

Bibliothèques Universitaires Lyon 1

RAPPORT D'ACTIVITÉ
2022



..... **LES BU LYON 1**
EN CHIFFRES p5

..... **ÉDITO** p6-7

..... **POUR UNE BU PLUS**
INCLUSIVE p8-9



FAVORISER LE BIEN-ÊTRE
ÉTUDIANT
p10-11



SERVICES
p12-17



COLLECTIONS
p18-21



PATRIMOINE
p22-23



RECHERCHE
p24-25



CULTURE
p26-27



COMMUNICATION
p28-29



BUDGET
ET PERSONNEL
p30-31



EN RÉSUMÉ
p32-33



ORGANIGRAMME
p34-35



L'ANNÉE EN IMAGES
p36-37

LES BU LYON 1 EN 2022



1,919
MILLION
D'ENTRÉES

BUDGET
POUR LA
DOCUMENTATION

2,45
MILLIONS
D'EUROS



8 014
ÉTUDIANTS
FORMÉS À LA
DOCUMENTATION



11 720
LIVRES
ACHETÉS EN 2022



17 296 M²
ALLOUÉS AU PUBLIC



15 459
REVUES
EN LIGNE



324
THÈSES
DÉPOSÉES EN TEXTE INTÉGRAL
SUR HAL



60
ÉVÉNEMENTS
CULTURELS
SUR PLACE ET À DISTANCE



19 649
HEURES
D'OUVERTURE

Isabelle ELEUCHE

*Directrice
des BU Lyon 1*



Après une année 2021 qui avait connu une première reprise au printemps mais qui était restée marquée par des mesures sanitaires contraignantes, 2022 peut être considérée comme une année de retour à la normale. La pandémie aura toutefois marqué les esprits, comme en témoigne le soin tout particulier porté par le Service commun de la documentation au bien-être des étudiants des différents campus ainsi qu'à celui de ses agents.

En témoigne également le lancement d'une vaste enquête autour de la notion d'inclusion, menée en étroite collaboration avec d'autres services de l'Université, qui a permis de recueillir de précieuses indications sur le ressenti des étudiants et leur perception des espaces dans les bibliothèques. L'exploitation des résultats et des commentaires donnera lieu en 2023 à des actions volontaristes au bénéfice des étudiants.

Les bibliothèques, véritables lieux de vie, ont encore une fois répondu présentes face aux attentes et aux besoins des étudiants : ouverture des BU à Noël, renforcement de l'assistance informatique, mise en place de mobiliers confortables et de détente, mais aussi organisation d'un vide-dressing solidaire, installation de cocons de sieste et programmation de séances de médiation animale, ont ainsi rythmé l'année pour prendre en considération les étudiants non seulement comme apprenants, mais aussi dans leur individualité.

D'autres préoccupations sociétales ont donné lieu à un investissement particulier des bibliothèques : une Mission Développement durable a été créée à l'automne, pour impulser des actions dans l'ensemble des BU, comme le

ÉDITO

lancement d'un guide des pratiques numériques responsables ou le développement d'éco-gestes, et plus généralement pour réfléchir à rendre nos pratiques professionnelles davantage éco-responsables.

Le succès de la programmation culturelle, étoffée et renouvelée, a également contribué à la reprise de la dynamique des campus et des échanges entre les publics.

Incontestables soutiens à l'enseignement, les bibliothèques ont veillé à maintenir les achats de documentation de niveau licence, confortés dans cette dynamique par une étude relative à la consultation des ouvrages sur place : cet usage tend à se renforcer et représente la même volumétrie que le nombre de prêts annuels de documents.

Les bibliothécaires ont par ailleurs connu un regain de sollicitations via le service de rendez-vous individualisé désormais bien connu des étudiants, principalement dans la phase préparatoire à la rédaction de leur mémoire ou de leur thèse. En parallèle, plus de 1 000 heures de formation à la maîtrise des compétences informationnelles et à la recherche

bibliographique ont été dispensées dans les cursus, tant au niveau licence qu'en master, avec la mise en œuvre de nouvelles modalités pédagogiques.

Le soutien aux activités de recherche, autre pilier des missions des BU, ne s'est pas démenti ; la progression de l'ouverture des publications de l'Université, l'information des chercheurs, le renforcement de l'aide à la rédaction de plans de gestion de données ainsi que l'accompagnement des chercheurs à la gestion de leurs identifiants, ont représenté des actions phares de l'année.

Ces réalisations, et bien d'autres encore, n'auront été rendues possibles que grâce à l'implication sans faille de toutes les équipes du SCD, toujours plus investies et attentives aux besoins de nos usagers. Je tiens à saluer ici le travail exceptionnel des agents, qui continuent d'œuvrer au quotidien pour la réalisation de l'ensemble de nos missions, avec un sens du service public remarquable. Merci à toutes et tous !

POUR UNE BU PLUS INCLUSIVE

En collaboration avec la Mission Handicap de l'Université, le Service de Santé Universitaire et la Mission Égalité Diversité, les BU ont mené en avril 2022 une enquête en ligne auprès des étudiants pour identifier les obstacles à la fréquentation de la bibliothèque et mieux connaître les besoins de services adaptés.

•> Résultats de l'enquête

Il ressort tout d'abord que parmi les étudiants ayant eu un problème de santé durant leur cursus, 87% de ceux qui sont venus à la BU ou ont utilisé ses services en ligne ont pu accéder à ce dont ils avaient besoin ou bénéficier d'un service adapté à leur situation.

Néanmoins, à la question « Considérez-vous que votre état de santé nécessite un aménagement des conditions d'accès à la documentation ou de votre espace de travail à la bibliothèque ? », près d'un tiers des répondants ont sélectionné une réponse qui peut se traduire par la mise en place d'aménagements plus ou moins importants en fonction des situations personnelles.

Enfin, 37,53% des répondants estiment, à des degrés variés, que « La BU ce n'est pas pour

moi », et 39,61% qu'il leur est arrivé de ne pas se sentir bien ou à leur place à la bibliothèque. Les nombreux commentaires ont permis d'éclairer ce ressenti d'une part importante des étudiants.

•> Synthèse des commentaires

140 commentaires libres ont en effet été rédigés par les étudiants.

Les principaux freins formulés sont liés à de réelles craintes sur l'affluence et les interactions sociales dans les BU. Plus qu'un inconfort, ces craintes correspondent à des situations de handicap pour plusieurs étudiants, qui ont clairement indiqué être agoraphobes (peur des lieux publics et des espaces clos), ochlophobes (peur de la foule) ou souffrir d'anxiété sociale.

Ont également été exprimés la

peur de déranger, les difficultés de concentration ou encore le sentiment d'illégitimité.

•> Vers une offre de services

Plusieurs axes se dégagent de cette enquête, pour répondre aux besoins identifiés :

- proposer des zones individuelles modulables dans toutes les bibliothèques (fauteuils acoustiques, séparateurs)
- diversifier les positions de travail (demandes de poste de travail assis-débout)
- mettre en place des dispositifs pour faciliter la concentration des étudiants (repose-pieds balancier) ou l'accès à la documentation (lutrins de lecture, stylos scanner).

Une demande de financement a été faite via la CVEC pour mettre en place ces différents équipements courant 2023.



758
RÉPONDANTS

140
COMMENTAIRES



32,85%
DES RÉPONDANTS
ONT BESOIN D'UN
AMÉNAGEMENT



TÉMOIGNAGES

« Je pensais que la BU ce n'était pas pour moi par rapport à ma méthodologie de travail. Je préférais, lorsque j'apprenais mes cours, parler à voix haute ce qui n'est pas possible à la BU. Finalement maintenant, je préfère, car voir d'autres étudiants me motive plus à travailler et à moins procrastiner.
Étudiant M1, Education

« J'ai parfois l'impression de ne pas en faire assez lorsque je suis entourée des autres à la BU. C'est beaucoup de pression que de voir tout le monde à fond dans ce qu'il fait mais que toi tu n'arrives pas à commencer les révisions. »

Étudiant 1ère année, Sciences

« J'ai un trouble de l'anxiété et la BU a beau être un lieu génial, le personnel étant disponible, attentif et aimable, cela n'empêche pas le fait que je ne m'y sens pas très à l'aise. Le seul moyen tenable pour moi est de réserver un carrel ou une salle mais c'est malheureusement souvent pris d'assaut. »
Étudiant 2ème année, Sciences

FAVORISER LE BIEN-ÊTRE ÉTUDIANT

Lieux emblématiques des campus, les bibliothèques universitaires accueillent chaque jour de nombreux étudiants, confrontés parfois à des difficultés sociales (précarité, isolement) ou psychologiques (stress, troubles de la santé mentale) : elles s'efforcent donc d'offrir des espaces les plus accueillants possibles, pour favoriser le bien-être étudiant.

..> **Des cocons de sieste**

Depuis mai 2022, des cocons de sieste ont été installés dans différentes bibliothèques : à la BU Sciences de la Doua, à la BU Maths, à la BU Santé Rockefeller et à la BU Education Lyon Croix-Rousse.

Financés par le SSU, ces cocons permettent aux étudiants de faire une micro-sieste durant leur journée de révision, en écoutant s'ils le souhaitent des plages audio (ambiance sonore relaxante, sophrologie, contes...).

Au total sur 7 mois, 183 siestes ont été réservées via l'application Nap&Up (on constate en parallèle un fort usage des cocons sans réservation) et 227 audios ont été écoutés (les étudiants peuvent également y accéder

chez eux).

..> **Des chiens à la BU !**

Afin de réduire le stress des étudiants en période d'examens, deux séances de médiation animale, organisées par le SSU, ont été expérimentées en mai à la BU Sciences.

Le retour extrêmement positif des étudiants a encouragé le SSU à renouveler ces ateliers pour l'année 2022/2023 et à les étendre à 2 autres campus, Rockefeller et Lyon Sud.

..> **Davantage d'espaces détente**

Afin d'offrir dans toutes les bibliothèques des espaces confortables et conviviaux, la BU a sollicité un financement CVEC de 18 000 euros pour acquérir

du mobilier de type banquettes et chauffeuses.

En 2022, des espaces détente ont donc été créés à la BU Education de Bourg-en-Bresse, à la BU Gerland et à la BU Odontologie.

Les étudiants se sont rapidement appropriés ces espaces, qui rencontrent un vif succès dans toutes les BU où ils ont été installés.

En complément, des échiquiers (BU Lyon Sud) et des puzzles collaboratifs (BU Odontologie, BU Education Lyon Croix-Rousse, BU Maths, BU Education de Bourg-en-Bresse) ont été mis en place pour encourager les étudiants à faire une pause ludique et déstressante lors de leur séjour à la bibliothèque.



..... UN VIDE-DRESSING SOLIDAIRE À LA BU SCIENCES

Dans le cadre de la Semaine étudiante de Réduction des Déchets, la BU a organisé en novembre 2022 un vide-dressing solidaire.

Après une phase de collecte des vêtements auprès des personnels de l'Université, les dons recueillis (200 provenant du Secours Populaire et 400 des particuliers) ont été proposés pendant 2 jours

aux étudiants, dans le Learning Lab de la BU Sciences.

Au total, 485 étudiants sont venus et environ 450 vêtements ont été donnés lors cette opération.

Une réussite dans la lutte contre la précarité étudiante !

« Initiative de malade, à refaire et à partager ! Vraiment une très belle initiative et qu'est-ce que c'est plaisant d'être accueilli par un personnel souriant. Merci et bravo ! »

« Really you are awesome angels. I love your help and way how you treat students ! »

LES SERVICES DES BU LYON 1

Après deux années de crise sanitaire, les bibliothèques ont progressivement retrouvé une activité normale, et se sont efforcées d'accompagner au mieux les étudiants en leur proposant des services personnalisés.

..> Une assistance informatique sur 4 campus

Le service d'assistance informatique, mis en place dans les BU fin 2021, a pour objectif d'apporter une aide aux étudiants pour la résolution de problèmes informatiques. Il est déployé dans 4 bibliothèques : la BU Sciences de la Doua, la BU Santé Rockefeller, la BU Lyon Sud et la BU Education Lyon Croix-Rousse.

En 2022, le service a reçu 183 sollicitations, qui ont porté principalement sur le système d'impressions (95), la connexion au réseau (35), l'application Affluences (12) ou encore la suite Office (12). Cette assistance est assurée par une équipe de 6 moniteurs étudiants, ce qui permet par ailleurs de favoriser le travail étudiant.

..> Le Learning Lab de la BU Sciences

Cet espace de travail collaboratif, accessible aux

étudiants à partir du master, a connu une nette hausse de fréquentation en 2022, avec 257 réservations (pour 189 en 2021). Les utilisateurs sont à la fois des enseignants-chercheurs (72), des étudiants (76) ou des personnels ou services de l'Université (le Learning est en effet utilisé régulièrement par le SSU ou la Mission Egalité Diversité).

Une brève enquête de satisfaction, menée en novembre 2022, indique que 80% des utilisateurs sont satisfaits de la mise à disposition de cette salle et de ses équipements.

..> Reprise des rendez-vous avec un bibliothécaire

Après deux années de baisse, ce service a retrouvé des chiffres d'utilisation importants, avec 94 rendez-vous qui se sont déroulés dans les BU Education (33) ou dans les BU de Sciences et de Santé (61). Les utilisateurs de ce service sont

principalement les étudiants en master MEEF en Education, les étudiants en médecine qui préparent leur thèse (60% des rendez-vous) et les étudiants en Sciences techniques de réadaptation en Santé.

D'une durée d'1h15 en moyenne, ces rendez-vous sont assurés par une équipe de 12 bibliothécaires, dans 5 BU différentes (BU Santé Rockefeller, BU Education Lyon Croix-Rousse, BU Odontologie, BU Sciences de la Doua et BU Lyon Sud).

En 2022, une enquête de satisfaction a été conduite auprès des étudiants ayant utilisé ce service, afin notamment d'évaluer l'apport de la BU en matière de compétences informationnelles dans la réalisation d'un travail universitaire (mémoires et thèses). Il ressort de cette enquête que plus de 98% des répondants considèrent que ce rendez-vous a constitué un apport « très important » ou « plutôt important » dans la réalisation de leur travail universitaire.

183

ÉTUDIANTS
DÉPANNÉS PAR
L'ASSISTANCE
INFORMATIQUE
SUR 4 CAMPUS



+35%

RÉSERVATIONS
DU LEARNING LAB
PAR RAPPORT À 2021



TÉMOIGNAGES

« Le rendez-vous avait été préparé en amont et la séance le jour J a été très efficace. J'ai pu manipuler et poser des questions pour déjouer les principaux obstacles qui avaient freiné ma démarche. »

« Très bon accompagnement. Nous avons bien pu prendre le temps de voir les différents moteurs de recherche. J'en suis satisfaite. »

« Très bonne réactivité pour la prise de rendez-vous avec la bibliothécaire. »

« Conseillère très agréable et à l'écoute. Cela m'a été très utile. »

Utilisateurs du service de Rendez-vous avec un bibliothécaire
(Enquête de satisfaction 2022)



9,19/10

NOTE ATTRIBUÉE

AU SERVICE
RENDEZ-VOUS

AVEC UN BIBLIOTHÉCAIRE

Fréquentation des BU: retour à la normale

L'année 2022 marque le retour à une organisation des ouvertures des bibliothèques sans restrictions liées au contexte sanitaire. Ce retour à la normale a engendré une fréquentation des BU en très nette reprise par rapport aux années 2020 et 2021, les étudiants reprenant leurs habitudes de présence assidue et soutenue tout au long de l'année.

Sur l'ensemble des bibliothèques, le nombre d'entrées s'élève à 1 919 130 en 2022 ; les BU Sciences connaissent une progression de 59% par rapport à 2021, les BU Santé de 47% et les BU Education de 47%.

Cette évolution est tout à fait significative, et semble même s'intensifier en fin d'année civile, où les chiffres de fréquentation sont proches de ceux de 2019, année de référence pré-pandémie.

Pour accompagner au mieux ce retour des étudiants, les BU ont poursuivi l'adaptation de leurs horaires d'ouverture : 3 BU conservent en 2022 des horaires supérieurs à 90h par semaine, la BU Lyon Sud mettant même en place à partir de septembre 2022, une extension horaire le samedi pour ouvrir une heure plus tôt et accueillir les étudiants de 9h à 20h.

Les BU Education ne sont pas en reste : grâce à l'accompagnement financier de l'Université, le recrutement d'agents d'accueil dans les BU Education de Bourg-en-Bresse et de Saint-Etienne a permis sur la fin d'année 2022 d'amplifier les horaires d'ouverture de ces 2 bibliothèques (+ 6 heures d'ouverture hebdomadaire à Bourg et + 12h45 d'ouverture hebdomadaire à Saint-

Etienne). Ces horaires élargis apportent une réponse adaptée aux besoins documentaires des étudiants fréquentant ces campus, facilitant l'accès aux collections et à des espaces de travail sur le site. Ces horaires seront poursuivis pendant le reste de l'année universitaire 2022-2023.

L'adaptation des horaires d'ouverture s'est aussi manifestée dans le cadre d'ouvertures supplémentaires mises en place pendant la fermeture administrative de fin d'année, pour répondre à des demandes d'étudiants. Ce maintien d'activité entre le 17 et le 20 décembre a concerné 2 bibliothèques : la BU Santé Rockefeller et la BU Sciences de la Doua ; puis, du 27 au 29 décembre, de 9h à 18h, la BU Sciences de la Doua. Avec un peu plus de 1 700 entrées quotidiennes en moyenne sur ces 3 jours, cette opération répond à un réel besoin des étudiants qui recherchent un lieu de travail approprié pour préparer leurs examens du début d'année. L'enquête de satisfaction confirme si besoin cet intérêt : 97% des étudiants présents sur cette période et interrogés font part de leur satisfaction pour l'organisation et les horaires mis en place.



+20H

**OUVERTURE
HEBDOMADAIRE
EN 2022**



+52%

**FREQUENTATION
DES BIBLIOTHÈQUES**



FORMATION

Parmi les missions des BU Lyon 1 figure la formation des étudiants à la recherche documentaire et aux compétences informationnelles. En 2022, différentes nouvelles modalités pédagogiques ont été investies (tutoriel, MOOC, nouvel atelier), en complément aux formations traditionnelles dans les cursus.

..> **Un nouveau tutoriel consacré à la littérature jeunesse**

En septembre 2022 a été mis en ligne Liradoc, un tutoriel sur la littérature jeunesse. Fruit de plusieurs années de travail, cet outil explique en particulier comment utiliser les oeuvres de littérature jeunesse en classe, et propose des bibliographies sélectives et des approches thématiques. Une rubrique « Rencontrer des auteurs » donne également accès à plusieurs capsules vidéos dans lesquelles différents auteurs ou illustrateurs jeunesse (Gilles Bachelet, Benjamin Chaud, Rémi Courgeon...) présentent leurs oeuvres et leur travail.

A noter que le tutoriel Edudoc, créé en 2019 pour les étudiants en éducation, a connu en 2022 une forte hausse de consultations, avec 5 309 connexions (pour 3 945 en 2021, soit une augmentation de près de 35%).

..> **Succès des ateliers sur la revue de littérature**

Un nouvel atelier « Revue de la littérature, trucs et astuces » a été lancé en janvier 2022 afin de former les étudiants avancés en santé aux exigences méthodologiques d'une revue systématique de la littérature.

Cet atelier a rapidement rencontré un vif succès, avec une moyenne de 12 inscrits chaque mois (chiffre très supérieur à la moyenne des inscrits dans les autres types d'ateliers).

Les participants sont principalement des étudiants en médecine générale (80%) et des étudiants en sciences et techniques de réadaptation (20%), qui ont tous exprimé une très forte satisfaction (100%!) à l'issue de la séance.

..> **Un MOOC pour les IFSI**

A la rentrée 2022, la BU a été sollicitée pour assurer la préparation de la première

séquence du MOOC du D.U. IFSI, « Mener une recherche et une veille d'information », qui s'est déroulée du 7 novembre 2022 au 2 janvier 2023. Une capsule vidéo a notamment été créée pour présenter le cours et l'adapter à la nouvelle plateforme pédagogique Moodle.

Au total, ce MOOC propose 3h30 de formation en autonomie, avec deux cours (« Trouver l'information pertinente » et « Evaluer la fiabilité des informations ») et différentes activités. 67 étudiants s'y sont inscrits et 57 d'entre eux ont participé à tous les cours et rendu leurs évaluations.



1028
HEURES
DE FORMATION

98,39%
DES PARTICIPANTS
AUXATELIERS
ESTIMENT AVOIR
PROGRESSÉ



291

FORMATIONS
AUX COMPÉTENCES
INFORMATIONNELLES

DES COLLECTIONS

POUR L'ENSEIGNEMENT ET LA RECHERCHE

Les BU Lyon 1 mettent à disposition de la communauté universitaire d'importantes collections dans les disciplines enseignées à l'Université pour favoriser la réussite étudiante et soutenir la recherche. L'année 2022 se caractérise par une légère augmentation du budget consacré à la documentation (+4,26%), en particulier à destination des étudiants.

..> Hausse des dépenses documentaires par étudiant

Face au poids des lourdes dépenses représentées par la documentation niveau recherche, la BU veille à préserver un volume de dépenses documentaires suffisant à destination des étudiants. Ainsi, depuis 2018, le coût moyen des dépenses de documentation par étudiant de niveau Licence et Master est un indicateur suivi dans le cadre de la démarche qualité déployée au Service Commun de la Documentation ainsi que dans celui du rapport annuel de performance de l'Université.

La structuration par niveau des dépenses documentaires a peu évolué sur ces 5 dernières années : les dépenses à destination des étudiants représentent, selon les années, 22% à 23% de l'ensemble, et celles pour la recherche 76% à 77% du total.

Pendant la période 2018-2022, le coût de la documentation par étudiant s'est globalement maintenu au-dessus du seuil minimal fixé de 15 euros par étudiant de niveau Licence et Master, pour atteindre 15,72 euros en 2022. Une seule exception est observée : en 2020, la crise sanitaire et surtout le premier confinement ont compliqué l'acquisition de documentation pour

les étudiants, celle-ci restant majoritairement au format papier (inversement à la documentation recherche).

En 2021 et 2022, la dépense documentaire moyenne par étudiant de niveau L-M a même légèrement augmenté par rapport aux années précédentes. La hausse continue du coût de la documentation électronique, mise en face d'une légère diminution du nombre d'étudiants, peut expliquer ce phénomène.

..> Une extension de navigateur pour faciliter l'accès aux documents en ligne

Après un test en janvier 2022, l'outil Click & Read (conçu par l'Inist-CNRS) a été mis en production fin février sur les collections des BU Lyon 1. Il permet d'accéder facilement au texte intégral des ressources disponibles via les abonnements de l'Université ou en accès libre.

Une vaste campagne de communication a été organisée entre mars et octobre 2022 pour promouvoir cet outil performant auprès de la communauté Lyon 1 : mailing, article dans la newsletter de la BU, animation de webinaires, rédaction d'un tutoriel... suscitant des retours enthousiastes des utilisateurs.

•> **Des suggestions d'achat en forte augmentation**

Très à l'écoute des besoins de leurs usagers, les BU Lyon 1 tiennent largement compte des suggestions d'achats qui leur sont faites pour constituer leurs collections. Celles-ci peuvent être formulées via un formulaire spécifique sur le site web des BU mais aussi par tout autre canal (mail à un responsable documentaire, demande faite sur l'un des cahiers de suggestions disponibles à l'entrée des bibliothèques, sollicitation d'un bibliothécaire à un poste d'accueil...).

Après un creux en 2020 lié à la crise sanitaire, les suggestions d'achats ont retrouvé dès 2021 un niveau équivalent à celui des années antérieures, mais elles se sont même envolées en 2022 : on observe une hausse de 62% par rapport à 2021 ! Cette forte augmentation concerne toutes les bibliothèques, mais s'observe de façon encore plus marquée dans les trois bibliothèques du pôle Sciences.

Dans plus de 85% des cas, une réponse positive a été apportée aux suggestions d'achats effectuées en 2022. Il arrive toutefois que les BU ne puissent pas répondre positivement aux suggestions d'achats, et ce pour plusieurs

raisons :

- L'ouvrage n'est plus disponible en librairie ou épuisé.
- L'ouvrage est trop cher par rapport au budget documentaire global.
- La demande sort du cadre défini par la politique documentaire des BU (disciplines non représentées à l'Université...).

Qui fait des suggestions d'achat à la BU ?

Certaines demandes d'acquisitions sont formulées de façon anonyme, mais il est souvent possible d'avoir une idée du profil du demandeur.

Selon les pôles, le profil de l'utilisateur qui fait une suggestion d'achat n'est pas toujours le même :

- Pôle Santé : les suggestions d'achats sont majoritairement formulées par des étudiants (55%), l'autre moitié (43%) correspondant à des enseignants-chercheurs et doctorants.
- Pôle Education : une grosse moitié des suggestions (54%) provient des formateurs de l'INSPE. Les étudiants quant à eux représentent 15% des demandes, à égalité avec les enseignants en poste.
- Pôle Sciences : les suggestions d'achats sont effectuées en majeure partie (69%) par des enseignants-chercheurs.

1,194
MILLION
CONSULTATIONS
DE THÈSES ET MÉMOIRES
NUMÉRIQUES


125 016
EBOOKS

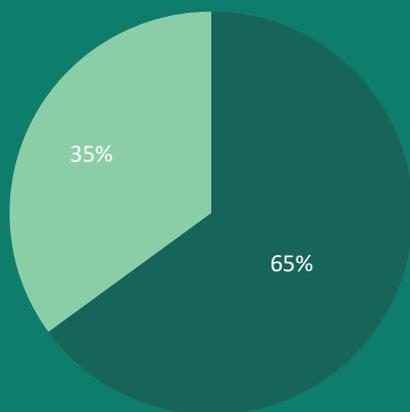
171 064
PRÊTS

L'usage des collections sur place

En 2022, deux campagnes d'analyse ont été menées pour comprendre la consultation sur place des collections, à la BU Sciences et à la BU Santé Rockefeller : le constat le plus frappant est celui d'une absence complète de corrélation entre le volume de la consultation sur place et celui de la fréquentation

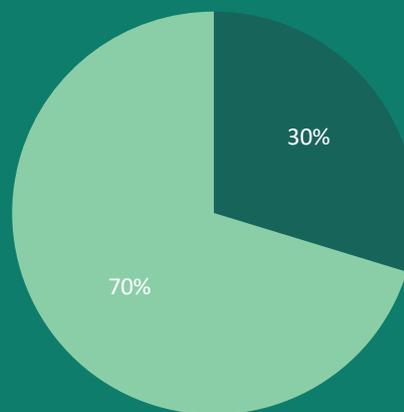
des bibliothèques. Entre les deux semaines-test, la fréquentation passe du simple au double, mais le volume des consultations sur place reste le même. Ce qui ressort également, c'est l'usage important des collections sur place, de façon très stable tout au long de l'année (comparable sur les 2 semaines-test).

BU Sciences



■ Prêts ■ Consultations sur place

BU Santé Rockefeller



■ Prêts ■ Consultations sur place

Semaine-test du 30 mai au 5 juin 2022

Le profil type de l'utilisateur qui consulte la documentation sur place est celui d'un étudiant qui prépare des concours. Il fréquente assidument la bibliothèque, y effectue de longs séjours, et utilise massivement la documentation papier mise à sa disposition.

L'analyse de la consultation des documents sur place est aussi l'occasion d'évaluer l'utilité des exemplaires exclus du prêt, dans l'optique justement qu'un exemplaire puisse être disponible sur place lorsque tous les autres ont été empruntés.

Le constat est fait que les exclus du prêt qui ont été consultés sur place lors des semaines-test appartiennent surtout aux secteurs disciplinaires les plus consultés par ailleurs : ECN à la BU Santé Rockefeller, ouvrages de mathématiques à la BU Sciences. La tension qui subsiste sur ces documents très demandés, déjà achetés en un grand nombre d'exemplaires (jusqu'à 40 pour certains référentiels), justifie de conserver au moins un exemplaire en exclu du prêt.



PATRIMOINE

Les fonds anciens (antérieurs à 1920) des BU Lyon 1 sont issus de la création de l'Université de Lyon en 1896. Ces collections sont conservées dans un magasin spécifique de la BU Sciences et valorisées tout au long de l'année via des expositions ou des publications en ligne. Elles sont progressivement numérisées pour les rendre plus accessibles.

•> Du document ancien imprimé à l'accès numérique pérenne

Afin de permettre l'accès à un large public aux fonds anciens de l'Université, des campagnes de numérisation sont régulièrement menées avec le soutien de la Bibliothèque nationale de France.

Le processus consiste tout d'abord à s'assurer que le document est libre de droits et qu'il n'a pas déjà été numérisé, puis à le signaler dans le catalogue national (SUDOC) pour lui donner une bonne visibilité. Des constats d'état sont dressés avant l'envoi à la numérisation : le document est-il particulièrement fragile ? quelles images sont à numériser en haute résolution ? quelle reconnaissance de caractère appliquer ? Depuis 2022, la BU utilise un logiciel dédié à la numérisation, NumaHOP, qui intègre cette phase préparatoire.

Le prestataire de numérisation livre ensuite directement les fichiers dans ce logiciel, qui permet une vérification partiellement automatique des pages. Une fois validé, le fichier a deux destinations différentes :

- pour assurer sa conservation pérenne, il est traité puis archivé au CINES comme copie d'un document patrimonial ; il restera ainsi lisible pendant 50 ans, ou plus !

- afin de permettre sa diffusion, le fichier est stocké, référencé, doté d'un lien permanent et mis en ligne, pour une consultation par le plus grand nombre.

Les documents ainsi numérisés sont alors accessibles dans le catalogue de la bibliothèque (signalés aux côtés de l'exemplaire imprimé d'origine), dans le portail national Gallica, ou parfois sur le blog Interfaces / Livres anciens co-édité avec la Bibliothèque Diderot de Lyon.

Certains documents, qui n'avaient été que rarement consultés, sont maintenant lus dans le monde entier, des centaines de fois !

•> Une forte consultation

Au total, 1 427 documents du fonds anciens ont déjà été numérisés.

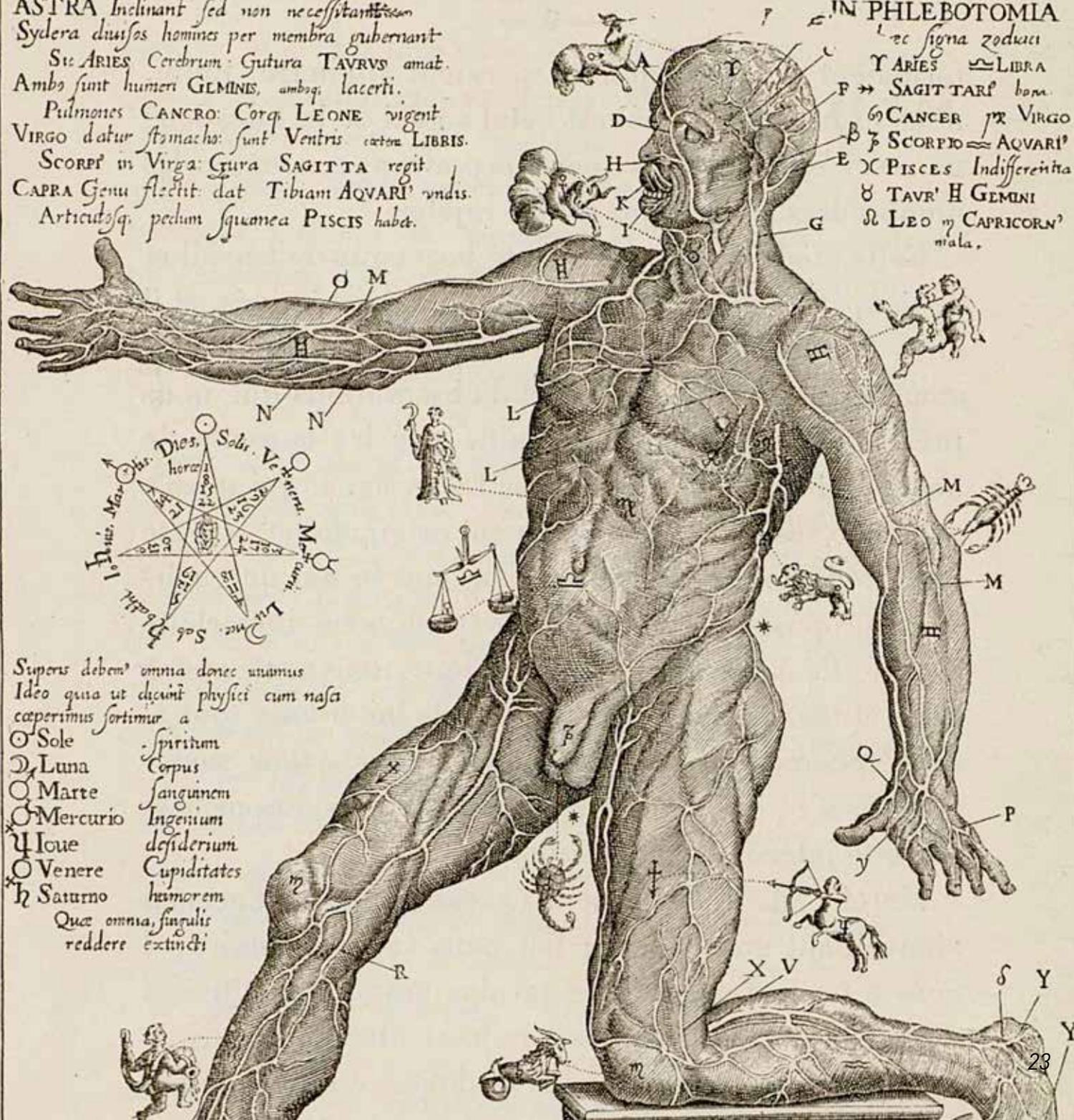
La consultation de ces documents est élevée, puisqu'on comptabilise 72 490 consultations en 2022.

Le document patrimonial le plus consulté est « La médecine astrologique » de Théophile Perrier (1906), avec 21 593 consultations en 2022 !

ASTRA Inclinant sed non necessitant
 Sydera diuinos homines per membra gubernant
 Sic ARIES Cerebrum Gutura TAVRVS amat.
 Ambo sunt humeri GEMINI, amboq; lacerti.
 Pulmones CANCRO: Corq; LEONE vigent
 VIRGO datur stomacho: sunt Ventris cetera LIBRIS.
 SCORPI' in Virga: Cura SAGITTA regit
 CAPRA Genu flectit: dat Tibiam AQVARI' vndis.
 Articulisq; pedum Squamea PISCIS habet.

IN PHLEBOTOMIA

1^{re} signa zodiaci
 ♈ ARIES ≈ LIBRA
 ♐ SCORPIO ≈ AQUARI'
 ♋ PISCES Indifferentia
 ♉ TAVR' H GEMINI
 ♌ LEO ≈ CAPRICORN'
 mala.



Supers debem' omnia donec unamus
 Ideo quia ut dicunt phisici cum nati
 coeperimus sortimur a
 ☉ Sole spiritum
 ☾ Luna Corpus
 ☷ Marte sanguinem
 ☿ Mercurio Ingenium
 ♃ Ioue desiderium
 ♀ Venere Cupiditates
 ♄ Saturno hamorem
 Quae omnia, singulis
 reddere extincti

ACCOMPAGNER LA RECHERCHE

Le Département Services à la recherche de la BU couvre les fonctions de fourniture de documentation, d'accompagnement à la gestion des données de la recherche, d'aide à la publication en Open Access et de valorisation des activités de recherche.

..> Faire progresser la science ouverte

Permettre un large accès aux publications de l'Université est un enjeu scientifique majeur.

Avec 78% des publications 2021 de l'UCBL en accès ouvert en 2022 selon le Baromètre de la Science ouverte, le taux d'ouverture global continue sa progression, avec un écart de plus de 10 points avec la moyenne nationale (67% d'accès ouvert en 2022).

Afin de soutenir la voie verte, la BU continue de faciliter le dépôt dans HAL, en particulier en texte intégral (44% des publications Lyon 1 de 2021 sont accessibles en texte intégral dans HAL, un chiffre qui a doublé en 2 ans).

La BU a également fait le choix, depuis 2018, de soutenir financièrement des initiatives favorisant la diffusion ouverte des publications scientifiques (SCOAP3, Peer Community In, arXiv, Sparc...). En 2022, l'engagement financier en

faveur de la science ouverte s'élevé ainsi à 37 700 euros.

Enfin, la BU s'efforce de contribuer à maîtriser les dépenses liées aux APC (Article Processing Charges), en informant largement les chercheurs sur les tarifs via un site Web dédié : ce site a été consulté plus de 2 100 fois au cours de l'année 2022, par 600 visiteurs différents.

..> Des services renforcés

Parmi les services en direction des chercheurs qui se sont développés en 2022, on peut citer :

- l'accompagnement des chercheurs à l'élaboration de leurs PGD (plans de gestion des données)
- la mise à disposition et la formation aux ELN (cahiers de laboratoire électroniques)
- la proposition d'un nouveau service d'accompagnement à la gestion des identifiants chercheurs, en écho à la

politique de l'UCBL en faveur de la généralisation de l'identifiant ORCID.

..> La fourniture de documentation aux chercheurs

Toutes disciplines confondues (et hors abonnements électroniques), 30 875 euros ont été consacrés à l'achat de 194 ouvrages imprimés et électroniques pour les chercheurs. A noter que le nombre de suggestions d'achat formulées par des enseignants-chercheurs a quasiment doublé en 2022 par rapport à l'année précédente.

Grâce aux actions mises en place suite à l'enquête TEAMS BU-Chercheurs, le service de Fourniture de documents a quant à lui gagné en notoriété et les demandes faites par des chercheurs de labos Lyon 1 ont augmenté de 76% en 2022, avec un taux de satisfaction maintenu à 97%.

3 BARCAMP ORGANISÉS EN 2022



5 711 DÉPÔTS EN TEXTE INTÉGRAL

DANS HAL EN 2022



..... L'ENQUÊTE TEAMS BU-CHERCHEURS

Dans l'optique de mieux connaître les besoins d'accompagnement des chercheurs, une enquête en ligne baptisée TEAMS (Trouvons l'Equation pour AMéliorer nos Services) BU-Chercheurs avait été lancée à l'automne 2021 ; elle s'est poursuivie en 2022 par des entretiens individuels :

ayant pour objectifs, d'une part d'approfondir la connaissance des pratiques des chercheurs pour l'accès à la documentation et à l'information, d'autre part de faire tester des pages Web du site de la BU destinées aux chercheurs.

11 entretiens ont ainsi été :

réalisés en avril 2022 avec des chercheurs en physique, chimie, mathématiques, biologie, écologie ou encore sciences de gestion. Ces entretiens ont été très riches et ont permis de déployer un plan d'actions sur l'ensemble des services offerts aux chercheurs par la BU.

LA PROGRAMMATION CULTURELLE DES BU

La programmation culturelle des BU Lyon 1 vise à valoriser les ressources documentaires, à participer à la diffusion de l'information scientifique et technique et à inscrire les bibliothèques dans une dynamique d'ouverture de l'Université sur la cité. L'allègement du protocole sanitaire a permis en 2022 de réaliser l'ensemble des manifestations culturelles sur site, en maintenant la diffusion en direct de certaines rencontres.

•> Un escape game à la BU Sciences

Grâce à un financement CVEC, un escape game sur le thème Harry Potter a été organisé à l'occasion de la 6ème édition des Nuits de la Lecture, en janvier 2022. La BU Sciences est restée ouverte jusqu'à 23h45, et des livres ont été offerts aux équipes gagnantes.

Après plusieurs mois de crise sanitaire, cet événement a permis de relancer une vie de campus festive, favorisant la rencontre et la coopération entre les 161 étudiants participants (répartis en 46 équipes).

•> Regards étudiants

Mené en partenariat avec le Service de Santé Universitaire, et la Mission Culture, ce projet avait pour objectif d'offrir aux étudiants un espace

d'expression à travers la réalisation d'un livre photo-témoignage et d'une exposition. Accompagnés de cinq auteurs professionnels, 16 étudiants ont mis en mots leurs émotions, leurs vécus et leurs regards. Captés par l'œil du photographe professionnel Antoine Merlet, les portraits réalisés ont été présentés au cours de l'année 2022 dans quatre bibliothèques : à la BU Sciences, à la BU Santé Rockefeller, à la BU Lyon Sud et à la BU Odontologie.

•> La Fête de la Science dans les BU

En 2022, la thématique retenue pour la Fête de la Science était la conquête de l'espace. La manifestation « L'espace, une nouvelle frontière » a été préparée en collaboration avec 14 chercheurs et de nombreux partenaires.

D'octobre à décembre, deux expositions ont été présentées : l'une à la BU Santé Rockefeller et l'autre à la BU Sciences.

Au total, ce sont plus de 18 600 visiteurs qui ont vu ces deux expositions.

Durant la Fête de la Science, plusieurs autres animations ont été organisées :

- 23 ateliers ont été proposés aux scolaires et au grand public
- 2 conférences-débats et une Masterclass ont rassemblé 131 personnes (101 en présentiel et 30 en ligne)

- 1 projection du film Gravity d'Alfonso Cuarón a été organisée pour les étudiants

Cinq pastilles vidéos réalisées par les chercheurs (disponibles sur la chaîne Youtube de l'Université) sont également venues enrichir cette manifestation.



79

PARTICIPANTS
À LA CONFÉRENCE
LA MUSIQUE
PEUT-ELLE
GUÉRIR ?

39 850

PARTICIPANTS
AUX ÉVÉNEMENTS
CULTURELS



Performance dansée « Voyage en terre plate » à la BU Education Lyon Croix-Rousse

..... FAIRE DÉCOUVRIR LA LITTÉRATURE JEUNESSE

La BU Education Lyon Croix-Rousse organise régulièrement des manifestations pour faire mieux connaître la richesse de la littérature jeunesse.

En 2022, elle a ainsi proposé une rencontre avec Fred Bernard et François Roca, l'un des couples les plus emblématiques de la littérature jeunesse. En

complément, une capsule vidéo a été réalisée, permettant aux auteurs invités de présenter leur travail et leur processus de création.

Tout au long de l'année, des ateliers Ré-crétions sont également organisés, afin de faire découvrir les albums de littérature jeunesse. Deux

ateliers ont eu lieu en 2022, l'un à l'occasion des Semaines de la Maternelle, et l'autre sur le thème des émotions. Au total, 33 personnes ont participé à ces ateliers.

Ces manifestations se déroulent à la fois sur site et en ligne, pour permettre à un public élargi d'y assister.

COMMUNICATION

Afin de mieux faire connaître aux étudiants les ressources et services proposés par la BU, la communication s'est renforcée dans deux directions: une présence active lors des journées d'intégration et des publications accrues sur les réseaux sociaux.

..> Informer les étudiants dès leur arrivée

La semaine d'intégration organisée par l'Université est un temps fort de l'accueil des primo-arrivants, et la BU y participe activement depuis plusieurs années. En 2022, les bibliothécaires sont intervenus dans 42 amphithéâtres pour présenter les ressources de la BU. Suite à l'enquête « Pour une bibliothèque et une université plus inclusives », ces interventions ont été remaniées pour déconstruire les préjugés sur la bibliothèque et convaincre les nouveaux arrivants à l'Université qu'ils y ont toute leur place.

5 escape games ont été organisés sur les campus à la rentrée 2022 : à Lyon Sud, à Lyon Est, et à la Doua pour chacun des 3 portails de Sciences. Comme les années précédentes, ces escape games étaient l'occasion, pour les étudiants, de découvrir la bibliothèque de leur campus de façon pratique : utilisation

de l'application Affluences, repérage des collections destinées aux 1ères années et découverte de différents services proposés à la BU (salle d'anatomie à Rockefeller, casiers connectés à Lyon Sud...).

Pour la 2ème année, l'INSPE a proposé un temps d'accueil pour les M1 du site Croix-Rousse, lors duquel la BU a organisé un petit jeu de piste en collaboration avec la Mission Egalité Diversité. Construit autour du personnage de Louise Michel, cette animation avait notamment pour objectif de faire découvrir à ces nouveaux étudiants les espaces et collections de la bibliothèque (fonds Aspasia, littérature jeunesse, revues, fonds concours...).

..> 2022, année de la valorisation des collections

Le travail de valorisation des collections, entamé en 2021 sur

la documentation électronique notamment, s'est consolidé en 2022 : les différentes actions testées se sont pérennisées et des publications régulières permettent de présenter les ressources documentaires des différents sites :

- L'ebook de la semaine : 41 ebooks en sciences, santé et éducation ont été valorisés en 2022, via une story Instagram et des posts sur Facebook et Twitter.

- Les storys collections : chaque semaine est publiée sur Instagram une story destinée à présenter une collection, un titre, une revue, une ressource en ligne, des nouveautés, une sélection thématique... En 2022, 67 storys collections ont été publiées sur Instagram.

- L'étagère virtuelle du mois : depuis février 2022, la newsletter mensuelle des bibliothèques propose une sélection thématique d'ebooks (disponibles sur la plateforme ScholarVox). Au total, 9 étagères virtuelles ont été présentées en 2022.



7 437
ABONNÉS



2 479
ABONNÉS



2 578
ABONNÉS



..... LES PUBLICATIONS LES PLUS POPULAIRES

Les réseaux sociaux restent le moyen le plus efficace pour communiquer auprès des étudiants, en poussant vers eux des informations sur la bibliothèque qu'ils n'iraient sans doute pas chercher sur le site Web par exemple. Les informations liées aux ouvertures sont très suivies, ainsi que certaines photographies qui mettent en valeur une BU ou un service.

Sur Facebook, c'est Robert, le chat de la Croix-Rousse, qui reste la star incontestée. Sa photo publiée en février 2022 a recueilli 207 J'aime et 163 J'adore, et généré 463 réactions, commentaires ou partages. Un record !
Sur Twitter, c'est la présentation du programme de la Fête de la Science en octobre 2022 qui

a rencontré le plus de succès, notamment en nombre de vues (presque 6 400).
Sur Instagram enfin, les dispositifs mis en place en collaboration avec le SSU (ateliers de médiation animale, cocons de sieste) sont les plus appréciés, comme l'annonce du cocon de sieste à la Croix-Rousse en décembre (221 J'aime).

BUDGET ET PERSONNEL

En 2022, les BU Lyon 1 ont disposé d'un budget de plus de 3 millions d'euros, majoritairement consacré à l'achat de documentation (85%) et à l'accueil du public dans les 9 bibliothèques du réseau.

..> Un budget dédié à la documentation et à l'accueil

En 2022, le budget des BU Lyon 1 s'est élevé à 5 237 738 euros (dont un peu plus de 2 millions sont consacrés à des groupements de commandes).

Outre l'acquisition de documentation sur tout support, ce budget est dédié au bon fonctionnement des 9 bibliothèques : il permet notamment d'assurer une amplitude horaire large, grâce aux 20 944 heures qui ont été effectuées par une centaine d'étudiants salariés.

..> Des financements pour des opérations spécifiques

Les BU Lyon 1 ont également obtenu en 2022 plusieurs financements pour des projets particuliers :

- 6 000 euros pour le maintien de la certification ISO 9001-2015 des BU Lyon 1 (financement de l'audit de renouvellement par l'AFNOR, réalisé en juin 2022)

- 31 000 euros pour l'achat d'ebooks à destination des étudiants

- 38 000 euros pour la création d'un SAS d'entrée à la BU Santé Rockefeller

- 6 000 euros via la CVEC pour la poursuite du service d'assistance informatique dans les bibliothèques

- 18 000 euros via la CVEC pour la création d'espaces détente dans 3 bibliothèques

- 50 000 euros via la CVEC pour différentes manifestations culturelles (Nuit Harry Potter, exposition Regards étudiants, équipement des bibliothèques pour accueillir des expositions...)

..> La mise en place du télétravail

A la rentrée 2022, le SCD a expérimenté la mise en place du télétravail, avec une charte spécifique prenant en compte les exigences d'accueil dans les bibliothèques (limitation à 1 jour par agent, exclusion des petites bibliothèques...).

Au total, ce sont 29 agents (sur 73 ayant des activités télétravaillables) qui ont donc télétravaillé en 2022/2023 : 11 agents de catégorie A, 13 agents de catégorie B et 5 agents de catégorie C (majoritairement dans la filière administrative). Les demandes ont porté principalement sur des jours de télétravail fixes (18 agents, pour 10 ayant demandé des jours flottants et un seul un dispositif mixte), plus facilement compatibles avec l'organisation des plannings d'ouverture des bibliothèques.



273
JOURS DE
TÉLÉTRAVAIL
EN 2022

98,7%
TAUX
D'EXÉCUTION
DES DÉPENSES



3,19 M€
DE BUDGET
HORS GROUPEMENTS
DE COMMANDE



..... LA FORMATION DES PERSONNELS

En 2022, les personnels des bibliothèques ont suivi 330 sessions de formation pour une durée de 3 049 heures, soit une moyenne de 27,7 heures par agent.

Près d'un tiers des formations suivies correspondent à une

prise de poste ou un changement de fonction ; l'affectation de deux lauréats de concours et la montée en puissance des activités du Département Services à la recherche expliquent en partie le nombre important de ces formations « prise de poste ».

Les questions de santé et sécurité au travail ont également constitué un axe fort de la formation des personnels, avec 47 agents formés au total en 2022 (comme Sauveteur secouriste du travail majoritairement).

EN RÉSUMÉ

Budget 2022 : part des dépenses documentaires	85,58%
Budget 2022 : exécution du budget documentaire	98,90%
Acquisitions documentaires ouvrages	310 828,30 €
Acquisitions documentaires revues papier	111 639,87 €
Acquisitions documentaires électroniques	1 305 060,23 € (<i>hors Elsevier Freedom Collection</i>)
Acquisitions documentaires niveau étudiants	31,66%
Acquisitions documentaires niveau recherche	68,34%
Actions de numérisation	22 documents
Catalogue informatisé	378 297 notices de documents UCBL dans le SUDOC, dont 82 642 UNICAS
Moyenne de jours d'ouverture pour les 3 bibliothèques têtes de réseau (La Doua, Rockefeller, Croix-Rousse)	280 jours (299 La Doua, 289 Rockefeller, 252 Croix-Rousse)
Nombre d'heures de formation dispensées	1 028 heures de formation
Nombre d'étudiants formés	8 014 étudiants formés
Nombre d'entrées	1 919 130 entrées
Nombre de prêts	171 064 prêts
Consultation d'articles de revues (articles vus ou téléchargés)	1 340 396 articles



Sciences de la terre

Consultation du portail documentaire, des bases de données et des e-books	Portail documentaire : visites	630 187
	Bases de données : requêtes	887 424
	E-books et autres contenus : documents vus ou téléchargés	154 793
Actions de sensibilisation (visites, ateliers BU, actions de sensibilisation envers les enseignants-chercheurs et les étudiants...)	11 visites / 148 visiteurs 60 événements sur place et à distance (dont 38 ateliers, 7 expositions, 6 conférences et 9 autres événements) 39 853 participants	
Agents	97 agents (= 93,30 ETPT) : 28 agents de catégorie A / 30 agents de catégorie B / 39 agents de catégorie C + 104 moniteurs étudiants (= 13 ETPT)	
Formation des personnels	3 049 heures (31 heures en moyenne par agent)	

ORGANIGRAMME

Organigramme général du SCD au 31/12/2022

DIRECTION

Isabelle ELEUCHE, Directrice du SCD

Isabelle BONTEMPS, Directrice-adjointe, chargée de la Communication

RESSOURCES

Audrey GENIEYS,
Directrice administrative par
interim

Anne GOURHANT, Adjointe
Education

Natalia LECLERC, Adjointe
Sciences

SERVICES A LA RECHERCHE

Amanda CRUGUEL, cheffe de
département

SYSTEME D'INFORMATION DOCUMENTAIRE

François-Xavier BOFFY, chef de
département

David JOUVE, Adjoint Pôle
Informatique / Logiciels
Dominique GIROD, Adjointe
Pôle Signalement

COLLECTIONS

Lydie DUCOLOMB, cheffe de
département

Frédéric DURAND, Adjoint
Sciences

Véronique REYNARD, Adjointe
Education

Delphine RICHE, Adjointe
Périodiques et Documentation
électronique

David SORET, Adjoint Santé

Karine DELVERT, Adjointe Pôle
Données et Documentation

Lauriane PILLET, Adjointe Pôle
Publications

MISSIONS

Développement durable

François-Xavier BOFFY
Isabelle BONTEMPS

Qualité / Formation continue

Anne-Christine COLLET

Indicateurs

Charlène CRITON

Programmation culturelle / Fonds anciens

Livia RAPATEL

SERVICES AUX PUBLICS

Christelle CHEVAL, cheffe de
département

Thierry BLEUX, Adjoint Santé



2022 en images



> Escape game Harry Potter, janvier 2022



> Rencontre avec Bernard et Roca, février 2022



> Festival Science et Manga, mars 2022



> Regards étudiants à la BU Lyon Sud, avril 2022



> Atelier de médiation animale, mai 2022



> Dépoussiérage des collections, juillet 2022



> Fête de la Science, octobre 2022



> Atelier sur le verre, novembre 2022

+

SERVICE COMMUN DE LA DOCUMENTATION
UNIVERSITE CLAUDE BERNARD LYON 1

20, avenue Gaston Berger
69622 Villeurbanne cedex
04 72 43 28 30

www.portaildoc.univ-lyon1.fr

+

+

#bulyon1

