

COMMENT REPONDRE ?

- 1 Je donne honnêtement mon avis / je prends le temps de répondre sérieusement (les réponses fantaisistes invalident les questionnaires 😞)
- 2 Je note chaque énoncé selon 3 critères sur une échelle de 1 à 9, comme dans cet exemple

Énoncé : « Le mobilier de la bibliothèque est confortable »

Niveau minimal que je trouverais acceptable	Niveau que je trouve souhaitable	Niveau de service perçu est :
		
1 2 3 4 5 6 7 8 9	1 2 3 4 5 6 7 8 9	1 2 3 4 5 6 7 8 9

- 3 Je complète l'enquête jusqu'au bout même si certains énoncés se ressemblent (c'est normal ! la redondance des questions est faite pour vérifier la cohérence des réponses 😊!)
- 4 Je coche « s.o » si une question ne me concerne pas.
- 5 Je renseigne mon adresse mail universitaire (de préférence) pour tenter ma chance au tirage au sort.

Ça ne vous prendra que 6 à 8 minutes !