

Bibliothèques Universitaires Lyon 1

RAPPORT D'ACTIVITÉ
2021



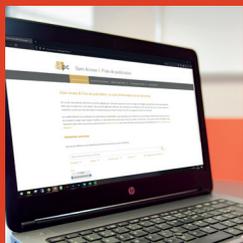
Université Claude Bernard  Lyon 1



..... LES BU LYON 1
EN CHIFFRES p5

..... ÉDITO p6-7

..... LA GRANDE ENQUÊTE
DES BU p8-9



**SITE OPEN ACCESS &
FRAIS DE PUBLICATION**
p10-12



SERVICES
p12-17



COLLECTIONS
p18-21



PATRIMOINE
p22-23



RECHERCHE
p24-25



CULTURE
p26-27



COMMUNICATION
p28-29



**BUDGET
ET PERSONNEL**
p30-31



EN RÉSUMÉ
p32-33



ORGANIGRAMME
p34-35



L'ANNÉE EN IMAGES
p36-37

LES BU LYON 1 EN CHIFFRES



1,260
MILLION
D'ENTRÉES

BUDGET
POUR LA
DOCUMENTATION

2,35
MILLIONS
D'EUROS



7 593
ÉTUDIANTS
FORMÉS À LA
DOCUMENTATION



11 878
LIVRES
ACHETÉS EN 2021



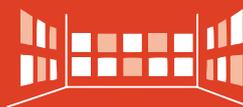
17 296 M²
ALLOUÉS AU PUBLIC



18 752
REVUES
EN LIGNE

9

BIBLIOTHÈQUES
EN SCIENCES, SANTÉ
ET ÉDUCATION



52
ÉVÉNEMENTS
CULTURELS
SUR PLACE ET À DISTANCE



7,52/9
NOTE DE
SATISFACTION

Isabelle ELEUCHE

*Directrice
des BU Lyon 1*



Ce rapport d'activité annuel du Service commun de la documentation marque une nette reprise des activités habituelles des bibliothèques, après deux années bouleversées par la crise sanitaire. Malgré un contexte 2021 toujours difficile, nécessitant des ajustements incessants d'horaires, conformément aux dispositifs gouvernementaux, et le maintien de mesures sanitaires contraignantes, nous avons souhaité engager et mobiliser les équipes dans de nouvelles actions, gages de dynamiques renouvelées.

Dans ce cadre, le défi de reconduire l'enquête Libqual, qui mesure la satisfaction des usagers, pendant cette période d'incertitude, a été brillamment relevé : outre une satisfaction en hausse régulière, les étudiants ont fait part de leur forte reconnaissance envers les bibliothécaires, qui les ont accompagnés, soutenus et aidés dans leurs travaux universitaires et leurs recherches. La mise en place d'un service d'assistance informatique dans plusieurs BU, l'installation de mobiliers spécifiques destinés à améliorer le confort des étudiants, résultent de ce dispositif privilégié d'écoute des besoins et attentes des usagers

Les BU au cœur des campus représentent désormais des lieux de vie et de sociabilité indispensables pour les étudiants. Elles restent surtout, aujourd'hui plus que jamais, un soutien à l'enseignement, notamment par la formation qu'elles dispensent à la maîtrise des compétences informationnelles, dans un monde où l'éducation aux médias et la recherche d'informations vérifiées et fiables sont devenues essentielles.

ÉDITO

En témoigne ainsi la nette augmentation des sollicitations des enseignants en termes de formations documentaires au sein des cursus, tant au niveau licence qu'en master.

Autre pilier des missions des SCD, le soutien à la recherche s'est renforcé et structuré, avec la création du Département des Services à la recherche, qui matérialise ainsi le rôle du SCD dans le déploiement d'actions d'accompagnement des chercheurs : la sensibilisation à la science ouverte, l'aide à la rédaction de plans de gestion de données, la mise à disposition de cahiers de laboratoire électroniques, l'élaboration de revues de la littérature, l'ouverture d'un site d'information unique en son genre sur la science ouverte et les frais de publication (APC) négociés avec les éditeurs, sont autant d'axes de développement appelés à se renforcer dans les années à venir.

Il ne sera pas possible de citer ici l'intégralité des réalisations de l'année écoulée. Je terminerai donc cet éditto en saluant à nouveau le travail

exceptionnel des équipes présentes dans les bibliothèques, qui ont continué à faire preuve, dans cette période compliquée et incertaine, d'un investissement sans faille et d'un sens du service public remarquable. L'ouverture étendue des bibliothèques, y compris à Noël, n'en a été que la partie émergée, le travail quotidien des équipes des BU se faisant la plupart du temps dans l'ombre. Qu'elles en soient toutes ici sincèrement remerciées !

LA GRANDE ENQUÊTE DES BU

Du 1er mars au 2 avril 2021, la BU Lyon 1 a mené une vaste enquête en ligne auprès des étudiants ; malgré la crise sanitaire, cette enquête a obtenu 3 413 réponses, et les étudiants ont exprimé leur forte satisfaction par rapport aux services de la bibliothèque, lui attribuant une note globale de 7,52/9, en hausse par rapport à l'enquête de 2018.

..> Une enquête dans un contexte particulier

Mener une enquête de satisfaction en 2021, en pleine crise sanitaire, était à la fois une nécessité et un défi. Afin d'obtenir le maximum de réponses malgré l'impossibilité d'organiser des animations autour de cette enquête, le choix a été fait d'une campagne de communication complètement en ligne, ludique et attrayante.

La thématique retenue a été celle du lien (« La BU toujours avec moi »), pour souligner l'accompagnement proposé par les bibliothèques en cette période (services et ressources en ligne, maintien de l'ouverture des BU...).

..> Une satisfaction globale en hausse

Les étudiants se disent très satisfaits de leurs bibliothèques,

d'avantage encore que les années précédentes. La qualité de l'accueil (note en hausse de 0,18 point), l'accès à la documentation (+0,16 point par rapport à 2018) ou encore les espaces des BU (+0,35 point) sont particulièrement appréciés.

De manière générale, les étudiants se disent également satisfaits du soutien que leur apporte la BU (7,64/9) ; ils trouvent que la bibliothèque les rend plus efficaces dans leurs recherches ou leur travail (7,56/9) et qu'elle les aide à progresser dans leur discipline ou leur travail (7,56/9).

..> L'apport des BU en période de crise sanitaire

En 2021, plusieurs questions portaient sur la crise sanitaire, et la façon dont la bibliothèque a pu accompagner les étudiants pendant cette période.

Les répondants ont jugé que les BU avaient été très réactives pour proposer des services et de la documentation adaptés pendant la crise sanitaire (note de 7,73/9), et apprécient de façon générale que les BU se soucient de l'intérêt de leurs usagers (7,5/9).

..> Des pistes d'amélioration

Parmi les points sur lesquels les BU peuvent s'améliorer figurent les salles de travail en groupe (fermées au moment de l'enquête pour des raisons sanitaires), le site Web de la BU et les outils documentaires, et les ressources électroniques : cette enquête a ainsi montré qu'il faut enrichir encore l'offre électronique, mais surtout la faire connaître et en faciliter l'accès.



7,87/9
NOTE POUR LES
ESPACES DES BU



3 413
RÉPONDANTS

839
COMMENTAIRES



TÉMOIGNAGES

« Je suis très satisfait de la qualité du service fourni par la bibliothèque ainsi que des nombreuses ressources papier et ebooks disponibles (mais peut-être pas assez mis en avant pour ces derniers). L'amplitude des horaires, surtout le week-end, est véritablement géniale! Enfin, le quartier libre est une pépite et différencie la BU Sciences des autres

• bibliothèques universitaires !
• Merci pour ce que vous faites ! »
• « La BU Lyon 1 (La Doua, Rockefeller, Gerland où je me rends le plus souvent) est un lieu accueillant, confortable, où les équipements sont de qualité. Elle est par dessus tout essentielle à la réussite d'un grand nombre d'élèves dans leur études, dont moi-même.

• Merci à tout le personnel qui fait en sorte que, malgré la crise sanitaire, nous puissions toujours nous y rendre, et qui font de cet endroit un lieu pas seulement utile mais agréable ! »
• « C'est un plaisir d'aller travailler dans cette bibliothèque ! »

MISE EN LIGNE DU SITE OPEN ACCESS & FRAIS DE PUBLICATION

Afin de mieux accompagner les chercheurs dans l'ouverture de leurs publications, la BU a lancé en juin 2021 un site d'information unique en son genre sur la science ouverte et les frais de publication en Open Access (APC). Consacré à la publication en Gold Open Access et destiné plus particulièrement à informer les chercheurs sur le coût des APC, il contient les tarifs publics et les tarifs négociés pour plus de 13 000 revues, dans toutes les disciplines scientifiques.

→ Accompagner les chercheurs

Les abonnements aux revues scientifiques souscrits par l'Université comportent de plus en plus souvent un volet publication, qui permet aux chercheurs souhaitant publier en Open Access de bénéficier de tarifs réduits, voire exonérés. C'est le modèle dit auteur-payeur de la voie dorée : l'accès au document est libre pour le lecteur mais l'auteur paye des frais appelés Article Processing Charges (APC) pour financer la publication.

Or les dispositions préférentielles obtenues auprès des éditeurs sont largement méconnues, ce qui peut amener le chercheur à payer des frais plus élevés que nécessaires, voire à renoncer à publier en

libre accès : il y avait donc un vrai besoin de diffuser auprès de la communauté universitaire le contenu des accords négociés par l'Université.

→ Promouvoir la science ouverte

Dans le cadre de son engagement en faveur de la science ouverte, la BU Lyon 1 multiplie les initiatives pour soutenir l'Open Access et rendre ainsi la recherche scientifique accessible à tous.

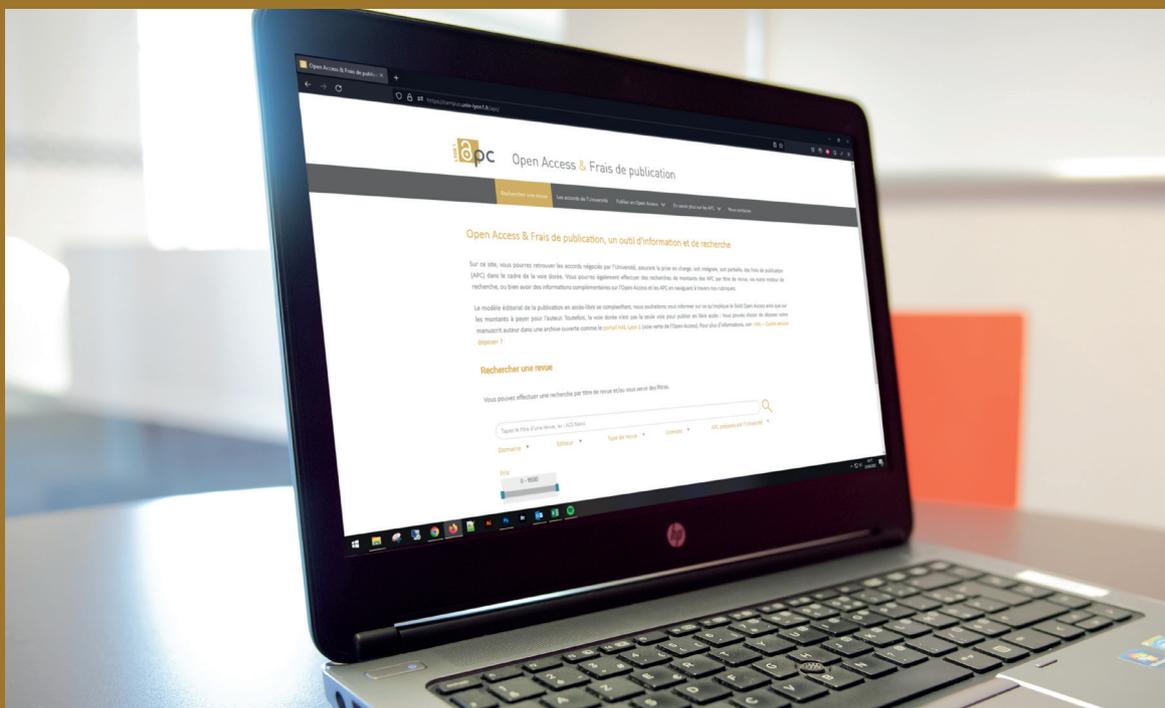
Au cœur de cette démarche de pédagogie et de sensibilisation, le site Open Access & Frais de publication comporte plusieurs rubriques d'information sur les avantages et les différentes possibilités pour publier en Open Access, et sur les bonnes

pratiques à acquérir pour déjouer les pièges parfois tendus par certains éditeurs scientifiques.

→ Un site pionnier

Fruit d'un travail de plusieurs mois, le site Open Access & Frais de publication a été mis en ligne le 21 juin 2021. 2 200 connexions ont été enregistrées la première semaine, puis son audience s'est stabilisée à environ 300 connexions par mois.

Ce site est le 1er en France et en Europe à proposer une information complète sur les tarifs des APC ; une mutualisation est actuellement à l'étude avec le Consortium Couperin [réseau de négociation et d'expertise pour l'accès aux publications numériques].



9
TESTS
UTILISATEURS



1 200
CONNEXIONS
LE JOUR DU
LANCEMENT

« La publication en accès ouvert, notamment par APC, est en plein développement. La nécessité d'un tel site, d'une telle source d'information centralisée ne fait aucun doute. La navigation est simple et agréable. »

Chercheur en mathématiques

LES SERVICES DES BU LYON 1

Lieux d'étude et de lien social, les bibliothèques ont continué à accompagner au mieux les étudiants en 2021 : tout au long de l'année, elles ont adapté leurs espaces et leurs horaires à l'évolution des contraintes sanitaires, afin de proposer à leurs usagers une large ouverture et des services personnalisés.

..> Un nouveau service d'assistance informatique

A la rentrée 2021 a été mis en place dans 3 BU (BU Sciences de la Doua, BU Santé Rockefeller et BU Education Lyon Croix-Rousse) un service d'assistance informatique, destiné à résoudre les problèmes informatiques courants des étudiants (accès au wifi, utilisation des logiciels de bureautique, gestion des périphériques...).

Ces permanences sont assurées par des moniteurs étudiants formés par l'équipe informatique de la BU, sur financement CVEC.

..> Des horaires ajustés

Le début de l'année 2021 a été affecté par la mise en place de couvre-feux successifs, qui ont obligé à réduire les horaires d'ouverture de certaines bibliothèques. Pour pallier ce

déficit en heures d'ouverture, les BU les plus ouvertes ont accueilli leurs usagers plus tôt : dès 7h à partir du 01/02 pour les 3 BU les plus ouvertes (Rockefeller, Lyon Sud, Sciences). Ce dispositif s'est poursuivi jusqu'à la mi-mai, où les horaires ont pu être élargis en soirée (21h puis 22h en juin, en période d'examens).

La reprise des horaires « normaux » a eu lieu fin juin-début juillet, avec un retour aux horaires d'été, suivi des horaires habituels en septembre (reprise des horaires étendus à la mi-septembre).

..> Ouverture des bibliothèques à Noël

En 2021, deux BU sont restées ouvertes pendant la fermeture administrative de l'Université : la BU Santé Rockefeller du 20 au 23 décembre, et la BU Sciences de la Doua du 20 au 23 décembre, puis du 27 au 29 décembre.

Au total, plus de 15 000 étudiants ont été accueillis pendant ces 7 jours, en particulier en Sciences (on a comptabilisé 1 949 entrées le 29 décembre, ouvert de 9h à 18h).

A noter que près de 12% des étudiants interrogés ont indiqué être venus spécialement pour l'ouverture pendant les vacances, alors qu'ils ne fréquentent pas la BU Sciences habituellement.

..> Un Drive en Odontologie

Suite à la fermeture de la BU Odontologie pour travaux, un service de Drive a été mis en place de juin à début septembre, pour garantir aux étudiants et enseignants en odontologie l'accès à leur documentation.

Au total, 26 rendez-vous ont été pris sur cette période, et 105 documents ont été prêtés via ce Drive.

178
ÉTUDIANTS DÉPANNÉS PAR L'ASSISTANCE INFORMATIQUE SUR LES 3 CAMPUS (ENTRE SEPTEMBRE ET DÉCEMBRE)


+20%
ENTRÉES
PAR RAPPORT À 2020



TÉMOIGNAGES

« La BU a su se réinventer pendant cette période! Merci à toute l'équipe de Rockefeller pour nous garantir un accueil de cette grande qualité, une écoute et un accompagnement personnalisé dans nos recherches !»

« De manière générale la BU Croix-Rousse est vraiment très belle, elle donne vraiment envie de venir

travailler. Le personnel est très sympathique et nous aide lorsqu'on a des problèmes ou dans nos recherches. . »

« La principale qualité des bibliothèques de l'UCBL est l'environnement propice aux longues sessions d'études, mais sans pour autant s'affranchir de la bienveillance du personnel

et de la quantité des outils mis à disposition. A mon sens, l'ensemble des Bibliothèques universitaires de Lyon 1 représente un havre de connaissance, de calme et de bienveillance propice à la transcendance du savoir des étudiants ainsi qu'à leur réussite. Merci à tous ses acteurs quotidiens. »

Réservation de places : un bilan positif

Suite à la crise sanitaire, la réservation d'une place à la BU est devenue une pratique habituelle pour les étudiants fréquentant les bibliothèques : en 2021, ce sont 119 887 places qui ont été réservées !

A l'occasion de la préparation de la rentrée 2021, les échanges avec les élus étudiants ont corroboré les commentaires laissés à l'occasion de la grande enquête de mars 2021 : le recours à la réservation de places est largement plébiscité par certains usagers, même si d'autres le vivent comme plus contraignant.

La solution retenue a donc permis de trouver un équilibre entre les deux options : il a en effet été décidé de conserver dans les trois BU les plus ouvertes (BU Lyon Sud, BU Santé Rockefeller et BU Sciences Doua) un système mixte, avec coexistence de places réservables et de places non ouvertes à la réservation.

Une étude de la répartition des places réservables et des pratiques des étudiants a été menée dans chacune de ces trois bibliothèques, pour trouver un fonctionnement en adéquation avec les pratiques de travail des étudiants fréquentant chaque BU. Ainsi, 54% des places sont réservables à la BU Santé Rockefeller, 49% à la BU Lyon Sud et seulement 28% à la BU Sciences.

La réservation des carrels et salles de travail en groupe a été conservée pour l'ensemble des bibliothèques, sur le modèle d'avant la crise sanitaire. Les quotas individuels de réservation, déjà étendus pendant la crise sanitaire, ont été

abondés de 10h supplémentaires pour faciliter l'accès à ce service pour les étudiants.

Au total, les étudiants bénéficient donc désormais de 60h de réservation par semaine :

- 30h de places de travail
- 10h de places informatiques
- 10h de carrels
- 10h de salles de travail en groupe

Pour la période septembre-décembre 2021, la possibilité de réserver sa place de travail a été utilisée de façon très inégale selon les 3 bibliothèques concernées, mais aussi selon les périodes et les horaires ; on constate qu'elle est cependant une solution appréciée sur les créneaux de forte affluence où elle permet aux usagers d'être sûrs de trouver un endroit où s'installer. La solution offre aussi un moyen de réguler la fréquentation de certains espaces en facilitant le suivi de leur utilisation.

Au terme d'une courte enquête puis de focus groups organisés avec les étudiants dans les BU Sciences et Santé (« Affluences, on en parle ? »), plusieurs propositions d'amélioration ont par ailleurs été faites et transmises à l'éditeur, afin d'améliorer l'ergonomie de l'application et la visibilité des plaes réservables.



..... SUR RÉSERVATION !

Mis en place pour faciliter la gestion des salles de travail en groupe, le service de réservation via l'application Affluences s'est peu à peu étendu à de nouveaux usages.

La réservation de matériel s'est par exemple développée : si la réservation de modèles d'anatomie est possible à la BU Santé Rockefeller et à la BU Lyon Sud depuis quelques années, en 2021 ce sont les casques de réalité virtuelle (fournis par le service ICAP) qui ont été proposés à la réservation à la BU Santé Rockefeller

et à BU Sciences pour des séances de relaxation. Sur les 2 mois d'expérimentation, 255 réservations ont été effectuées, avec une moyenne de 4 par jour en Sciences et 2 par jour en Santé.

Enfin, l'application Affluences est un bon outil pour gérer l'inscription à un évènement festif ou culturel (par exemple les escape game autour du consentement organisés à la BU Sciences par le Service de Santé Universitaire).



FORMATION

Parmi les missions des BU Lyon 1 figurent l'accompagnement des enseignants-chercheurs à l'information scientifique et technique et la formation des étudiants à la recherche documentaire. En 2021, une partie des formations a continué à être assurée en distanciel, par obligation sanitaire jusqu'en mars, puis en fonction des besoins et pratiques des étudiants ensuite.

..> Dernière session de l'UE Recherche documentaire

Créée en 2003, cette UE transversale forme, en 4 séances d'1h30, les étudiants de 1ère année de Licence de sciences à la méthodologie de la recherche documentaire. En 2021, les cours et évaluations ont été assurés en distanciel par une soixantaine de formateurs (doctorants, professeurs documentalistes, bibliothécaires). Plus de 1 700 étudiants ont ainsi été formés, et ont obtenu une note moyenne aux épreuves (QCM et bibliographie) de 13,46/20.

Suite à la suppression des UE transversales, la formation à la recherche documentaire est désormais intégrée à la certification PIX, lors de 2 séances d'1h30.

..> De nouvelles formations

En 2021, les BU Lyon 1 ont été sollicitées pour intervenir dans de nouvelles formations,

notamment en L3Pro Biochimie, biologie moléculaire et cellulaire pour le diagnostic in vitro et les biothérapies, en L3Pro Industrie agro-alimentaire, et en 4ème année (mécanique) de Polytech.

Grâce au recrutement d'une enseignante à la BU Education de Saint-Etienne, des présentations des collections et des outils de recherche documentaire ont de nouveau pu être faites aux étudiants du site (250 étudiants formés), qui ne bénéficiaient plus de formations à la documentation depuis 2018.

..> Vers un atelier sur la revue de littérature

Suite à une forte demande portant sur la méthodologie de la revue de la littérature, les équipes de la BU se sont formées à cet exercice puis ont proposé de mettre en place un atelier sur la revue de la littérature, et plus précisément la maîtrise de l'interrogation experte de PubMed, Cochrane et Embase,

ainsi que l'utilisation de Zotero pour gérer les références et finaliser le Prisma flow chart exigé.

A l'automne 2021 a donc été défini et élaboré le contenu de l'atelier « Revue de la littérature – Trucs et astuces » (d'une durée de 3h), qui se déroulera sur 7 dates entre janvier et juillet 2022.

..> Succès des ateliers en distanciel

L'expérience du distanciel s'est révélée pertinente pour les ateliers PubMed et Zotero. En effet, certains étudiants apprécient de ne plus avoir à se déplacer à la BU pour suivre un atelier ; les ateliers en distanciel élargissent donc l'offre de formation en s'affranchissant des contraintes de site.

Au total en 2021, 143 étudiants (master ou doctorat) ou enseignants-chercheurs ont assisté à l'un des 41 ateliers proposés par la BU.



1241
HEURES
DE FORMATION



+23%
ÉTUDIANTS
FORMÉS
PAR RAPPORT À 2020

« Je trouve que ces cours arrivent au bon moment, ils sont supers utiles. Vous entrez vraiment dans du concret, et le système en visio correspond bien avec ce type de cours car ça nous permet d'avoir toutes les infos. Super ! »

Etudiant de 3ème année de kinésithérapie

DES COLLECTIONS

POUR L'ENSEIGNEMENT ET LA RECHERCHE

Les BU Lyon 1 mettent à disposition de la communauté universitaire d'importantes collections dans les disciplines enseignées à l'Université pour favoriser la réussite étudiante et soutenir la recherche. L'année 2021 a été marquée par un retour progressif à la normale après les confinements de 2020: hausse des acquisitions, des prêts, ou encore de la consultation des ressources en ligne.

..> Une reprise des prêts à confirmer

L'année 2020 a connu une baisse drastique du nombre de prêts, du fait des confinements et d'une période de fermeture totale des bibliothèques. En 2021, on constate un redémarrage des emprunts, sans pour autant atteindre les volumes de l'année 2019 qui a précédé la crise sanitaire. Les modalités d'accès aux bibliothèques pendant cette période (accès sur réservation au printemps 2021, demi-jauge jusqu'en septembre 2021, port du masque...), et la fermeture de certaines bibliothèques (jusqu'à la mi-mars pour la BU Mathématiques et jusqu'à septembre pour la BU Gerland), expliquent qu'on ne retrouve pas encore l'activité précédente.

On comptabilise en 2021 30 858 prêts dans les BU Santé, 53 240 prêts dans les BU Sciences et 63 679 prêts dans les BU Education.

..> Une forte hausse des consultations de thèses et mémoires en ligne

Cette forte hausse des consultations (+72%) s'explique en partie par une montée de version de l'outil de GED Nuxéo en 2020, qui permet qu'un plus grand nombre de requêtes aboutissent.

..> Un bilan de fin de tempête

Suite aux confinements ayant émaillé l'année 2020-2021, un bilan des documents non rendus depuis mars 2020 a été effectué en septembre 2021. 880 documents manquaient à l'appel sur l'ensemble des bibliothèques du SCD (dont 70% dans les collections de la BU Sciences et de la BU Education Lyon Croix-Rousse).

Sur ces 880 documents perdus, seuls 219 ont finalement été rachetés. Différents critères ont en effet été pris en compte, et dans un certain nombre de cas, le rachat ne se justifiait pas ou bien n'était pas possible (prêts très peu nombreux, document épuisé, existence d'une édition plus récente ou d'une version électronique...). Le montant total des rachats s'est élevé à 7135,75 euros.

Les récolements effectués à l'été 2021 ont montré par ailleurs un nombre inhabituellement élevé d'erreurs de statut (documents indiqués comme empruntés mais trouvés en rayon) par rapport aux années précédentes. Ces erreurs s'expliquent notamment par la mise en quarantaine des documents à leur retour, de la rentrée 2020 à juin 2021, nécessitant des manipulations ayant pu occasionner des erreurs.

·> L'impact des réformes des formations sur les collections

En 2021, la réforme des études de santé est entrée dans une nouvelle phase, avec de fortes conséquences sur la documentation.

Parmi les 1ères dispositions figure le remplacement de la PACES par les filières PASS/L.AS à la rentrée de septembre 2021, après un an de coexistence entre les deux dispositifs. Si le contenu des enseignements de première année est demeuré globalement identique, leur organisation a été bouleversée. Afin de permettre aux néo-bacheliers de s'y retrouver plus facilement en tenant compte de la nouvelle numérotation des UE de PASS, l'ensemble des collections a donc été recoté en juillet 2021. Cette opération d'ampleur a concerné 3 000 documents des BU Santé Rockefeller et Lyon Sud.

La réforme du 2ème cycle des études de médecine (R2C) est quant à elle encore en cours. Elle prévoit notamment la fin des ECN en 2023 au profit des EDN (épreuves dématérialisées nationales) et la mise en place des ECOS (examens cliniques objectifs structurés).

Le programme des EDN, un peu moins lourd que

celui des ECN, hiérarchise les connaissances en rangs A, B et C (non requises pour le concours). Les référentiels parus en 2021 intègrent ces nouvelles exigences mais selon des modalités propres à chaque éditeur... Quant aux ECOS (examens cliniques objectifs structurés), en raison de leur caractère inédit, ils n'ont pas encore donné lieu à une documentation spécialisée. S'agissant d'épreuves axées sur la pratique, le contenu des ouvrages destinés à les préparer relève de la gageure et, à ce jour, reste à trouver.

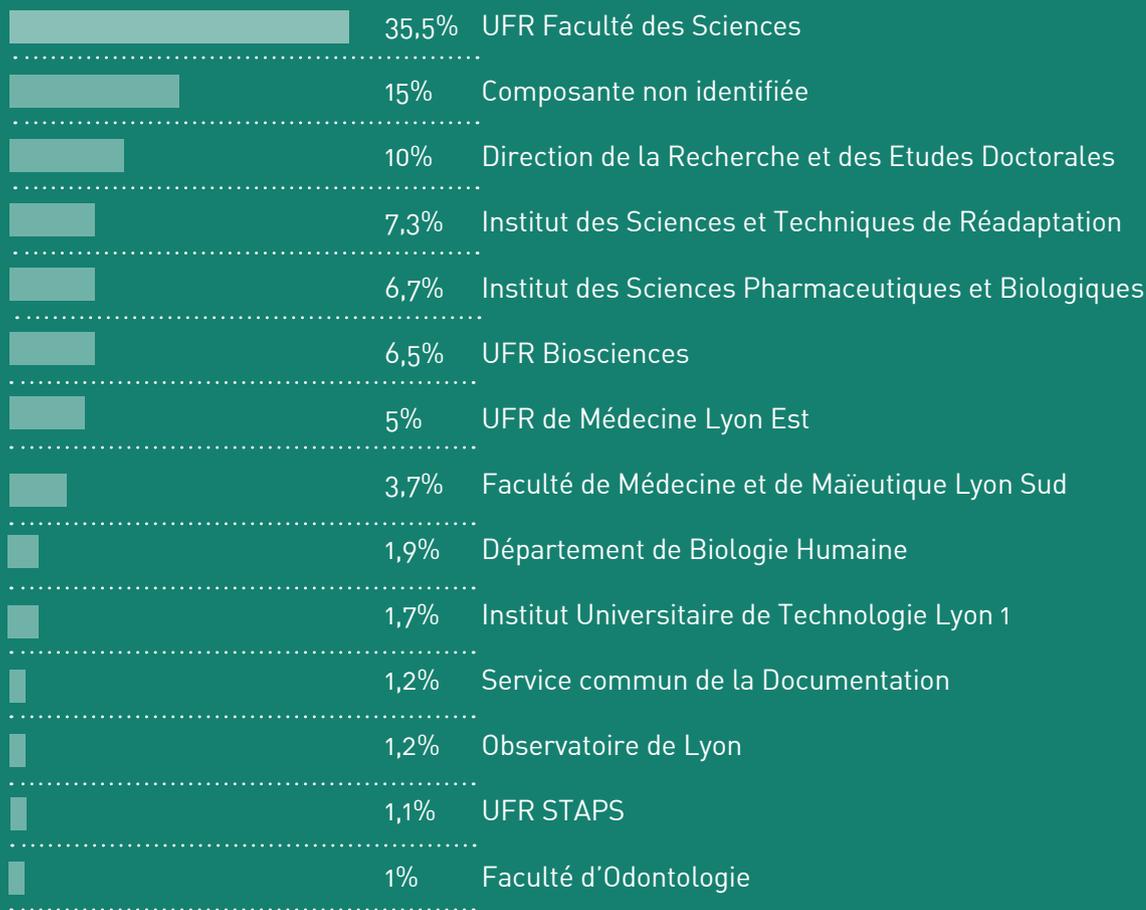
La *Loi Pour une école de la confiance* (28 juillet 2019) a de son côté entraîné une réforme de la formation des enseignants dans les ESPE devenus des INSPE (Institut nationaux supérieurs du professorat et de l'éducation). La réforme des modalités du concours est entrée en vigueur à la rentrée 2021, et a eu également des conséquences sur les collections des BU Education, où 14% du budget est dédié à l'achat de documentation de préparation aux concours de l'enseignement. A la BU Education Lyon Croix-Rousse, tous les titres antérieurs à 2019 ont ainsi dû être retirés des collections car devenus obsolètes, et seront progressivement remplacés au gré de l'offre éditoriale.

1,858
MILLION
CONSULTATIONS
DE THÈSES ET MÉMOIRES
NUMÉRIQUES


114 006
EBOOKS

147 777
PRÊTS

Qui consulte la documentation en ligne ?



L'UCBL a déployé ezMESURE, entrepôt national centralisant les statistiques d'usage de la documentation numérique, afin de disposer de données indépendantes de celles produites par les éditeurs et de les enrichir d'informations issues de l'annuaire de l'Université. Si l'on considère les 300 revues les plus consultées, il est possible d'esquisser une cartographie indicative des usages par composante (indicative, car toutes les

plateformes ne sont pas analysées : pour 15% des consultations de revues, les composantes associées n'ont pu être identifiées). La Faculté des Sciences, qui regroupe les consultations des étudiants des Département de chimie, de mathématiques et de physique mais également celles des chercheurs et personnels de la faculté, représente 38% des consultations. La DRED apparaît en 2e position avec 10% des consultations, suivie de l'ISTR (7%).



PATRIMOINE

Les fonds anciens (antérieurs à 1920) des BU Lyon 1 sont issus de la création de l'Université de Lyon en 1896. Ces collections sont conservées dans un magasin spécifique de la BU Sciences, numérisées avec le soutien régulier de la BnF, et valorisées tout au long de l'année via des expositions ou des publications en ligne.

•> Conservation

Plusieurs chantiers ont été réalisés ou poursuivis en 2021, afin d'assurer une meilleure gestion des documents anciens : révision des procédures de communication, poursuite du récolement des magasins, mise en place de fantômes pour faciliter le repérage des ouvrages grand format.

Après deux reports en raison de la pandémie, l'expertise sanitaire des magasins de la BU Sciences a pu être réalisée en novembre par la BnF. Le rapport d'intervention fait état d'une bonne conservation générale des collections et liste quelques préconisations (signalétique, colmatage des regards, surveillance des nuisibles...).

•> Numérisation

En 2021, la Bibliothèque nationale de France a soutenu la numérisation d'un corpus de manuscrits d'anatomie (fonds Tripier) composé de 23 volumes (soit à 16 830 pages).

La consultation annuelle des fonds anciens numérisés a augmenté de 39% en 2021, passant de 32 835 consultations à 45 578, soit une moyenne

de 3 798 consultations par mois. Les corpus les plus consultés restent le fonds Lacassagne (médecine légale) et le fonds Itard (histoire des mathématiques).

•> Valorisation

L'exposition «Espèces de climat !», présentée à la BU Sciences fin 2021, a permis d'exposer plusieurs ouvrages du fonds anciens, comme « Mémoires pour servir à l'histoire des insectes » de Réaumur (1742) ou « Histoire naturelle, générale et particulière » de Buffon (1749).

En 2021, les billets publiés sur le blog Interfaces / Livres anciens ont totalisé 117 967 visites, en hausse de 15,5% par rapport à 2020. Cette progression régulière témoigne du bon référencement du blog et de sa notoriété croissante.

Enfin, s'est poursuivie la présentation mensuelle sur le site Web et les réseaux sociaux de la BU d'un livre ancien numérisé («le livre numérisé du mois») : cela a permis de valoriser auprès du grand public des ouvrages patrimoniaux de botanique, pharmacie ou mathématiques.

espace qui paroît creux, & qui semble correspondre aux crêtes de la bafe. Lorsque l'on a coupé la corne longitudinalement, on distingue sur le plan de cette coupe, après l'avoir poli, des fibres longitudinales (fig. 7) très-apparentes. La corne étant mise à flexion, il reste sur quelques endroits de sa surface des filans pointus, flexibles & ferrés comme les foies d'une brosse (E. F. fig. 4); on aperçoit aussi ces foies sur le plan de la coupe transverse prise de la bafe; de façon qu'il y a lieu de croire que la corne du rhinocéros est composée de foies réunies en faisceau & adhérentes les unes aux autres très-fortement, mais pas assez intimement pour qu'elles ne puissent se séparer, puisqu'on les voit sur la surface extérieure de la corne aussi distinctes que les foies d'une brosse. Ayant découvert cette structure de la corne du rhinocéros, j'ai tâché de voir celle des cornes du bœuf & des autres animaux qui ont des cornes à peu près de même substance; j'ai aussi aperçu leur structure; mais je l'ai trouvée différente de celle de la corne du rhinocéros.

	<i>Paris, pour l'usage</i>
Longueur du corps entier, mesuré en ligne droite depuis le bout du museau jusqu'à l'anus	10.
Hauteur du train de devant	5.
Hauteur du train de derrière	5.
Circonférence du museau, prise au dessous des yeux	3. 8.
Circonférence de la tête entre les yeux & les oreilles	4. 4.
Longueur des oreilles	1.
Distance entre les deux oreilles, prise dans le bas	6.
Circonférence du corps, prise à l'endroit le plus gros	10. 6.
Longueur de la queue	2.
Circonférence de la queue à l'origine du tronçon	1.



LE RHINOCEROS.



ACCOMPAGNER LA RECHERCHE

En novembre 2021, les BU Lyon 1 ont créé un Département Services à la recherche, qui pilote l'offre de services aux chercheurs dans une démarche de science ouverte. Il couvre les fonctions de fourniture de documentation, d'accompagnement à la gestion des données de la recherche, d'aide à la publication en Open Access et de valorisation des activités de recherche.

..> Enquête auprès des chercheurs

Dans l'optique de mieux connaître les besoins d'accompagnement des chercheurs, une enquête baptisée TEAMS (Trouvons l'Equation pour AMéliorer nos Services) BU-Chercheurs a été lancée concomitamment à la création du Département, afin d'en définir les axes prioritaires d'activité et de développement.

Cette enquête a recueilli 309 réponses provenant de 50 laboratoires de recherche. La principale conclusion est que les services proposés aux chercheurs par la BU sont encore insuffisamment connus, et pas seulement les plus récemment mis en place. Les résultats de cette enquête feront l'objet d'un plan d'actions déployé en 2022.

..> Sensibilisation aux cahiers de laboratoire électroniques

L'année 2021 a permis de poursuivre l'action menée sur les cahiers de laboratoire électroniques, en franchissant le cap de la souscription à plusieurs solutions : Mbook (10 licences annuelles réparties entre 2 équipes de l'ICBMS et un chercheur de l'ISPB), et elabFTW (qui comptabilise une centaine d'ouvertures de comptes et 33 équipes).

L'intérêt pour les cahiers de laboratoire électronique s'est confirmé au gré des différents événements organisés sur ce sujet en 2021 :

- le webinar du 3 février a attiré 120 participants
- les ateliers de formation à l'utilisation des cahiers de laboratoire électroniques ont compté 24 chercheurs présents

sur les 2 sessions organisées au sein de la BU.

..> Accompagnement aux PGD

Les interventions auprès des chercheurs souhaitant être guidés dans l'élaboration de leur plan de gestion de données (PGD), inscrit dans les livrables des projets ANR depuis septembre 2019, se sont également étoffées, passant de 3 en 2020 à 8 en 2021.

Elles ont consisté en relecture et correction de PGD, assistance par mail (envoi d'exemples, réponses à des demandes d'aide), entretien en présentiel... et ont concerné 8 projets de recherche issus de 7 laboratoires différents en 2021.

207

DEMANDES
DEFourniture
DE DOCUMENTS
FAITES PAR DES
CHERCHEURS



5 879

DÉPÔTS
EN TEXTE
INTÉGRAL

DANS HAL EN 2021



..... LES SERVICES AUX CHERCHEURS À LA BU MATHS

La collaboration de la bibliothèque avec la communauté des mathématiciens au niveau local et national est au cœur des préoccupations de la BU Maths. Elle se manifeste notamment dans les échanges réguliers avec le responsable scientifique de la bibliothèque, chercheur CNRS

à l'Institut Camille Jordan (ICJ), et dans la tenue régulière de la commission bibliothèque.

Sur le plan national, la BU Maths assure un soutien financier au Centre Mersenne (plateforme numérique de diffusion de publications scientifiques en libre-accès).

En tant que membre du RNBM (Réseau national des bibliothèques de mathématiques), elle est engagée dans le Comité Technique du Plan de conservation partagée des périodiques de mathématiques, et assure la conservation de 90 titres de revues spécialisées.

LA PROGRAMMATION CULTURELLE DES BU

La programmation culturelle des BU Lyon 1 vise à valoriser les ressources documentaires, à participer à la diffusion de l'information scientifique et technique et à inscrire les bibliothèques dans une dynamique d'ouverture de l'Université sur la cité. Encore impactée par la crise sanitaire en 2021, la programmation culturelle a connu 2 périodes : des manifestations en ligne au 1er semestre, puis un retour sur site en fin d'année.

..> Festival Science et Manga

Pour réaliser la 11ème édition du Festival Science et Manga sur le thème du virtuel (annulée en 2020), il a fallu s'adapter aux contraintes sanitaires et supprimer plusieurs événements, comme le vernissage, les ateliers et la projection de film. L'accès à la bibliothèque étant à cette période limité aux seuls usagers Lyon 1, l'exposition a été enrichie de pastilles vidéo et une visite filmée a été publiée sur la chaîne YouTube de l'université. Ces divers supports vidéo ont permis de montrer l'installation et ses contenus aux internautes. Pour étendre la visibilité de l'exposition intramuros aux personnes extérieures à la communauté Lyon 1, des visites sur inscription ont également été proposées.

Environ 3 000 personnes ont visité l'exposition, et 31 ont participé aux visites commentées.

En complément à cette exposition ont été organisées deux conférences en ligne, auxquelles 133 personnes se sont connectées :

- « Changer le corps et l'espace pour sonder et changer l'esprit »

- « Quelles sont les avancées et les dangers qu'apporte le virtuel ? »

..> La frontière de l'intensité

La BU Sciences a accueilli du 4 mai au 13 juin 2021 l'exposition de photographies « La frontière de l'intensité » créée par des membres du groupe de recherche Intensity Frontier, un groupe de recherche de l'Institut de Physique Nucléaire et de Physique des Particules

du CNRS.

..> Espèces de climat !

Après une édition 2020 tout en numérique, l'exposition préparée depuis 2 ans avec les chercheurs a enfin pu être installée à la BU Sciences. Présentée du 5 octobre 2021 au 2 janvier 2022, elle proposait un grand voyage dans le temps, en compagnie des chercheurs et de nombreux spécimens issus des collections de paléontologie et de zoologie de l'Université. Différents parcours expliquaient les conséquences des modifications climatiques sur les écosystèmes et la biodiversité animale.

Cette exposition a été accompagnée d'un spectacle le soir du vernissage, d'ateliers durant la semaine de la Fête de la Science, de visites de l'exposition par les chercheurs et d'une conférence-débat sur la biodiversité.



164
PRÉSENTS À LA
CONFÉRENCE
LA MÉDECINE
A-T-ELLE
UN SEXE?

23 540

PARTICIPANTS
AUX ÉVÉNEMENTS
CULTURELS



Conférence « La médecine a-t-elle un sexe ? » avec Martin Winckler et Muriel Salle

..... LES 20 ANS DU FONDS ASPASIE

Pour célébrer le vingtième anniversaire du fonds de recherche interdisciplinaire Aspasia sur les questions de genre, une conférence-débat intitulée «L'égalité filles-garçons à l'école» a été organisée en comodal en décembre 2021.

Michelle Zancarini-Fournel

• (historienne professeure émérite à l'UCBL) a d'abord présenté l'histoire du fonds Aspasia en lien avec les politiques d'égalité dans l'enseignement supérieur, puis Isabelle Collet (professeure à la section des sciences de l'éducation de l'Université de Genève) a présenté 40 ans de conventions (depuis 1985) sur les questions d'égalité filles-

garçons à l'école.

• Cette conférence a rassemblé 50 personnes dans l'amphi Louise Michel, et 48 internautes l'ont suivie en ligne.

COMMUNICATION

Si elle a moins impacté en 2021 l'ouverture des bibliothèques, la poursuite de la crise sanitaire a imposé d'être particulièrement vigilant sur la mise à jour des informations en ligne et la diffusion large des modalités d'accès aux services et ressources. En 2021, l'accent a donc été mis sur l'accueil des nouveaux étudiants et la valorisation des collections sur les réseaux sociaux.

..> Un accueil des nouveaux étudiants plus ambitieux

La semaine d'intégration organisée par l'Université est un temps fort de l'accueil des primo-arrivants, et la BU y est fortement associée depuis plusieurs années : participation à l'élaboration du programme, interventions en amphis, accueil des escape games...

Au total, 30 amphis de présentation des ressources de la BU ont eu lieu entre le 30/08 et le 3/09 : 14 en Santé (Lyon Est et Lyon Sud) et 16 en Sciences (portails Maths Info, SVT et PCSI). D'une durée de 15 minutes chacun, ils ont mobilisé une dizaine de bibliothécaires, et ont été très appréciés des étudiants.

Pour la 1ère fois, un escape game d'intégration a été organisé sur les campus de Lyon Est (Rockefeller) et de Lyon Sud, avec étape à la BU. Les étudiants ont ainsi été

amenés à installer l'application Affluences, à identifier les ressources en anatomie et à repérer les salles de travail en groupe.

Nouveauté également en 2021, l'INSPE a décidé d'organiser les Midis de l'intégration, pour accueillir les nouveaux étudiants en M1 du site Croix-Rousse. Dans ce cadre, la BU a organisé un petit jeu de piste au sein de la BU Croix-Rousse, en collaboration avec la Mission Egalité Diversité. Ce jeu de piste autour du personnage de Louise Michel avait pour objectif de faire découvrir à ces nouveaux étudiants les espaces et collections de la bibliothèque (fonds Aspasia, littérature jeunesse, revues, fonds concours...).

..> La valorisation des collections sur Instagram

Afin de valoriser davantage les collections, papier et

électroniques, sur les réseaux sociaux de la BU, il a été décidé de confier à des responsables documentaires la mission de publier régulièrement des informations sur les collections sur le compte Instagram de la bibliothèque. Cela répond également à une attente décelée lors de la grande enquête de 2021 par rapport à la documentation en ligne, qui semble à la fois mal connue et compliquée d'accès pour les étudiants.

C'est le format story qui a été retenu pour valoriser les collections, afin de coller aux pratiques des étudiants ciblés pour cette communication. Les premières stories ont été publiées en sciences en juillet (le 15/07 sur les lectures d'été, puis le 20/07 autour de Kaamelott). Dès le mois d'octobre, des stories ont également été publiées sur les collections de Santé et d'Education, au rythme d'une à deux par semaine.



7 289
ABONNÉS



2 362
ABONNÉS



2 023
ABONNÉS



..... LES PUBLICATIONS LES PLUS POPULAIRES

Le suivi de la popularité des publications permet de détecter les sujets les plus appréciés par la communauté universitaire, et d'ajuster si besoin les formats de communication. En 2021, l'ouverture des bibliothèques (encore malmenée par la crise sanitaire) reste évidemment une des préoccupations principales des étudiants.

Sur Facebook, c'est l'annonce de l'ouverture des BU à partir de 7h, fin janvier, qui a généré le plus d'engouement : 6 883 personnes touchées, 78 J'aime et 18 J'adore, 12 commentaires et 8 partages.

Sur Twitter, c'est une phrase sur la vaccination prononcée début juillet par le président de l'Université lors du conseil documentaire (qui est

systématiquement live-tweeté) qui a rencontré le plus d'écho, avec 9 193 impressions, 40 J'aime et 19 partages !

Sur Instagram enfin, la publication de plusieurs photos de l'escape game de la semaine d'intégration, qui s'est tenu pour la 1ère fois à Rockefeller, a été plébiscitée avec 1 630 comptes touchés et 135 J'aime.

BUDGET ET PERSONNEL

En 2021, les BU Lyon 1 ont disposé d'un budget d'un peu plus de 5 millions d'euros, majoritairement consacré à l'achat de documentation (82%) et à l'accueil du public dans les 9 bibliothèques du réseau. La mise en place du travail à distance, malgré le maintien de l'ouverture des BU en horaires étendus, a constitué l'un des principaux défis de l'année.

..> Un budget dédié à la documentation et à l'accueil

En 2021, le budget des BU Lyon 1 s'est élevé à 5 117 1130 euros (dont presque 2 millions sont consacrés à des groupements de commandes).

Outre l'acquisition de documentation sur tout support, ce budget est dédié au bon fonctionnement des 9 bibliothèques : il permet notamment d'assurer une amplitude horaire large, grâce aux 19 663 heures effectuées par une centaine d'étudiants salariés.

..> Des financements pour des opérations spécifiques

Les BU Lyon 1 ont également obtenu en 2021 plusieurs

financements pour des projets particuliers :

- 9 430 euros pour le maintien de la certification ISO 9001-2015 des BU Lyon 1 (financement de l'audit de renouvellement par l'AFNOR, réalisé en juin 2021)

- 30 000 euros pour l'achat d'ebooks à destination des étudiants

- 34 000 euros pour la création et la mise en ligne du site Open Access & Frais de publication

- 8 300 euros via la CVEC pour la mise en place d'un service d'assistance informatique dans trois bibliothèques

- 13 720 euros via la CVEC pour installer des cabines téléphoniques aux 2e et 4e étages de la BU Sciences.

..> Le défi du travail à distance

La mise en place du travail à distance en novembre 2020 s'est poursuivie pendant le 1er semestre de l'année civile 2021 ; il a concerné les agents ayant des tâches télétravaillables, dans la limite de 2 jours par agent.

L'organisation de ce travail à distance, tout en maintenant des horaires d'ouverture larges, a été en partie rendue possible par le recours au monitorat étudiant en journée pour compléter les plannings et assurer la rotation sur les postes de service public. Le surcoût généré par ces heures de présence des moniteurs a été financé par le budget prévu pour les nocturnes qui n'ont pas pu être assurées en raison des couvre-feux.



201

PERSONNELS
SUR LES 9 SITES

98,30%
TAUX
D'EXÉCUTION
DES DÉPENSES



3,27 M€
DE BUDGET
HORS GROUPEMENTS
DE COMMANDE



..... LA FORMATION DES PERSONNELS

En 2021, la formation continue des personnels a largement retrouvé le niveau d'avant la crise sanitaire, avec une moyenne de 28h de formation par agent. Au total, ce sont 86 personnels qui ont bénéficié d'une formation en 2021, soit 78% des agents du SCD.

La plupart des formations (110) étaient en lien avec un changement de fonction ou une prise de poste. Néanmoins, une proportion encore trop importante d'agents (16 en 2021) ne suit aucune formation dans l'année.

A noter que les formations à distance, d'abord imposées en raison du contexte sanitaire, semblent être une tendance lourde : elles représentent plus de 43% des formations suivies en 2021.

EN RÉSUMÉ

Budget 2021 : part des dépenses documentaires	82,24%
Budget 2021 : exécution du budget documentaire	99,26%
Acquisitions documentaires ouvrages	276 385,55 €
Acquisitions documentaires revues papier	123 972,99 €
Acquisitions documentaires électroniques	1 232 366,79 € (<i>hors Elsevier Freedom Collection</i>)
Acquisitions documentaires niveau étudiants	33,61%
Acquisitions documentaires niveau recherche	66,39%
Actions de numérisation	94 documents
Catalogue informatisé	370 244 notices de documents UCBL dans le SUDOC, dont 75 293 UNICAS
Moyenne de jours d'ouverture pour les 3 bibliothèques têtes de réseau (La Doua, Rockefeller, Croix-Rousse)	285 jours (303 La Doua, 301 Rockefeller, 250 Croix-Rousse)
Nombre d'heures de formation dispensées	1 242 heures de formation
Nombre d'étudiants formés	7 593 étudiants formés
Nombre d'entrées	1 260 320 entrées
Nombre de prêts	147 777 prêts
Consultation d'articles de revues (articles vus ou téléchargés)	914 955 articles



地質學

Sciences de la terre

Consultation du portail documentaire, des bases de données et des e-books	Portail documentaire : visites	556 035
	Bases de données : requêtes	829 012
	E-books et autres contenus : documents vus ou téléchargés	252 919
Actions de sensibilisation (visites, ateliers BU, actions de sensibilisation envers les enseignants-chercheurs et les étudiants...)	4 visites / 26 visiteurs 152 événements sur place et à distance (dont 32 ateliers, 4 expositions, 6 conférences et 10 autres événements) 23 540 participants	
Agents	101 agents (= 94 ETPT) : 27 agents de catégorie A / 29 agents de catégorie B / 45 agents de catégorie C + 100 moniteurs étudiants (= 12 ETPT)	
Formation des personnels	2 906 heures (28,77 heures en moyenne par agent)	

ORGANIGRAMME

Organigramme général du SCD au 31/12/2021

DIRECTION

Isabelle ELEUCHE, Directrice du SCD

Isabelle BONTEMPS, Directrice-adjointe, chargée de la Communication

RESSOURCES

Pascale PATRIARCA, Directrice administrative

Audrey GENIEYS, Adjointe

SYSTEME D'INFORMATION DOCUMENTAIRE

François-Xavier BOFFY, chef de département

David JOUVE, Adjoint Pôle Informatique

Nuria PASTOR MARTINEZ, Adjointe Pôle Données

SERVICES AUX PUBLICS

Christelle CHEVAL, cheffe de département

Thierry BLEUX, Adjoint Santé

Anne GOURHANT, Adjointe Education

XX, Adjoint Sciences

Sylvie THEVENOT, Adjointe Formation

COLLECTIONS

Lydie DUCOLOMB, cheffe de département

Karine DELVERT, Adjointe Périodiques et Documentation électronique

Frédéric DURAND, Adjoint Sciences

Véronique REYNARD, Adjointe Education

David SORET, Adjoint Santé

SERVICES A LA RECHERCHE

Amanda CRUGUEL, cheffe de département

Marie HERBET, Adjointe Pôle Données et Documentation

Lauriane PILLET, Adjointe Pôle Publications

MISSIONS

Qualité / Formation continue

Anne-Christine COLLET

Mission Indicateurs

Charlène CRITON

Programmation culturelle / Fonds anciens

Livia RAPATEL



2021 en images



> Carte blanche à Christian Mercat, janvier 2021



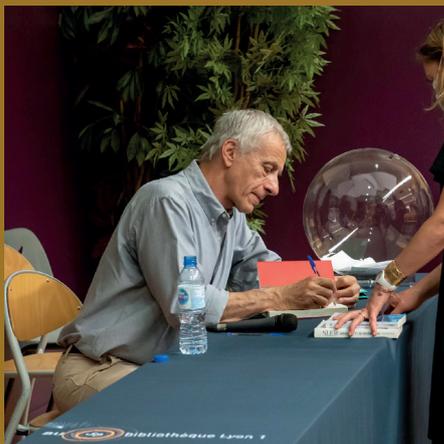
> Festival Science et Manga, février 2021



> Rencontre avec Remi Courgeon, février 2021



> BARCamp en ligne, avril 2021



> Rencontre avec Jean-François Rufin,
juillet 2021



> Fête de la Science, octobre 2021



> Circulation dançante, novembre 2021



> Atelier de physique, décembre 2021

+

SERVICE COMMUN DE LA DOCUMENTATION
UNIVERSITE CLAUDE BERNARD LYON 1

20, avenue Gaston Berger
69622 Villeurbanne cedex
04 72 43 28 30

www.portaildoc.univ-lyon1.fr

+

+

#bulyon1

