en ligne par exemple.

## ..> Du prêt d'objets pour tous les besoins

Afin de répondre aux demandes des étudiants et d'améliorer leurs conditions de travail à la BU, de plus en plus d'objets sont prêtés aux étudiants au sein des bibliothèques : ventilateurs, casques audio, câbles USB...

Depuis le printemps 2023, la BU Sciences prête également à la journée de grandes ardoises (fournies avec feutres et chiffon) pour que les étudiants puissent noter, s'entraîner, refaire des exercices... Dans une démarche de développement durable, elles peuvent se substituer au papier brouillon et contribuer ainsi à réduire le volume global des déchets.

## ..> Des équipements plus variés et plus inclusifs

Grâce à plusieurs financements

CVEC (contribution de vie étudiante et de campus), l'ensemble des bibliothèques a pu progressivement s'équiper en 2023 de matériels diversifiés pour répondre à toutes les situations que rencontrent les étudiants.

Du mobilier convivial a ainsi été acheté pour la BU Education de Saint-Etienne, qui dispose désormais elle aussi d'un espace détente avec une banquette et deux chauffeuses afin que les étudiants puissent y prendre une pause.

Plusieurs équipements inclusifs ont par ailleurs été testés puis déployés dans le réseau des bibliothèques : des fauteuils acoustiques, des séparateurs à poser sur les tables, des supports pour documents ou ordinateurs, des casques anti-bruit, des postes de travail assis-debout... L'objectif est de permettre à chaque étudiant, quel que soit son besoin, de trouver à la bibliothèque une place de travail adaptée à sa situation.

873  
PRÊTS DE  
VENTILATEURS  
À LA BU LYON SUD

322  
RÉSERVATIONS  
DU LEARNING LAB



## ..... TÉMOIGNAGES .....

« Rendez-vous ayant permis une avancée considérable dans mon travail de recherche, avec un formateur passionné, disponible et d'une très grande gentillesse et disponibilité.

J'ai recommandé à de nombreux co-internes de solliciter cet atout majeur pour le travail de thèse !  
Encore merci ! »

« Merci pour la disponibilité des bibliothécaires et leur investissement pour nous aider dans nos travaux de recherche ! Leur aide nous est précieuse. Le fait que le RDV soit individuel est très important également car cela nous permet d'avoir une aide ciblée sur notre sujet et nos besoins. »

[Etudiants ayant bénéficié d'un rendez-vous avec un bibliothécaire]



29 857  
PRÊTS SUR LES  
AUTOMATES  
À LA BU SCIENCES

# La réservation de places dans les BU

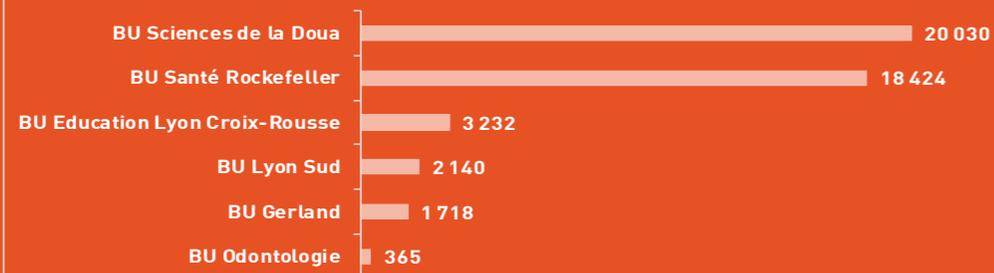
Le service de réservation de places proposé via l'application *Affluences* permet aux étudiants d'organiser leur venue à la BU à l'avance, en réservant un espace de travail qui corresponde à leurs besoins : travail individuel dans un carrel, salle pour travailler en binôme, salle de travail en groupe... Ce service est actuellement déployé dans 6 des 9 BU Lyon 1.

La possibilité de réserver des places informatiques ou des places individuelles, mise en place pendant la crise sanitaire, est toujours possible et répond à un besoin, notamment en période de forte fréquentation. A la BU Santé Rockefeller, 244 places individuelles sont également réservables : le nombre de réservations de places témoigne

d'un réel besoin de la part des usagers (72 253 réservations en 2023). Certaines places semblent attirer plus les étudiants : ainsi 10 places cumulent entre 429 et 729 réservations chacune, quand la moyenne est à 294 réservations par place ! En BU Sciences, seules 152 places sont réservables par les usagers de la BU ; le nombre de réservations de places reste relativement faible (529 au total), le besoin étant clairement moins ressenti qu'en BU Santé.

Si la réservation de places simples diffère beaucoup d'une BU à l'autre, la réservation de salles de travail individuelles ou collectives présente une caractéristique commune dans toutes les BU : sa forte utilisation.

Réservations de salles de travail en groupe



L'analyse des données statistiques de réservation permet de faire évoluer l'offre de services des BU : granularité et durée possible de réservation sont adaptées aux pratiques des étudiants fréquentant chaque bibliothèque, pour répondre au mieux à leurs besoins.

Les observations sur le terrain réalisées par les bibliothécaires ont permis aussi d'identifier parmi ces espaces lesquels pouvaient répondre aux

besoins atypiques ou favoriser l'accessibilité des BU : carrels équipés permettant le travail debout, espaces convenant aux personnes déficientes visuelles ou porteuses d'un handicap auditif, carrels permettant de s'isoler des passages...

L'accessibilité et l'inclusion dans les espaces des bibliothèques sont facilitées par la diversité des places proposées et les possibilités de réservation de celles-ci.



2H

DURÉE DE RÉSERVATION  
LA PLUS CHOISIE EN SCIENCES



71 249

RÉSERVATIONS  
À LA BU SCIENCES



# FORMER LES ÉTUDIANTS

Parmi les missions des bibliothèques figure la formation des étudiants à la recherche documentaire et aux compétences informationnelles. En 2023, la BU Lyon 1 a ainsi dispensé 1 232 heures de formation aux étudiants, des primo-arrivants jusqu'à l'accompagnement des doctorants.

## ..> Poursuite des méthodes de pédagogie active

Depuis plusieurs années, les BU s'appuient sur des pédagogies actives et innovantes pour former les étudiants dans le cadre de leur cursus, y compris lors des interventions en amphi ou en distanciel : exploitation de toutes les fonctionnalités de Moodle (livre, leçon, feedback...), utilisation d'outils comme Slido ou Padlet, projection de vidéos, réalisation de quizz..

Ces différentes méthodes sont très appréciées des étudiants, en sciences : « Très bonne idée de faire un QCM ! J'aime le côté interactif de la formation. » (étudiant de Polytech), comme en santé : « Kahoot est une bonne initiative pour nous faire participer. La formation est ludique, interactive, captivante. » (étudiant en 2ème année de pharmacie).

## ..> Sensibilisation à l'intelligence artificielle

Au cours de l'année 2023 il a été décidé d'intégrer, dans les formations à destination des masters en santé, une courte séquence de sensibilisation et de réflexion sur l'IA. Au moment où la question du droit d'auteur est évoquée, les bibliothécaires ont ainsi pu présenter aux étudiants les avantages et les limites d'un outil comme ChatGPT par exemple pour les travaux universitaires.

Plus globalement, une activité sur l'IA et la recherche documentaire a été créée sur Moodle et a commencé à être proposée dans certaines formations en sciences également.

## ..> Renforcement des formations en éducation

Sur le site de la Croix-Rousse, les bibliothécaires veillent chaque année à être présents autant que possible dans l'ensemble des séminaires de rentrée des masters 1 MEEF : à la rentrée 2023, 16 des 21 séminaires ouverts ont ainsi accueilli une présentation des ressources documentaires en éducation et du fonctionnement de la bibliothèque. Cela représente une augmentation de 33% par rapport à 2022.

Depuis 2020 se développent aussi progressivement les formations proposées par la BU Education de Saint-Etienne : sur ce site, 197 étudiants ont été formés à la recherche documentaire dans leur cursus en 2023, et 2 ateliers Zotero (sur inscription) ont été organisés.



**97%**  
SATISFACTION  
DES ÉTUDIANTS  
FORMÉS  
DANS LES CURSUS



**1 097**  
HEURES  
DE FORMATION  
DANS LES CURSUS

  
**87%**

DES EFFECTIFS  
MASTER 1 MEEF PE  
FORMÉS  
(260 ÉTUDIANTS)

# FOURNIR DES COLLECTIONS POUR L'ENSEIGNEMENT ET LA RECHERCHE

**Les BU Lyon 1 mettent à disposition de la communauté universitaire d'importantes collections dans les disciplines enseignées à l'Université, pour favoriser la réussite étudiante et soutenir la recherche. En 2023, les dépenses documentaires à destination des étudiants ont progressé, grâce à la souscription de nouvelles ressources.**

## ..> De nouveaux abonnements électroniques

Demandée depuis longtemps par les étudiants, la base de données Europresse permet la veille et l'analyse de plus de 17 000 sources d'information (presse régionale, nationale, internationale généraliste et spécialisée, sites Web, biographies, etc). On y retrouve en exclusivité les contenus du Monde et des archives depuis 2001.

L'abonnement à Europresse a été souscrit début 2023, et les statistiques d'usage ont rapidement été probantes, avec une moyenne de presque 6 000 articles consultés par mois. Au total, 71 075 articles ont été lus dans Europresse en 2023.

Après un test conduit en 2021, la BU s'est également abonnée en 2023 à Biblio On Demand, qui propose une offre exhaustive de manuels scolaires, couvrant tous les éditeurs de référence (Belin, Magnard, Hachette, Hatier, Bordas, Nathan...), pour toutes les disciplines, principalement pour les niveaux du secondaire (collège et lycée).

En 2023, ce sont 3 833 manuels scolaires qui ont été consultés via cette plateforme.

## ..> Accompagner l'usage des ressources en ligne

Parallèlement au développement de l'offre de documentation en ligne, un certain nombre de dispositifs sont mis en place pour accompagner étudiants et enseignants-chercheurs dans l'utilisation de ces ressources.

L'adresse de contact doc élec a reçu 196 questions en 2023, dont 62 en provenance d'enseignants-chercheurs ou de doctorants. Cette assistance par mail permet de répondre de façon personnalisée aux difficultés d'accès à certaines ressources, ou de renseigner sur les abonnements souscrits, les modalités de connexion...

Plusieurs cafés de présentation ont également été proposés tout au long de l'année sur les différents campus : café Vocabulaire en janvier à la Croix-Rousse, cafés Visible Body à Rockefeller, Lyon Sud et la Doua pour aider les étudiants à installer l'application, ou encore café Biblio on Demand en octobre à la Croix-Rousse.

Enfin, de nombreuses actions de valorisation des ressources en ligne sont faites au fil de l'année : 31 ebooks ont par exemple été mis en avant sur les réseaux sociaux, et 36 ont été présentés dans le carrousel des nouveautés sur la page d'accueil du site Web de la BU.

## ..> Le prêt de revues en Sciences et en Santé

Alors que le prêt des périodiques en libre-accès est une politique ancrée dans les habitudes des BU Education depuis de nombreuses années, c'est une pratique beaucoup plus récente pour les BU de Sciences et de Santé. C'est en effet en 2021 que les revues du fonds Intermed (à la BU Santé Rockefeller), du fonds Quartier libre et du fonds de vulgarisation scientifique (à la BU Sciences de la Doua) ont été rendues empruntables. A une exception près : les revues du fonds STAPS de la BU Sciences étaient déjà empruntables avant 2021.

Alors que le nombre de prêts est en baisse de manière globale y compris pour les périodiques des BU Education, il marque une hausse pour les BU Sciences et Santé en 2023.

A la BU Sciences, les prêts se répartissent équitablement entre les titres d'information générale de Quartier Libre (96 prêts) et les revues scientifiques du 2ème étage (98 prêts).

Les titres les plus empruntés sont :

- à Quartier libre : Courrier international (33 prêts), Time (14 prêts), l'Éléphant (13 prêts) et La Revue dessinée (13 prêts)
- au 2ème étage : 19 prêts pour les revues de sport (Contrepied et Les Sportives) et 67 prêts pour les revues de vulgarisation scientifique comme Science et Vie (16 prêts), La Recherche (15 prêts), Sciences et Avenir – La Recherche (11 prêts).

A la BU Santé Rockefeller, les prêts portent principalement sur le fonds de loisirs Intermed, qui comptabilise 38 prêts en 2023 (Sciences humaines, La Recherche, Géo, Sciences et Avenir). A noter toutefois que 2 prêts concernent la revue ANAE (Approche Neuropsychologique des Apprentissages chez l'Enfant), qui est très consultée par ailleurs et qui fait pour cette raison l'objet d'un double abonnement.

164 365  
PRÊTS



129 616  
EBOOKS

16,39 €  
DÉPENSE DOCUMENTAIRE  
PAR ÉTUDIANT

# Les jeux pédagogiques en BU Education

L'achat de jeux éducatifs commence en 2017 suite à l'expression de besoins spécifiques dans ce domaine par les formateurs de l'INSPE. Cependant, ce n'est qu'à partir de 2022 qu'un fonds spécifique dédié aux jeux, localisé physiquement dans la BU Éducation Lyon Croix-Rousse, est créé.

En 2023, 30 jeux pédagogiques ont été achetés pour un montant de 1 000 euros environ, portant la collection totale à 96 exemplaires. Les jeux achetés en 2023 relèvent principalement des thématiques suivantes : égalité filles-garçons (Mémo de l'égalité), jeux mathématiques (l'Atelier des potions) ou jeux

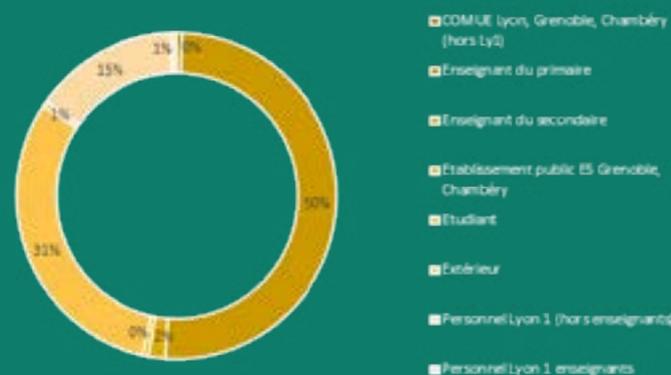
sur les apprentissages de la langue, en français et en anglais (Ze Bestiole, J'enrichis mon vocabulaire en jouant).

Les titres qui ont été les plus empruntés en 2023 sont :

- Planète code (9 prêts)
- Phonologie / Vocabulaire (9 prêts)
- C'est cliché : Les stéréotypes de genre (8 prêts)
- Le Jeu du calcul mental (7 prêts).

Tous les jeux achetés ont été empruntés au moins une fois ; 316 prêts ont été comptabilisés en 2023 (208 en 2022).

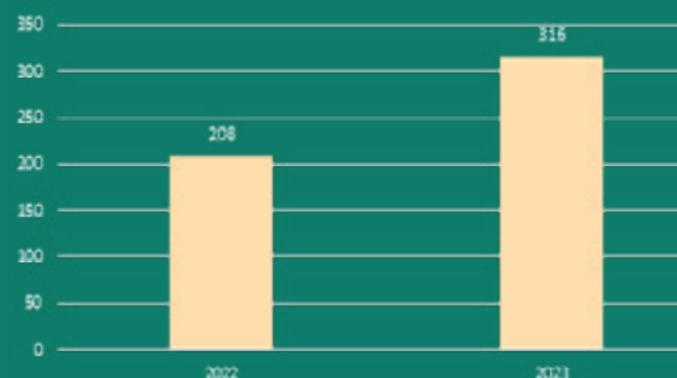
Typologie des emprunteurs



Les enseignants du primaire sont les principaux usagers de ces collections (50% des prêts), suivis par les étudiants (31% des prêts).

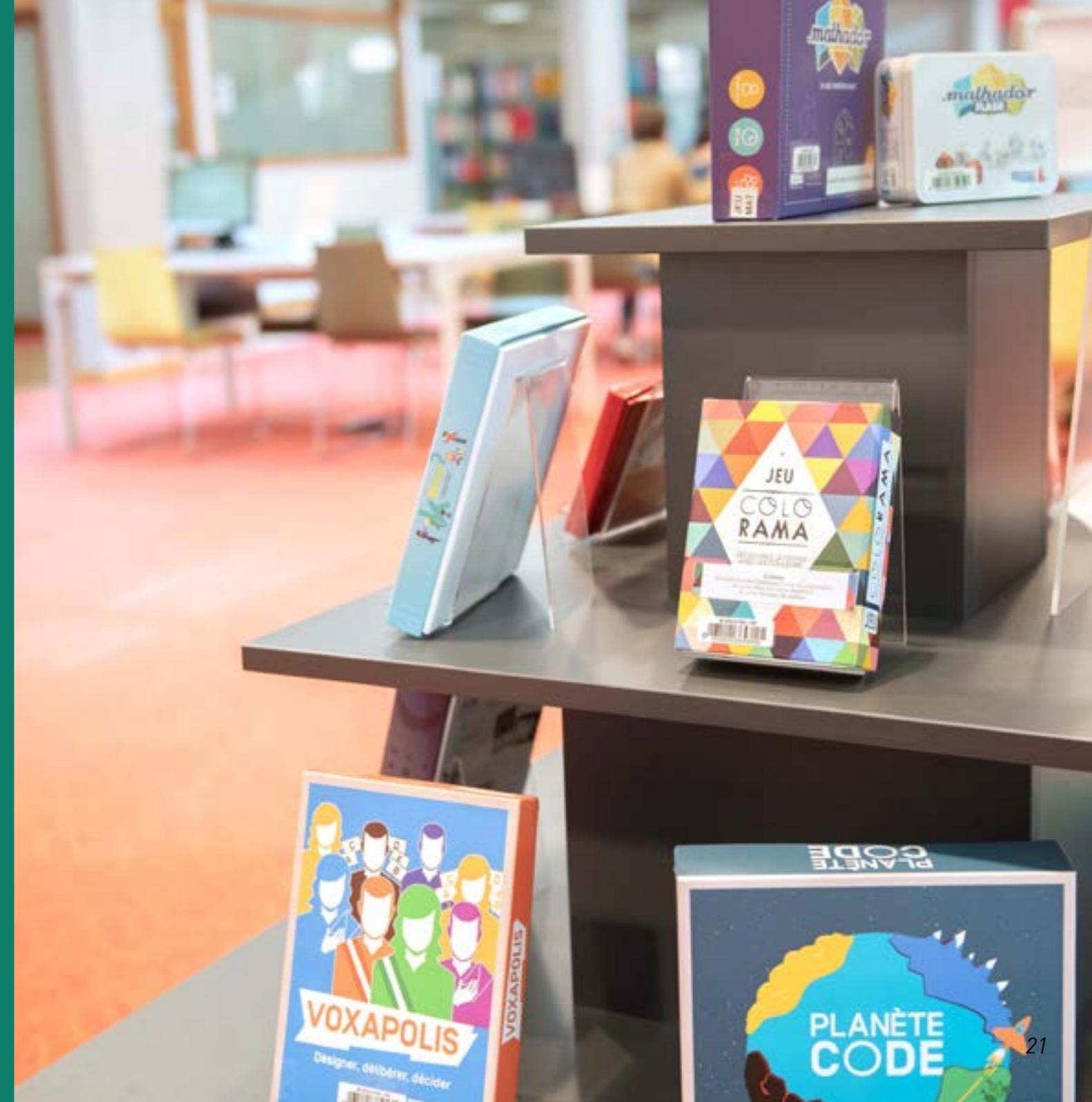
Pour faire connaître cette collection, deux ateliers « Faites vos jeux » ont été organisés au cours de l'année universitaire à la Croix-Rousse, le premier sur le thème « Maths et informatique » en mai, le second autour de l'éducation à la sexualité et de

Evolution des prêts



l'égalité filles-garçons (en collaboration avec la Mission Egalité Diversité) en décembre.

Depuis 2023, les BU Education de Bourg-en-Bresse et de Saint-Etienne proposent également une collection de jeux éducatifs : 8 jeux à Saint-Etienne, 9 jeux à Bourg-en-Bresse. Cette offre de jeux sera développée et valorisée en 2024.



# CONSERVER LE PATRIMOINE

*Les fonds anciens (antérieurs à 1920) des BU Lyon 1 sont issus de la création de l'Université de Lyon en 1896. Ces collections sont conservées dans un magasin spécifique de la BU Sciences, progressivement numérisées et valorisées tout au long de l'année via des expositions ou des publications en ligne.*

## ..> Traitement des carnets de tatouage d'Alexandre Lacassagne

En juillet 2023, la Faculté de Médecine Lyon Est a confié à la bibliothèque universitaire la conservation des carnets de tatouages d'Alexandre Lacassagne. Il s'agit de 7 carnets reliés rassemblant par thématique 864 tatouages collectés par le Professeur Lacassagne sur la peau des bagnards des bataillons d'Afrique entre 1880 et 1881. L'ensemble a été remis à un restaurateur pour être dépoussiéré et réparé.

Une exposition est prévue en 2024 à la BU Santé Rockefeller, puis les carnets seront numérisés avec le soutien de la BnF.

## ..> Plan de sauvegarde des collections

En juin, un exercice d'évacuation grandeur nature a été réalisé à

la BU Sciences pour tester avec les agents du service Sécurité de l'Université et les pompiers du SDMIS l'efficacité du Plan de sauvegarde des collections.

La mise en application du scénario s'est très bien déroulée, l'articulation et la communication entre les pompiers et l'équipe du PC Sécurité de la Doua ont été fluides. Ce bilan très positif reflète la qualité du travail réalisé par la BU en amont et la très bonne gestion de la partie opérationnelle, sur le terrain, par le PC Sécurité. Cet exercice grandeur nature a été une réussite de l'ensemble des équipes impliquées.

## ..> Valorisation des fonds anciens

Les deux expositions « Tant qu'on sème » (Festival Science et Manga) et « Le sport, c'est le pied ! » (Fête de la Science) ont été comme chaque année l'occasion de présenter au public plusieurs ouvrages

patrimoniaux.

Douze articles ont par ailleurs été publiés sur le blog Interfaces / Livres anciens tenu en collaboration avec la Bibliothèque Diderot de Lyon. En 2023, les billets du blog ont enregistré 32 365 visites, soit une progression 15,5 % par rapport à 2022. Cette régulière augmentation du nombre de visites témoigne d'un bon référencement du blog et d'une notoriété certaine.

Grâce au dispositif « Le livre numérisé du mois », 11 livres anciens numérisés ont également été valorisés sur le site Web et les réseaux sociaux de la BU.

Au total, 45 806 consultations en ligne de documents anciens ont été enregistrées sur le site de la BU en 2023, soit une moyenne de plus de 3 800 consultations par mois. C'est l'ouvrage « La médecine astrologique » du fonds Lacassagne qui reste le plus consulté, avec 8 195 vues en 2023.



*Tatouage décalqué par Alexandre Lacassagne*

# ACCOMPAGNER LA RECHERCHE

*Le Département Services à la recherche de la BU couvre les fonctions de fourniture de documentation, d'accompagnement à la gestion des données de la recherche, d'aide à la publication en Open Access et de valorisation des activités de recherche.*

## ..> Renforcer l'offre de cahiers de laboratoire électroniques

L'offre de cahier de laboratoire au cœur du projet Datacc s'est développée au cours de l'année 2023 : en plus du maintien de la mise à disposition des deux cahiers de laboratoire originels Mbook (spécialisé en chimie de synthèse) et eLabFTW (multidisciplinaire, utilisé régulièrement par une centaine de chercheurs), 12 licences Mbook ont été acquises en 2023, ainsi qu'une licence du logiciel Labguru, recommandé par l'INSERM.

Au-delà du financement, la BU propose un accompagnement personnalisé à ces outils : en 2023, 6 chercheurs du Centre de recherche en cancérologie de Lyon (CRCL) ont bénéficié d'une formation à Labguru, tandis que des interventions ont été faites dans le cadre de la Licence pro biochimie pour former 15 étudiants à l'utilisation d'eLab.

## ..> Améliorer la qualité des dépôts dans HAL

La BU est chargée de créer des collections pour les laboratoires Lyon 1 qui en font la demande et d'accompagner les gestionnaires de ces collections. En 2023, 3 collections ont ainsi été créées (1 équipe et 2 laboratoires) et des discussions ont été amorcées avec l'INSPE pour l'ouverture d'une future collection.

Dans la perspective de la prochaine évaluation HCERES a été entrepris un travail de contrôle de la qualité des métadonnées dans le portail HAL Lyon 1 avec :

- La systématisation du contrôle des doublons de notices (près de 300 doublons traités)
- Le nettoyage du référentiel structures dans Auréhal : le nombre de sous-structures de Lyon 1 non valides a notamment été divisé par 5.

## ..> Consolider la visibilité des publications scientifiques

En 2023, plusieurs chantiers ont été menés :

- Correction des affiliations dans le WoS : 396 variantes de noms ont été détectées et les corrections ont permis une augmentation de 21% de publications Lyon 1 correctement affiliées.
- Participation au projet Crisalid, en particulier dans le développement du module de gestion de la production scientifique et de l'identité numérique SoVisu+.
- BSO : la BU a réalisé le Baromètre de la Science Ouverte de deux laboratoires, l'Institut Camille Jourdan et le Laboratoire de biologie et modélisation de la cellule (LBMC), soucieux de mesurer et de valoriser l'ouverture de leurs publications en open access

# 200

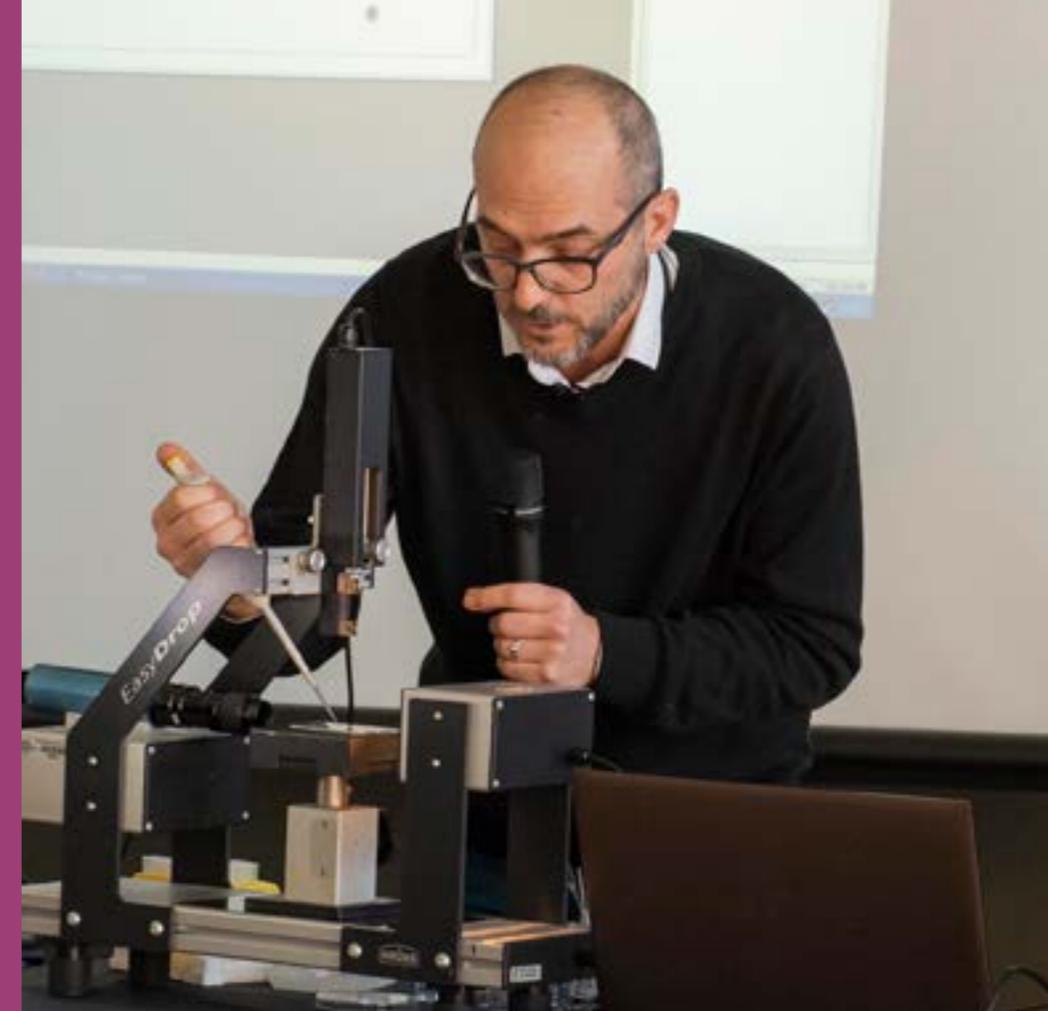
DOCTORANTS ET  
CHERCHEURS  
ACCOMPAGNÉS  
À LA GESTION DES  
IDENTIFIANTS



# 45 406

PUBLICATIONS  
EN TEXTE  
INTÉGRAL

DANS HAL LYON 1  
EN 2023



## ..... LA COMMISSION BIBLIOTHÈQUE DE MATHS .....

Le développement des collections de la BU Maths se fait sous la responsabilité d'une commission bibliothèque, animée par le chercheur responsable scientifique de la bibliothèque et composée de membres élus issus de chaque équipe de recherche de l'Institut Camille Jordan. La commission pilote les dépenses de la bibliothèque (le budget de fonctionnement étant alloué par le laboratoire), contribue à définir et mettre en œuvre la politique documentaire de la bibliothèque et veille à l'entretien, l'archivage et la préservation des collections. Le désherbage des périodiques (au terme de 10 réunions de travail, 180 titres seront proposés en don à d'autres bibliothèques et libéreront 99,68 mètres linéaires) et la politique d'abonnements aux revues électroniques. Deux sujets ont particulièrement mobilisé la commission en 2023 :

# ANIMER LES CAMPUS

*La programmation culturelle des BU Lyon 1 vise à valoriser les ressources documentaires, à participer à la diffusion de l'information scientifique et technique et à inscrire les bibliothèques dans une dynamique d'ouverture de l'Université sur la cité. En 2023, 75 événements ont été proposés dans les bibliothèques (en hausse de 24% par rapport à 2022).*

## ..> Tant qu'on sème

Pour le Festival Science et Manga 2023, la BU a travaillé avec le laboratoire Reproduction et Développement des plantes (RDP), le Laboratoire d'Ecologie des Hydrosystèmes Naturels et Anthropisés (LEHNA), l'Herbier Lyon 1 et la Délégation régionale du CNRS pour proposer un parcours qui invitait à découvrir les secrets des plantes à graines, tout en mettant en avant l'univers des mangas.

En complément à l'exposition, 3 ateliers ont été proposés en collaboration avec l'association étudiante AELBO pour inviter à une balade découverte de la biodiversité sur le campus. Un atelier « Bombes à graines » a également été organisé en partenariat avec l'Association Conscience et Impact Ecologique.

## ..> Rencontre avec Julia Chausson

Fin novembre la BU Education

Lyon Croix-Rousse a invité Julia Chausson, autrice et illustratrice jeunesse, à venir présenter son parcours artistique et son travail autour de la gravure. A cette occasion, une capsule vidéo présentant son travail de création a été réalisée. Cette vidéo a été publiée sur la chaîne Youtube de l'Université et sur la page du portail dédiée à l'évènement.

## ..> Des expositions sur différents campus

En partenariat avec la Faculté de médecine Lyon-Est, la BU Santé Rockefeller a accueilli du 15 novembre au 15 décembre une partie de l'exposition de peinture d'Alain Thévenard, peintre autodidacte.

Deux autres expositions ont circulé sur les sites :

- L'exposition « Plantu et l'espace » a été présentée du 6

novembre au 8 décembre dans les BU Education de Saint-Etienne et de Bourg-en-Bresse. - L'exposition « Regards étudiants », organisée avec le SSU et la Mission Culture, a été installée à la BU Gerland du 27 septembre au 3 novembre.

## ..> Le sport, c'est le pied !

Enfin, en écho aux Jeux Olympiques et Paralympiques de Paris 2024, la Fête de la Science 2023 a traité la thématique sport et science à partir d'un organe, le pied.

Ont été proposés à cette occasion une exposition, des ateliers, une conférence et même une initiation au tango avec un enseignant-chercheur professeur de tango et la MJC du 6ème arrondissement de Lyon ! Plus de 70 personnes sont ainsi venues danser à la BU Sciences pour l'inauguration de l'exposition.



3

CONFÉRENCES  
SCIENTIFIQUES  
EN 2023

26 856

PARTICIPANTS  
AUX ÉVÉNEMENTS  
CULTURELS



Exposition Tant qu'on sème (Festival Science et Manga 2023) à la BU Sciences

## .... PARTICIPER AVEC LES CHERCHEURS À LA DIFFUSION DES SAVOIRS ....

Tout au long de l'année 2023, la BU a collaboré étroitement avec 54 chercheurs pour proposer 62 événements de culture scientifique et technique dans les différentes bibliothèques.

Des ateliers en direction du public scolaire ou grand public ont par exemple été organisés à l'occasion de la Fête de la Science : ils ont mobilisé une

quinzaine de chercheurs et ont été suivis par 359 participants.

Destinés davantage à un public universitaire afin de faire connaître la recherche sur le campus, les 2 cartes blanches

aux chercheurs, les 3 ateliers BARCamp et les rencontres avec les chercheurs autour des expositions ont permis également de montrer aux étudiants la vie

des laboratoires de recherche, de la thèse à la médiation.

Enfin, 3 conférences scientifiques (sur les graines, le changement climatiques ou encore le sport) ont été organisées en 2023 : elles ont fait intervenir 12 chercheurs et ont rassemblé 174 personnes, sur site ou en ligne.

# COMMUNIQUER

**Afin de faire connaître aux étudiants les ressources et services qui leur sont proposés, la communication de la BU s'est poursuivie en 2023 selon deux axes forts : l'accueil des nouveaux étudiants lors des journées d'intégration et une présence active sur les réseaux sociaux.**

## ..> Participation à la Semaine d'intégration

Lors de la rentrée 2023, 4 escape games ont été organisés sur les campus dans le cadre de la semaine d'intégration : un à Lyon Sud, deux à Rockefeller (pour les étudiants de PASS et pour les étudiants en STR) et un à la Doua. Suite à la suppression de l'intervention de la BU en amphi, le contenu « bibliothèque » de ces escape games a été un peu renforcé : recherche de livres dans le catalogue et repérage des collections, utilisation de l'application Affluences pour trouver la salle de travail en groupe où se situe l'énigme, identification de différents services proposés à la BU (salle d'anatomie à Rockefeller, casiers connectés à Lyon Sud...).

Une garden party sur le campus de la Doua a clôturé cette semaine d'intégration : la BU y a tenu un stand pour présenter les horaires d'ouverture, la carte d'étudiant ou encore la Fête de la Science à venir. Au total, 163

étudiants sont venus échanger avec les bibliothécaires au cours de cette journée.

## ..> Des publications régulières sur les réseaux sociaux

En 2023, 675 publications ont été faites sur les différents réseaux sociaux de la BU. Ces publications permettent d'informer les abonnés des différentes manifestations organisées dans les bibliothèques (conférences, ateliers...), de présenter les services disponibles ou encore la politique de développement durable de la BU.

Une grande partie des publications est également destinée à faire connaître, notamment aux primo-arrivants, la richesse et la variété des collections mises à leur disposition. Différents formats sont utilisés : la présentation d'un ebook par semaine, des storys sur les collections, le coup de coeur des bibliothécaires ou le zoom sur une ressource spécifique.

## ..> Des campagnes de communication

Courant 2023, plusieurs campagnes de communication ont été menées dans toutes les BU Lyon 1 :

- En avril, une chasse aux oeufs a été proposée aux étudiants, afin de valoriser les collections de périodiques et expliquer le système de rangement. Cette opération a rencontré un grand succès, les bibliothécaires s'étant amusés à dissimuler des œufs en chocolat que les étudiants ont eu plaisir à chercher dans les présentoirs à revues.

- En novembre, une vaste campagne de communication (affiches, site Web, écrans, réseaux sociaux, newsletter, mails...) a été lancée pour inviter les étudiants à répondre massivement à la grande enquête 2023 des BU. Le succès de cette enquête et le nombre record de répondants (5 432!) sont un bon indicateur de la réussite de cette campagne de communication.



7 493  
ABONNÉS



2 916  
ABONNÉS



2 584  
ABONNÉS



## ..... LES PUBLICATIONS LES PLUS POPULAIRES .....

Les réseaux sociaux sont un moyen très efficace pour communiquer auprès des étudiants. Les informations liées aux ouvertures des bibliothèques (changement d'horaires, fermetures exceptionnelles) sont très suivies, ainsi que certaines photographies qui mettent en valeur des manifestations auxquelles les étudiants ont participé (escape games, murder

party, vide-dressing). Après Robert (le chat de la Croix-Rousse) qui était la star de Facebook en 2022, ce sont les chiens détecteurs de punaises de lit à la BU Sciences qui ont généré le plus de réactions en 2023 : les photos publiées le 23 octobre 2023 ont recueilli 64 J'aime et 15 J'adore, et ont été vues par 3 071 personnes.

Sur Instagram également, les chiens sont ceux qui ont suscité le plus d'engagement, avec 383 J'aime, 4 partages et 2 304 comptes touchés.

Sur Twitter enfin, c'est l'information sur l'ouverture des BU Santé pendant tout l'été qui a été de loin la plus populaire, avec près de 32 000 vues !

# BUDGET ET PERSONNEL

En 2023, les BU Lyon 1 ont disposé d'un budget de près de 5,7 millions d'euros, majoritairement consacré à l'achat de documentation et à l'accueil du public dans les 9 bibliothèques du réseau.

## ..> Un budget pour la documentation en hausse

En 2023, le budget total des BU Lyon 1 s'est élevé à 5 654 704 euros (dont 3 339 510 euros sont consacrés à des groupements de commandes).

Un peu plus de 2,5 millions ont été utilisés pour l'achat de collections tous supports pour la communauté universitaire (soit une hausse 2,59% par rapport à 2022). La documentation électronique représente la grosse majorité des dépenses, avec 2 millions d'euros.

Des financements spécifiques de l'Université ont par ailleurs permis de souscrire un abonnement à plusieurs ressources pluridisciplinaires à destination des étudiants (Europresse, Embase, Biblio on Demand et Streamglisch), pour un montant de 48 000 euros.

## ..> Assurer l'ouverture des bibliothèques

Une part importante du budget des BU est dédiée au bon fonctionnement des 9 bibliothèques du réseau. Il permet notamment de proposer une amplitude horaire large tout au long de l'année, grâce aux 23 459 heures qui ont été effectuées par près d'une centaine d'étudiants salariés.

Un budget de 165 547 euros est par ailleurs consacré aux prestations de gardiennage, qui permettent d'ouvrir 3 bibliothèques en soirée (jusqu'à 22h), le week-end complet et en période de fermeture administrative (Noël, Ascension, été).

Enfin, les dépenses consacrées au ménage sont elles aussi significatives : elles s'élèvent à 181 403 euros en 2023 pour la BU Sciences de la Doua (le ménage dans les autres bibliothèques est pris en charge par les composantes ou l'Université).

## ..> Des financements CVEC pour améliorer la vie étudiante

En 2023 encore, plusieurs financements CVEC ont contribué à améliorer les conditions d'accueil des étudiants dans les bibliothèques :

- Achat d'équipements et de mobiliers inclusifs pour l'ensemble des bibliothèques (40 000 euros)
- Installation d'un casier à trottinettes à la Croix-Rousse (2 500 euros)
- Achat de mobilier de détente pour la BU Education de Saint-Etienne (3 000 euros)
- Amélioration de l'espace Quartier Libre de la BU Sciences, avec l'acquisition de mobilier modulable (4 500 euros)
- Création d'un îlot d'expression pour les étudiants à la BU Education Lyon Croix-Rousse (3 000 euros)



**2,35 M€**  
DE BUDGET  
HORS GROUPEMENTS  
DE COMMANDE

**97,9%**  
TAUX  
D'EXÉCUTION  
DES DÉPENSES

**91%**  
DES AGENTS  
ONT SUIVI UNE  
FORMATION  
EN 2023



## LA FORMATION DES PERSONNELS

En 2023, les personnels des bibliothèques ont suivi 471 sessions de formation pour une durée de 3 412 heures, soit une moyenne de 31 heures par agent, en hausse sensible par rapport à 2022 (27,7 heures). Cette augmentation tient en grande partie aux deux projets de service de l'année : 190 heures de formation juridique pour le Département Services à la recherche et 324 heures de formation aux Premiers secours en santé mentale.

En dehors des formations bibliothéconomiques classiques, les thématiques des formations suivies en 2023 sont clairement en lien avec la politique des BU : inclusion (48 stagiaires), communication et valorisation :

pour le Département Services : (39 stagiaires) et développement durable (32 stagiaires).

Le nombre de préparations aux concours reste également élevé, avec 28 stagiaires en 2023.

Au total, le budget de la formation continue des BU Lyon 1 s'est élevé à 14 430 euros en 2023.

# EN RÉSUMÉ

<b>Budget 2023 : part des dépenses documentaires</b>	78,64 %
<b>Budget 2023 : exécution du budget documentaire</b>	100,5 %
<b>Acquisitions documentaires ouvrages</b>	278 906,37 €
<b>Acquisitions documentaires revues papier</b>	143 195,45 €
<b>Acquisitions documentaires électroniques</b>	1 327 167,46 € <i>(hors Elsevier Freedom Collection)</i>
<b>Acquisitions documentaires niveau étudiants</b>	31,52%
<b>Acquisitions documentaires niveau recherche</b>	68,48%
<b>Actions de numérisation</b>	9 documents
<b>Catalogue informatisé</b>	384 441 notices de documents UCBL dans le SUDOC, dont 86 774 sont des UNICAS
<b>Moyenne de jours d'ouverture pour les 3 bibliothèques têtes de réseau</b> (La Doua, Rockefeller, Croix-Rousse)	292 jours (295 La Doua, 328 Rockefeller, 252 Croix-Rousse)
<b>Nombre d'heures de formation dispensées</b>	1 232 heures de formation
<b>Nombre d'étudiants formés</b>	8 515 étudiants formés
<b>Nombre d'entrées</b>	2 183 590 entrées
<b>Nombre de prêts</b>	164 365 prêts
<b>Consultation d'articles de revues</b> (articles vus ou téléchargés)	669 667 articles



<b>Consultation du portail documentaire, des bases de données et des e-books</b>	<b>Portail documentaire : visites</b>	616 713
	<b>Bases de données : requêtes</b>	951 321
	<b>E-books et autres contenus : documents vus ou téléchargés</b>	352 065
<b>Actions de sensibilisation</b> (visites, ateliers BU, actions de sensibilisation envers les enseignants-chercheurs et les étudiants...)	20 visites / 273 visiteurs 75 événements sur place et à distance (dont 60 ateliers, 6 expositions, 4 conférences et 5 autres événements) 26 856 participants	
<b>Agents</b>	98 agents (= 94 ETPT) : 30 agents de catégorie A / 32 agents de catégorie B / 36 agents de catégorie C + 99 moniteurs étudiants (= 14,60 ETPT)	
<b>Formation des personnels</b>	3 412 heures (31 heures en moyenne par agent)	

# ORGANIGRAMME

## Organigramme général du SCD au 31/12/2023

### DIRECTION

Isabelle ELEUCHE, Directrice du SCD  
Isabelle BONTEMPS, Directrice-adjointe, chargée de la Communication

### RESSOURCES

Agnès ROBAT, directrice administrative  
Cathy BERTHET, Adjointe

### Education

Natalia LECLERC, Adjointe Sciences  
Anne-Charlotte PIVOT, Adjointe Santé

### SERVICES A LA RECHERCHE

Amanda CRUGUEL, cheffe de département

### SYSTEME D'INFORMATION DOCUMENTAIRE

François-Xavier BOFFY, chef de département

### COLLECTIONS

Lydie DUCOLOMB, cheffe de département

Karine DELVERT, Adjointe Pôle Données et Documentation  
Lauriane PILLET, Adjointe Pôle Publications

### MISSIONS

#### Développement durable

François-Xavier BOFFY  
Isabelle BONTEMPS

#### Qualité / Formation continue

Anne-Christine COLLET

#### Indicateurs et enquêtes

Charlène CRITON

#### Programmation culturelle / Fonds anciens

Livia RAPATEL

### SERVICES AUX PUBLICS

Christelle CHEVAL, cheffe de département

Frédéric DURAND, Adjoint Sciences

Véronique REYNARD, Adjointe Education

Delphine RICHE, Adjointe Périodiques et Documentation électronique

David SORET, Adjoint Santé

Thierry BLEUX, Adjoint Formation

Anne GOURHANT, Adjointe



# 2023 en images



> Murder party à la BU Sciences, janvier 2023



> Festival Science et Manga, mars 2023



> Semaine d'intégration, septembre 2023



> Fête de la Science, octobre 2023



> Rencontre avec Niko Tackian, avril 2023



> Carte blanche à Laurent Pujon-Menjouet, mai 2023



> Rencontre avec Julia Chausson, novembre 2023



> BARCamp à la BU Maths, décembre 2023

+

**SERVICE COMMUN DE LA DOCUMENTATION**  
**UNIVERSITE CLAUDE BERNARD LYON 1**

20, avenue Gaston Berger  
69622 Villeurbanne cedex  
04 72 43 28 30

*[www.portaildoc.univ-lyon1.fr](http://www.portaildoc.univ-lyon1.fr)*

+

+

*#bulyon1*

