



## Charte du service Renseignement En Ligne (REL) – Guichet Unique Chercheurs (GUC)

Le Service du Renseignement en Ligne - Guichet Unique Chercheurs est gratuit et ouvert à tous. Il est ouvert du lundi au vendredi.

Les réponses sont reçues par mail et accessibles via la plateforme de REL-GUC dans les 48h ouvrées suivant la réception des questions. Le service ne fonctionne pas durant les périodes de fermeture administrative des BU de Lyon 1.

Le Service de Renseignement en Ligne – Guichet Unique Chercheurs est divisé en plusieurs rubriques :

- **Bibliothèques de Santé** : questions d'ordre pratiques sur le fonctionnement des BU Santé (Rockefeller, Odontologie, Lyon-Sud) : organisation, horaires d'ouverture, services etc.
- **Bibliothèques de Sciences** : questions d'ordre pratiques sur le fonctionnement des BU Sciens (Doua, Mathématiques, Gerland) : organisation, horaires d'ouverture, services etc.
- **Bibliothèques d'Education** : questions d'ordre pratiques sur le fonctionnement des BU Education (Lyon Croix-Rousse, Saint-Etienne, Bourg-en-Bresse) : organisation, horaires d'ouverture, services etc.
- **Recherche documentaire** : les BU de Lyon 1 sont spécialisées dans les domaines de la Santé, des Sciences, du Sport et de l'Education ; pour ces domaines, nous pouvons vous aider à trouver une référence, utiliser une base de données, obtenir un document d'une autre bibliothèque, etc.
- **Documentation en ligne** : sur les accès aux ressources électroniques (revues en ligne, bases de données...), l'utilisation du bookmarklet EZ Proxy, la recherche de documentation en open access, etc.
- **Guichet unique chercheurs** : point d'accès unique pour toutes les questions de la part des chercheurs et enseignants-chercheurs sur les services et ressources qui leur sont proposés.

Attention : questions médicales :

Le Service de Renseignement en Ligne offert par la BU Lyon1 ne vise pas à donner un avis médical ; les informations fournies concernent uniquement le domaine documentaire et les services fournis par les bibliothèques.





### Données personnelles :

Les informations recueillies dans le formulaire sont enregistrées par l'application JitBit Helpdesk sur un serveur hébergé à Villeurbanne (69100) sur le campus de la Doua et géré conjointement par le Service Commun de la Documentation et la Direction du Système d'Information de l'Université Lyon 1 (SCD et DSI Lyon 1). La base légale du traitement est la mission d'intérêt public du SCD, c'est-à-dire l'accompagnement et le soutien des activités d'enseignement et de recherche.

Les données marquées par un astérisque dans le formulaire doivent obligatoirement être fournies. Dans le cas contraire, la question ne pourra pas être traitée. Les autres données demandées sont facultatives. L'adresse mail permet la réception de la réponse par l'utilisateur, les autres données permettent de préciser le statut de l'utilisateur, qui conditionne l'accès aux ressources et services, et permettent donc d'orienter la réponse. Ces données font l'objet d'un traitement statistique afin d'améliorer le service pour l'utilisateur.

Les données collectées seront communiquées aux seuls destinataires suivants : bibliothécaires participant au service afin de répondre aux questions et de réaliser un traitement statistique anonymisé.

Elles sont conservées pendant un an suivant la fin de l'année universitaire en cours.

Vous pouvez accéder aux données vous concernant, les rectifier, demander leur effacement ou exercer votre droit à la limitation du traitement de vos données.

Consultez le site [cnil.fr](http://cnil.fr) pour plus d'informations sur vos droits.

Pour exercer ces droits ou pour toute question sur le traitement de vos données dans ce dispositif, vous pouvez contacter le ou la délégué-e à la protection des données en écrivant à l'adresse [<donnees.personnelles@univ-lyon1.fr>](mailto:donnees.personnelles@univ-lyon1.fr).

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits « Informatique et Libertés » ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL.

*Mise à jour : Avril 2020*