MISE EN ŒUVRE D'UN TRAITEMENT DE DONNÉES A CARACTÈRE PERSONNEL – MODALITÉS DE COLLECTE ET DE TRAITEMENT DE VOS DONNÉES

Madame, Monsieur,

L'Université Claude Bernard Lyon 1 s'est engagée à réaliser prochainement les opérations suivantes : **Grande enquête - Demain la BU**.

Celles-ci nécessitent la collecte et le traitement de données vous concernant, susceptibles de permettre votre identification et de constituer ainsi des données à caractère personnel au sens de la réglementation en vigueur.

Cette lettre d'information a pour objet de vous fournir les renseignements sur les caractéristiques de ce traitement de données, vos droits ainsi que leurs modalités d'exercice, conformément aux dispositions applicables relatives à la protection des données personnelles.

Nous vous invitons à en prendre connaissance avec attention et, si vous l'estimez nécessaire, à solliciter des renseignements complémentaires auprès des interlocuteurs identifiés dans la présente lettre d'information.

1) Informations générales sur le traitement

Finalités du traitement de données :

- Evaluer la satisfaction des usagers des bibliothèques universitaires Lyon 1.
- Participer à un tirage au sort pour gagner un lot et communiquer son adresse électronique (facultatif).

Droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles pour ces finalités
Sous réserve de l'absence d'un motif légitime et impérieux prévalant sur les intérêts, droits et libertés des personnes concernées par le traitement.

Vous pouvez exercer ce droit en envoyant un courrier électronique à enquete.scd@univ-lyon1.fr

Caractère obligatoire de la communication de vos données en vue de ces finalités ? NON.
Pour les données qui sont recueillies directement auprès de vous.

Vous êtes libre de refuser de participer à cette enquête et/ou au concours.

Responsable(s) de traitement :
Cet ou ces organisme(s) sont chargés de veiller à la bonne utilisation des données qui seront traitées et au respect de la réglementation applicable dans ce domaine.

Université Claude Bernard Lyon 1 (UCBL), établissement public à caractère scientifique, culturel et professionnel
43, boulevard du 11 Novembre 1918
69 622 Villeurbanne Cedex

Pour toute information ou question concernant ce traitement, vous pouvez joindre le service en assurant la gestion ou, si nécessaire, le Délégué à la Protection des Données du responsable de traitement, dont les coordonnées figurent dans la présente lettre d'information.

Fondement légal du traitement :
La mise en œuvre du traitement de données est autorisée sur le plan légal si elle remplit l'une des six conditions prévues par la réglementation en vigueur (article 6 du règlement européen sur la protection des données).

Traitement nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par les responsables de traitement : évaluation par les usagers du service rendu par le service de documentation de l'Université.
Pour le tirage au sort : consentement des personnes concernées

Ce traitement a fait l'objet d'une inscription au registre des activités de traitement de l'UCBL (n°2020/030).

2) Les données utilisées dans le cadre du traitement mis en œuvre et leurs modalités de traitement

Données concernées :
Notamment les données qui ne seront pas recueillies directement auprès de vous.

- Données d'identification : adresse électronique (facultative), âge, discipline et catégorie d'usagers.
- Autres données : fréquence d'utilisation de la documentation et de fréquentation des bibliothèques, avis sur le service rendu.
- Données de connexion : adresse IP.

Destinataires des données :
Toute personne ayant ou susceptible d'avoir accès à vos données en vue de l'accomplissement des finalités précitées du traitement mis en œuvre.

Personnels du Service Commun de la Documentation de l'UCBL (Isabelle Bontemps Directirice, François-Xavier Boffy, responsable du département du SID (Système d'information documentaire) et Odile Jullien-Cottart mission indicateurs et qualité) : les données à disposition ne sont pas identifiantes.

Durée de conservation des données personnelles (adresses électroniques pour le tirage au sort) :
Sous une forme susceptible de permettre votre identification.

Jusqu'à 6 mois après la clôture de la session d'enquête concernée

Opérations particulières effectuées sur ou à l'aide des données traitées ?
Ces opérations seraient susceptibles d'engendrer des risques importants pour les personnes dont les données sont traitées, en l'absence de mesures de protection adaptées.

Prise de décision automatisée : **NON.**
Transfert hors de l'Union Européenne ou à une organisation internationale : **NON.**

Le répondant reste libre de refuser de participer à cette enquête.

3) Vos droits sur vos données et leurs modalités d'exercice

Vos droits :

- Interrogation :

Vous pouvez demander confirmation au(x) responsable(s) de traitement qu'il(s) traite(nt) ou non des données personnelles vous concernant.

- Accès à vos données
- Rectification de vos données

- Effacement de vos données
- Limitation du traitement
- *Vous pouvez demander à ce que le traitement de vos données soit temporairement restreint à un nombre limité d'utilisation.*
- Portabilité des données (uniquement pour ce qui concerne les données dont le traitement est basé sur le consentement)
- Définition de directives sur le devenir de vos données

Vous pouvez indiquer si vous souhaitez que vos données soient conservées, détruites ou communiquées à un tiers en cas de décès pendant la durée de traitement de vos données.

Comment exercer mes droits ?

- Contact pour effectuer une telle demande : enquete.scd@univ-lyon1.fr
- Eléments pouvant empêcher qu'une suite favorable y soit donnée :
  - Les données conservées ne permettent plus de vous identifier ;
  - Les conditions de mise en œuvre de ces droits, prévues par les normes en vigueur, ne sont pas réunies.

En cas de difficultés rencontrées à l'occasion de la mise en œuvre du traitement de données :

- Vous pouvez joindre le Délégué à la Protection des Données de l'UCBL : www.univ-lyon1.fr/donnees-personnelles.
- Il est recommandé de vous adresser au préalable ou simultanément au service ou à la personne chargée de mettre en œuvre ou de gérer le traitement de données, dont l'adresse de contact a été mentionnée dans les paragraphes précédents.
- Si vous l'estimez opportun, notamment dans le cas où les difficultés persistent malgré ces démarches, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la CNIL.