



## Politique de la Bibliothèque Universitaire Lyon 1 - 2020 / 2021

La Bibliothèque Universitaire de l'Université Claude Bernard Lyon 1 a pour missions de :

- Mettre en œuvre la politique documentaire de l'Université à destination des étudiants et des enseignants-chercheurs,
- Développer des ressources documentaires de toute nature,
- Participer au développement de l'information scientifique et technique,
- Accueillir les usagers et organiser les espaces de travail,
- Former ses utilisateurs,
- Participer à la recherche et aux activités de valorisation culturelle et scientifique de l'Université.

La BU s'engage à répondre à ses missions et à mener des actions pour satisfaire ses usagers dans le cadre d'un système qualité certifié ISO 9001/2015. Ces actions s'inscrivent dans le contexte de la construction de l'Université cible, des nouveaux parcours universitaires et de CollEx.

La BU prend en compte la situation particulière de l'année 2020 en s'efforçant de capitaliser les actions mises en œuvre dans le Plan de continuité des activités tout en intégrant les incertitudes de mise en œuvre des projets à partir de la rentrée 2020.

### 1/ A l'écoute des usagers, elle adapte ses services et innove pour satisfaire leurs besoins

#### **Objectif : Adapter l'offre de service au contexte sanitaire**

- ⇒ Maintien de l'accès à un maximum de places de travail dans des conditions sécurisées : réservation des places, aménagement des espaces ...

#### **Objectif : Simplifier l'emprunt de documents dans toutes les bibliothèques**

- ⇒ Déploiement de la navette pour permettre le prêt et le retour des documents d'une bibliothèque à l'autre
- ⇒ Pérennisation du service Drive : préparation de commande d'ouvrages à retirer sur rendez-vous

#### **Objectif : Faciliter la vie sur le campus**

- ⇒ Déploiement d'un nouveau service : distributeurs de petites fournitures dans les 3 BU les plus largement ouvertes

#### **Objectif : Soutenir l'activité de recherche de l'Université**

- ⇒ Accompagnement de projets de gestion des données de la recherche : Poursuite du projet Datacc' / Cahiers de laboratoires électroniques
- ⇒ Création d'un site d'information sur les APC à destination des chercheurs Lyon1
- ⇒ Poursuite de l'accompagnement des chercheurs au dépôt dans HAL

#### **Objectif : Renforcer les compétences documentaires des étudiants**

- ⇒ Pérennisation de certaines actions de formation à distance mises en œuvre durant le Plan de continuité des activités
- ⇒ Mise en œuvre de nouvelles formations : revue de la littérature, TR2, tutoriel Littérature jeunesse, formations hybrides FAD et présentiel, ...

## 2/ La Bibliothèque universitaire facilite l'accès aux ressources et aux services

### **Objectif : Rendre l'offre de services et de ressources plus visible**

- ⇒ Amélioration du site Web de la BU : simplification de la page d'accueil

### **Objectif : Améliorer l'accès à la documentation**

- ⇒ Adaptation de l'offre documentaire aux réformes des cursus (PASS, master MEEF, ...)
- ⇒ Poursuite des actions de valorisation des collections
- ⇒ Poursuite des actions de soutien à la Science ouverte
- ⇒ Consolidation des collections d'excellence à destination de la communauté nationale et internationale des chercheurs
- ⇒ Portage d'articles aux chercheurs de l'Université

### **Objectif : Simplifier les démarches administratives des usagers**

- ⇒ Mise en place du paiement dématérialisé par CB

## 3/ Elle analyse l'efficacité de ses services dans un souci d'amélioration continue

### **Objectif : Vérifier l'adéquation entre les besoins de la communauté universitaire et les services proposés**

- ⇒ Enquête de satisfaction LibQual (1<sup>er</sup> trimestre 2021)
- ⇒ Enquête sur l'évolution des manifestations culturelles vers un format en ligne

### **Objectif : Améliorer l'analyse de la performance du service**

- ⇒ Création d'un tableau de bord de suivi de la performance
- ⇒ Révision des indicateurs pour mieux suivre les évolutions de l'activité (services aux chercheurs, activités de service public, ...)

### **Objectif : Consolidation des pratiques et organisation du travail**

- ⇒ Analyse de l'expérience du Plan de continuité des activités et pérennisation de pratiques

## 4/ Elle favorise l'évolution professionnelle des personnels et encourage leur implication

### **Objectif : Améliorer la qualité de vie au travail**

- ⇒ Poursuite des actions engagées (Formation Gestion du stress)

### **Objectif : Développer l'approche par compétences**

- ⇒ Rédaction d'un plan de développement des compétences
- ⇒ Accompagnement des agents qui changent de fonction et des nouveaux arrivants

### **Objectif : Impliquer les agents dans la construction de l'offre de services**

- ⇒ Participation aux groupes de travail
- ⇒ Poursuite de la réflexion sur l'organisation du SCD dans l'université cible