

Bibliothèques Universitaires Lyon 1

# RAPPORT D'ACTIVITÉ 2019



**ACCOMPAGNER  
CRÉER  
PARTAGER**





# SOMMAIRE

**LE MOT DE LA DIRECTRICE** p. 4



**LES BU LYON 1 EN CHIFFRES** p. 5



**EXTENSION DE LA BU LYON SUD**  
p. 6



**SOUTIEN À LA SCIENCE OUVERTE**  
p. 8



**LES SERVICES** p. 10



**LES COLLECTIONS** p. 14



**ACCOMPAGNER ET VALORISER  
LA RECHERCHE** p. 18



**LA PROGRAMMATION  
CULTURELLE DES BU** p. 20



**LA COMMUNICATION** p. 23



**BUDGET ET PERSONNEL** p. 24



**2019 EN IMAGES** p. 26



**EN RÉSUMÉ** p. 28



**ORGANIGRAMME** p. 29



# LE MOT DE LA DIRECTRICE

L'année 2019 a, comme à l'accoutumée, été une année riche, en projets et en activités, dans l'ensemble des bibliothèques du SCD. On mesure cette année encore l'apport précieux de la démarche qualité, qui incite à une amélioration continue des pratiques et des services, et à un travail collaboratif renforcé entre les équipes.

Ces réalisations ont été rendues possibles par l'implication sans faille des équipes, toujours plus investies dans l'écoute portée aux usagers, et attentives à mettre en place les actions répondant à leurs attentes. Qu'elles en soient toutes ici sincèrement remerciées !

On ne peut citer ici l'ensemble des projets, qui font l'objet de focus dans les pages suivantes ; on se contentera donc de mettre en exergue quelques moments forts ainsi que des actions qui nous tiennent particulièrement à coeur.

L'extension de la BU Santé Lyon Sud a constitué un bel exemple d'une coopération réussie avec la Faculté de médecine et de maïeutique de Lyon sud : doublement de la superficie, gain de confort dans l'accueil des étudiants, prise en compte des besoins d'espaces collaboratifs... La satisfaction est au rendez-vous et ces nouveaux espaces plébiscités !

La programmation culturelle, dont les actions se sont multipliées en 2019, a connu un moment phare avec son Festival Science et Manga consacré au bien-être : jardin zen, méditation, cérémonie du thé... autant de propositions qui ont offert à nos usagers une pause bienvenue dans une année universitaire dense.

Toujours dans le cadre du soutien à la pédagogie, on pourra également noter la mise en ligne d'un nouveau tutoriel d'autoformation, en éducation, rejoignant ainsi les tutoriels de sciences et de santé existant ; enfin, l'offre documentaire s'est développée avec la souscription de nouveaux abonnements, notamment en sciences humaines, pour mieux répondre à l'imbrication renforcée entre les disciplines scientifiques et les humanités.

La même énergie a été déployée pour renouveler les actions engagées au service de la Recherche : financement de projets Science ouverte avec le soutien de nouveaux modèles de

Isabelle ELEUCHE,  
Directrice des BU Lyon 1



publication ou de la transition des éditeurs vers l'accès ouvert, accompagnement et formation des laboratoires pour le dépôt dans HAL... Le projet DATAACC, soutenu par le dispositif CollEx-Persée, plus spécifiquement dédié aux chercheurs de chimie, a permis quant à lui d'engager le dialogue entre le SCD et les chercheurs sur la question des données de la recherche ; un Data lunch sur le thème des cahiers de laboratoire électroniques, a ouvert la discussion sur les pratiques et les besoins des chercheurs dans ce domaine.

Je vous souhaite une bonne lecture !

# LES BU LYON 1 EN CHIFFRES



**11 930**  
**LIVRES**  
**ACHETÉS EN 2019**

**9**  
**BIBLIOTHÈQUES**  
**EN SCIENCES, SANTÉ**  
**ET ÉDUCATION**



**23 188**  
**REVUES EN LIGNE**



**6 059**  
**ÉTUDIANTS FORMÉS**  
**À LA RECHERCHE**

**100**  
**ÉVÉNEMENTS**  
**CULTURELS**

**180**  
**PLACES SUPPLÉMENTAIRES**

*À LA BU LYON SUD*





## EXTENSION DE LA BU LYON SUD

Après 6 mois de travaux, un nouvel étage a été ouvert le 4 mars 2019 à la BU Lyon Sud, répondant aux attentes fortes des étudiants du site. Le doublement de la surface de la bibliothèque a permis logiquement de proposer deux fois plus de places de travail, la capacité de la BU passant de 150 à 299 places. La fréquentation de cette bibliothèque, qui avait un peu diminué en 2018 en raison des nuisances liées aux travaux, a elle aussi quasiment doublé entre 2018 et 2019.

### Des espaces agrandis et diversifiés

Au-delà de la traditionnelle salle de lecture, très appréciée des étudiants en santé, la BU Lyon Sud propose désormais des espaces différenciés : 8 carrels individuels, 1 carrel double, 1 carrel triple, et 3 salles de travail en groupe pour 2 à 4 personnes. Les carrels, réservables via l'application Affluences, ont déjà comptabilisé 7 687 heures de réservation de mars à décembre 2019, tandis que chacune des salles de travail en groupe cumule en moyenne 1 470 heures de réservation sur l'année. Ces nouveaux espaces répondent donc véritablement à de nouvelles pratiques de travail, individuelles ou collectives.

Une salle de formation entièrement modulable de 24 places (type Learning Lab) a également été créée à l'étage : équipée de mobilier sur roulettes, elle permet différents agencements, du travail par îlot à la salle de cours classique. Lorsqu'elle n'est pas utilisée pour des formations à la recherche documentaire, cette salle est en accès libre pour les étudiants.

L'abandon des horodateurs (compliqués à gérer sur deux étages) a par ailleurs conduit à la mise en place d'un espace « non-stop », c'est-à-dire une zone où l'on ne doit pas s'absenter en laissant ses affaires plus de 5mn. Ce dispositif, inspiré de ce qui existe à la BU Santé Rockefeller, vise à lutter contre le phénomène de réservations abusives de places assises par des affaires laissées seules. Un espace non-stop a donc été instauré en mars 2019 à la BU Lyon Sud ; il concerne 20 places de travail situées au niveau -1. L'existence de cet espace non-stop a été plébiscitée lors de l'enquête de satisfaction réalisée en décembre 2019 : 78% des répondants sont « tout à fait d'accord » ou « plutôt d'accord » avec l'affirmation selon laquelle l'espace non-stop est utile.

Enfin, quelques chauffeuses ont été installées en rez-de-jardin, afin de ménager un espace détente plus convivial près des collections loisirs.

### De nouveaux services

Pour répondre aux besoins des étudiants de PACES notamment, la mise à disposition de modèles anatomiques à manipuler a été proposée à la BU Lyon Sud en mars 2019. Après consultation des tuteurs étudiants, 8 modèles anatomiques ont été achetés (squelette, cerveau, coeur, 3 crânes dont 2 aimantés, bassin masculin et bassin féminin). A l'exception du squelette pédagogique qui est en libre accès, les différents modèles sont accessibles via Affluences ; de mars à décembre 2019, on a compté 108 réservations confirmées de modèles anatomiques dans l'application. Les crânes en particulier

connaissent un vrai succès, puisqu'ils représentent à eux seuls près de 90% des réservations !

L'ouverture de l'extension a été également l'occasion de développer de nouveaux services, comme le prêt de petits matériels. Suite à l'enquête conduite à l'automne 2018, deux types de matériels plus fréquemment cités par les étudiants ont été identifiés. Le prêt de petits matériels a pu débuter dès l'ouverture de l'extension avec 10 casques antibruit et 13 ventilateurs. Ce prêt de matériels permet d'améliorer les conditions de travail des étudiants, qui les utilisent régulièrement (649 prêts de casques antibruit en 2019, 150 prêts de ventilateurs).

A noter que dès novembre 2018, afin de compenser les nuisances générées par les travaux dans le bâtiment, les horaires d'ouverture de la BU Lyon Sud avaient été de nouveau élargis : cette bibliothèque est désormais ouverte de 8h à 22h du lundi au vendredi, et de 10h à 20h le samedi et le dimanche.

### **Un réelle satisfaction des étudiants**

Lors de l'enquête menée en décembre 2019, les étudiants se sont montrés unanimes sur les nouveaux espaces de la bibliothèque, avec 93% de satisfaction globale. La mise à disposition de ressources en anatomie est également plébiscitée, puisque 98% des répondants apprécient de pouvoir manipuler les modèles anatomiques, de même que le prêt de petits matériels (98% de satisfaction également).

D'autres projets sont prévus en 2020 à la BU Lyon Sud : l'installation de casiers connectés permettra aux étudiants de ranger leurs affaires en toute sécurité et d'en profiter pour recharger leur téléphone ou ordinateur portable, tandis que sera mis en place un distributeur de petites fournitures dans le hall d'accès à la bibliothèque.



*Depuis plusieurs années, les BU de Lyon 1 mènent avec le soutien de l'Université une politique volontariste en matière d'open access, avec la création d'une archive ouverte institutionnelle et le financement de modèles éditoriaux innovants.*

## SOUTIEN À LA SCIENCE OUVERTE

### FOCUS 1

#### Un HALathon au printemps

En avril 2019, un Halathon a été organisé par l'INSA au niveau national ; l'INSA Lyon a invité les équipes HAL de Lyon 1 et de l'Ecole Centrale de Lyon à y participer, afin de rendre cette manifestation plus visible à l'échelon régional.

Au-delà de l'objectif d'accroître le nombre de fichiers déposés dans HAL, le HALathon a été une occasion de rencontrer des chercheurs pour échanger sur l'archive ouverte et répondre à leurs différentes questions pratiques (création d'un IdHAL, correction d'affiliations...).

Au total, plusieurs événements « portes ouvertes », à la rencontre d'une trentaine de chercheurs sur leurs lieux de travail, ont permis de sensibiliser au dépôt dans HAL et plus généralement à l'open access.

### FOCUS 2

#### Vers des modèles de publication plus vertueux

En 2019, le niveau des dépenses consacrées au soutien à des modèles innovants de publication en accès ouvert a plus que doublé par rapport à l'année précédente.

Au sein du groupe français constitué du CEA, du CNRS, de l'Université de Strasbourg et de Sorbonne Université, le SCD Lyon 1 s'est particulièrement investi dans le consortium SCOAP3 (Sponsoring Consortium for Open Access Publishing in Particle Physics) : il s'agit d'un programme de coopération mondiale qui organise, sous l'égide du CERN, la réaffectation des budgets d'abonnement des bibliothèques à la conversion en Open Access des revues en physique des hautes énergies. Le haut niveau de publication dans les 10 principales revues du domaine (l'UCBL se classant en 2e position des universités françaises publiant en HEP) et la présence du délégué français du consortium au sein de l'IP2I ont conduit le SCD à collaborer activement au pilotage et au financement du programme au niveau national.

Au total, la part du budget documentaire consacré à la science ouverte s'élève à 1,73% en 2019, en légère hausse par rapport à 2018 (1,60%).



**33 800**  
**EUROS**  
POUR LES  
NOUVEAUX MODÈLES  
DE PUBLICATION

**97 285**  
DÉPÔTS  
DANS HAL



## LES SERVICES DES BU LYON 1

### FOCUS 1

#### Une hausse continue des entrées

Depuis 2016, on observe une hausse continue des entrées sur l'ensemble des 9 bibliothèques du réseau : on comptabilise au total 2 289 380 entrées dans les BU en 2019, chiffre en hausse de 4,67% par rapport à 2018. Cette augmentation continue est évidemment à mettre en regard avec l'évolution globale des horaires d'ouverture (500 heures d'ouverture par semaine en 2019/2020, en légère hausse par rapport à 2016/2017) et avec l'accroissement du nombre de places dans les BU (extension de la BU Lyon Sud notamment). Mais elle traduit surtout le fort attrait des étudiants pour le travail en bibliothèque, propice à la concentration notamment.

### FOCUS 2

#### Prêt illimité !

Le prêt illimité de documents a été mis en place en décembre 2018 à la BU Education de Bourg-en-Bresse, puis étendu fin août 2019 à la BU Education de Saint-Etienne. Ce dispositif permet aux lecteurs d'emprunter autant de documents qu'ils le souhaitent (sans limitation de nombre), ce qu'ils apprécient tout particulièrement dans ces bibliothèques aux horaires plus réduits. Cela n'a pas entraîné une augmentation du nombre de prêts, mais a permis d'assouplir le fonctionnement en le simplifiant et en l'adaptant aux besoins des usagers du site.

Devant la grande satisfaction des étudiants, il est envisagé d'étendre ce service de prêt illimité à d'autres BU en 2020.

### FOCUS 3

#### De nouveaux services à la BU Odontologie

En décembre 2018, une salle de travail en groupe, pouvant accueillir jusqu'à 8 personnes, a été ouverte à la BU Odontologie. Réservable via l'application Affluences, elle est utilisée par des étudiants de cursus diversifiés ; au total, elle a été réservée 216 fois au cours de l'année 2019, pour une durée moyenne de 2h30. Le prêt de modèles dentaires sur place (molaires, prémolaires, avec ou sans carie) a également été proposé aux étudiants en Odontologie, en complément des collections imprimées.

Mais au-delà de ces nouveaux services, la problématique du maintien des horaires de cette bibliothèque a été l'un des enjeux importants de la rentrée 2019.



**98 566**  
ENTRÉES LE DIMANCHE  
À LA BU SCIENCES

**221 237**  
HEURES DE  
RÉSERVATION  
DES SALLES+  
CARRELS



**144**  
RENDEZ-VOUS  
AVEC UN  
BIBLIOTHÉCAIRE



**135**  
PRÊTS DE PC  
PORTABLES

# EDUDOC : UN TUTORIEL EN SCIENCES DE L'ÉDUCATION

## + Un nouveau tutoriel

La BU Lyon 1 propose depuis plusieurs années des tutoriels à destination des étudiants en sciences (Iridoc, Docadhoc) ou en santé (Med@doc), largement utilisés en autoformation ou lors des séances de formation à la recherche documentaire. Afin de répondre aux besoins des étudiants en sciences de l'éducation, un nouveau tutoriel a été conçu, conjointement par la BU Education et des enseignantes de l'INSPE Lyon 1, avec le soutien technique du service ICAP. Ces collaborations ont permis d'enrichir les contenus et d'améliorer la qualité pédagogique et l'ergonomie de cet espace d'auto-formation.

## + Un outil interactif

Destiné aux étudiants et aux enseignants souhaitant un appui dans leurs recherches

documentaires en sciences de l'éducation, Edudoc est structuré en différents modules :

- Bien mener ses recherches documentaires
- Découvrir des ressources et outils variés
- Trouver les bons mots-clés
- Se tenir informé
- Citer ses références bibliographiques
- Analyser ses sources

Ces différentes thématiques sont abordées sous une forme interactive, et proposent notamment la possibilité de tester ses compétences informationnelles.

## + Premier bilan

Après une phase de test, Edudoc a été rendu accessible à tous, sans authentification, le 14 janvier. Au total, il a été consulté 3 716 fois en 2019. Après un pic de connexions en janvier (615 consultations), les chiffres montrent que ce tutoriel a rapidement trouvé

son public, et qu'il est utilisé en autoformation (de 150 à 200 consultations en juillet et août).

A noter qu'une partie des contenus est utilisée en formation initiale ou continue par des enseignants de l'INSPE lorsqu'ils abordent les questions de recherche documentaire.

## + Perspectives

En complément des modules déjà existants, des ressources réunies dans un onglet « Recherche scientifique » seront proposées en 2020. Ces ressources apporteront aux étudiants des repères méthodologiques sur la démarche de recherche scientifique, en complément de la méthode de recherche documentaire.

Pour renforcer l'offre d'outils d'autoformation, un nouveau tutoriel autour de la littérature jeunesse devrait également être développé en 2020/2021.



# UN PARC INFORMATIQUE EN ACCÈS LIBRE

Les postes informatiques disponibles dans les bibliothèques constituent une part importante et croissante des équipements informatiques accessibles librement aux étudiants. 420 postes informatiques sont ainsi en accès libre dans les 9 BU Lyon 1, soit le tiers de l'ensemble des postes mis à disposition des étudiants par l'Université.

L'utilisation de plus en plus importante de ces postes est liée non seulement à leur nombre, mais aussi aux horaires d'ouverture larges qui permettent aux étudiants de les utiliser jusqu'à 22h en semaine, le samedi et le dimanche. Afin d'optimiser l'utilisation de ces PC a été mis en place en 2019 un dispositif d'affichage de la disponibilité des postes, consultable d'abord sur place puis à terme (en 2020) au travers d'une jauge d'occupation semblable à la mesure de fréquentation, par l'application Affluences.

La BU consacre chaque année entre 40 000 et 50 000 euros pour renouveler le parc de postes informatiques publics.



1335  
HEURES DE  
FORMATION

777

FORMATIONS  
ASSURÉES



## FOCUS

### Des services autour de l'anatomie

Le prêt de modèles anatomiques est désormais un service classique, proposé à la BU Santé Rockefeller et à la BU Lyon Sud : 785 modèles ont été réservés en 2019 dans ces deux bibliothèques, pour une durée moyenne de 2 heures. Ces réservations suivent logiquement le rythme des enseignements, avec une utilisation massive des modèles de crânes par les PACES à partir de janvier, et une utilisation plutôt par les étudiants de Sciences et Techniques de Réadaptation de septembre à décembre.

En complément de ces modèles, un projet de vidéos didactiques sur l'anatomie, initié en 2018, et mené en partenariat avec le service ICAP (réalisation technique) et le tutorat PACES (contenu scientifique), a abouti à la mise en ligne en 2019 d'une part d'une visite virtuelle de la salle d'anatomie de la BU Santé Rockefeller, et d'autre part de 3 vidéos consacrées au pelvis et à l'appareil reproducteur féminin. Elles ont déjà cumulé plus de 1 350 vues après une semaine de mise en ligne sur Youtube (janvier 2020).

D'autres vidéos pédagogiques (thorax-abdomen, tête et cou) viendront compléter ces différentes ressources courant 2020.

Les BU Lyon 1 mettent à disposition de la communauté universitaire d'importantes collections dans les disciplines enseignées à l'Université (livres, thèses et mémoires, revues, bases de données), dans un double objectif : favoriser la réussite étudiante et soutenir la recherche.

## DES COLLECTIONS POUR L'ENSEIGNEMENT ET LA RECHERCHE

### FOCUS 1

#### Thèses d'exercice tout électroniques

La BU Santé Rockefeller abrite plus de 40 000 thèses d'exercice de médecine et de pharmacie, dont les plus anciennes datent de la fin du XIX<sup>ème</sup> siècle.

Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2019, ces thèses sont déposées à la BU exclusivement en version électronique. Cela facilite évidemment l'accès immédiat à ce patrimoine scientifique, mais impose de mener une politique d'archivage pérenne de ces documents, en collaboration avec le CINES (Centre informatique national de l'enseignement supérieur), qui assure la pérennité de leur stockage et de leur lisibilité.

Parallèlement à cette politique d'archivage, une action menée conjointement avec la BnF a permis la numérisation et la mise en ligne de 1 200 thèses anciennes de l'Université.

### FOCUS 2

#### De nouveaux abonnements

En rejoignant l'abonnement mutualisé de l'Université de Lyon à ScholarVox, les BU Lyon 1 ont considérablement élargi leur offre pluridisciplinaire d'e-books, en français et en anglais, à destination des étudiants. Des éditeurs incontournables en sciences et en santé alimentent cette plateforme (Dunod, Eyrolles, Elsevier, Wiley, Packt, de nombreuses presses universitaires) mais aussi beaucoup de petits éditeurs. Cette offre commune permet aussi d'étoffer d'autres disciplines : la gestion, l'économie et la pédagogie sont par exemple très bien représentées.

Grâce à l'abonnement à Oxford University Press, les chercheurs ont eu le plaisir d'accéder à des titres phares : Monthly Notices of the Royal Astronomical Society, Clinical Infectious Diseases, Molecular Biology and Evolution sont les titres les plus consultés pour cette 1<sup>ère</sup> année d'abonnement.

### FOCUS 3

#### Sur place ou à emporter ?

Si le nombre de documents empruntés est bien connu, la consultation sur place des collections demeure sous-estimée faute de données statistiques. Afin de mesurer l'usage réel des collections, la BU Santé Rockefeller a donc mené début novembre 2019 une opération de comptage des documents consultés ; c'est une image inédite de l'usage in situ de la documentation qui se dessine alors :

- Le nombre de documents prêtés est à peine supérieur au nombre de documents consultés sur la même période. Il y a donc un fort usage sur place des collections imprimées.
- Les ouvrages de préparation aux concours (PACES, ECN, internat de pharmacie) constituent 85% des consultations (pour 47% des prêts). Les documents consultés sur place sont donc le propre d'une lecture intensive, facilitée par le cadre d'étude propice de la bibliothèque.

# Revue : Physique



# Revue : Chimie



214 361  
**PRÊTS**  
DANS LES 9 BU

15,71€

**DÉPENSE**  
DOCUMENTAIRE  
PAR ÉTUDIANT



101 398  
**LIVRES**  
EN LIGNE

# PORTRAIT DU NÉGOCIATEUR

## + Un rôle national

Associant les établissements de l'enseignement supérieur français, le consortium Couperin a pour mission de négocier avec les éditeurs scientifiques l'abonnement ou l'achat de ressources documentaires numériques au bénéfice de ses membres. Les négociateurs émanent des services documentaires des universités, grandes écoles ou organismes de recherche.

A l'Université Lyon 1, c'est Thierry Bleux, le responsable de la documentation électronique, qui participe aux négociations dans le domaine de la chimie (American Chemical Society et Royal Society of Chemistry) et coordonne les groupements nationaux de commandes pour la revue « Science » et le bouquet de revues ACS.

## + Négocier avec ACS

La 1ère étape d'une négociation

est la suivante : une offre de l'éditeur est proposée et discutée avec les négociateurs Couperin, puis transmise aux établissements. Selon leur avis l'offre est validée (ou pas) par le Conseil d'Administration de Couperin.

“Improve the world through the transforming power of chemistry”, tel est le slogan affiché par l'ACS sur son site : la qualité de ses publications en fait l'éditeur de référence pour les chimistes mais sa politique commerciale illustre peu son statut d'organisme à but non lucratif. En position de force, l'ACS est un interlocuteur redoutable...

## + De nouveaux enjeux

La transition vers un modèle transformant ajoute à la difficulté de la négociation : ce n'est plus celui qui lit qui paye l'accès à l'article par un abonnement mais celui qui

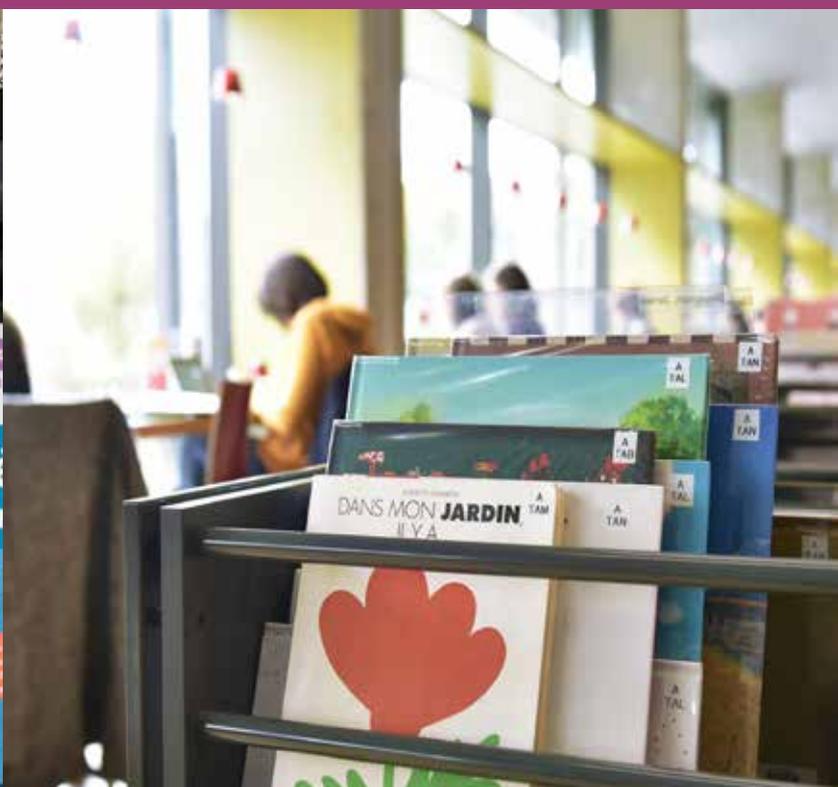
publie qui libère l'accès par le paiement de frais (APC).

L'ACS est dans une toute autre logique (maintenir son chiffre d'affaires !) et sa première offre en atteste : augmentation annuelle de 8% des tarifs, niveau moyen de l'APC fixé à \$ 4 000.

## + Quels résultats ?

Cette négociation, commencée en avril 2018, tient d'une véritable odyssée (aveuglement des interlocuteurs face à la situation française, chant des sirènes de l'éditeur), pour tomber de Charybde en Scylla : face à l'intransigeance de l'éditeur, le CA de Couperin refuse en juillet 2019 un accord annuel transformant (2019-2021) et n'accepte qu'un accord classique, basé sur l'abonnement pour la seule année 2019.

Un travail à recommencer en 2020...



# UN PÔLE DE CONSERVATION EN CHIMIE

Le SCD Lyon 1 dispose de collections d'excellence labellisées en chimie, ce qui le conduit à piloter au niveau national un plan de conservation partagée des revues dans cette discipline. L'objectif est d'organiser une répartition de la conservation des périodiques entre différentes bibliothèques : cela donne aux usagers une meilleure visibilité et accessibilité à ces collections, tout en permettant aux établissements d'en maintenir l'exhaustivité, l'intégrité et la bonne conservation. Le SCD Lyon 1 est ainsi pôle de conservation pour 272 titres (sur les 494 du corpus en chimie). A ce titre, il s'engage à conserver mais aussi à enrichir ces collections grâce à des dons consentis par les établissements partenaires : en 2019, il a ainsi complété 98 revues de chimie en intégrant un nombre de numéros équivalent à 44 mètres linéaires.

Fin 2019, le SCD Lyon 1 a également accueilli 246 titres de chimie (représentant presque 100 mètres linéaires), proposés par l'INIST (Institut de l'Information Scientifique et Technique) suite à l'arrêt de son service de fourniture de documents. Ce don est une opportunité de compléter les collections du SCD, mais aussi de sauvegarder sur le territoire français des revues qui n'étaient présentes qu'à l'INIST (dites « unica ») et qui seront désormais accessibles à la communauté nationale et internationale via le service du prêt entre bibliothèques de Lyon 1.



191

TÉLÉCHARGEMENTS  
D'ARTICLES PAR  
ENSEIGNANT  
CHERCHEUR



1,93 M  
D'EUROS

DÉPENSES DE  
DOCUMENTATION  
ÉLECTRONIQUE

## FOCUS

### La littérature jeunesse dans les BU Education

Les collections jeunesse sont une des particularités des BU Education de Lyon 1 et font l'objet de nombreuses actions de valorisation (ateliers Ré-Créations, rencontres avec des auteurs).

Ces collections sont constituées d'une part de fonds littérature de jeunesse «classiques» (albums, romans, théâtre, poésie...), et d'autre part du fonds Aspasia, qui rassemble à la BU Croix-Rousse plus de 196 albums de jeunesse portant sur les questions de genre. Avec plus de 16 889 documents sur les trois bibliothèques, c'est l'un des pôles les plus importants des BU Education, concentrant à lui seul près du quart des budgets d'acquisition.

Ces collections constituent un support de travail et de réflexion professionnelle et scientifique pour les étudiants de Master se formant au professorat à l'INSPE. De nombreux séminaires abordant des thématiques récurrentes comme la question de l'exclusion sociale, la représentation des stéréotypes de genre ou le harcèlement, puisent leurs objets d'étude dans ce fonds. Elles attirent ainsi autant les étudiants que leurs formateurs, ainsi que les enseignants-chercheurs de l'INSPE. Enfin, les collections jeunesse alimentent la pratique professionnelle des enseignants stagiaires et titulaires du 1er degré, soucieux d'enrichir et de renouveler leur approche et de promouvoir la lecture.

Depuis 2014, la Mission Recherche accompagne chercheurs et doctorants, de l'aide au dépôt de la thèse jusqu'à la valorisation des travaux de recherche. En 2019, le déploiement progressif du projet DATACC' a permis d'aborder les enjeux de la gestion des données de recherche.

## ACCOMPAGNER ET VALORISER LA RECHERCHE

### FOCUS 1

#### **DATACC' pour la gestion des données de recherche**

Le projet DATACC' propose la mise en oeuvre d'un dispositif complet d'accompagnement des chercheurs en physique et en chimie dans la gestion de leurs données de recherche, en collaboration avec le SCD de l'université Grenoble-Alpes et la plateforme d'autoformation à la gestion de données DoraNUM.

En 2019, le déploiement du projet DATACC' a permis de toucher une quarantaine de chercheurs à Lyon 1, autour des axes de travail suivants :

- La mise en test de cahiers de laboratoire électroniques
- L'accompagnement à la rédaction de plans de gestion de données
- Le lancement d'un site Web dédié à la gestion des données de recherche en chimie et en physique
- L'organisation d'échanges sur l'enjeu de la gestion des données (Data Lunch en décembre 2019 réunissant une trentaine de chercheurs).

### FOCUS 2

#### **Accompagnement personnalisé des doctorants**

Le module de formation « Recherche d'informations en IST : outils, veille informationnelle, diffusion de la thèse », proposé dans le catalogue des formations de l'UdL, a été organisé 2 fois en 2019 : une session a eu lieu en avril et une autre fin novembre. Au total, ce sont 22 doctorants qui ont suivi cette formation, avec un taux de satisfaction très élevé (100% de « satisfait » ou « tout à fait satisfait »). En complément de cette formation, des ateliers sont régulièrement proposés sur la gestion bibliographique (Zotero, Mendeley), la recherche documentaire (PubMed), HAL ou encore les données de la recherche.

Enfin, le service des thèses a poursuivi en 2019 ses actions d'accompagnement à la demande des doctorants dans le dépôt de leur travail de recherche. Un nouveau formulaire de dépôt de la thèse plus ergonomique a ainsi été mis en place en juin 2019, facilitant sa prise en main par le doctorant.

### FOCUS 3

#### **Des BARCamps pour valoriser la recherche**

En 2019, 4 BARCamps ont été organisés, à la BU Santé Rockefeller et à la BU Sciences : ce sont donc 8 doctorants qui ont eu l'occasion de présenter leurs recherches à un public nombreux d'horizons divers.

A noter que l'un de ces ateliers a accompagné l'exposition « Euclid : un satellite pour un nouveau regard vers le passé », réalisée en partenariat avec le groupe Cosmos de l'IP2I de Lyon à l'occasion du Congrès européen EWASS (European Week of Astronomy & Space Science).



242

PRÉSENTS  
AUX  
ATELIERS



102

PARTICIPANTS  
AUX BARCAMPS

98,9%

DES THÈSES  
SOUTENUES  
EN 2019  
ONT ÉTÉ DÉPOSÉES  
À LABU

La programmation culturelle des BU Lyon 1, riche et variée, vise à valoriser les ressources documentaires, à participer à la diffusion de l'information scientifique et technique et à inscrire les bibliothèques dans une dynamique d'ouverture de l'Université sur la cité.

## LA PROGRAMMATION CULTURELLE DES BU

### FOCUS 1

#### Chimie@home

A l'occasion de la Fête de la Science 2019, la BU Lyon 1 a souhaité mettre en avant ses collections d'excellence en chimie en organisant la manifestation Chimie@home, en partenariat avec plusieurs laboratoires importants de l'Université (le LMI, l'IRCELyon, l'ICBMS, le S2HEP ou encore l'IN2P3).

L'exposition, les ateliers et la conférence-débat au programme de cette manifestation proposaient de faire découvrir la chimie du quotidien, en montrant la diversité et la composition chimique des objets et matériaux qui nous entourent.

Au total, 3 événements et 60 ateliers ont été proposés, attirant plus de 16 600 personnes.

### FOCUS 2

#### Bien dans son corps et dans sa tête avec le Festival Science et Manga

Le principe du Festival Science et Manga est de mêler deux passions des étudiants : la science et les mangas. En 2019, pour fêter ses 10 ans, le Festival Science et Manga a célébré les vertus de l'art de vivre à la japonaise et ses bienfaits pour être mieux dans son corps et dans sa tête. Ainsi, l'exposition présentée à la BU Sciences proposait une immersion dans la culture japonaise, avec ses rituels et ses lieux zens. Trois éléments essentiels étaient évoqués : le jardin zen, l'art du bain (Onsen) et le rituel de la cérémonie du thé. Un jardin zen sec et un jardin vert ont même été créés dans la galerie de la BU, et ont accueilli des séances de méditation pour les étudiants !

Des ateliers, une conférence-débat et la projection d'un film ont également été programmés ; plus de 9 700 personnes ont participé à ces différentes manifestations.

### FOCUS 3

#### Exposition Doisneau et la médecine

Du 15 octobre au 24 novembre 2019, la BU Santé Rockefeller a accueilli l'exposition de photographies originales « Robert Doisneau : immersion dans la médecine des années 50 ». Organisée en collaboration avec la Faculté de médecine Lyon Est, cette exposition a permis d'explorer une facette méconnue de l'oeuvre de Robert Doisneau, et donné l'occasion de découvrir un témoignage historique de ce que fut la médecine de campagne et le travail hospitalier dans les années 50 en France. Plus de 7 000 personnes ont vu cette exposition, dont le catalogue est consultable sur le site Web de la BU.



Au contraire de la perspective occidentale, reposant sur l'horizontal et un point de fuite, le jardin japonais est créé sur le «*ressu profond*» de la peinture chinoise, avec un premier intermédiaire et un plan lointain. Il naît de déséquilibre et occupe par l'eau, la mousse, ou le sable.

Le jardin japonais se situe (mais complètement à la vue, pour des raisons esthétiques et initiatiques. A travers la distribution, le travail de ces divers éléments qui composent le jardin.

Les rochers jouent un rôle central dans les jardins. Ils sont considérés dans la spiritualité japonaise comme les «*êtres des esprits*» (kami). Dans le jardin, on les choisit pour leur forme et leur position. La conception esthétique de la maison, le gravier ou le sable en fonction des formes choisies en fonction de l'impact à la manière d'un «*objet*» principal. Le pavillon de la maison pour un «*objet*» de regard autour des pierres entourant des fleurs ou des végétaux émergeant de l'eau. L'utilisation de «*sables*» pour marquer les lieux, cette dernière est l'élément.

Tandemment le kaminari (le tonnerre) est un «*objet*» de regard de lignes droites allant du front de la maison.

Le «*garden*» est un «*objet*» de regard de lignes droites allant du front de la maison.

Le «*garden*» est un «*objet*» de regard de lignes droites allant du front de la maison.

**8**  
 EXPOSITIONS

**51 186**  
 PARTICIPANTS  
 AUX MANIFESTATIONS  
 CULTURELLES

**5**  
 CONFÉRENCES

# LA VALORISATION DES FONDs ANCIENS

## + Signalement

En 2019, le catalogage national des ouvrages patrimoniaux s'est poursuivi : ce sont 3 091 notices bibliographiques et d'exemplaires qui ont été créées ou modifiées.

A noter que les ouvrages de Raphaël Dubois provenant de la station de Biologie marine de Tamaris (Var) font partie des documents catalogués en 2019.

## + Numérisation

Deux opérations ont été menées en 2019 en partenariat avec la BnF :

- numérisation d'un corpus de 87 documents de botanique (soit 19 374 pages)
- numérisation des thèses anciennes de médecine (293 documents soit 24 599 pages)

Les fonds anciens numérisés sont très consultés : 32 487 documents ont été consultés dans le catalogue de la BU soit en moyenne 2 707 consultations par mois. Les

corpus qui totalisent le plus de consultations sont le fonds Itard (histoire des mathématiques, 11 123 consultations en 2019) et le fonds Lacassagne (médecine légale, 8 569 consultations).

## + Valorisation

Deux expositions ont permis de valoriser des ouvrages du fonds ancien :

- **Chimie@home**, organisée à l'occasion de la Fête de la Science, a été l'occasion de présenter au public quelques ouvrages anciens de chimie parmi lesquels le *Traité élémentaire de chimie* de Lavoisier (1789) ou le *Dictionnaire oeconomique* de Chomel (1709).
- **Le médecin face à la douleur, 16e-18e siècles**, présentée à la BU Santé Rockefeller en décembre, a permis d'exposer notamment *Les oeuvres d'Ambroise Paré* (1641), *Du cours d'opérations de chirurgie* de Pierre Dionis (1708) ou encore *Aphorismes de chirurgie* (1768).

Par ailleurs, une douzaine d'articles ont été publiés sur le blog Interfaces / Livres anciens en partenariat avec des chercheurs, afin de valoriser et faire connaître les fonds anciens. En 2019 les billets du blog ont totalisé plus de 95 000 visites. Comme les années précédentes, le billet consacré au *Traité élémentaire de chimie* de Lavoisier demeure le plus consulté.

## + Le livre numérisé du mois

Depuis février 2019, il a été décidé de présenter chaque mois sur le site Web de la BU un livre ancien numérisé, issu de différents corpus.

On observe une hausse significative de la consultation du volume présenté durant sa période de mise en avant sur le site de la BU, ce qui confirme l'intérêt de poursuivre ce mode de promotion pour valoriser les ouvrages anciens numérisés.



# LA COMMUNICATION

En 2019, un effort particulier a été fait pour accueillir les étudiants sur tous les sites de l'Université, et les informer à cette occasion sur les ressources offertes par leurs bibliothèques. La BU a ainsi participé activement à la semaine d'intégration des nouveaux étudiants, qui s'est déroulée du 2 au 6 septembre 2019, simultanément sur les campus de La Doua, Lyon Est et Lyon Sud.

Des séances de présentation des bibliothèques ont eu lieu sur les trois campus : 6 séances de 45mn à la Doua pour les étudiants en L1 de Sciences (portails PCSI, SVT et Maths-Info), 1 séance de 15mn (duplicquée dans deux amphis) pour les étudiants en PACES à Lyon Sud, et 9 séances de 15mn (à Rockefeller et Laënnec) pour les étudiants de PACES de Lyon Est et les étudiants de 1ère année de l'ISTR.

L'objectif de ces séances, qui ont mobilisé 4 bibliothécaires, est de présenter aux nouveaux étudiants leur bibliothèque (horaires, services, collections) et de les familiariser avec les outils utiles tout au long de leur année (Affluences, Sherlock).

**1 805**  
**ABONNÉS**  
**SUR**  
**TWITTER**



**6 387**  
**ABONNÉS**  
**SUR**  
**FACEBOOK**



## **FOCUS**

### **Des focus groups pour mieux communiquer**

L'un des résultats de l'enquête de satisfaction menée en 2018 était que le site Web de la BU ne semble pas permettre aux étudiants de trouver toute l'information dont ils ont besoin. Afin de mieux comprendre les pratiques des étudiants (utilisent-ils réellement le site ? Par quels moyens s'informent-ils sur la bibliothèque ?), des focus groups ont été organisés sur les 3 sites de l'Université (Sciences, Santé, Éducation) en octobre 2019.

Ces séances, qui ont réuni une vingtaine d'étudiants volontaires, ont été très riches et ont permis d'échanger sur différents sujets liés à la documentation. Elles ont surtout permis de dégager plusieurs axes de travail pour adapter le plan de communication des bibliothèques aux usages des étudiants : réorientation vers les réseaux sociaux, simplification de la page d'accueil du site Web, ou encore renforcement des dispositifs d'accueil ludiques en début d'année universitaire.

En 2019, les BU Lyon 1 ont disposé d'un budget d'un peu plus de 5 millions d'euros, majoritairement consacré à l'achat de documentation (74%) et à l'accueil du public (fonctionnement et ouverture élargie des bibliothèques).

## BUDGET ET PERSONNEL

### FOCUS 1

#### Un budget stable

En 2019, le budget du SCD s'élève à 5 206 821 euros (dont un peu plus de 2 millions sont consacrés à des groupements de commandes). Outre l'acquisition de documentation sur tout support, ce budget est dédié au bon fonctionnement des 9 bibliothèques : il permet notamment d'assurer une amplitude horaire large, grâce aux 18 870 heures effectuées par les étudiants salariés.

Le SCD a par ailleurs obtenu en 2019 des financements spécifiques pour favoriser la réussite étudiante et améliorer l'accueil des étudiants, en particulier à BU Lyon Sud : équipement mobilier des nouveaux espaces, achat de matériel pour les nouveaux services proposés (modèles anatomiques, armoire connectée, meubles casiers, casques audio, ventilateurs individuels...).

### FOCUS 2

#### La formation continue des personnels

En 2019, les personnels ont suivi 376 sessions de formation, pour une durée totale de 2 785 heures. Le SCD veille particulièrement à accompagner les agents lors de leur prise de fonction (une quinzaine de nouveaux agents ont pris leur poste à la rentrée 2019 et 2 agents ont changé de fonction) : 455h de formation ont ainsi été suivies afin de permettre aux agents de maîtriser leurs nouvelles activités, auxquelles s'ajoutent des actions de compagnonnage entre pairs/collègues, plus difficiles à quantifier.

En écho aux réflexions de l'Université sur la qualité de vie au travail, le SCD a mis en place en 2019 des actions de formation à destination des agents de catégorie C, selon 2 axes : les postures de travail (travail sur écran, manutention) et le stress au travail (accueil du public, morcellement des activités). Ce sont 37 agents au final qui ont suivi au moins une des journées proposées. En 2020, les formations QVT se poursuivront dans un format équivalent pour les agents B et A en situation d'encadrement intermédiaire.

  
**190**  
PERSONNELS  
SUR LES  
9 SITES

  
**3 M€**  
DE BUDGET  
HORS GROUPEMENTS  
DE COMMANDE

**74%**  
DU BUDGET  
CONSACRÉ À LA  
DOCUMENTATION  




**98,9 %**  
**TAUX**  
**D'EXÉCUTION**  
**DES DÉPENSES**

**27**  
**HEURES**  
DE FORMATION  
CONTINUE  
PAR AGENT

**21**  
**AGENTS**  
SOLLICITÉS  
COMME EXPERTS  
(JURYS, FORMATIONS,  
PUBLICATIONS)

# 2019 EN IMAGES



**JANVIER** BARCamp, BU Santé Rockefeller



**FEVRIER** Rencontre avec Benjamin Chaud, BU Education Lyon Croix-Rousse



**MARS** Ouverture de l'extension de la BU Lyon Sud



**AVRIL** Escape Game, BU Sciences



**MAI** Exposition Rêverie appliquée, BU Santé Rockefeller



**JUIN** Exposition EUCLID, BU Sciences



**JUILLET** Un échiquier à la BU Maths



**AOÛT** Ménage complet des étages de la BU Sciences



**SEPTEMBRE** La BU soutient les 17 Objectifs de Développement Durable



**OCTOBRE** Ateliers «Tous chimistes», BU Sciences



**NOVEMBRE** Exposition Doisneau, BU Santé Rockefeller



**DECEMBRE** La BU Education Lyon Croix-Rousse fête ses 10 ans

# EN RÉSUMÉ

Budget 2019 : part des dépenses documentaires au SCD	73,99%	
Budget 2019 : exécution du budget documentaire	98,64%	
Acquisitions documentaires ouvrages	297 307 euros	
Acquisitions documentaires périodiques papier	147 467 euros	
Acquisitions documentaires électroniques	1 167 247 euros ( <i>hors Freedom collection d'Elsevier</i> )	
Acquisitions documentaires niveau étudiants	32,5%	
Acquisitions documentaires niveau recherche	67,5%	
Actions de numérisation	72 documents soit 6 Go	
Catalogue informatisé	355 257 notices de documents UCBL dans le SUDOC , dont 63 649 unicas	
Moyenne de jours d'ouverture pour les 3 bibliothèques têtes de réseau (La Doua, Rockefeller, Croix-Rousse)	282 jours (296 La Doua, 301 Rockefeller, 249 Croix-Rousse)	
Nombre d'heures de formation dispensées	1 335 heures	
Nombre d'étudiants formés	6 059	
Nombre d'entrées	2 289 380	
Nombre de prêts	214 361	
Consultation d'articles de périodiques (articles téléchargés)	843 884	
Consultation du portail documentaire, des bases de données et des e-books	Portail documentaire : visites	660 174
	Bases de données : sessions	141 768
	Bases de données : requêtes	119 358
	Bases de données et e-books : documents téléchargés	1 143 628
Actions de sensibilisation et de valorisation (visites, ateliers...)	55 visites / 532 visiteurs 100 événements (dont 75 ateliers, 8 expositions, 5 conférences et 12 événements autres) / 51 186 participants	
Effectifs	103 agents (= 91 ETPT) : 28 agents de catégorie A / 28 agents de catégorie B / 47 agents de catégorie C + 87 moniteurs étudiants (= 12 ETPT)	
Formation des personnels	2 785 heures	

# ORGANIGRAMME

*Organigramme général au 31/12/2019*

## DIRECTION

**Isabelle ELEUCHE, Directrice du SCD**

**Isabelle BONTEMPS, Directrice-adjointe, chargée de la Communication**

## RESSOURCES

**Pascale PATRIARCA, Directrice administrative**

**Audrey GENIEYS, Adjointe**

## SYSTÈME D'INFORMATION DOCUMENTAIRE

**François-Xavier BOFFY, Chef de département**

**David JOUVE, Adjoint Pôle Informatique**

**Nuria PASTOR MARTNEZ, Adjointe Pôle Données**

## SERVICES AU PUBLIC

**Lydie DUCOLOMB, Chef de département**

**Christelle CHEVAL, Adjointe Sciences**

**Françoise FONTAINE-MARTINELLI, Adjointe Education**

**Marie-Jo MALAGOLA, Adjointe Santé**

**Sylvie THEVENOT, Adjointe Formation des usagers**

## COLLECTIONS

**Amanda CRUGUEL, Chef de département**

**Thierry BLEUX, Adjoint Périodiques et Documentation électronique**

**Clémentine PAILHES, Adjointe Sciences**

**David SORET, Adjoint Santé**

**Géraldine COSMANO, Adjointe Education**

## MISSIONS

*Mission Recherche*

**Marie-Gabrielle CHAUTARD**

*Qualité / Formation continue*

**Anne-Christine COLLET**

*Mission Indicateurs*

**Charlène CRITON**

*Mission ColLEx*

**Marie HERBET**

*Programmation culturelle / Fonds anciens*

**Livia RAPATEL**





SERVICE COMMUN DE LA DOCUMENTATION  
UNIVERSITÉ CLAUDE BERNARD LYON 1

20 avenue Gaston Berger  
69622 Villeurbanne cedex  
04 72 43 28 30

[www.portaildoc.univ-lyon1.fr](http://www.portaildoc.univ-lyon1.fr)



 [www.facebook.com/bibliotheque.universitaire.lyon1](https://www.facebook.com/bibliotheque.universitaire.lyon1)

 <https://twitter.com/BULyon1>

 <https://www.instagram.com/bulyon1/>

