

Service Commun de la Documentation



Lyon 1

Rapport d'activité 2014

Table des matières

Le mot de la directrice	3
1 – Pilotage	4
1-1 Personnel.....	4
1-2 Budget 2014.....	8
1-3 La démarche qualité.....	8
2- Les activités et services	10
2-1 L’activité des BU	10
2-2 Une nouvelle politique de prêt	11
2-3 L’accueil des lycéens.....	12
2-4 La préparation de l’ouverture de la BU Santé Rockefeller	12
2-5 Les services personnalisés.....	13
2-6 La formation des usagers.....	17
2-7 Vers des services dédiés aux chercheurs.....	18
3- Les collections	19
3-1 La répartition des dépenses documentaires	19
3-2 Accroissement des collections en 2014	20
3-3 Le CADIST Chimie Pharmacie.....	22
3-4 La documentation électronique et les périodiques.....	24
3-5 Les thèses	27
3-6 L’usage des collections.....	28
3-6 Le fonds ancien	31
4- Le Système d’information documentaire	32
4-1 Le développement de services en ligne.....	33
4-2 La gestion électronique de documents	33
5- La programmation culturelle	34
5-1 La Fête de la Science	34
5-2 Les 50 ans de la BU Sciences.....	35
5-3 Les autres rendez-vous.....	35
6- Une communication active auprès des usagers	35
6-1 La BU au cœur du dispositif d’accueil à l’Université	36
6-2 The Big Mug Theory.....	36
6-3 La communication autour du chantier de la BU Santé Rockefeller.....	36
6-4 La BU sur les réseaux sociaux.....	37
CHIFFRES-CLES DU SCD 2014 (INDICATEURS 2014)	38

Le mot de la directrice

Rédiger le bilan d'activités d'un SCD comme celui de Lyon 1 est un exercice difficile, tant les projets menés au quotidien sont nombreux et impliquent l'ensemble des équipes, très investies au demeurant dans les neuf bibliothèques du réseau. Qu'elles soient ici vivement remerciées pour leur travail et leur investissement sans faille au quotidien !

A l'heure du bilan 2014, donc, force est de constater que les actions entreprises au cours de l'année ont largement bénéficié de la démarche qualité, dont le déploiement s'est poursuivi tout au long de l'année : les premiers audits ont souligné les points forts et ont pointé les faiblesses à corriger comme autant de pistes d'amélioration ; l'ensemble des agents a bénéficié de formations et de sensibilisation à la gestion documentaire ; enfin, le mode de fonctionnement sous la forme de groupes de travail s'est élargi à des questionnements à la fois stratégiques et quotidiens, comme la politique de prêt ou le déploiement de nouveaux services en ligne.

L'allongement inattendu et conséquent des opérations de réhabilitation de la BU santé de Rockefeller (un an de retard) a quant à lui, bouleversé calendrier prévisionnel et opérations préparatoires au ré-emménagement ; si la communication auprès des usagers et la prise de mesures d'accompagnement ont permis d'en atténuer les effets négatifs, le groupe de travail en charge de la préfiguration des services de la BU réhabilitée a profité de ce report pour organiser une nouvelle consultation des étudiants afin de recueillir leurs attentes en la matière.

Il serait difficile de lister ici l'ensemble des projets menés à bien en 2014 et des événements phares de l'année. Je me contenterai donc d'énumérer quelques autres points saillants, sur des sujets très divers, ayant mobilisé les équipes du SCD : la fermeture du site de la Soie et de sa bibliothèque, qui a été préparée avec une grande réactivité et un grand professionnalisme, dans des conditions parfois difficiles et un contexte de redéploiement pas toujours aisé ; le lancement d'une action très symbolique pour la nouvelle Mission Recherche, les Barcamps, ateliers de valorisation des doctorants de l'Université, qui ont rencontré un vif succès ; les festivités autour des 50 ans de la BU Sciences, qui ont permis de mettre en valeur l'impressionnante avancée des activités des bibliothèques, leurs mutations professionnelles, et, partant, leur rayonnement au sein de l'Université ; sans oublier enfin la dimension internationale de l'année, avec l'organisation du congrès IFLA en août 2014 à Lyon, qui a permis à un grand nombre de collègues de se former, d'améliorer leur anglais et de participer à différents niveaux d'investissement à cette manifestation exceptionnelle en France, 25 ans après le congrès IFLA de Paris.

1 – Pilotage

La Bibliothèque de l'Université Claude Bernard Lyon 1, Service Commun de la Documentation, élabore et met en œuvre la politique documentaire de l'Université.

Fin 2014, la Bibliothèque compte neuf unités documentaires, dont trois pôles majeurs :

- la BU Santé (Domaine Rockefeller - Lyon 8^{ème})
- la BU Sciences (Domaine de la Doua - Villeurbanne)
- la BU Education Lyon Croix-Rousse

1-1 Personnel

Organigramme général au 31 décembre 2014

Directrice du SCD

Isabelle SCHEIDER

Adjointe à la direction, chargée de la communication

Isabelle BONTEMPS

SERVICES TRANSVERSAUX

Service administratif

Christophe GRANDJEAN
(Chef de département)
Mireille DELCROIX (Adjointe)

Pôle comptabilité et ressources humaines

Fatima EL KARTIT
SYLVIA NETO
Nellie ROUCHY
Johan SCHOPPIG

Pôle logistique

Noura LAMRI (Assistante,
gestion administrative et
financière)
Florence BENGRID
Marie-France MEMAIN
Sandrine VORGEAT

Système d'information documentaire (SID)

François-Xavier BOFFY
(Chef de département)
David JOUVE (Adjoint)

Hélène DUBERNARD
Nuria PASTOR-MARTINEZ
Lauriane PILLET

Lazaro STERLING
Farida ZERARI

Département Services au public

Aline CHAREYRON (Chef de département)
Juliette ABRIC (Adjointe Education)
Lydie DUCOLOMB (Adjointe Sciences)
Marie-Jo MALAGOLA (Adjointe Santé)
Chantal JONNEAUX (Adjointe Formation)

Formation des usagers

Marie-Gabrielle CHAUTARD
Anne GOURHANT
Hélène VANDENBROUCKE

Département Collections

Amanda CRUGUEL (Chef de département)
Thierry BLEUX (Adjoint Sciences)

Nathalie GUILLAUMIN (Adjointe documentation électronique)
David SORET (Adjoint Santé)
Sylvie THEVENOT (Adjointe Education)
Muriel REVOLLET (Services des périodiques)

Missions

Indicateurs / Communication interne / Mission Recherche

Christelle CHEVAL

Qualité / Formation continue

Anne-Christine COLLET

Programmation culturelle / Fonds ancien

Livia RAPATEL

Mouvements de personnels

2 départs pour mutation, 1 pour retraite, 3 arrivées

1 réussite au concours de BIBAS

2 inscriptions à des tableaux d'avancement (conservateur en chef, magasinier 1^{ère} classe)

Personnels du SCD en 2014

Typologie du personnel

117 personnes au total (soit 99 ETP):

70 personnels des bibliothèques

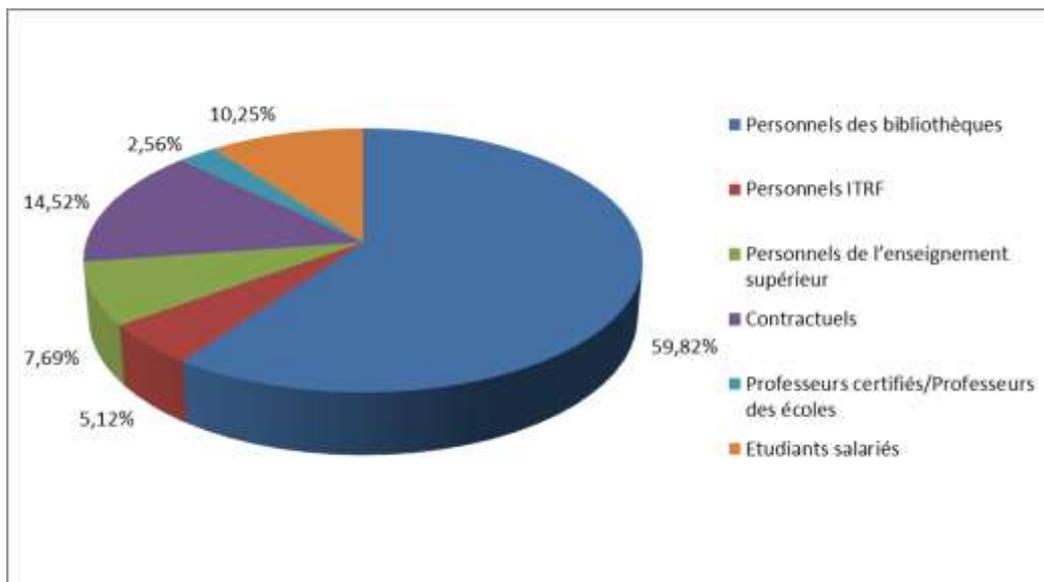
6 personnels de recherche et formation (ITRF)

9 personnels de l'enseignement supérieur (ENES)

17 contractuels

3 professeurs certifiés / professeurs des écoles

12 étudiants salariés (soit 5 ETP)



La formation continue des personnels

Chiffres clés 2014

81 personnes du SCD, soit 75,7% des effectifs ont suivi au moins une formation au cours de l'année 2014 (hors formations internes).

Si l'on comptabilise également les formations internes, ce sont 103 personnes différentes du SCD qui ont suivi au moins une formation :

Année 2014	Nombre d'agents formés (interne et externe)	Effectifs	% agents formés/effectif
Catégorie A	30	32	93,75%
Catégorie B	26	26	100%
Catégorie C	42	49	85,74%
Total	103	107	96,21%

Les 378 stages suivis correspondent à 424,4 jours de formation.

Formation intra : renforcement des compétences des formateurs

En 2014, le SCD a souhaité renforcer les compétences des formateurs et a organisé un stage de « Formation de formateurs », financé intégralement (5 400 €) par le Service Formation de l'Université dans le cadre de l'appel à projets de Service. La formation des usagers est en effet un axe fort du Contrat quinquennal 2011-2015.

Ce stage s'est déroulé sur 2,5 jours : ½ journée a été consacrée à la présentation des cursus universitaires par la directrice de la DEVU, puis 2 sessions de 2 jours ont été assurées par le GIPAL (organisme spécialisé en formation de formateurs).

Tous les agents du SCD qui assurent des formations aux usagers ont été convoqués à cette formation, 40 y ont participé.

Les axes de formation 2014

	Nombre de stages	Nombre de personnes
Qualité	47	43
Collections	40	53
Services et publications liés à la Recherche	25	16
Congrès de l'IFLA	20	18
Bureautique	19	17
PSC 1 et recyclage	6	6

1-2 Budget 2014

Exécution des dépenses 2014

Budget + DBM	Dépenses réalisées	Taux d'exécution
4 264 048 €	4 304 468 €	101%

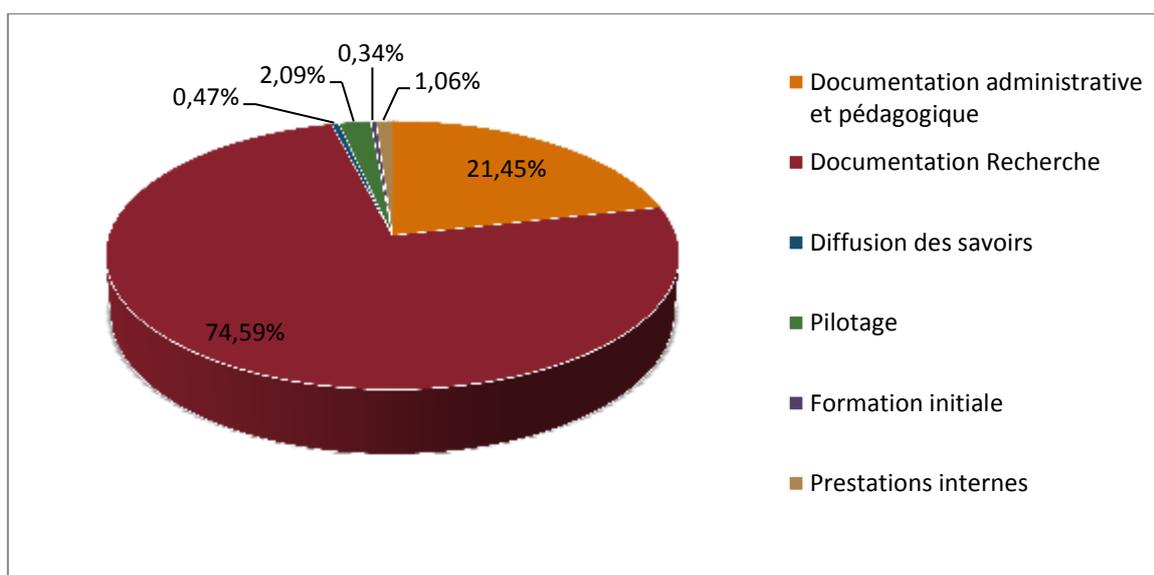
Répartition du budget par masse

- Documentation (acquisitions) : 80%
- Fonctionnement hors documentation : 15%
- Masse salariale : 4%
- Investissement : 1%

Répartition du budget documentation (hors groupement de commandes)

- Monographies : 15,23%
- Périodiques : 12,10%
- Documentation électronique : 72,67%

Dépenses par destination LOLF



1-3 La démarche qualité

Durant l'année 2014, le déploiement complet du système de management de la qualité (SMQ) a été mené à bien, notamment par la structuration de la gestion documentaire, la finalisation du suivi des dysfonctionnements (amélioration continue) et la réalisation des premiers audits.

La gestion documentaire : un chantier complexe

Dans un SMQ, la gestion documentaire est une exigence normative qui impose une gestion rigoureuse des enregistrements (accès aux documents, sécurité d'écriture, gestion des versions, conservation des enregistrements...).

Le SCD a bénéficié pour ce travail de la présence d'une stagiaire en master Management de la qualité des organisations durant 4 mois, qui a mené un diagnostic de l'existant et a étudié différentes solutions pour que le SCD bénéficie d'un outil performant et sûr pour gérer sa documentation.

Finalisation de la gestion des dysfonctionnements

La procédure de gestion des dysfonctionnements a été rédigée et appliquée. Un tableau nécessaire au suivi des dysfonctionnements a été élaboré. Un formulaire sur l'Intranet a été ouvert d'abord en test pour le suivi des dysfonctionnements du processus ESP, puis en septembre 2014 à l'ensemble des dysfonctionnements.

Le suivi des dysfonctionnements a nécessité un accompagnement important des pilotes et des personnels (formation interne, explication en réunions de site, en assemblée générale, article dans la Lettre interne du SCD) ; les bénéfices de ce suivi rigoureux ont été rapidement compris par l'ensemble de l'équipe.

Mise en place des audits

Exigence non moins forte d'un SMQ certifiable, le lancement de la procédure d'audit constitue une évolution conséquente dans le pilotage et la gestion du SCD. La culture de l'évaluation de plus en plus prégnante parmi l'équipe d'encadrement mais également parmi la majorité des collègues a permis la réalisation satisfaisante des audits.

Plusieurs actions de formation ont accompagné les équipes : une présentation par une consultante qualité de l'audit interne en équipe de direction, et la formation à l'audit d'un groupe de 4 auditeurs internes.

C'est le processus Informer qui a fait l'objet du premier audit interne, mené en novembre/décembre 2014.

Le travail des pilotes et la structuration du système

2014 a également été une année d'accompagnement des pilotes de processus : il s'agissait de leur apporter un éclairage de qualicien pour le suivi de leurs processus, notamment par l'apport d'outils et de modèles.

Les indicateurs de l'ensemble des processus ont été déterminés en 2014 et leur suivi a pu démarrer.

Le pilotage du SMQ est donc installé :

- Réunions des pilotes en février et en septembre
- Revue de direction en juin 2014
- Propositions d'objectifs 2014-2015, validés en Conseil documentaire
- Mise en place des réunions de processus, intégrées à des réunions de départements existantes ou créées

Communication interne et formation

La communication engagée sur l'avancement, les étapes et les échéances de la certification s'est poursuivie tout au long de l'année 2014, notamment lors de chaque AG ou réunion de site, ainsi que par la publication d'articles dans la Lettre interne.

5 séances de formation interne consacrées à la qualité ont été organisées début 2014, et tous les collègues nouvellement nommés ont également été informés lors de la semaine d'accueil en septembre 2014.

Le bilan peut être fait en 2014 que plus de 90% des agents du SCD ont suivi une formation qualité d'au moins 2 heures entre 2011 et 2014.

2- Les activités et services

2-1 L'activité des BU

En 2014, le SCD Lyon 1 c'est :

- 15 588 lecteurs en 2013-2014
- 1 309 462 entrées
- 269 432 prêts

Usagers des bibliothèques

La hausse des inscrits constatée en 2012-2013 ne s'est pas confirmée pas puisqu'on constate une baisse de près de 9% des inscrits dans les BU en 2013-2014. Cette baisse est largement imputable à la diminution des inscriptions des étudiants de santé de niveau M, qui atteint -71%. Ceci s'explique aisément par les conditions d'accueil dégradées de ces étudiants suite à la prolongation des travaux de la BU Santé Rockefeller (188 places seulement à la BU temporaire).

Le public majoritaire reste celui des étudiants de niveau L ou M, dans une proportion sensiblement égale en Santé comme en Sciences pour le niveau L.

Entre 2013 et 2014 on peut noter une progression des inscriptions de 3,84% sur l'ensemble des BU Education, chiffre qu'il faudra suivre en 2015 suite à la réforme de la formation des enseignants.

Entrées

Les chiffres des entrées dans les différentes BU du SCD ont connu en 2014 des écarts importants, à la hausse ou à la baisse, par rapport à 2013.

Bibliothèque	Nombre d'entrées en 2014	Nombre d'entrées en 2013	Evolution 2013/2014
BU Santé temporaire	103 235	327 791	- 68,5%
BU Lyon Sud	213 975	218 611	- 2,1%
BU Odontologie	59 950	73 768	-18,7%
Total BU Santé	377 160	620 170	-39,1%
BU Sciences	740 211	640 984	+15,4%
BU Gerland	6 119	6 264	-2,3%
BU Maths	33 405	33 085	+0,9%
Total BU Sciences	779 735	680 333	+14,6%
BU Education Lyon Croix-Rousse	105 679	92 150	+14,6%
BU Education Villeurbanne La Soie	13 250	19 411	-31,7%
BU Education Saint-Etienne	22 708	20 980	+8,2%
BU Education Bourg-en-Bresse	10 930	9 757	+12%
Total BU Education	152 567	142 298	+7,2%
Total général	1 309 462	1 442 801	-9,2%

La baisse de la fréquentation plus ou moins accentuée de trois bibliothèques est imputable à des contextes particuliers :

- Capacité d'accueil réduite à la BU Santé : - 68,5%
- Réduction d'horaires à la BU Gerland à compter de septembre 2014 : - 2,3%
- Fermeture de la BU Education de la Soie en juillet 2014

En revanche la baisse de fréquentation de la BU Odontologie est uniquement due à un changement du compteur d'entrées.

La hausse de la fréquentation s'explique quant à elle dans certaines bibliothèques par une augmentation des horaires (démarrage des extensions d'horaires à la BU Sciences en septembre 2013) ou par le report de fréquentation d'une bibliothèque sur l'autre (cas de la BU Sciences qui a accueilli une partie du public de la BU Santé, ou de la BU Education Lyon Croix-Rousse qui a accueilli le public de la BU Education de la Soie, fermée en juillet 2014).

Les emprunts

Après une phase de stabilisation, les emprunts sont en baisse dans l'ensemble des bibliothèques (Sciences, Santé, Education).

Bibliothèques	Prêts 2014	Prêts 2013	Evolution 2013/2014
Bibliothèques de Sciences	99 101	108 613	-8,75%
Bibliothèques de Santé	47 384	59 438	-20,27%
Bibliothèques d'Education	121 732	129 945	-6,32%
Toutes bibliothèques Lyon 1	268 217	297 996	-9,99%

Toutefois, la consultation sur place des documents, mesurée en 2014 pour la 1^{ère} fois dans les BU Education, indique un usage non négligeable des collections sur place (environ 700 documents consultés par semaine dans les 3 BU). De même, les réservations de documents sont en augmentation en 2014 (+6%), témoignant d'un intérêt toujours vif pour la documentation proposée.

2-2 Une nouvelle politique de prêt

La remise à plat des règles de prêts s'est imposée en 2014 : il s'agissait de revoir une politique inchangée depuis longtemps, pour mieux répondre aux demandes actuelles des usagers. C'est également l'aboutissement du processus d'harmonisation des services entre les BU Sciences et Santé et les BU Education.

L'objectif est que cette nouvelle politique, plus lisible pour l'ensemble des lecteurs, redynamise l'utilisation des collections proposées dans les différentes BU. Ces nouvelles règles ont été appliquées à partir de la rentrée 2014/2015.

Augmentation du nombre de documents empruntables

Le nombre de documents empruntables au niveau de l'ensemble des bibliothèques du réseau a été revu à la hausse :

- 20 documents pour le public enseignant-chercheur, les formateurs de l'Espé et les doctorants
- 12 documents pour les étudiants et les autres catégories d'emprunteurs

Augmentation des durées de prêts

L'augmentation de la durée de prêt faisait partie des revendications majeures de nos usagers, en particulier des enseignants-chercheurs.

Désormais, la durée de prêt est de :

- 3 semaines pour les étudiants,
- 8 semaines pour les enseignants-chercheurs et formateurs de l'Espé
- 6 semaines pour les autres publics

A noter que le nombre de réservations de documents empruntés est passé de 2 à 4 documents (avec le maintien de 2 réservations possibles seulement pour les DVD de Quartier Libre), et que le renouvellement du prêt est possible pour la communauté universitaire.

2-3 L'accueil des lycéens

Les lycéens fréquentent de plus en plus les bibliothèques de la Croix-Rousse et de la Doua, et de plus en plus tôt dans l'année. C'est un public parfois dérangeant, car il n'a pas la maîtrise des codes (respect des consignes et du règlement intérieur), est en décalage avec les étudiants en terme de méthodes de travail ou de révision, et apprécie de venir et de travailler en groupe. Un groupe de travail a donc été mis en place de décembre 2013 à avril 2014 pour améliorer l'accueil de ce nouveau public et faciliter leur cohabitation avec le public universitaire.

L'aménagement d'un espace dédié à la BU Sciences de la Doua

La possibilité offerte aux lycéens de bénéficier d'un espace où le seuil de tolérance du bruit serait relevé, sans gêner pour autant le public étudiant, a sous-tendu la volonté de circonscrire physiquement un espace lycéens (mezzanine Est du 3e étage). Cet espace a donc été entièrement revu (mise en place de tables plus petites afin d'éviter de trop grands regroupements de lycéens), de la documentation spécifique y a été installée (tables thématiques maths/ physique-chimie/ sciences de la vie et de la terre + dictionnaires de langues), et la présence de bibliothécaires a été renforcée.

La réalisation d'une enquête à la BU Education Lyon Croix-Rousse et à la BU Sciences de la Doua

Cette enquête a été menée du 4 mars au 18 juin afin de recueillir des données factuelles sur la fréquentation lycéenne et de mieux connaître ce « nouveau public », pour adapter si besoin le dispositif dans les années à venir.

Les principaux éléments qui se dégagent de cette enquête sont (159 lycéens interrogés):

- Une fréquentation majoritaire des lycéens de terminale, issus à 66% de la filière générale et à 30% de la filière technique ou professionnelle. Au sein des filières générales, la section scientifique est de loin la plus présente (64 lycéens) suivie par la section économique et sociale (30 lycéens).
- La venue de lycéens scolarisés dans la partie est de la banlieue lyonnaise et des arrondissements de Lyon. Néanmoins, on observe que tous les arrondissements de Lyon sont représentés sur cette carte, ce qui signifie que la BU est bien connue des lycéens de l'agglomération et pas seulement des zones de proximité de la BU Sciences et de la BU Education Lyon Croix-Rousse.

2-4 La préparation de l'ouverture de la BU Santé Rockefeller

Tout au long de l'année 2014, un groupe de travail a préparé l'ouverture de la BU Santé réhabilitée pour ce qui relève de l'accueil et des services proposés aux publics.

Ce groupe de travail s'est appuyé sur les résultats d'une enquête en ligne, réalisée du 13/03 au 30/04 auprès des étudiants de santé. L'objectif était de connaître les attentes des étudiants en matière d'espaces, de services et de collections. Les 829 réponses obtenues, représentant toutes les formations médicales et les niveaux d'étude, ont permis de dégager des attentes fortes :

Sont attendus prioritairement	
Des zones sonores différenciées : silence absolu/chuchotements autorisés/travail en groupe	84%
Des salles de travail en groupe sur réservation	40%
Des salles de travail en groupe sans réservation	37%

Le maintien d'un système de gestion des places assises par horodateurs	32%
Une salle consacrée à l'apprentissage de l'anatomie (manuels, squelettes...)	29%
De l'aide à la recherche documentaire	28%

Sont vivement souhaités	
Le prêt d'ordinateurs portables	19%
Le prêt de tablettes numériques	19%
Des jeux vidéo de simulation à l'apprentissage de l'anatomie (serious games)	17%
Des tableaux tactiles dans les salles de travail en groupe	17%
Des collections de loisir (romans, BD...)	16%

Les services et aménagements

Conformément aux attentes des étudiants, il a donc été décidé :

- de mettre en place des zones sonores différenciées (silence absolu pour les salles de lecture, voix basse pour les autres espaces)
- de proposer 3 salles de travail en groupe réservables en ligne par les étudiants de Lyon 1
- de maintenir les horodateurs dans les salles de travail en groupe et les carrels individuels

L'organisation interne

L'accueil du public sur deux niveaux (deux banques d'accueil, une banque de prêt-retour) a nécessité de revoir l'organisation du service public. Afin de limiter le recours aux moniteurs étudiants, l'augmentation du temps de service public pour tous, bibliothécaires et magasiniers, s'est imposée, avec une nécessaire incidence sur les horaires.

Le fonctionnement retenu correspond à un total hebdomadaire de 154h30 de moniteurs étudiants, essentiellement présents en soirée et le week-end :

	Magasiniers	Bibliothécaires (A et B)
Amplitude horaire	7h45 - 19h	7h45 - 20h
Effort de l'équipe	+ 14h30 / semaine (+le vendredi soir tournant)	+ 16h30 / semaine

2-5 Les services personnalisés

Le renseignement en ligne

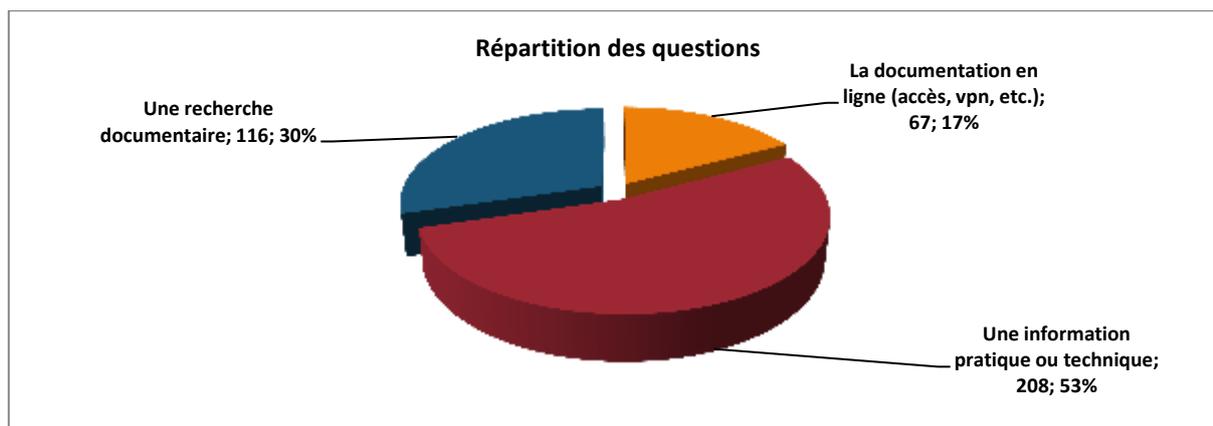
Dans les BU Sciences et Santé

Le nombre de demandes adressées au service s'est élevé à 346 demandes au cours de l'année 2014; on observe donc un léger fléchissement des demandes par rapport à l'année 2013, qui avait enregistré un pic inégalé depuis 2008 de 391 demandes.

Comme les années précédentes, il convient de préciser que le nombre de ces demandes ne reflète cependant pas toute l'activité de renseignement en ligne fourni par le SCD, car la très grande majorité des questions relevant de la documentation en ligne sont envoyées à l'adresse docelec@univ-lyon1.fr.

Les chiffres concernant ce type de demande ne sont donc que parcellaires. Il conviendrait d'y ajouter les 196 demandes envoyées à l'adresse docelec.

Répartition des questions : une prédominance des questions d'ordre pratique :



Dans les BU Education

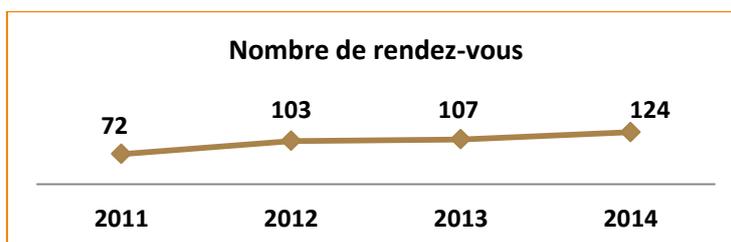
Le service du REL n'est pas encore utilisé largement par les lecteurs des BU Education : ceux-ci privilégient l'envoi direct de mails à leurs bibliothèques. Ces mails sont très largement d'ordre pratique (demandes de prolongation, de réservation ou de navette) : il pourrait être intéressant d'inviter les lecteurs à utiliser le REL lorsqu'ils adressent une demande davantage bibliographique.

Bibliothécaire sur RDV

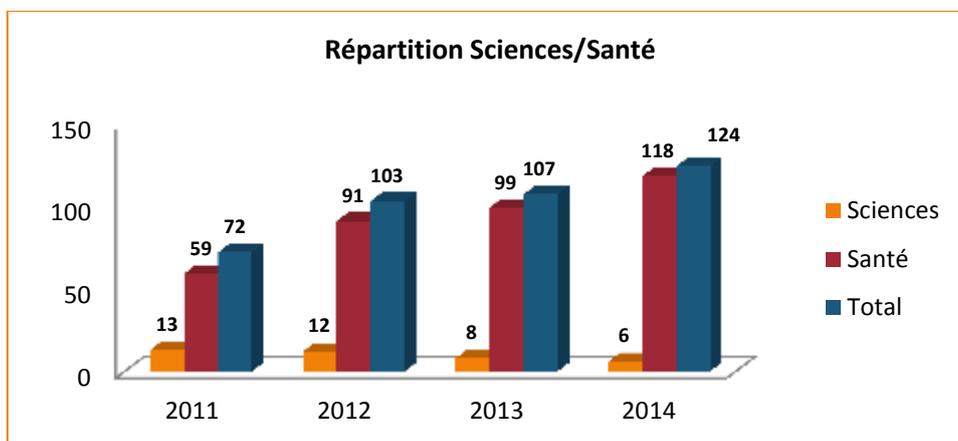
Créé en 2010, ce service s'adresse en priorité aux enseignants-chercheurs et aux étudiants de niveau Master-Doctorat. L'objectif est d'apporter à ces publics une aide personnalisée dans leurs recherches documentaires.

Dans les BU de Sciences et Santé

Après 4 années complètes de fonctionnement, on constate une réelle progression de ce service qui enregistre 124 rendez-vous en 2014.



La disproportion du nombre de rendez-vous sollicités et réalisés entre sciences et santé s'accroît au fil des années. En 2013, les rendez-vous en santé représentaient 93% de l'activité; en 2014, ils dépassent les 95%.



En 2014, l'équipe qui assure ce service est composée de 11 personnes en sciences et 9 en santé ; les bibliothécaires ont consacré majoritairement moins de 30 minutes à la préparation de chaque rendez-vous, et la majorité des rendez-vous a duré entre 1 heure 30 et 2 heures. Dans la moitié des cas, une bibliographie partielle a été fournie aux personnes rencontrées.

Dans les BU Education

Le service Rendez-vous avec un bibliothécaire fonctionne bien également dans les BU Education et est une réelle demande de la part des usagers. Il est principalement utilisé en vue de la préparation du mémoire, les étudiants ayant besoin de connaître d'autres ressources documentaires pour étoffer leurs recherches. Les demandes de Rendez-vous ont lieu principalement au 1^{er} semestre universitaire, les étudiants étant davantage en préparation du concours lors du second.

Les rendez-vous durent en moyenne 1h et demandent une préparation de 2h. Pour Saint-Etienne et Croix-Rousse, la répartition des rendez-vous entre les agents se fait selon leur pôle documentaire, en lien avec le sujet de recherche de l'étudiant demandeur. A la Croix-Rousse, 5 bibliothécaires assurent les rendez-vous, et 3 à Saint-Etienne.

Prêt de PC portables

Ce service est proposé à la BU Sciences et a permis de prêter, en octobre et novembre 2014, 107 PC portables pour l'année universitaire à des étudiants de Licence.

La nouveauté principale de 2014 a été la mise en place d'un formulaire de réservation en ligne, qui a permis aux étudiants de s'inscrire pour un rendez-vous donné à un jour et une heure précise. Cela représente une avancée très positive pour l'organisation des permanences de prêt.

Le profil des emprunteurs

En 2014, les étudiants de 1^{ère}, 2^e et 3^e années sont représentés dans des proportions équivalentes, alors que les autres années les étudiants de L1 étaient les plus nombreux. Les étudiants des filières scientifiques constituent toujours la majorité : sur 107 emprunteurs, on trouve seulement un étudiant en STAPS ; on relève également la présence de 8 étudiants des filières de santé et de 8 étudiants de l'IUT.

Enfin, on remarque à nouveau une forte proportion d'étudiants étrangers parmi les emprunteurs : ils sont 49 sur 107, soit près de la moitié, ce qui est équivalent à ce qu'on avait constaté les années précédentes.

La fourniture de documents

Bilan de l'activité fournisseur

Documents	Nombre de demandes	
	reçues	satisfaites
Livres	475	383
Périodiques	5279	4855
Autres documents	446	232
TOTAL	6200	5470

Comparaison faite avec les chiffres de l'année précédente, il ressort que l'activité fournisseur globale du Service de fourniture de documents Lyon 1 a augmenté de 9,8% par rapport à 2013. Si en Santé l'activité a continué à décroître (-11,1%, en raison de l'inaccessibilité des collections pendant les travaux de réhabilitation de la BU Santé Rockefeller), l'activité en Sciences a augmenté pour sa part de 17,8%.

Cette augmentation est liée à une hausse significative des demandes traitées hors réseau PEB (+102% côté Sciences et + 14,2% côté Santé), alors que les demandes via le réseau institutionnel du PEB ont baissé en 2014 (-41,5% côté Sciences et -35,6% côté Santé).

Bilan de l'activité demandeur

L'activité demandeur globale du Service de fourniture de documents Lyon 1 a augmenté de 24,17% par rapport à 2013.

Documents	Nombre de demandes	
	expédiées	satisfaites
Livres	205	204
Périodiques	2316	2305
Autres documents	231	229
TOTAL	2752	2738

Les recettes cumulées Sciences et Santé pour l'année 2014

	Nombre de factures	Publics + Etrangers	Privés	Comptes PEB UCBL	Régie de recettes Lyon1	TOTAL
Facturation 2014 Santé	36	1 080,78 €	7 504,04 €	1 100,00 €	1 786,00 €	11 470,82 €
Facturation 2014 Sciences	313	23 663,00 €	41 945,32 €	2 216,00 €	632,00 €	68 456,32 €
Totaux cumulés	349	24 743,78 €	49 449,36 €	3 316,00 €	2 418,00 €	79 927,14 €

Avec un accroissement des recettes prévisionnelles de l'ordre de 5 150 euros par rapport à 2013, les sommes facturées sont à la hausse en 2014. On peut remarquer la baisse des recettes en lien avec les demandes facturées aux BU (- 16 923 euros sur les deux services), et au contraire la hausse des recettes en lien avec les demandes facturées aux clients privés (+ 23 083 euros sur les deux services).

Poursuite de la rationalisation du service

Le service de fourniture de documents a poursuivi ses efforts d'harmonisation et de simplification, selon différents axes :

- mise en place d'une dématérialisation systématique des envois d'articles à destination des BU
- mise à jour de la tarification, approuvée par le Conseil documentaire du 28 novembre 2013 et définitivement votée au CA suivant
- dématérialisation des envois de demandes de bons de commande
- refonte des pages internet du Service de fourniture de documents Lyon1
- création d'une liste de diffusion spécifique en vue de l'obtention de preprints

2-6 La formation des usagers

Au cours de l'année 2014, le service a connu un accroissement de son activité de 5%, tant au niveau des effectifs formés que du nombre d'heures assurées. Il a pris en charge 5 nouvelles formations - toutes au niveau master et 3ème cycle Santé - et a fait face à l'augmentation des effectifs de l'UE Recherche documentaire des Licences 1ère année Sciences et techniques. Enfin la mise en place d'une communication relayée efficacement par la DRED a permis aux ateliers Zotero et Endnote, proposés hors cursus à la BU Sciences, de décoller et de répondre ainsi aux besoins des doctorants en matière de référencement bibliographique.

Cette évolution a été rendue possible par une forte implication du personnel du SCD. 39 agents différents, de catégorie A ou B, ont assuré des formations en 2014.

Un partenariat qui se poursuit avec l'Université

Le Service Formation des usagers gagne en visibilité auprès des acteurs de l'Université. Son projet de création de vidéos - supports de formation a été retenu en 2014 dans le cadre de l'appel à projet Pratiques pédagogiques innovantes. La collaboration avec le SOIE continue elle aussi ; elle vise à coupler les 2 UE - Projet de l'étudiant de Licence et Recherche documentaire - dans la prochaine maquette d'enseignement. Le service a été aussi contacté par la responsable pédagogique de la filière AUP pour la conseiller dans la mise en place d'un enseignement à la recherche documentaire spécifique à ce cursus. Enfin, deux laboratoires - le Laboratoire de chimie thérapeutique et le Laboratoire de biométrie et de biologie évolutive -, ainsi que l'équipe pédagogique du Département de psychomotricité de l'ISTR, ont sollicité le service dans le cadre de leurs séminaires pour une présentation de différents outils bibliographiques.

Bilan chiffré de l'ensemble des formations

Total SCD - Année 2014	Hors cursus universitaire	Niveau L	Niveau M - Thèses - DU	Totaux généraux
Inscrits 2014	371	2 512	1 538	4 421
Présents 2014	304	2 268	1 171	3 743
Taux Présents / Inscrits	82%	90%	76%	85%
Nombre d'heures de formation	101,5	969,5	222	1 293

2-7 Vers des services dédiés aux chercheurs

La mise en place de la Mission Recherche au SCD Lyon 1 est le fruit des réflexions d'un groupe de travail interne qui s'est réuni en 2013/2014. A partir du constat que les bibliothèques de l'Université Lyon 1 connaissaient mal les besoins de leur public enseignant-chercheur, les réflexions du groupe de travail ont porté sur :

- les services offerts (accompagnement dans l'utilisation des outils documentaires, recherches bibliographiques, REL, PEB, formations pour les étudiants...) et ceux à offrir (stratégies de publication, bibliométrie, droits d'auteur...)
- les collections proposées et l'adéquation avec les besoins du public recherche
- les vecteurs de communication avec ce public
- la valorisation de la recherche

En octobre 2014, la Mission Recherche a été inscrite dans l'organigramme et proposée à un conservateur (30% ETP).

Mise en place du Guichet Unique Chercheurs

Le Guichet Unique Chercheurs a déployé début octobre 2014. Pensé comme un service de questions/réponses dédié aux enseignants-chercheurs, le Guichet Unique Chercheurs est accessible depuis la page d'accueil du portail documentaire et depuis l'intranet de l'Université. Le formulaire est très allégé par rapport à celui du service de renseignements en ligne REL, pour simplifier au maximum l'interaction avec le chercheur.

Un groupe de répondants est constitué à partir de personnes ressources du SCD ; les réponses sont apportées sous 48 heures au maximum.

Les ateliers doctorants « BARCamp »

Une action de valorisation des bibliothèques comme soutien à la Recherche a été initiée avec la création d'ateliers animés par des doctorants au sein de la BU Sciences. L'objectif était de mettre en place une animation à l'intérieur de la BU, à une heure de fréquentation forte de celle-ci, en proposant à un doctorant de présenter son travail de recherche au public de la bibliothèque, sous la forme la plus attrayante et la plus interactive possible.

Un format court (dix minutes) est privilégié, pour laisser du temps aux échanges avec le public. Chaque atelier réunit 2 à 3 doctorants, auxquels on propose par ailleurs de participer au projet These's Art de l'Université (réalisation d'une photographie illustrant le sujet de recherche). Ce partenariat permet à la fois d'utiliser la photographie comme support de communication pendant l'atelier, et de créer une synergie avec l'équipe de These's Art.

Intitulés BARCamp (Bienvenue A la Recherche), ces ateliers ont fait l'objet d'une demande de financement dans le cadre des appels à projets du groupe Patrimoine Scientifique & Diffusion de la Culture Scientifique, Technique et Industrielle (PC-DCSTI). Le financement perçu a été utilisé pour les diverses prestations liées au BARCamp : réalisation de vidéos, supports de communications (flyers et bâches supports des photographies)... Les séquences vidéo issues du BARCamp sont systématiquement déposées sur la chaîne YouTube de l'Université.

3- Les collections

3-1 La répartition des dépenses documentaires

Par pôle

Pôle	Budget réalisé 2014	Rappel budget réalisé 2013	Taux d'augmentation
Sciences	205 851,79 €	191 480,86 €	6,98%
Santé	99 730,11 €	104 557,91 €	-4,84%
Education	90 789,00 €	97 448,98 €	-7,34%
Périodiques et documentation électronique	2 645 539,39 €	2 461 806,11 €	6,95%
Total	3 041 910,29 €	2 855 293,86 €	6,13%

Les coûts exponentiels de la documentation électronique pèsent de plus en plus sur le budget du SCD : alors qu'entre 2012 et 2013, le taux moyen d'augmentation était de 3,18%, il s'établit à presque 7% en 2014.

Par bibliothèque

Bibliothèque	Dépenses ouvrages	Dépenses périodiques	Total
BU Sciences	181 213,81 €	166 252,25 €	347 466,06 €
Mathématiques	19 233,72 €	76 538,47 €	95 772,19 €
Gerland	5 404,26 €	879,00 €	6 283,26 €
Santé	61 405,56 €	190 292,83 €	251 698,39 €
Lyon-Sud	22 982,03 €	1 193,16 €	24 175,19 €
Odontologie	15 342,52 €	3 124,69 €	18 467,21 €
BU Education Lyon Croix-Rousse	39 018,00 €	12 077,00 €	51 095,00 €
BU Education Bourg-en-Bresse	9 582,00 €	1 384,00 €	10 966,00 €
BU Education Saint-Etienne	24 068,00 €	4 660,00 €	28 728,00 €
Total	378 249,90 €	456 401,40 €	834 651,30 €

NB : la BU Education de Villeurbanne La Soie ayant définitivement fermé en juillet 2014, les dépenses effectuées sur les six premiers mois de l'année ont été adjointes à celle de la BU Education Croix-Rousse : en effet, la plus grande partie de l'activité et des collections de la BU de La Soie ont été transférées sur le site de la Croix-Rousse.

Par niveau

	Etudiants	Chercheurs
Monographies	300 826,77 €	57 568,80 €
Périodiques	46 828,26 €	409 573,14 €
Documentation électronique	173 973,91 €	2 033 285,09 €
Total	521 628,94 €	2 500 427,03 €
<i>Rappel 2013</i>	<i>522 577,14 €</i>	<i>2 312 652,37 €</i>
Part du budget total	17,26%	82,74%
<i>Rappel 2013</i>	<i>18,43%</i>	<i>81,57%</i>

Bien que la part de la documentation Recherche dans le budget global se soit encore accrue d'un point entre 2013 et 2014, le SCD a maintenu ses efforts en faveur du niveau étudiant en consacrant, comme

en 2013, environ 520 000 € à l'acquisition de documentation pédagogique. Cet équilibre est néanmoins très fragile car la hausse du budget du SCD est totalement absorbée par l'inflation des ressources électroniques et ne permet pas de proportionner les achats de documentation pédagogique à la hausse des effectifs étudiants.

3-2 Accroissement des collections en 2014

Bibliothèque	Ex achetés	Ex reçus en don	Ex désherbés	Taux d'accroissement
BU Sciences	5019	164	4719	0,28%
Mathématiques	282	359	846	-0,94%
Gerland	184	0	1175	-30,73%
Santé	1904	55	1140	4,41%
Lyon-Sud	1016	8	950	0,84%
Odontologie	137	15	45	3,20%
BU Education Lyon Croix-Rousse	2025	586	29029	-42,11%
BU Education Bourg-en-Bresse	733	331	3633	-11,91%
BU Education Saint-Etienne	1101	332	3932	-6,16%
Total	12401	1850	45469	-9,03%

La fusion de la BU de Villeurbanne La Soie avec celle de la Croix-Rousse début juillet 2014 a été précédée d'une campagne de désherbage massif sur les deux sites pour dédoublonner les collections et libérer des espaces pour accueillir les documents transférés. La campagne de désherbage entamée en 2013 dans la perspective du changement de système intégré de gestion des bibliothèques s'est également poursuivie dans les bibliothèques de Bourg et de Saint-Etienne.

A la bibliothèque de Gerland, les collections vieillissantes ont également été rafraîchies pour les mettre davantage en conformité avec les enseignements du site et les rendre plus attractives. Ces deux opérations expliquent en grande part le taux d'accroissement négatif constaté en 2014.

Analyse par pôle

Pôle Sciences

Les dépenses documentaires de la BU Sciences ont connu une hausse tangible en 2014, essentiellement en faveur du niveau chercheurs (+38%). Les acquisitions en direction des chercheurs se concentrent essentiellement sur deux disciplines : la chimie (notamment via l'achat des grandes séries scientifiques) et les sciences de l'ingénieur.

A la bibliothèque de Mathématiques, les acquisitions d'ouvrages imprimés ont légèrement diminué mais une part importante du budget (près de 5000 €) a été consacrée à l'achat d'une collection complète d'ebooks publiés par l'European Mathematical Society (environ 150 titres).

Pôle Santé

Les dépenses documentaires de la BU Santé et de la bibliothèque de Lyon-Sud ont diminué entre 2013 et 2014 mais cette baisse globale recouvre des situations très différentes :

- Les dépenses consacrées aux ECN et aux Sciences et Techniques de réadaptation ont dépassé le budget initialement alloué, déjà en hausse par rapport à 2013 : ces collections, les plus dynamiques au niveau éditorial, sont aussi celles qui résistent le mieux à l'érosion des emprunts.

- A l'inverse, les acquisitions en clinique et pré-clinique ont encore diminué en 2014. En ce qui concerne les collections dédiées à la PACES, l'édition dans ce domaine est devenue très pauvre, les étudiants étant de moins en moins enclins à acheter des manuels utilisés une ou deux années au plus alors que la quasi-totalité des cours sont désormais en ligne.

La hausse globale des acquisitions à la BU Odontologie peut s'expliquer par le profil de ses collections, de plus en plus orientées recherche et donc plus onéreuses.

Pôle Education

Les acquisitions de monographies dans les BU Education accusent une baisse sensible en 2014 : la prestation versée par l'ESPE pour le fonctionnement des bibliothèques a en effet été versée très tardivement, ce qui a retardé le travail d'acquisition, une partie du budget ayant été gelée jusqu'aux derniers mois de 2014.

Les manuels scolaires représentent toujours une part significative des acquisitions, à hauteur de 31% en 2014.

Zoom : indicateurs niveau étudiants

Discipline/Bibliothèque	Budget dépensé	Nb d'exemplaires	Effectifs	Dépense par étudiant	Ex par étudiant
Sports	12 036,52 €	433	2343	5,14 €	0,18
Biologie	23 806,23 €	515	2735	8,70 €	0,19
Sciences de la terre	4 232,71 €	158	138	30,67 €	1,14
Informatique	10 618,89 €	320	771	13,77 €	0,42
Mathématiques	18 438,19 €	572	1086	16,98 €	0,53
Physique	17 008,92 €	481	1191	14,28 €	0,4
Chimie	12 604,28 €	284	1054	11,96 €	0,27
Sciences de l'ingénieur	11 740,22 €	265	1300	9,03 €	0,2
Gerland	5 404,26 €	184	740	7,30 €	0,25
Pôle Sciences	115 890,22 €	3212	11358	10,20 €	0,28
STR	7 669,96 €	202	1302	5,89 €	0,16
Pharmacie	11 209,03 €	242	1896	5,91 €	0,13
Médecine BU Santé	34 301,68 €	1371	8078	4,25 €	0,17
Médecine BU Lyon-Sud	22 791,77 €	1000	4166	5,47 €	0,24
Odontologie	15 342,52 €	137	638	24,05 €	0,21
Pôle Santé	91 314,96 €	2952	16080	5,68 €	0,18
BU Education Lyon Croix-Rousse	39 018,00 €	2025	1190	32,79 €	1,70
BU Education Bourg-en-Bresse	9 582,00 €	733	83	115,45 €	8,83
BU Education Saint-Etienne	24 068,00 €	1101	486	49,52 €	2,27
Pôle Education	72 668,00 €	3859	1759	41,31 €	2,19

NB : ces tableaux sont basées sur une correspondance entre les budgets d'acquisition et les composantes de l'Université et ne prennent pas en compte les acquisitions dans les disciplines « transversales » : langues, histoire des sciences, sciences humaines et sociales, etc.

La dépense et la volumétrie par étudiant sont globalement moins élevées en santé qu'en sciences mais plus homogènes entre les disciplines.

En BU Sciences, une ventilation plus ajustée du budget entre les disciplines a permis de rétablir en partie un meilleur équilibre en faveur des étudiants de STAPS : la dépense documentaire en sports a ainsi augmenté de 40% entre 2013 et 2014, passant de 3,66 € à 5,14 €. Ce rééquilibrage doit être poursuivi.

Les indicateurs concernant les BU Education peuvent être corrigés en retenant les chiffres des étudiants des universités Lyon 1, Lyon 2, Lyon 3 et Jean Monnet ayant des enseignements à l'ESPE, ceci afin de tenir compte de la mission interuniversitaire de la composante.

Bibliothèque	Effectifs toutes universités	Dépense par étudiant	Ex par étudiant
BU Education Lyon Croix-Rousse	2730	14,29 €	0,74
BU Education Bourg-en-Bresse	174	55,07 €	4,21
BU Education Saint-Etienne	561	42,90 €	1,96
Pôle Education	3465	20,97 €	1,11

La dépense et la volumétrie par usager restent néanmoins plus élevées qu'en sciences et santé. Ceci doit être mis en perspective avec la structure de la documentation dans les BU Education qui reste encore quasi exclusivement imprimée, tandis que la part de l'électronique est devenue prépondérante dans les disciplines scientifiques et médicales. Les dépenses de monographies imprimées représentent ainsi 80% du budget documentaire total des BU Education contre seulement 12% dans le budget documentaire global du SCD.

3-3 Le CADIST Chimie Pharmacie

Accroissement des collections

Monographies

Discipline	Budget dépensé	Nb titres
Chimie - Imprimés	25 381,02 €	148
Chimie - E-books	5 083,41 €	26
Pharmacie - Imprimés	4 573,66 €	21
Pharmacie - E-books	2 673,59 €	22
Total	37 711,68 €	217

Une quarantaine de grandes séries scientifiques spécialisées sont suivies par le CADIST, avec un système d'achat déclenché systématiquement à chaque parution : en 2014, ces acquisitions ont porté sur 127 volumes.

Le SCD a impulsé en 2014 une politique volontariste pour constituer une collection d'e-books dans les disciplines CADIST : le budget dépensé reste relativement modeste car il s'agit d'acquisitions au titre à titre, et non par bouquets, ce qui nécessite une analyse approfondie de la production éditoriale en fonction des domaines de recherche à l'UCBL et un processus de concertation avec les chercheurs de la discipline.

La collecte de dons vient utilement compléter les acquisitions onéreuses de monographies. En 2014, le CADIST de Chimie a reçu en dons 1706 ouvrages provenant du SCD Paris-Descartes, de la Bibliothèque de l'Université Pierre et Marie Curie et de la filiale française du groupe chimico-pharmaceutique mondial Bayer.

Périodiques imprimés

Discipline	Dépenses 2014	Nb titres sur abonnement	Nb titres redistribués	Nb total titres
Chimie	143 106,38 €	52	193	245
Pharmacie	80 815,33 €	38	77	115
Total	223 921,71 €	89	270	360

Les titres redistribués le sont au titre du dépôt légal et surtout des accords consortiaux avec les grands éditeurs scientifiques qui prévoient la fourniture aux CADIST d'un à deux abonnement(s) papier pour chaque titre inclus dans la collection électronique.

Le CADIST Chimie a également reçu en don de ses partenaires privés ou institutionnels 30 titres de revues complétant les collections déjà constituées.

Documentation électronique

En 2014, le CADIST a souscrit 10 ressources électroniques spécialisées en chimie et pharmacie :

Ressource	Montant dépensé
Revues	
ACS (American Chemical Society)	50 825,06 €
Springer ADIS	16 862,00 €
NRC	2 476,50 €
RSC (Royal Society of Chemistry)	44 556,41 €
E-books	
Elsevier E-books of Chemistry	3 379,47 €
Handbook of Chemistry and Physics	1 156,07 €
Pharmacopée européenne	486,00 €
Bases de données	
IPA (International Pharmaceutical Abstracts)	2 906,21 €
Reaxys	11 071,00 €
SciFinder	52 458,96 €
Total	186 177,68 €

Outre ces ressources spécialisées, le SCD Lyon 1 était également abonné à plusieurs bases de revues pluridisciplinaires qui incluent une proportion importante de titres en chimie et pharmacie, en particulier :

- Elsevier Freedom Collection: 173 revues en chimie et 62 revues en pharmacie pour un coût estimé à 280 120 €
- Springer : 102 revues en chimie et 19 revues en pharmacie pour un coût estimé à 77 320 €
- Wiley : 113 revues en chimie et 32 revues en pharmacie pour un coût estimé à 168 280 €

Au titre du CADIST Chimie, le SCD négocie et porte le groupement de commandes national pour les revues de l'American Chemical Society. En 2014, ce groupement comportait une soixantaine de membres pour un montant total de 1 468 760 €.

Thèses

Le CADIST collecte les thèses d'exercice de plusieurs universités françaises :

Etablissement de soutenance	Nb de thèses reçues en 2013
Caen	2

Clermont	19
Limoges	41
Rennes	88
Lille	60
Total	210

Une convention a été passée courant 2014 entre Lille 2 et Lyon 1 concernant les thèses de pharmacie : le dépôt de référence des thèses d'exercice lilloises se fait depuis janvier 2014 sur support électronique. C'est désormais le CADIST de pharmacie qui est chargé du signalement et de la conservation de la version imprimée des thèses de Lille 2.

Prêt entre bibliothèques

	CADIST Chimie		CADIST Pharmacie	
	Titres étrangers	Titres français	Titres étrangers	Titres français
Articles	159	4	352	1
Ouvrages	109	12	6	3
Thèses	4		51	
Total	1388		413	

Malgré la baisse tendancielle constatée dans l'ensemble des CADIST ces dernières années, l'activité du service de Prêt entre Bibliothèques est restée stable entre 2013 et 2014, autour de 1 800 transactions annuelles. Les seules disciplines CADIST représentent le 1/3 de l'activité totale du service.

En raison des opérations de réhabilitation de la BU Santé, de nombreuses collections en pharmacie étaient indisponibles en 2014, ce qui explique le faible volume des transactions de PEB.

3-4 La documentation électronique et les périodiques

Revue électronique

Bouquet	Montant dépensé
ACS (American Chemical Society)	50 825,06 €
AIP (American Institute of Physics)	19 950,95 €
APS (American Physical Society)	17 112,98 €
PNAS	2 615,15 €
Annual Reviews	5 202,00 €
ASM (American Society of microbiology)	3 160,00 €
Bibliothèque médicale francophone (Elsevier/Masson)	17 203,86 €
CAIRN	15 954,64 €
IEEE (Institute of Electrical and Electronics Engineers)	0 € (financement PALSE)
IOP (Institute Of Physics)	36 761,35 €
JSTOR Maths*	437,05 €
NRC	2 476,50 €
Ovid/Lippincott	38 625,00 €
Ovid titres à la carte	22 550,21 €
NPG (Nature Publishing Group)	47 147,50 €
RSC (Royal Society of Chemistry)	44 556,41 €
Elsevier ScienceDirect Freedom Collection	1 101 682,03 €

Cell Press	29 678,00 €
Open Edition Freemium	0 € (financement UNRRA)
Science	8 393,53 €
Springer	168 884,57 €
Springer ADIS	16 862,00 €
Wiley	297 334,67 €
Total	1 947 413,47 €
<i>Rappel 2013</i>	<i>1 703 149,21 €</i>
Evolution 2013-2014	+14,34%

* L'abonnement à JSTOR est financé sur le budget de la bibliothèque de Mathématiques et l'accès réservé aux membres de l'Institut Camille Jordan.

L'offre de périodiques électroniques s'est enrichie de trois nouvelles ressources en 2014 :

- Les revues ADIS (pharmacie), publiées chez Springer.
- Les revues CAIRN (pluridisciplinaire) : ce bouquet demandé par les étudiants et enseignants-chercheurs en sciences humaines et sociales est aussi très utilisé par les étudiants en santé (cf. *infra* : usage des collections).
- Les revues IEEE (Institute of Electrical and Electronics Engineers): ces titres étaient très demandés depuis plusieurs années, ce qu'a confirmé l'enquête menée auprès des chercheurs en janvier 2014. Un financement obtenu dans le cadre du PALSE (Programme Avenir Lyon Saint-Etienne) a permis de souscrire un abonnement mutualisé à compter de mai 2014, au bénéfice de 10 établissements de l'Université de Lyon, dont l'UCBL.

A périmètre constant, l'inflation annuelle s'élève à plus de 12%, en grande partie en raison du coût de l'abonnement à la Freedom Collection, acquitté TTC en 2014 et non HT comme en 2013, soit une augmentation de 20%.

E-books

Ressource	Montant dépensé
CAIRN ebooks (Que sais-je? et Repère)	0 € (financement PALSE)
Cochrane Library	1 149,22 €
Ebooks titre à titre	4 675,75 €
E-library	17 436,60 €
ELS (Encyclopedia of life science) + Encyclopedia of Molecular Cell Biology and Molecular Medicine	4 834,32 €
Elsevier E-books of Chemistry	3 379,47 €
EM Premium Traités	29 114,40 €
Handbook of Chemistry and Physics	1 156,07 €
Kompass	12 416,87 €
Numilog	6 869,91 €
Pharmacopée européenne	486,00 €
Techniques de l'ingénieur	47 075,00 €
Lecture Notes in Mathematics*	867,00 €
E-books European Mathematical Society*	4 490,00 €
Total	133 950,61 €
<i>Rappel 2013</i>	<i>134 203,65 €</i>
Evolution 2013-2014	-0,19%

* Ces ressources ont été financées sur le budget de la bibliothèque de Mathématiques.

Deux nouveaux abonnements à des bouquets de livres électroniques ont été souscrits en 2014 :

- Encyclopédies de poche sur la plateforme CAIRN : comme IEEE, il s'agit d'un abonnement mutualisé entièrement financé sur des crédits du PALSE.
- Ouvrages de préparation à l'ECN sur la plateforme E-library (Elsevier-Masson) : ces e-books, très consultés par les étudiants, sont venus compléter les e-books Pradel qui avaient fait l'objet d'une acquisition pérenne en 2012.

A périmètre constant, l'inflation annuelle des abonnements d'ebooks s'élève à 3%, un taux beaucoup plus supportable que celui constaté pour les revues électroniques.

Bases de données

Ressource	Montant dépensé
Géoref EBSCO	6 008,59 €
IPA (International Pharmaceutical Abstracts)	2 906,21 €
Pascal Francis	4 635,89 €
Reaxys	11 071,00 €
Scifinder	52 458,96 €
Sportdiscus	9 031,62 €
Web of science + JCR	31 942,52 €
MathsSciNet	7 840,13 €
UpToDate	0 € (Financement CCEM)
Total	125 894,91 €
Evolution 2013-2014	-2,96%

A l'initiative des internes de l'UCBL, et grâce au financement conjoint du Comité de Coordination des Etudes Médicales (CCEM) et de l'association générale de l'Internat de Lyon (AGIL), un nouvel abonnement à la base de données d'aide à la décision clinique UpToDate a pu être souscrit en 2014.

Les autres bases de données ont été renouvelées à l'identique de 2013, la légère baisse du montant dépensé étant due au taux de change du dollar, très favorable en 2014.

Périodiques

Pôle	Budget dépensé	Nb abonnés ^{ts}	Dont nouveaux	Nb titres redistribués	Nb total titres	Nb titres supprimés
BU Sciences	166 252,25 €	202	4	212	414	0
Maths	76 538,47 €	124	0	4	128	0
Gerland	879,00 €	7	0	0	7	0
Pôle Sciences	243 669,72 €	333	4	216	549	0
Santé	190 292,83 €	161	6	77	238	6
Lyon-Sud	1 193,16 €	16	0	0	16	0
Odontologie	3 124,69 €	9	0	0	9	0
Pôle Santé	194 610,68 €	186	6	77	263	6
BU Education Lyon Croix-Rousse	12 077,00 €	150	13	0	150	3
BU Education Bourg-en-Bresse	1 384,00 €	26	0	0	26	0
BU Education Saint-Etienne	4 660,00 €	63	5	0	63	0
Pôle Education	18 121,00 €	239	18	0	239	3

Total	456 401,40 €	758	28	293	1051	9
--------------	---------------------	------------	-----------	------------	-------------	----------

Ces données incluent les périodiques sur support papier et les périodiques sur support électronique souscrits au titre à titre, hors bouquets de revues (comptabilisées dans les dépenses de documentation électronique).

Le portefeuille du SCD s'est globalement maintenu à l'identique entre 2013 et 2014 : la transition vers le tout électronique est en effet achevée et les abonnements maintenus sur support imprimé répondent à des exigences de conservation définies par les missions CADIST ou correspondant à des besoins spécifiques des communautés de recherche (mathématiciens en particulier).

3-5 Les thèses

Thèses de doctorat

	Soutenues	Déposées	Traitées	% traitées / déposées	% traitées / soutenues	% déposées / soutenues
2009	352	279	279	100,00%	79,26%	79,26%
2010	354	297	297	100,00%	83,90%	83,90%
2011	358	283	283	100,00%	79,05%	79,05%
2012	346	268	268	100,00%	77,46%	77,46%
2013	335	266	111	41,73%	33,13%	79,40%
2014	344	233	146	62,66%	42,44%	67,73%
Total	2089	1626	1384	85,12%	66,25%	77,84%

La nouvelle organisation du travail mise en place en 2013 au service des thèses a permis de résorber en partie le retard datant de la mise en place de STAR en 2009 : toutes les thèses déposées jusqu'en 2012 sont désormais signalées dans les catalogues local et national.

La difficulté à récupérer les thèses auprès des doctorants s'est encore accrue en 2014 : seulement 67% des thèses soutenues à l'UCBL ont été déposées à la bibliothèque contre près de 80% les années passées. La simplification du circuit de dépôt est programmée pour l'année 2015-2016 (refonte du contrat de diffusion, mise en place du dépôt électronique, travail avec la DRED sur la faisabilité d'un dépôt avant soutenance) et devrait permettre d'améliorer le taux de recueil des thèses.

Thèses d'exercice

Discipline	Imprimé	Electronique	Non déposées
Médecine	306	306	3
Pharmacie	218	157	1
Odontologie	93	86	1
Vétérinaire	120	–	–
Total	737	549	–
Total tous supports	1286		
<i>Rappel 2013</i>	<i>773</i>		
Evolution 2013/2014	+66%		

L'activité du service s'est considérablement accrue en 2014 du fait du dépôt systématique des thèses en version électronique, en plus de la version papier, en médecine depuis le 01/01/2014 et en pharmacie depuis le 01/09/2014.

Malgré cet accroissement, le service est parvenu à récupérer la quasi-totalité des thèses soutenues et à les traiter dans un délai très court.

3-6 L'usage des collections

Pôle Sciences

Part des emprunts par discipline	Nb de prêts	% prêts
Sport	4 165	4,91%
Biologie	10 184	12,01%
Sciences de la terre	1 480	1,75%
Langues et orientation	4 727	5,57%
Sciences humaines	806	0,95%
Histoire-Epistémologie	489	0,58%
Informatique	3 642	4,29%
Eco-Gestion	999	1,18%
Mathématiques (BU Sciences)	9 795	11,55%
Physique	7 618	8,98%
Chimie	5 173	6,10%
Sciences de l'ingénieur	2 725	3,21%
Quartier libre	24 629	29,04%
Gerland	1 747	2,06%
Mathématiques (BU Maths)	6 618	7,80%
Total	84 797	

Le nombre de prêts accuse en 2014 une baisse globale significative dans toutes les bibliothèques du pôle sciences. Cette évolution est à mettre en rapport avec la modification des règles de prêt intervenue à la rentrée 2014 : la durée de prêt ayant été allongée, les usagers conservent un document emprunté plus longtemps, ce qui limite sa circulation entre plusieurs emprunteurs. Parallèlement, le nombre de documents empruntables a également été augmenté, mais la plupart des usagers utilise peu cette possibilité. Malgré l'impact négatif sur le nombre d'emprunts, cette évolution des règles de prêt répond à un besoin réel des usagers.

La baisse est cependant plus modérée en chimie et les prêts de Quartier Libre se maintiennent quasiment au niveau de 2013. Ce sont toujours les collections de Quartier Libre qui réalisent la plus grande part des prêts de la BU Sciences (29%) suivies des collections de Sciences de la Vie, mais dans une proportion moindre qu'en 2013 (12% en 2014 contre 18,5% en 2013), puis des collections de Mathématiques.

Les prêts augmentent dans un seul domaine : langues et orientation. Ils sont quasiment multipliés par 2 entre 2013 et 2014 et se concentrent essentiellement sur les ouvrages de préparation au TOEIC.

Si l'on considère le profil des emprunteurs de la BU Sciences, plus de 70% des emprunts sont le fait des étudiants de la FST et de l'UFR STAPS, à part égale entre le niveau Licence (35,9%) et le niveau Master (34,7%).

Part des emprunts par collection / bibliothèque	Nb de prêts 2014	% prêts 2014	% prêts 2013
ECN BU Santé	20925	43,39%	37,51%
Clinique et préclinique BU Santé	6676	13,84%	23,58%
Pharmacie	1620	3,36%	
Sciences et techniques de réadaptation	2778	5,76%	5,43%
Sciences humaines et sociales BU Santé	630	1,31%	1,63%
Usuels BU Santé	345	0,72%	0,95%
Total BU Santé	32974	68,37%	69,10%
ECN Lyon-Sud	10277	21,31%	20,50%
Clinique et préclinique Lyon-Sud	2039	4,23%	4,53%
Sciences humaines et sociales Lyon-Sud	132	0,27%	0,35%
Usuels Lyon-Sud	27	0,06%	0,02%
Total BU Lyon-Sud	12475	25,87%	25,41%
Odontologie	2779	5,76%	5,49%
Total	48228		

L'évolution des emprunts du pôle santé est fortement négative entre 2013 et 2014, mais elle est en grande partie imputable à la modification des règles de prêt et surtout à la fermeture de la BU Rockefeller pour réhabilitation, qui induit à la fois l'indisponibilité d'une grande partie des collections et des conditions d'accueil restrictives dans la BU temporaire.

Ce recul est cependant très hétérogène : les collections dévolues à la préparation des ECN ou aux Sciences et Techniques de réadaptation, ainsi que les monographies de la BU Odontologie connaissent une diminution nettement moins importante de leur usage. Entre 2013 et 2014, la part des ouvrages de préparation aux ECN dans le total des prêts s'accroît très sensiblement à la BU Santé comme à la BU Lyon-Sud : ils représentent près des 2/3 des prêts du pôle santé dans son ensemble.

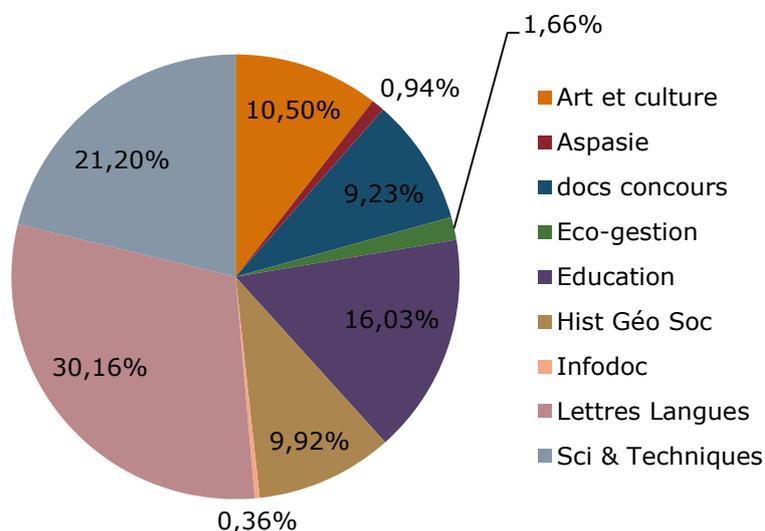
Part des emprunts par catégorie d'inscrits	BU Temporaire		Lyon-Sud		Odontologie	
	% prêts	Rappel 2013	% prêts	Rappel 2013	% prêts	Rappel 2013
Etudiants Santé 1 ^{er} cycle	23,09%	27,82%	15,02%	19,00%	8,37%	9,12%
Etudiants Santé 2 ^e cycle	64,65%	53,22%	79,42%	77,50%	25,39%	26,98%
Etudiants Santé 3 ^e cycle	8,86%	11,90%	1,69%	1,72%	51,24%	52,16%
Etudiants Sciences	0,92%	1,21%	0,53%	0,12%	0,49%	0,47%
Personnels Lyon 1	2,32%	2,02%	0,77%	0,11%	4,84%	3,39%
Lecteurs extérieurs	0,07%	3,53%	2,55%	1,52%	8,05%	6,63%
Autres	0,08%	0,30%	0,01%	0,03%	1,62%	1,24%

La part des étudiants de 1^{er} cycle est en diminution d'environ 4 points, à la BU santé temporaire comme à la bibliothèque de Lyon-Sud, au profit des étudiants de 2^e cycle c'est-à-dire des étudiants préparant l'ECN, qui représentent désormais près des 2/3 des emprunteurs à la BUT et près de 80% à Lyon-Sud. La diminution des besoins en documentation des étudiants de PACES, qui font un usage de plus en plus exclusif des cours en ligne sur SpiralConnect, explique en grand partie ce recul des emprunts en 1^{er} cycle.

Pôle Education

Les emprunts dans les BU Education baissent très légèrement entre 2013 et 2014 (- 6,32%). Les collections en lettres et langues restent les plus empruntées, suivies par les collections de sciences et techniques.

Emprunts par pôles documentaires



Documentation électronique

Bouquet	Nombre de téléchargements	Rappel 2013	Evolution 2013/2014	Coût/ téléchargement	Rappel coût 2013
ACS (American Chemical Society)	62 125	77 719	-20,06%	0,82 €	0,66 €
AIP (American Institute of Physics)	6 002	6 456	-7,03%	3,32 €	2,98 €
APS (American Physical Society)	11 904	11 261	5,71%	1,44 €	1,54 €
PNAS	1 876	NC	NC	1,39 €	NC
Annual Reviews	982	1 994	-50,75%	5,30 €	2,54 €
ASM (American Society of microbiology)	81	1 387	-94,16%	39,01 €	2,23 €
BMF (Bibliothèque médicale française)	53 777	58 005	-7,29%	0,32 €	0,16 €
CAIRN	13 899	Nouvel abonnement 2014	Nouvel abonnement 2014	1,15 €	Nouvel abonnement 2014
IEE	2 396	Nouvel abonnement 2014	Nouvel abonnement 2014	0,00 €	Nouvel abonnement 2014
IOP (Institute Of Physics)	4 810	5 006	-3,92%	7,64 €	5,15 €
NRC	268	NC	NC	9,24 €	NC
Ovid/Lippincott	11 447	9 638	18,77%	3,37 €	4,01 €
Ovid titres à la carte	3 090	2 844	8,65%	7,30 €	7,63 €

NPG (Nature Publishing Group)	14 142	19 085	-25,90%	3,33 €	2,47 €
RSC (Royal Society of Chemistry)	28 258	31 699	-10,86%	1,58 €	1,40 €
Elsevier ScienceDirect Freedom Collection	488 737	498 285	-1,92%	2,25 €	1,85 €
Cell Press	10 015	12 680	-21,02%	2,96 €	
Science	3 421	5 101	-32,93%	2,45 €	1,66 €
Springer	29 716	43 498	-31,68%	5,68 €	3,88 €
Springer ADIS	661	446	48,21%	25,51 €	37,00 €
Wiley	90 229	109 704	-17,75%	3,30 €	2,72 €
Total/Moyenne	837 836	894 808	-6,37%	2,32 €	1,92 €

La consultation des revues enregistre une légère baisse par rapport à 2013 : -6% si l'on inclut les nouveaux abonnements, -8% à périmètre constant. Le nombre de téléchargements est néanmoins en hausse pour les revues de l'APS, les revues OVID et les revues ADIS publiées par Springer (conséquence de l'extension du bouquet de 6 à 20 titres en 2014).

Corrélée à une augmentation importante du coût des abonnements, cette baisse des consultations entraîne une hausse du coût moyen par téléchargement de 40 centimes.

Cet indicateur est néanmoins très hétérogène, avec des valeurs s'étalant de 0,32 € à 25,51 €.

On notera le succès de la plate-forme CAIRN, qui totalise près de 14 000 téléchargements, soit autant que les revues Nature, alors même qu'il s'agit d'une ressource spécialisée en sciences humaines et sociales. Cet indicateur serait à mettre en rapport avec le nombre de revues dans chaque bouquet (plus de 400 pour CAIRN contre 17 pour Nature) mais représente néanmoins un coût par téléchargement relativement bas.

Le nombre de téléchargements des revues IEEE est assez modeste mais n'a été comptabilisé que sur 8 mois de l'année, l'abonnement ayant débuté en mai 2014.

3-6 Le fonds ancien

Gestion des collections

En juin 2014, 183 volumes du fonds de l'ISPB (ouvrages antérieurs à 1920) ont rejoint le fonds ancien de la BU. Le signalement de ces fonds dans le catalogue a été initié et sera poursuivi en 2015

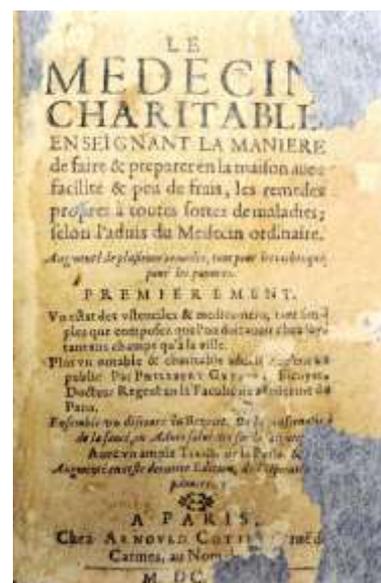
Conservation

Il a été procédé au dépoussiérage des deux magasins de conservation et au nettoyage systématique des ouvrages reçus de l'ISPB.

10 ouvrages du fonds ancien ont été restaurés.

Valorisation des fonds anciens

50 ouvrages de mathématiques (16^{ème}, 18^{ème}, 19^{ème} siècles) appartenant au fonds Itard, localisés à la Bibliothèque de maths ont été numérisés avec le soutien financier de l'Institut Camille Jordan et de la BnF. Les documents numérisés sont signalés dans le Sudoc et dans le catalogue de la BU. Les métadonnées des documents numérisés seront moissonnées par la BnF et consultables dans Gallica.



Plusieurs expositions, « Yersin », « BU Sciences: 50 ans ! », « Le cristal sous toutes ses facettes » et les ateliers de physique ont permis de présenter au public différents ouvrages du fonds anciens.

Plusieurs articles ont été publiés tout au long de l'année en partenariat avec des chercheurs de l'Université pour valoriser et faire connaître les richesses du fonds ancien, sur le blog [Interfaces/livres anciens](#), sur le site *Science pour tous*, sur le [Blog de Gallica](#) ou encore dans la rubrique [Patrimoine](#) du site Web de la BU.

Quelques chiffres

Nombre de demandes de communication sur place

Depuis janvier 2014 est proposé un service de communication sur place pour l'ensemble des fonds anciens conservés dans les magasins de conservation.

2014	Fonds ancien	Fonds météo	Thèses avant 1930	Total Fonds anciens
Total	54	2	4	60

Le succès des périodiques numérisés par la BnF et consultables sur Gallica

Titre du périodique	Visites	Visiteurs	Chargements (pages)
Lyon médical : Gazette médicale et Journal de médecine réunis	3 093	2 796	39 362
Lyon chirurgical : publiant le bulletin de la Société de chirurgie de Lyon	596	561	5 415
Bulletin de la Société médicale des hôpitaux de Lyon	307	288	2 193
Journal clinique des Hôpitaux de Lyon et recueil de médecine et de chirurgie pratiques	255	233	1 918
Bulletin de chirurgie de Lyon	185	170	1 059
Total	4 436	4 048	49 947

Disponibles seulement pour les six derniers mois de l'année 2014, ces chiffres témoignent d'une très forte consultation des périodiques lyonnais de Santé par les Gallicanautes.

4- Le Système d'information documentaire

Parmi les projets portés par l'équipe informatique, d'ampleur très diverse, quatre sont arrivés à un point d'achèvement satisfaisant en 2014 :

- La mise en place de la nouvelle GED donne toute satisfaction pour le traitement des productions de l'université.
- L'amélioration des sessions de prêt de portables aux étudiants a été rendue possible par le développement d'une application WebDev de réservation de créneaux horaires
- En collaboration avec les webmasters de l'Université, plusieurs modifications de la structure du portail permettent des évolutions importantes du site de la BU (géolocalisation, passage à une version traduite en anglais)
- Le service d'envoi de SMS pour une meilleure information des usagers a été préparé, avant un paramétrage final et une exploitation prévue début 2015.

4-1 Le développement de services en ligne

Plusieurs projets ont mobilisé particulièrement l'équipe chargée du site Web de la BU durant l'année 2014 :

- La création du sondage pour la BU Rockefeller réhabilitée et l'analyse du dépouillement des 829 réponses
- La refonte des pages « Informations pratiques » et la préparation de la géolocalisation des bibliothèques
- La refonte des pages concernant le PEB pour améliorer l'accès aux informations et au formulaire de demande en mettant en place des accès par type de public
- La création d'une FAQ Docelec pour répondre aux difficultés rencontrées par nos usagers en proposant un outil clair et facile d'utilisation
- La mise en place du site en anglais
- La création du formulaire « Guichet unique chercheurs »

Afin de continuer à assurer des services performants, le pôle ENT a également continué le travail engagé concernant le développement d'applications Web. Les chantiers en cours ou réalisés en 2014 sont les suivants :

- Suivi des applications en production (REL / Renseignement en ligne, PEB, création des bons de commandes, widgets en relation avec le portail documentaire)
- Mise en place de l'application « Prêt de portables » destiné aux étudiants de la BU Sciences
- Etudes réalisées sur un outil de contrôle de qualité des notices et sur le dépôt de thèses en ligne

4-2 La gestion électronique de documents

L'outil de GED, Nuxéo, a fait l'objet d'importants développements au sein du SCD afin de répondre aux besoins de structuration des flux de travail pour les mémoires, les thèses d'exercice, les thèses et les annales.

Parallèlement, l'amélioration de la visibilité des collections numérisées de l'UCBL s'est poursuivie par la collaboration avec le BnF et Gallica sur le moissonnage du dépôt OAI.

Collection	Nombre de documents mis en ligne en 2014	Nombre de documents signalés en 2014
Mémoires	144	144
Thèses d'exercice	375	375
Thèses de doctorat STAR	497	497
Fonds anciens	41	37
Annales	18	3
Total	1 075	1 056

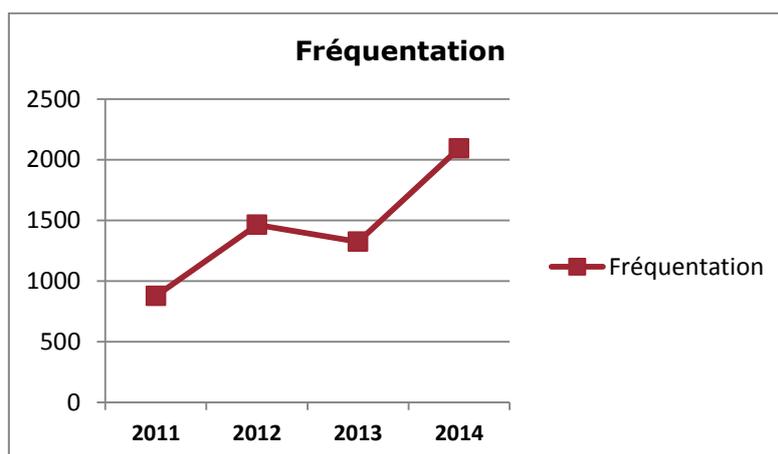
5- La programmation culturelle

Le SCD organise chaque année une programmation culturelle riche et variée destinée à valoriser les ressources documentaires, à participer à la diffusion de l'information scientifique et technique, et à inscrire les bibliothèques dans une dynamique d'ouverture de l'Université sur la cité.

En 2014, plus de quarante évènements ont été proposés dans les différentes bibliothèques du réseau.

Type de manifestation	Nombre	Participants
Expositions	9	560 aux 4 vernissages
Conférences	8	398
Ateliers	22	715
Autres évènements	5	421
TOTAL	44	2 094

Ces manifestations, variées et proposées sur les différents campus, attirent un public croissant :



5-1 La Fête de la Science

Comme les années précédentes le SCD a participé à cet évènement majeur de la rentrée universitaire.

13 manifestations ont été proposées sur deux sites, la BU Education de Saint-Etienne et la BU Sciences. Les actions organisées à la BU Sciences concernaient la cristallographie et s'inscrivaient dans le cadre des manifestations labellisées pour l'année Internationale de la Cristallographie. Une dizaine de chercheurs spécialistes du domaine ont participé au groupe de travail et apporté leur expertise scientifique à la préparation des différents évènements. L'exposition a permis de présenter les collections de cristallographie, des appareils anciens de physique et plusieurs ouvrages du fonds ancien.



5-2 Les 50 ans de la BU Sciences



La BU Sciences a célébré en 2014 les 50 ans de son ouverture sur le campus de la Doua, célébration qui coïncidait avec la tenue à Lyon du 80^{ème} Congrès mondial des bibliothèques et de l'information de l'IFLA.

C'est avec une exposition ludique et colorée que le SCD a présenté l'évolution, au cours d'un demi-siècle d'un bâtiment qui a su constamment s'adapter et innover pour répondre aux besoins de son public et favoriser la réussite des étudiants. Une [table ronde](#) a réuni : Cédric Villani, mathématicien, Philippe Audart, architecte, et Anne-Marie Bertrand, directrice de l'enssib, pour débattre de la place de la bibliothèque dans la cité. Une [improvisation de la Et Compagnie](#) a clôturé de manière festive cet événement.

5-3 Les autres rendez-vous

Festival Science et Manga : la 5^{ème} édition du Festival Science et Manga avait comme thématique le genre. Ce fut l'occasion de valoriser les ouvrages du fonds Aspasia (fonds sur l'histoire des femmes et la question du genre en éducation conservé à la BU Education Lyon Croix-Rousse). L'exposition était accompagnée d'un doublage à deux voix d'une séquence extraite d'un anime de manga, d'une conférence-débat et d'une conférence de Christine Détréz sur les « mangados ».

Les Ateliers de physique : en collaboration avec le département de physique, le laboratoire S2HEP et avec le soutien financier du GT PS-DCSTI, 3 ateliers de physique ont été organisés dans le hall de la BU Sciences. L'atelier du mois de février a mis en valeur les appareils de mesure: aréomètre, alcoomètre, densimètre, pycnomètre..., celui d'avril présentait les appareils de mesure du son, et en octobre à l'occasion de la Fête de la Science différentes expériences de cristallographie ont été réalisées.

Débat du campus : la conférence-débat [Patch, spray et vaporette : demain, je décroche?](#), organisée sur le site de Rockefeller dans le cadre des Débats du campus a abordé avec trois spécialistes le problème de l'addiction au tabac et les différentes solutions pour s'en défaire.

Yersin : de la fuite dans les idées

Le SCD a collaboré à la conception de l'exposition réalisée par la Faculté des Sciences et Techniques en hommage à Alexandre Yersin. Elle s'est tenue à la BU Sciences du 24 avril au 23 mai. Deux conférences organisées le 24 mars et le 14 mai étaient programmées dans la salle de conférence.

Quais du polar

Le SCD a participé au Festival en organisant à Quartier Libre une lecture-rencontre avec François Boulay. La rencontre a été préparée par les bibliothécaires avec la participation de plusieurs lecteurs volontaires. En écho à cette rencontre, plusieurs dessins, source d'inspiration des romans de l'auteur, ont été exposés dans la Galerie de la BU.



6- Une communication active auprès des usagers

Le SCD a poursuivi en 2014 sa politique de communication volontariste, en s'insérant dans les dispositifs mis en place par l'Université, en imaginant des campagnes de communication positive et en veillant à communiquer le mieux possible autour du chantier de réhabilitation de la BU Santé Rockefeller.

6-1 La BU au cœur du dispositif d'accueil à l'Université

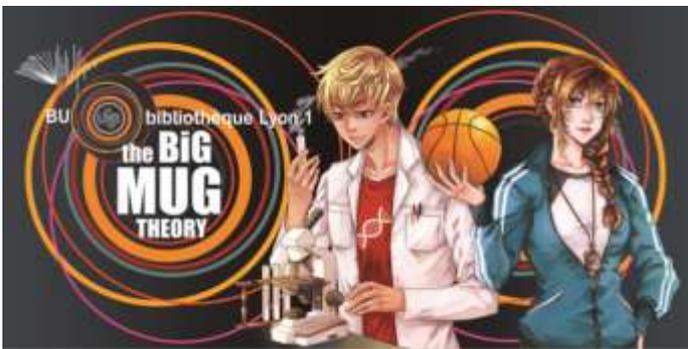
L'Université a décidé, pour la rentrée 2014/2015, de revoir complètement l'accueil des nouveaux étudiants, en proposant des stands thématiques sur différents campus au cours d'une semaine identifiée. La BU a activement participé aux réunions de préparation de cette nouvelle formule d'accueil, puis a tenu deux stands (Réussir ses études / Se documenter en ligne) sur le campus de la Doua et un stand sur le campus Rockefeller. La bibliothèque était également présente à la JDE (Journée des étudiants) qui a clos cette semaine d'accueil : 622 étudiants sont venus sur le stand de la BU, et ont été informés notamment de l'augmentation des droits et durées de prêt.

En complément de cette semaine de rentrée, une vidéo, destinée aux primo-entrants et intitulée « Réussir ses études » a été réalisée. Elle a été pour partie tournée à la BU Sciences au printemps 2014 (par ICAP) ; elle présente notamment les services proposés par la bibliothèque.

6-2 The Big Mug Theory

The Big Mug Theory est le nom donné à une campagne de communication lancée en décembre 2014 pour inciter les étudiants à utiliser des récipients fermés pour leurs boissons, notamment dans les étages de la BU Sciences, afin de préserver les espaces et les collections. L'objectif était de concevoir

une communication positive, proposant une solution ludique et agréable (le mug fermé) plutôt qu'une simple interdiction.



Cette campagne de communication a été prioritairement diffusée sur les réseaux sociaux (Facebook, Twitter, Vine), mais aussi via les supports habituels : écrans vidéos de la BU Sciences, écrans du BVE, newsletter, affichettes dans la BU...

Des mugs ont ainsi été proposés aux étudiants de Lyon 1 deux lundis par mois sur la page Facebook de la BU. Cette campagne de communication a permis de répondre à une difficulté rencontrée tout au long de l'année (les étudiants qui s'installent avec un gobelet de café à leur place de travail), tout en variant les messages (sur la conservation des collections, le respect des espaces, le développement durable...). Elle a aussi contribué à promouvoir la page Facebook de la BU, et à donner une image positive de la bibliothèque.

6-3 La communication autour du chantier de la BU Santé Rockefeller

L'année 2014 a été marquée, en termes de communication, par la nécessité d'informer régulièrement la communauté universitaire sur l'avancée du chantier de réhabilitation de la BU Santé, et surtout sur le nouveau calendrier d'ouverture, puisque des travaux de désamiantage non prévus ont conduit à reporter d'un an l'ouverture de la bibliothèque.

Une douzaine d'articles a été publiée sur le blog chantier en 2014 : il s'agissait à la fois d'avertir du report de l'ouverture (fin février), de consulter les étudiants sur leurs attentes (lancement d'un sondage en mars) et plus généralement de montrer les 1ères photos du chantier et les propositions de l'architecte.

En 2014, le blog chantier a été vu par 4 472 utilisateurs, qui ont affiché 9 501 pages.

Par ailleurs, un cahier de suggestions a été mis en place à la BU Santé temporaire, afin de recueillir les besoins des étudiants de Santé et améliorer autant que possible les conditions d'accueil pendant cette période de travaux.

6-4 La BU sur les réseaux sociaux

En 2014, un compte Vine a été créé pour la BU : cela permet de faire des micro-vidéos d'une durée de 6 secondes, qui constituent un appui pédagogique ou ludique aux campagnes de communication. 4 vidéos Vine ont été réalisées : l'une sur le fonctionnement de la BU temporaire (présentation de la carte d'étudiant à l'entrée, utilisation des horodateurs), et 3 autres en complément humoristique de la campagne The Big Mug Theory.

Tout au long de l'année, la BU a maintenu sa présence sur les réseaux sociaux plus classiques (Facebook, Twitter), en relayant les informations sur les services, les manifestations culturelles, les horaires, etc.

Au 31 décembre 2014, la BU Lyon 1 sur les réseaux sociaux c'est :

Facebook	2 275 mentions J'aime
Twitter	468 abonnés, 900 tweets
Pinterest	12 tableaux, 207 épingles, 178 J'aime, 21 abonnés
Vine	4 vine, 2 750 boucles, 16 abonnés

CHIFFRES-CLES DU SCD 2014 (INDICATEURS 2014)

Budget 2014 : part des dépenses documentaires au SCD	80%	
Budget 2014 : exécution du budget documentaire	105%	
Acquisitions documentaires ouvrages	378 250 €	
Acquisitions documentaires périodiques papier	456 401 €	
Acquisitions documentaires électronique	2 207 259 €	
Acquisitions documentaires étudiants	521 629 € (17,26%)	
Acquisitions documentaires en Recherche	2 500 427 € (82,74%)	
Actions de numérisation	4 214 documents soit 104 Go	
Catalogues informatisés Horizon et Loris	291 200 notices de documents UCBL dans le SUDOC	
Moyenne de jours d'ouverture pour les 3 bibliothèques têtes de réseau (la Doua, Rockefeller, Croix-Rousse)	265 jours pour les 3 bibliothèques tête de réseau 192 jours pour les 6 bibliothèques de proximité Soit une moyenne de 237 jours d'ouverture/an pour les 9 BU	
Nombre d'heures de formation dispensées	618	
Nombre d'étudiants formés	3 743	
Nombre d'entrées	1 309 462	
Nombre de prêts	269 432	
Consultation d'articles de périodiques (articles téléchargés)	849 232	
Consultation du portail documentaire, des bases de données et des e-books	Portail documentaire : visites	495 965
	Bases de données : sessions	106 373
	Bases de données : requêtes	310 785
	Bases de données et e-books : documents téléchargés	263 784
Actions de sensibilisation (visites, ateliers BU, actions de sensibilisation envers les enseignants-chercheurs et les étudiants...)	14 visites, 44 manifestations, 2 094 participants	
Agents	103 agents + 38 étudiants salariés (= 5 ETP) 32 catégories A, 29 catégories B, 42 catégories C	
Formation des personnels (nombre de jours)	424,4 jours	
Taux d'encadrement (nombre de postes de cadres / nombre de personnes du SCD)	15 encadrants soit 14,5%	