

## MISE EN ŒUVRE D'UN TRAITEMENT DE DONNÉES A CARACTÈRE PERSONNEL – MODALITÉS DE COLLECTE ET DE TRAITEMENT DE VOS DONNÉES

Madame, Monsieur,

L'Université Claude Bernard Lyon 1 effectue ou s'est engagée à mettre en œuvre ou à réaliser prochainement les opérations suivantes : **Enquête LibQUAL+ - Satisfaction des usagers des BU.**

Celles-ci nécessitent la collecte et le traitement de données vous concernant, susceptibles de permettre votre identification et de constituer ainsi des données à caractère personnel au sens de la réglementation en vigueur.

Cette lettre d'information a pour objet de vous fournir les renseignements sur les caractéristiques de ce traitement de données, vos droits ainsi que leurs modalités d'exercice, conformément aux dispositions applicables relatives à la protection des données personnelles.

Nous vous invitons à en prendre connaissance avec attention et, si vous l'estimez nécessaire, à solliciter des renseignements complémentaires auprès des interlocuteurs identifiés dans la présente lettre d'information.

### **1) Informations générales sur le traitement**

#### **Finalités du traitement de données :**

- Evaluer la satisfaction des usagers des bibliothèques universitaires Lyon 1.
- Participer à un concours en cas de communication d'une adresse électronique (facultatif).

#### **Droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles pour ces finalités**

*Sous réserve de l'absence d'un motif légitime et impérieux prévalant sur les intérêts, droits et libertés des personnes concernées par le traitement.*

Vous pouvez exercer ce droit en envoyant un courrier électronique à [libqual@arl.org](mailto:libqual@arl.org).

#### **Caractère obligatoire de la communication de vos données en vue de ces finalités ? NON.**

*Pour les données qui sont recueillies directement auprès de vous.*

Vous êtes libre de refuser de participer à cette enquête et/ou au concours.

**Responsable(s) de traitement :**

*Cet ou ces organisme(s) sont chargés de veiller à la bonne utilisation des données qui seront traitées et au respect de la réglementation applicable dans ce domaine.*

- Université Claude Bernard Lyon 1 (UCBL), établissement public à caractère scientifique, culturel et professionnel  
43, boulevard du 11 Novembre 1918  
69 622 Villeurbanne Cedex
  
- Association ARL (American Research Libraries)  
21 Dupont Circle NW #800  
Washington, DC 20036

Pour toute information ou question concernant ce traitement, vous pouvez joindre le service en assurant la gestion ou, si nécessaire, le Délégué à la Protection des Données du responsable de traitement, dont les coordonnées figurent dans la présente lettre d'information.

**Fondement légal du traitement :**

*La mise en œuvre du traitement de données est autorisée sur le plan légal si elle remplit l'une des six conditions prévues par la réglementation en vigueur (article 6 du règlement européen sur la protection des données).*

Traitement nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par les responsables de traitement : évaluation par les usagers du service rendu par le service de documentation de l'Université.

Ce traitement a fait l'objet d'une inscription au registre des activités de traitement de l'UCBL (n°2020/030).

**2) Les données utilisées dans le cadre du traitement mis en œuvre et leurs modalités de traitement****Données concernées :**

*Notamment les données qui ne seront pas recueillies directement auprès de vous.*

- Données d'identification : adresse mail (facultative), sexe, âge, discipline et catégorie d'usagers.
- Autres données : fréquence d'utilisation de la documentation et de fréquentation des bibliothèques, avis sur le service rendu.
- Données de connexion : adresse IP.

**Destinataires des données :**

Toute personne ayant ou susceptible d'avoir accès à vos données en vue de l'accomplissement des finalités précitées du traitement mis en œuvre.

- Personnels du Service Commun de la Documentation de l'UCBL (direction et mission indicateurs) : les données à disposition ne sont pas identifiantes.

La personne du SCD chargée du suivi de ce dossier peut être contactée à l'adresse suivante : [charlene.criton@univ-lyon1.fr](mailto:charlene.criton@univ-lyon1.fr).

- Personnels de l'association ARL participant à la gestion / mise en œuvre de cette enquête.

**Durée de conservation des données :**

Sous une forme susceptible de permettre votre identification.

Jusqu'à 6 mois après la clôture de la session d'enquête concernée avant anonymisation avec suppression de l'adresse électronique et de l'adresse IP

**Opérations particulières effectuées sur ou à l'aide des données traitées ?**

Ces opérations seraient susceptibles d'engendrer des risques importants pour les personnes dont les données sont traitées, en l'absence de mesures de protection adaptées.

→ Prise de décision automatisée : **NON**.

→ Transfert hors de l'Union Européenne ou à une organisation internationale : **OUI**.

- Destinataire : Association ARL (American Research Libraries).
- Pays concerné : USA
- Garanties prévues en matière de protection des données : se reporter notamment à la page internet suivante (<https://www.libqual.org/resources/irb>).

**En complétant et validant le questionnaire faisant l'objet de la présente notice d'information, le répondant donne son consentement au transfert des données vers le destinataire hors de l'Union Européenne et aux conditions précitées.**

**Le répondant reste libre de refuser de participer à cette enquête ou de ne pas communiquer de données personnelles (adresse électronique) susceptibles de permettre son identification.**

**Dans le cas où il choisit de compléter les champs correspondants du formulaire qu'il est invité à remplir, l'attention du répondant est attiré sur le fait que, en dépit des garanties prévues par l'association ARL, les responsables de traitement ne peuvent garantir une protection totale des données transmises hors de l'Union Européenne. Une violation de données pourrait conduire par exemple à l'accès de tiers non autorisés aux informations fournies par le répondant, comprenant le cas échéant des données permettant son identification, à leur diffusion incontrôlée ou à la réception de messages non désirés à l'adresse électronique communiquée par le répondant.**

**Par ailleurs, il est rappelé que les moyens mis à disposition des personnels et usagers de l'Université (incluant l'adresse électronique universitaire) le sont à des fins professionnelles ou pédagogiques et doivent être utilisés dans le respect de la politique d'établissement, notamment la charte informatique.**

### **3) Vos droits sur vos données et leurs modalités d'exercice**

#### **Vos droits :**

✓ **Interrogation :**

*Vous pouvez demander confirmation au(x) responsable(s) de traitement qu'il(s) traite(nt) ou non des données personnelles vous concernant.*

✓ **Accès à vos données**

✓ **Rectification de vos données**

✓ **Effacement de vos données**

✓ **Limitation du traitement**

*Vous pouvez demander à ce que le traitement de vos données soit temporairement restreint à un nombre limité d'utilisation.*

✓ **Définition de directives sur le devenir de vos données**

*Vous pouvez indiquer si vous souhaitez que vos données soient conservées, détruites ou communiquées à un tiers en cas de décès pendant la durée de traitement de vos données.*

#### **Comment exercer mes droits ?**

- Contact pour effectuer une telle demande : [libqual@arl.org](mailto:libqual@arl.org).
- Éléments pouvant empêcher qu'une suite favorable y soit donnée :
  - Les données conservées ne permettent plus de vous identifier ;
  - Les conditions de mise en œuvre de ces droits, prévues par les normes en vigueur, ne sont pas réunies.

#### **En cas de difficultés rencontrées à l'occasion de la mise en œuvre du traitement de données :**

- Il est recommandé de vous adresser au service ou à la personne chargé de mettre en œuvre ou de gérer le traitement de données ou de suivre ce dossier, dont les adresses de contact ont été mentionnées dans les paragraphes précédents.
- Le Délégué à la Protection des Données de l'UCBL peut être contacté à l'adresse suivante : [donnees.personnelles@univ-lyon1.fr](mailto:donnees.personnelles@univ-lyon1.fr). Pour rappel, les agents de l'UCBL ne sont pas destinataires de données à caractère personnel.
- Si vous l'estimez opportun, notamment dans le cas où les difficultés persistent malgré ces démarches, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la CNIL.